

# Overheidsinnovaties

**Om ambtenaren en inwoners beter te kunnen ondersteunen bij de grote maatschappelijke opgaven, focust Centric de laatste jaren scherp op innovatie. We hebben de belangrijkste overheidsinnovaties gebundeld in het Public Sector Startup & Innovation Center.**

De maatschappelijke uitdagingen zijn groot, onder andere op het gebied van zorg en welzijn, duurzaamheid, circulariteit en de energietransitie. De schaal waarop verandering nodig is vraagt steeds meer om de inzet van technologie. Grote opgaven vragen bovendien om een opgavegerichte aanpak. Centric PSS Startup & Innovation draagt concreet bij aan een gezond innovatief ecosysteem van overheden, startups en gevestigde namen, onder andere vanuit de GovTech Hub van GovTechNL.

Nieuwe ideeën werken we aan de hand van de beproefde Design Thinking-methode snel uit in prototypes die we in een vroeg stadium kunnen testen met inwoners en ambtenaren. Ook in 2023 organiseren we regelmatig cocreatie sessies en hopen we per domein goede, actieve focusgroepen samen te stellen om mee te onderzoeken en te testen.

## Innovatieve oplossingen en diensten voor overheden

In 2023 hebben we samen met overheden en partners een aantal ideeën verder kunnen brengen en ontwikkelen tot schaalbare oplossingen. In 2024 zetten we deze ontwikkelingen door. De belangrijkste delen wij hierna graag met je.

## ReSource hub – dé marktplaats voor 100% circulair bouwen

Herbruikbare grondstoffen en bouwmaterialen verdienen een tweede leven. ReSource brengt vraag en aanbod bij elkaar en helpt overheden, aannemers en projectontwikkelaars 100% circulair te bouwen. Het resultaat daarvan is minder afval en minder opslag, minder nieuwe grondstoffen, minder energieverbruik én minder CO<sub>2</sub>-uitstoot.

**ReSource**  
urban harvesting for a circular future

Programmatisch onderhoud aan de openbare ruimte is binnen de meeste gemeenten lineair opgezet: sloop leidt vaak niet tot het opnieuw gebruiken van vrijkomende materialen. Samen

Samen op weg naar  
**de digitale overheid**  
van morgen.



met Antea Group, bouwbedrijven en gemeenten hebben we als oplossing voor dit probleem ReSource ontwikkeld: een platform voor voorraadbeheer, het oogsten en het matchen van bouwmaterialen aan geplande projecten. Het doel: hergebruik stimuleren en bijdragen aan een circulaire economie.

Gemeenten en bouwers kunnen daarbij gebruikmaken van een marktplaats die inzicht biedt in welke bouwmaterialen in de buurt beschikbaar komen, van welke kwaliteit, hoeveelheid en per wanneer, zodat zij slimmer kunnen programmeren en geld kunnen besparen. ReSource maakt onder andere gebruik van de informatie uit de software voor het gemeentelijk Beheer Openbare Ruimte. Dit project voeren wij in cocreatie uit met onder andere gemeente Leeuwarden en gemeente Súdwest-Fryslân. 2024 staat in het teken van opschaling.

Het platform biedt rapportages, zoals de (totale) besparing in uitstoot van CO2 binnen de community van deelnemende overheden en bedrijven. Instappen is op dit moment kosteloos. Meld je gemeente aan via [www.resourcehub.nl](http://www.resourcehub.nl)

## Uw gemeente en de Metaverse – neem de regie

Een grote trend waar je mogelijk wel van gehoord hebt, is de opkomst van de Metaverse-filosofie: het creëren van alternatieve, digitale manieren om als mensen in 3D extended reality met elkaar op te trekken. Een digitaal leven naast je 'normale' leven dus. Met echte mensen, bedrijven, overheden, en heel veel kunstmatig intelligente, gericht geprogrammeerde medebewoners.

Levend in een 3D-versie van een (mogelijk) bestaande ecologie. Natuurlijk met (onder) grond, bebouwing, inrichting en infra. Met dag, met nacht, met natuurlijke cycli en met weersomstandigheden en tijd. Maar vooral ook met een enorm aantal functies om een virtueel, parallel leven te kunnen leiden. Burgers combineren er hun virtueel, ruimtelijk bewustzijn met ontmoeting, zorg, creativiteit, gesprek, werk, vergadering, beleving, onderwijs, ontspanning, zaken, samenwerking, consumptie, ervaringen, bouw, bezit en participatie. Ingebed in een decentrale economie en een transparante, democratische beslissingsstructuur. Met wetgeving op het snijvlak van de fysieke wereld en een digitale versie daarvan.

In een sterk veranderende wereld bieden de componenten van een Metaverse overheden

kansen, zowel bij ontwikkeling van de publieke ruimte als bij het vinden van nieuwe manieren om onze samenleving sociaal, duurzaam en inclusief in te richten.

Centric kiest ervoor om met een zeer omvangrijke catalogus van services – metaverse ready componenten – Metaverses in verschillende gemeenten organisch te laten groeien en daar voor meerdere jaren inhoud en sturing aan te geven. Gemeenten kunnen daarbij gebruikmaken van verschillende groeistappen en/of Metaverse-packages van zulke componenten, die qua combinatie zijn toegesneden op de opgaven waar gemeenten voor staan. Voorbeelden zijn het op peil houden van gemeentelijke dienstverlening, de rol van de gemeente in de informatiesamenleving, opgaven in het fysieke domein en thema's als inclusie en democratische vernieuwing.

Packages kunnen eventueel ook zijn toegesneden op techtrends waar een gemeente mee wil experimenteren. Te denken valt aan een Smart City-package, waar data uit de echte wereld zichzelf manifesteert in de parallelle 3D-wereld van bewoners. Of een Digital Twin-package, waarin data uit de echte wereld de basis is van de ruimtelijke inrichting. De samenstelling van componenten is dan bedoeld om de maatschappelijke – dan wel menselijke – waarde van dergelijke techtrends kunnen aantonen. In



2024 verkent een kopgroep van 5 tot 10 gemeenten deze waarde met de eigen ambtenaren en inwoners in hun eerste metaverse voor gemeentes.



### Local4Local – versterk de lokale economie en alternatief voor stadspassen

Koopt u veel online? In 2021 gaven consumenten in Nederland meer dan 30 miljard euro uit aan online aankopen; een stijging van 16% ten opzichte van het vorige jaar. Die online euro's worden niet uitgegeven in de winkelstraten van uw gemeente. Met een aantal gemeenten bekijken we hoe we lokale economieën kunnen versterken. Dat doen we door te experimenteren met het uitwisselen van een lokale waarde; een lokale munt of token. Hierbij zetten we een decentraal platform op (op basis van blockchaintechnologie) waarbij gemeenten gebruikmaken van verschillende apps, diensten en services. Voor inwoners, lokale ondernemers en hulpbehoevenden. Zo kun je als inwoner bijvoorbeeld waarde creëren met vrijwilligerswerk en onderhoud van de openbare

ruimte. Deze waarde maak je vervolgens te gelde bij lokale ondernemers.

Op basis van de componenten van Local for Local realiseren we daarnaast een modern alternatief voor de traditionele stadspas. Inwoners kunnen daarbij beschikken over een app, waarin zij bepaalde tegoeden en kortingen krijgen. Dit biedt gemeenten een middel dat niet alleen ingezet kan worden voor minimabeleid, maar ook om aankoopgedrag voor een grotere groep inwoners te sturen (duurzaamheid, bezoek aan bepaalde winkellocaties, enz.). Ondernemers kunnen hun aanbod via een portal aanmelden, waarbij de gemeente dit aanbod beoordeelt ten opzichte van haar beleidsdoelstellingen.

Voor dit project heeft Centric in 2023 een Horizon Europe Subsidie verkregen. In 5 regio's in Europa voeren we in 2024 en 2025 pilots uit met Local for Local, met overheden en ondernemers. Bij dit onderzoek zijn de Universiteiten van Delft, Marseille en Kaunas betrokken.

