

FISCHER DIGITALISIERT DIE PERSONALABTEILUNG

Die Unternehmensgruppe fischer hat die digitale Personalakte des Softwareanbieters Centric in ihren deutschen Gesellschaften eingeführt. Damit ist der Grundstein für die Digitalisierung des Personalbereichs gelegt. Weitere Tools von Centric werden folgen, um die Standardisierung und Automatisierung der Personalprozesse voranzutreiben.

Der Name fischer steht für Dübel und Konstruktionsbaukästen sowie für Komponenten im Autoinnenraum, Prozessberatung und elektronische Systeme. Das innovationsstarke Unternehmen verfolgt auch hinsichtlich seiner internen Geschäftsprozesse eine konsequente Digitalisierungsstrategie. Im Personalbereich hat die Unternehmensgruppe fischer im Jahr 2022 das Centric Employee File, die digitale Personalakte von Centric, für elf deutsche Gesellschaften eingeführt. Parallel dazu wurden die rund 2.700 vorhandenen Papierakten digitalisiert und in die E-Aktenlösung importiert.

Sichere Einhaltung der DSGVO

Das Unternehmen will seine Personalprozesse automatisieren, standardisieren und vereinfachen. Ein wesentliches Ziel der Umstellung auf die digitale Personalakte ist dabei, moderne Arbeitsformen, wie die mobile, dezentrale und durch Workflows gesteuerte Zusammenarbeit von Personalverantwortlichen, Führungskräften und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, zu ermöglichen. Genauso wichtig ist aber auch die Compliance: Mit der Implementierung sollten die Vorgaben der DSGVO wie z. B. die Löschfristen von Personaldokumenten rechtssicher gewährleistet und so weit wie möglich automatisiert werden.

Skalierbares und zukunftsfähiges Produkt

Im Rahmen der Software-Evaluierung hat sich das Projektteam mehrere Produkte angeschaut. Das Centric Employee File überzeugte die HR- und IT-Experten durch seine umfangreiche Funktionalität bei einfacher und übersichtlicher Bedienung. Ein wesentlicher Pluspunkt war die Möglichkeit, das Employee File in Kombination mit dem Centric Document Builder und dem Zeugnis-Generator einzusetzen, die in den zukünftigen Projektschritten ebenfalls eingeführt werden sollen. Die automatisierte Erstellung von Dokumenten aus SAP, die dann in der digitalen Personalakte geführt werden, ist für die Projektverantwortlichen die ideale Grundlage für effiziente und sichere Arbeitsprozesse.

Auch die Entgeltabrechnung will fischer künftig durch die Implementierung des Centric Audit- & Compliance-Tools optimieren. Edo Harms, Abteilungsleiter Entgeltabrechnung der fischerwerke, hält fest:

„Centric bietet ein umfassendes Lösungsportfolio, das sowohl in SAP HCM als auch in SuccessFactors lauffähig ist. Damit bleiben wir technologisch flexibel.“



Die Unternehmensgruppe fischer

Die Unternehmensgruppe fischer mit Sitz in Waldachtal, Nordschwarzwald, hat 2022 mit weltweit rund 5.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Umsatz von 1,14 Milliarden Millionen Euro erzielt. Das Familienunternehmen ist mit 50 Gesellschaften in 38 Ländern vertreten und exportiert in rund 120 Länder. Vom schwäbischen Werkstattbetrieb zum international agierenden Mittelständler – auf diesen Nenner lässt sich die Entwicklung der Unternehmensgruppe fischer seit ihrer Gründung vor 75 Jahren bringen. Kennzeichnend für das Familienunternehmen ist seine Innovationskraft, durch die es immer wieder neue Produkte und Geschäftsfelder erschließt. Es umfasst heute die fünf Unternehmensbereiche fischer Befestigungssysteme, fischer Automotive, fischertechnik, fischer Consulting und fischer Electronic Solutions.

Effiziente Implementierung

Die technische Installation des Centric Employee File funktionierte aus Sicht des beteiligten IT-Experten der Unternehmensgruppe fischer Jens Kneißler einfach und schnell. Der Hauptaufwand der Implementierung lag in der grundlegenden Konzeption. Wesentliche Punkte waren dabei die Auswahl der Dokumente, die in die digitalen Personalakten aufgenommen werden sollen, ein umfangreiches Löschkonzept und vor allem die Abbildung eines ausgefeilten Rollen- und Berechtigungskonzepts für den Zugriff auf die Personalakten.

Die Implementierung führte das Team der Unternehmensgruppe fischer zusammen mit Centric parallel zum Tagesgeschäft durch. In der Testphase wurden Anpassungen und neue Anforderungen agil und praxisorientiert am System umgesetzt. Die Projektverantwortlichen heben dabei die gute Zusammenarbeit und die hohe Servicebereitschaft von Centric hervor:

„Centric hat unsere Anforderungen schnell umgesetzt. Die Berater sind engagiert, offen und lösungsorientiert.“

Transparenz und Datensicherheit

Seit der Inbetriebnahme haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Personalbereich und Führungskräfte Zugriff auf das Centric Employee File. Als wesentliche Erleichterung hebt der Personalbereich die durchweg sichere Einhaltung der DSGVO durch die hinterlegten Löschrufen, die dezidierten Zugriffsrechte auf Dokumenten-Ebene und die reversionssicheren Abläufe hervor. Hilfreich im Tagesgeschäft ist zudem der schnelle Überblick über wesentliche Informationen, die der übersichtlich gestaltete Kopfteil der digitalen Personalakte bietet. Auch die Ausleihe der Akten an „interne Kunden“ ist nun einfach zu bewerkstelligen, wobei jederzeit nachvollziehbar ist, wo sich die Akte gerade befindet. Und durch die Archivierung von Papierakten spart fischer viel Lagerplatz im Personalbüro.

Vielfältige Automatisierungspotenziale

Mit der überall verfügbaren digitalen Personalakte ist die Grundlage für moderne Personalprozesse mit mobiler Arbeit und standortübergreifender Zusammenarbeit gelegt. Edo Harms freut sich bereits auf die anstehende Implementierung des Centric Document Builder:

„Der kombinierte Einsatz der Centric Tools wird ein Quantensprung in der Digitalisierung für uns.“

Durch die weitere Automatisierung und Nutzung sämtlicher Funktionen wie Freigabeworkflows, automatische Stammdaten-Übernahme, Hinterlegung von Terminen und Wiedervorlagen oder die Schaffung von Arbeitsvorräten erwartet der Personalbereich wesentliche Effizienzgewinne und Einsparungen von Routinen. Auch der IT-Experte Jens Kneißler zieht ein positives Fazit:

„Das Centric Tool ist bei großem Funktionsumfang einfach zu bedienen. Wir können damit schnell agieren und den Fachbereich gut unterstützen.“

„Das Centric Employee File ist ein einfach implementierbares Tool, das schnellen Nutzen bringt.“



Jens Kneißler
IT Business Solutions
fischerwerke GmbH & Co. KG

„Durch hinterlegte Compliance-Regeln wie automatisierte Löschrufen gibt uns die digitale Personalakte das gute Gefühl der Rechtssicherheit.“



Edo Harms
Abteilungsleiter Entgeltabrechnung
fischerwerke GmbH & Co. KG