

Digitale toegankelijkheid

Miljoenen mensen in Nederland hebben één of meerdere functiebeperkingen. Om ervoor te zorgen dat in Nederland alle openbare voorzieningen toegankelijk zijn voor alle burgers, is het Besluit digitale toegankelijkheid overheid van kracht. De grondslag voor het Besluit is vanaf 12 mei 2023 de Wet digitale overheid (Wdo). Op www.digitoegankelijk.nl staat hier meer over.

De norm die binnen dit besluit gehanteerd wordt is die van de [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#), een set van richtlijnen die door het W3C (World Wide Web Consortium) voor toegankelijkheid van webcontent is ontwikkeld. De actuele versie is 2.1, maar er wordt gewerkt aan versie 2.2. WCAG 2.2 richt zich op het verbeteren van de gebruikerservaring voor 3 belangrijke doelgroepen:

- bezoekers met een cognitieve, taal- of leerbeperking;
- bezoekers met verminderd zicht;
- gebruikers van mobiele toepassingen.

De eDiensten die Centric levert voor selfservice aan burgers en bedrijven zijn beoordeeld en gecertificeerd op basis van WCAG 2.1 AA. De onderzoeksrapportages zijn gepubliceerd via de GEMMA softwarecatalogus.

Centric past ook haar backoffice-software aan om ambtenaren met een beperking zo goed mogelijk te ondersteunen. Voor een groot deel zijn de WCAG-richtlijnen hiervoor bruikbaar. Wij oriënteren ons ook al op WCAG-versie 2.2, deze versie is in september 2023 van kracht geworden.

Om ervoor te zorgen dat er een optimale gebruikersinterface ontstaat voor deze doelgroep, is vanuit de Gebruikersvereniging Centric de testgroep Toegankelijkheid opgezet. De waarde van zo'n testgroep is om specifieke richtlijnen uit de WCAG-norm te testen bij ervaringsdeskundigen op gebruikersbeleving. Hierdoor kunnen wij een juiste afweging maken tussen wat de criteria van een richtlijn zijn en hoe dit doorvertaald kan worden naar een verbetering die aansluit op een optimale gebruikersbeleving binnen deze doelgroep. Voor deze testgroep zijn we nog op zoek naar ambtenaren met een beperking. Wil je bijdragen aan de ontwikkeling van toegankelijke applicaties door deze samen met andere ervaringsdeskundigen te testen? Meld je aan voor de testgroep Toegankelijkheid! Stuur een bericht naar de gebruikersvereniging via het e-mailadres info@gvcentric.nl

Samen op weg naar
de digitale overheid
van morgen.

