

Centric Burgerzaken

Module Inzicht



Dé stap naar automatische verwerking

Inwoners die verhuizen moeten aangifte doen. Als gemeente ben je er druk mee, want verhuizingen zijn aan de orde van de dag. Zeker 80% van de verhuisaangiften kent geen bijzonderheden, maar sommige geven aanleiding tot nadere vragen of aanvullend onderzoek. De module *Inzicht* van Centric Burgerzaken ondersteunt je bij het beoordelen van verhuisaangiften. Met fijnmazige controles geeft de module aan welke aangiften ‘groen’ zijn en welke meer aandacht nodig hebben. Zo controleer je alleen nog aangiften waar dat echt nodig is en heb je meer tijd voor kwaliteit!



“Het liefst hebben we natuurlijk dat bij reguliere verhuizingen, als er geen signaal is om de verhuizing tegen te houden, de verwerking volledig automatisch gaat. 80% van de verhuizingen is regulier, denk ik, dus dan kunnen we meer energie en tijd gaan steken in de 20% waar wel iets mee is en die dus niet volledig automatisch kan.”

Anthony Kleijnen, Senior medewerker Burgerzaken van de gemeente Oss:

Van aangifte aan de balie ...

Nog niet zo lang geleden ontving je verhuisaangiften vooral schriftelijk. Of kwam de inwoner aan de balie. Jij controleerde de aangifte en stelde eventueel aanvullende vragen.

Bijvoorbeeld hoeveel mensen er op het nieuwe adres woonden, wie er achterbleven of waarom een meerderjarig kind weer bij zijn ouders ging wonen. Allemaal informatie die nodig kan zijn om een verhuisaangifte te beoordelen en te zorgen dat personen staan ingeschreven op het juiste adres.

... naar het digitale loket

Tegenwoordig doen veel inwoners online zaken met de gemeente: Ze geven hun verhuizing door met de eDienst *Doorgeven verhuizing*. En zoals jij voorheen handmatig de controles uitvoerde aan de balie, controleert de module *Inzicht* nu voor jou de online aangiften. Met slimme controles bepaalt de module welke aangiften geen bijzonderheden hebben en welke aanleiding geven voor meer onderzoek. Snel, nauwkeurig, objectief én bij iedere aangifte. Hoe mooi is dat!

Zicht op bijzonderheden

Zodra er een online verhuizing binnenkomt, controleert de Module *Inzicht* of de aangifte afwijkende eigenschappen bevat. Zijn er geen bijzonderheden? Dan wordt de verhuizing automatisch verwerkt. Leveren de controles van de modules een signaal op? Dan zet de module de aangifte voor je klaar in de wachtkamer van Centric Burgerzaken. Daar beoordeel jij of aanvullende vragen of onderzoek nodig zijn. Is jouw conclusie dat de aangifte in orde is, dan verwerk je deze alsnog automatisch. Met één druk op de knop! Is jouw oordeel dat er verder onderzoek nodig is? Dan leg je automatisch een onderzoeksdossier aan, zodat de onderzoeksmedewerker direct alle informatie van de aangifte bij de hand heeft

Landelijke Aanpak Adreskwaliteit

De module *Inzicht* toetst de online aangiften aan de hand van controles van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) én controles die je zult herkennen uit jouw dagelijkse praktijk. Denk bijvoorbeeld aan controle op veelverhuizers, het gebruiksdoel van een woning, overbewoning van een adres of een adres waar veel verhuisbewegingen op plaatsvinden.

Op maat voor jouw gemeente

Elke gemeente heeft een andere dynamiek of problematiek. Daarom zijn de controles van de module *Inzicht* instelbaar: Jij bepaalt als gemeente welke controles je inzet en hoe zwaar je ze laat meewegen.

Het meegeleverde dashboard en de rapportages laten je zien welke controles zijn uitgevoerd en hoe vaak de signalen terecht waren of niet. Dit geeft je inzicht in wat er gebeurt in jouw gemeente. En het geeft je de mogelijkheid om de controles fijnmazig af te stellen. Op maat voor jouw gemeente. Zo werk je voortdurend aan de verbetering van je bedrijfsprocessen én dienstverlening .

Kwaliteit loont

Het belang van een correct geregistreerd adres gaat verder dan het op orde houden van de Basisregistratie Personen (BRP). Vindt er bijvoorbeeld een ramp plaats, dan wil je iedereen in de omgeving tijdig kunnen waarschuwen. Ook verstrek je als gemeente voorzieningen, uitkeringen of subsidies aan inwoners, op basis van het in de BRP geregistreerde adres. Dat maakt een correcte adresregistratie belangrijk voor zowel inwoners als overheid

Burgerzaken

Meer informatie?

Wil je meer weten over de module *Inzicht*? Neem dan contact op met de Commerciële Binnendienst, via (0182) 34 57 01 of info.pss@centric.eu

