

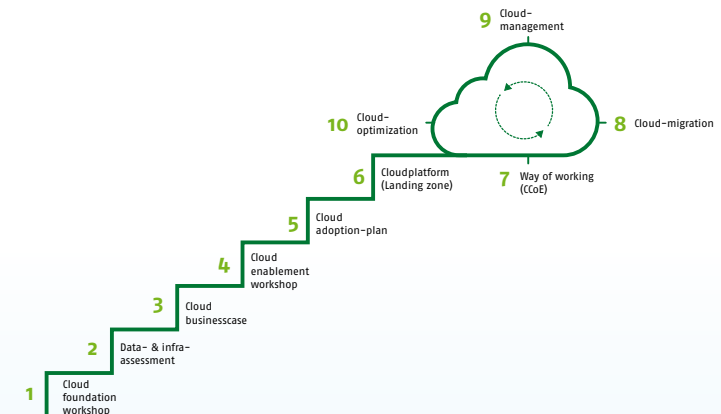
# Software as a Service

**Onze oplossingen vanaf 2023 beschikbaar vanuit de Cloud. Dat was de ambitie die wij vijf jaar geleden hebben uitgesproken. Aan het einde van het jaar 2023 wilden wij ons softwareportfolio in de vorm van SaaS (Software as a Service) beschikbaar kunnen stellen. Met gepaste trots kunnen wij mededelen dat wij deze mijlpaal bereikt hebben; zowel software-technisch als organisatorisch.**

Onze oplossingen zijn dus geschikt om je te ontzorgen. De kwaliteit van de code hebben wij daarbij door een onafhankelijke partij laten beoordelen. De SIG (Software Improvement Group) heeft ons de afgelopen jaren geholpen bij het borgen van de kwaliteit van onze nieuwe oplossingen. Onze performance in het omzetten van een aantal van onze kernoplossingen heeft er zelfs toe geleid dat wij een SIG-award hebben gewonnen voor onder meer het vernieuwen van onze Burgerzakenoplossing. Daar zijn we best wel een beetje trots op. Zoals hierboven al vermeld hebben wij tevens onze serviceorganisatie voorbereid op de SaaS-transitie, immers niet alleen techniek is van belang, ook de dienstverlening is bepalend.

Onze oplossingen zijn nu dus leverbaar als service, zoals ook blijkt uit onderstaande grafische weergave. Nieuwe toepassingen zijn vanzelfsprekend vanaf het begin voor SaaS ontwikkeld: een voorbeeld hiervan is Centric Leefomgeving onze integrale oplossing voor vergunningverlening. Applicaties die al een on-premise variant hadden, zijn geschikt gemaakt voor de cloud. Vaak voorzien van een compleet nieuwe interface die gebruikersvriendelijker is en gericht is op gebruiksgemak.

De komende jaren kunnen wij samen met jou de geleidelijke transitie naar de cloud ingaan, waarbij we ook nog optimalisatiewerkzaamheden gaan uitvoeren aan het portfolio. Wij hebben een uitgekiend dienstverleningsprogramma ontwikkeld om jouw organisatie voor te bereiden op de SaaS-transitie: je kunt dan denken aan workshops om de impact voor jouw organisatie te bepalen. En ook ondersteuning bij het opstellen van een businesscase voor jouw organisatie. Wij merken dat steeds meer gemeenten zich voorbereiden op de transitie naar SaaS. We hebben hiervoor een apart dienstverleningsteam samengesteld over al onze bedrijfsonderdelen heen, die je daarbij kan begeleiden. Hiernaast een overzicht van ons dienstverleningsaanbod:



In 2024 ligt onze focus op wettelijke ontwikkelingen en de functionele verrijking van onze oplossingen. 2024 staat ook in het teken van het naar de markt brengen van een aantal belangrijke innovaties rondom documentcreatie en publicatie in het kader van de Wet Open Overheid (WOO). Je ontvangt van ons een aanbod voor de inzet van componenten die wij specifiek voor ons SaaS-portfolio hebben ontwikkeld maar die ook hybride ingezet kunnen worden. Hiermee zet je de eerste beheersbare stap naar de cloud. Het voordeel van deze aanpak is evident: je hebt eerder de beschikking over moderne oplossingen en je doet ervaring op met cloud.

Bij het vernieuwen van het portfolio sluiten wij aan op het Common Ground-gedachtengoed. We volgen de ontwikkelingen nauwgezet en stellen functionaliteit beschikbaar voor bijvoorbeeld bronbevraging vanuit diverse taakapplicaties, met Haal Centraal en ZGW-API's. We bieden jou als gebruiker de keuze of je gebruik wilt maken van deze nieuwe vormen van uitwisseling of dat je nog even wilt wachten. We zorgen ervoor dat de primaire bedrijfsvoering altijd kan terugvallen op bewezen functionaliteit: er is dus altijd een alternatief gedurende de transitieperiode. We willen innovatief zijn en vooroplopen, tegelijkertijd zorgen wij voor continuïteit en stabiliteit.

### SaaS-only?

Vaak krijgen wij de vraag hoelang wij onze oplossingen nog on-premise blijven ondersteunen. Dat verschilt per toepassing. Het is ons streven om binnen een periode van vijf tot zeven jaar ons complete portfolio te migreren naar de cloud. We houden hierbij het tempo aan dat jouw organisatie aan kan. Er is wel degelijk een belang om de transitieperiode niet te lang te laten zijn.

Uiteindelijk willen we uitsluitend SaaS-oplossingen gaan bieden. Wanneer we stoppen met de ondersteuning van on-premise versies van onze applicaties wordt dus voor iedere oplossing individueel bepaald, in onderling overleg. Overleg vindt plaats met de gebruikers van de betreffende applicaties en de Gebruikersvereniging Centric.

### Toegang tot data

Een andere vraag die bij veel klanten leeft is 'hoe kom ik bij mijn data?' Afgelopen jaar hebben wij het zogenaamde Centric Dataplatform ontwikkeld. Dit platform is de basis om data vanuit onze SaaS-oplossingen te ontsluiten. In 2024 zal dit platform steeds breder ingezet worden. Data wordt hierbij door middel van API's beschikbaar gesteld. De eerste pilots met dit platform zijn afgelopen jaar succesvol afgerond en al onze SaaS-oplossingen zijn of worden in de loop van 2024 aangesloten op

dit platform. Wil je hier meer over weten, lees dan het hoofdstuk over data en analytics.

Deze en andere veelgestelde vragen zijn opgenomen in de Frequently Asked Questions (FAQ's) in onze Customer Portal.

### Security

Ook bij SaaS worden zware eisen gesteld aan de informatiebeveiliging. Wij vinden het binnen Centric belangrijk dat dit goed afgedekt is en willen richting onze klanten duidelijk maken dat ze zich ook hierover geen zorgen hoeven te maken. In oktober 2022 is onze [Whitepaper SaaS& Security](#) verschenen, waarin wij beschrijven hoe wij de informatiebeveiliging bij SaaS hebben geregeld. Voor meer informatie zie ook de toelichting op het thema Security & Privacy.

