

connect.
engage.
succeed.

CENTRIC COGNOS CLOUD

Productinformatie

Documentgegevens

Publicatiegegevens	
Titel	Centric Cognos Cloud - Productinformatie
Versie	1.2
Datum	16 juli 2021
Auteur	Michiel Schakel
Afdeling	Business Unit Business Analytics
Bedrijfsnaam	Centric Netherlands B.V.

Contact	
Contactpersoon	
Telefoon	
E-mail	
Webpagina	www.centric.eu

Copyright 2021, Centric Netherlands B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van Centric Netherlands B.V.

Versiebeheer

Versie	Omschrijving	Datum	Auteur
1.0	Eerste versie	25-01-2021	M. Schakel
1.1	MFA via SMS en email wordt niet meer ondersteund	27-01-2021	M. Schakel
1.2	Uitbreiding Q&A	16-07-2021	M. Schakel

Inhoudsopgave

Documentgegevens	2
Versiebeheer	3
1 Waarom Centric Cognos Cloud?	5
2 Beveiliging	6
2.1 Integratie HelloMe	6
2.2 Scheiding van gegevens	6
2.3 Rollen en rechten	8
3 Ondersteuning	9
3.1 Nieuwe versies	9
3.2 On-/offboarding gebruikers	9
3.3 Inhoudelijke ondersteuning	9
4 FAQ's	10
5 Ondersteunde Browsers	12

1 **Waarom Centric Cognos Cloud?**

Wil je als organisatie op het gebied van Cognos Analytics worden ontzorgd en altijd over de meest actuele informatie beschikken in de vorm van rapportages en dashboards dan is de Centric Cognos Cloud daarop het antwoord.

De voordelen op een rij...

Ontzorging

Centric zorgt er voor dat Cognos packages, standaard rapportages en dashboards altijd up-to-date zijn en daarmee aansluiten op de SaaS diensten van Centric. Centric is verantwoordelijk voor het gebruikersbeheer en zorgt daarmee ook voor het on-/off boarden van gebruikers. Een nieuwe organisatie kunnen we binnen een á twee werkdagen onboarden (aansluiten) op de Centric Cognos Cloud.

Proef-abonnement

Indien gewenst bieden we de mogelijkheid om tijdelijk de beschikking te hebben over de Cognos Cloud om zo te kijken of het aansluit bij jullie behoefte omtrent management informatie.

Altijd actuele gegevens

Voor een aantal diensten van Centric werd als alternatief een kopie van de data in de vorm van een database-export of CSV-bestanden aangeboden. De organisatie is dan zelf verantwoordelijk voor de import hiervan in een eigen database.

Dat is een onderhouds- en foutgevoelig proces. Met de Centric Cognos Cloud behoort dit tot het verleden en beschik je altijd over de meest recente gegevens.

Ondersteuning op afstand

Wens je ondersteuning bij het gebruik of het maken van (nieuwe) rapportages of dashboards dan hoef je een consultant van Centric alleen toestemming te geven om voor jou aan het werk te gaan. De consultant kan je daarna eenvoudig helpen in jullie eigen Cloud omgeving.

Kosten besparing

Een eigen server kost aan hostingkosten al snel een paar honderd euro per maand ongeacht het aantal gebruikers. Voor de Centric Cognos Cloud betaal je een vast bedrag per gebruiker per applicatie. Het aantal geautoriseerde gebruiker is, na een jaar, eenvoudig per maand aan te passen aan de behoefte van de organisatie.

Heb je aanvullende vragen over de Centric Cognos Cloud, stel deze dan gerust aan je accountmanager. Wij adviseren graag wat het beste bij jouw organisatie past.

2 Beveiliging

2.1 Integratie HelloMe

Voor toegang tot de Centric Cognos Cloud wordt, net als voor de meeste diensten van Centric, gebruik gemaakt van HelloMe, de identity provider van Centric. Dit zorgt ervoor dat je voor al deze diensten gebruik kunt maken van dezelfde inloggegevens ¹.

Zodra je bent ingelogd op een SaaS dienst van Centric dan hoef je niet opnieuw in te loggen op de Centric Cognos Cloud. Bij het afsluiten van de browser of een te lange inactiviteit dien je wel opnieuw aan te melden.

HelloMe kan op twee manieren worden ingesteld:

- Identity provider modus
- Federated Identity Management modus

Identity provider

In deze modus krijgt een gebruiker bij het benaderen van de Centric Cognos Cloud een inlogpagina te zien waarin een gebruikersnaam en wachtwoord ingevoerd dient te worden. Multi Factor Authenticatie (MFA) via een authenticator app op je telefoon is optioneel in te stellen per organisatie.

Federated Identity Management

In deze situaties vindt er een integratie plaats met de identity provider van de eigen organisatie van de gebruiker. Bij het benaderen van de Centric Cognos Cloud wordt via een zogenaamde ADFS of Azure AD integratie bij de eigen organisatie getoetst of de gebruiker toegang heeft. Hierbij behoren Single Sign On en Multi Factor Authenticatie (MFA), gefaciliteerd door de eigen organisatie van de gebruiker, tot de mogelijkheden.

Welke modus wordt gebruikt, wordt niet specifiek voor de Centric Cognos Cloud ingesteld, maar op basis van het afgesproken beleid gerelateerd aan de SaaS dienst(en) waarop de Centric Cognos Cloud wordt aangesloten.

Aanvullende technische informatie is op aanvraag beschikbaar.

2.2 Scheiding van gegevens

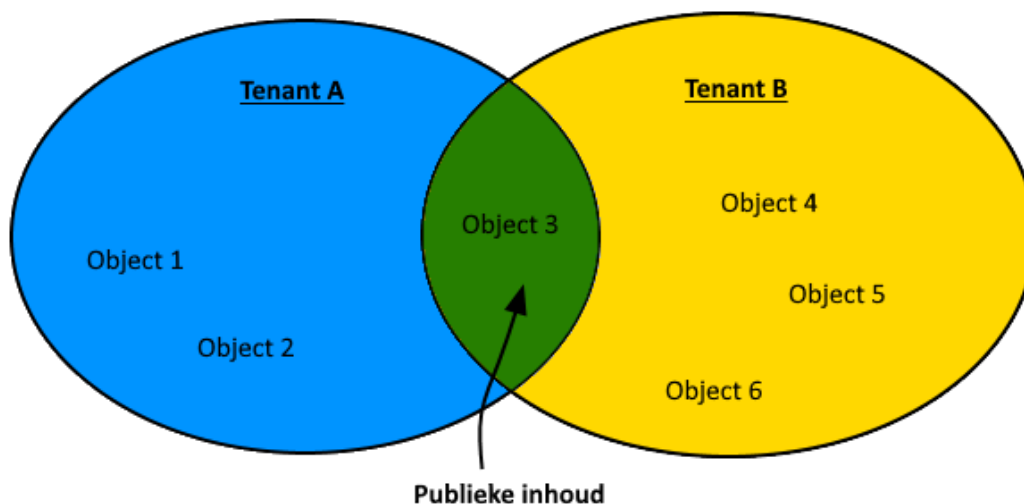
We kunnen ons voorstellen dat je je afvraagt hoe de beveiliging binnen de Centric Cognos Cloud is georganiseerd. We geven je graag inzicht in hoe wij de veiligheid van de gegevens kunnen garanderen.

De Centric Cognos Cloud is opgezet op basis van IBM Cognos Analytics in de vorm van een zogenaamde multi tenant configuratie. Dit betekent dat de content (inhoud) binnen Cognos toegewezen kan worden aan een specifieke tenant.

¹ Voorwaarde is dat het desbetreffende productie of dienst ook aangesloten is op HelloMe.

De letterlijke vertaling van tenant is “Huurder”. In deze context is iedere huurder een klant van Centric.

Dit maakt het mogelijk om bepaalde content, denk aan Cognos packages, standaard rapportages te delen met meerdere tenants en andere content, denk aan eigen (maatwerk) rapportages toe te wijzen aan één specifieke tenant.



Figuur 1: Toewijzing inhoud aan tenants

In dit voorbeeld hebben de gebruikers toegang tot de volgende objecten:

- Gebruikers die behoren bij tenant A hebben enkel toegang tot de objecten 1, 2 en 3
- Gebruikers die behoren bij tenant B hebben enkel toegang tot de objecten 3, 4, 5 en 6.

Concreet hebben we bij de inrichting de volgende indeling gemaakt tussen de Publieke inhoud (gedeeld inhoud) en de klantspecifieke inhoud.

Publieke inhoud	Klantspecifiek
Productspecifieke packages	Eigen (maatwerk) rapportages
Standaard rapportages en/of dashboards	Database-verbindingen
Standaard sjablonen	Gebruikers

Tijdens het inlogproces wordt vanuit HelloMe doorgegeven tot welke tenant een gebruiker behoort. Op basis daarvan weet Cognos welke klantspecifieke content beschikbaar gesteld mag worden aan deze gebruiker.

Hiermee wordt gewaarborgd dat een gebruiker nooit toegang krijgt tot rapportages, databases of gebruikers van een andere tenant. Een gebruikers kan slecht gekoppeld zijn aan één tenant.

2.3 Rollen en rechten

Bovenop de autorisatie per tenant krijgen gebruikers rechten toegewezen op basis van rollen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen *applicatie rollen* en *functionaliteit rollen*.

Applicatie rollen:

Via deze rollen wordt ingesteld tot welke applicatie (lees SaaS dienst(en)) een gebruiker toegang heeft om rapportages en dashboards uit te voeren. Dit kan aangevuld worden met de rechten om deze content aan te passen. Met andere woorden mag een gebruiker bestaande (eigen) content aanpassen en nieuwe content creëren? Dit kan per SaaS dienst worden ingesteld. Standaard content (vanuit de publieke inhoud) kan door geen enkele gebruiker worden aangepast.

Functionaliteit rollen:

Met de hulp van de functionaliteit rollen kunnen we voor gebruikers instellen welke Cognos functionaliteiten iemand mag benutten. Mag een gebruiker überhaupt zelf content creëren of mag deze alleen bestaande content uitvoeren? En mag de gebruiker rapportages via mail versturen ja of nee?

We onderscheiden daarin de volgende 3 rollen:

- **Consumer:**
Kan alleen content (uit de publieke inhoud of tenant specifieke inhoud) uitvoeren en bijvoorbeeld opslaan als PDF of Excel. Kan geen rapporten via email versturen.
- **Author:**
Kan ook nieuwe content creëren en bestaande content binnen de tenant specifieke inhoud aanpassen. Kan geen rapporten via email versturen.
- **Professional:**
Kan daarnaast ook rapportages inplannen en deze via email versturen².

² Let op dat voor een ontvanger van automatisch gegenereerde output vanuit de Centric Cognos Cloud ook een licentie afgenomen dient te worden. Heeft de gebruiker geen licentie dan mag hij of zij ook geen mail met een rapportbijlage vanuit Cognos ontvangen.

3 Ondersteuning

3.1 Nieuwe versies

Zodra een van de SaaS diensten van Centric een upgrade ondergaat naar een nieuwere versie zal, indien noodzakelijk, door Centric ook een nieuwe versie van het Cognos package met bijbehorende rapportages en/of dashboards worden geplaatst. Op deze manier heb je altijd de beschikking over de meest actuele versie van rapportages en dashboards.

Naast upgrades van rapportages en dashboards groeit de Centric Cognos Cloud ook automatisch mee met nieuwe versie van IBM Cognos Analytics. Daarmee krijg je toegang tot de nieuwe functionaliteiten binnen het systeem.

3.2 On-/offboarding gebruikers

Via ons customer portal kun je de aanvraag indienen voor een nieuwe gebruiker die toegang mag krijgen tot de Centric Cognos Cloud (onboarding). Wij toetsen vervolgens in overleg met de organisatie welke rechten deze gebruiker krijgt en of dit aansluit met de licentie afspraken. Qua rechten maken we onderscheid tussen functionele rollen en applicatierollen om de juiste rechten aan de gebruikers toe te kennen (paragraaf 2.3).

Ook voor het off-boarden, oftewel onttrekken van rechten, kun je een aanvraag indienen bij onze servicedesk waarna wij dit voor je doorvoeren.

Op deze manier bewaakt Centric dat jouw organisatie compliant blijft gelet op aantallen licenties.

3.3 Inhoudelijke ondersteuning

Ook voor inhoudelijke vragen met betrekking tot het gebruik van Cognos kun je bij onze servicedesk terecht. Wij helpen je graag met tips en trucs bij het samenstellen van rapportages en/of dashboards.

Wil je ondersteuning bij het maken van (nieuwe) rapportages of dashboards dan helpt een van onze consultants je daar graag bij. Dit kan in de vorm van incidentele dienstverlening of als onderdeel van een abonnement (strippenkaart). Neem hiervoor contact op met je accountmanager of stel je vraag via de servicedesk.

4 FAQ's

Q: Kunnen we zelf rapporten bouwen?

A: Jazeker. De Centric Cognos Cognos biedt naast de standaardrapportages die worden geleverd bij de SaaS dienst, ook de mogelijkheid om eigen rapportages te bouwen. Deze eigen rapportages kun je daarna ook beschikbaar stellen aan collega's binnen jouw organisatie.

Q: Hebben we de mogelijkheid om standaard rapportages aan te passen?

A: Je kunt standaard rapportages aanpassen. Je maakt er in dat geval een eigen versie van die je kunt opslaan in de eigen organisatie map. Dit betekent wel dat toekomstige aanpassingen in de standaardrapportage niet automatisch in de eigen versie worden overgenomen.

Q: Kunnen we gebruik maken van een eigen stylesheet (sjabloon)?

A: Alle standaardrapportages maken gebruik van het Centric sjabloon. Voor eigen rapportages heb je desgewenst wel de mogelijkheid gebruik te maken van een organisatie-specifiek sjabloon.

Q: Hoe worden updates van packages beschikbaar gesteld?

A: Wij ontzorgen de organisatie door bij een update van de Centric SaaS dienst ook automatisch het package te updaten. Op die manier beschik je altijd over de laatste versie van de package inclusief de standaardrapporten.

Q: Hoe vindt het onderhoud op PowerCubes (kubussen) plaats?

A: Centric monitort de status van de kubussen als onderdeel van de standaard dashboard. Wanneer hierop onderhoud noodzakelijk is, wordt dit in overleg met jouw organisatie doorgevoerd.

Q: Kunnen we verbinding maken met lokale databronnen?

A: Vooralsnog is het niet mogelijk om vanuit Cognos in de cloud verbinding te maken met lokale databronnen. We sluiten niet uit dat dit in de toekomst wel mogelijk wordt.

Q: Kunnen we uitvoer downloaden naar Excel, PDF of CSV formaat.

A: Jazeker. Uitvoer van rapportages kan in de formaten Excel, PDF, CSV of XML worden gedownload en is daarna direct lokaal toegankelijk voor verdere verwerking.

Q: Kunnen we rapporten plannen waarbij output automatisch wordt gemaïld naar een of meerdere ontvangers?

A: Gebruikers met de "Professional" rol krijgen deze mogelijkheid. Andere gebruikers kunnen de output wel downloaden naar Excel, PDF, CSV of XML

Q: Kunnen we rapporten plannen waarbij output automatisch wordt weggeschreven naar een bestandslocatie?

A: Het automatisch wegschrijven van uitvoer naar een bestandslocatie is niet mogelijk. Je kunt de uitvoer wel downloaden of automatisch via mail versturen naar een of meerdere email-adressen.

Q: Kunnen we zelf inhoud van Cognos exporteren/importeren?

A: Je kunt zelf een rapport-definitie met behulp van het Windows klembord knippen en plakken vanuit een andere omgeving.

Het is niet mogelijk om zelfstandig in bulk de inhoud van Cognos (definities van rapporten en dashboards) te importeren of exporteren. We noemen dit deployments. Dit kan op aanvraag door Centric worden uitgevoerd.

Q: Kunnen we zelf databronnen aanmaken?

A: Het is vanuit beveiligingsoogpunt niet mogelijk om zelfstandig gegevensbronnen aan te maken. Gegevensbronnen worden beheerd door Centric.

Q: Kunnen we gebruik maken SQL-query items in rapporten?

A: Vanuit beveiligings- en performanceoogpunt is het gebruik van SQL-items in rapporten niet mogelijk. Doordat met behulp van SQL-items ongecontroleerd bevragingen gedaan kunnen worden op de database zien wij dit als niet wenselijk.

5 Ondersteunde Browsers

De volgende browsers worden ondersteund door de Centric Cognos Cloud.

Browser	Versie(s) ³
Apple Safari	9, 10, 11
Apple Safari on IOS	12
Google Chrome	Laatste versie
Microsoft Edge	44
Microsoft Edge Chromium	Alle versies
Internet Explorer	11
Mozilla Firefox ESR	68, 78

Dit overzicht is gebaseerd op versie 11.1.7 van de Centric Cognos Cloud zoals deze ten tijde van het uitkomen van deze gebruikershandleiding de basis is voor deze omgeving.

Voor een actueel overzicht van ondersteunde browsers verwijzen we naar de site van IBM: [IBM Cognos - Supported Software Environments](#).

³ Inclusief toekomstige fix packs
