

# Wet open overheid

**De roep om een transparante overheid wordt steeds sterker. De gevolgen van de toeslagenaffaire, de invoering van de Wet Open Overheid en de aanstelling van een Regeringscommissaris Informatiehuishouding laat zien dat de overheid hier serieus werk van maakt! En met de komst van de PLOOI-verwijsindex hebben burgers en journalisten een overzichtspagina waar ze eenvoudig kunnen doorspringen naar de locatie waar je documenten, WOO-verzoeken en raadsvergaderingen openbaar maakt.**

Binnen organisaties wordt hard gewerkt om de informatiehuishouding op orde te krijgen. De WOO schrijft niet alleen een zorgplicht voor. Een goede informatiehuishouding is onmisbaar om bijvoorbeeld de termijnen uit de WOO te kunnen halen: vier weken voor een WOO-verzoek en twee weken voor informatie die actief openbaar gemaakt moet worden, zoals bij een beschikking.

## WOO-portaal

Er zijn verschillende initiatieven beschikbaar waarmee organisaties documenten en WOO-verzoeken op het internet kunnen publiceren. Maar als de informatiehuishouding zo'n sterke

plaats inneemt, is het vreemd dat iedereen zich richt op het openbaar maken van informatie. Openbaar maken is slechts het laatste stukje. Weet je de doorlooptijden van jouw publicatiemechanisme? Handel je een WOO-verzoek binnen de termijn af? Is een beschikking op tijd geanonimiseerd en gepubliceerd? Hoe helpen jouw ICT-oplossingen om dit eenvoudiger te maken in plaats van extra systemen toe te voegen?

Om niet alleen documenten openbaar te maken, maar ook de informatiehuishouding naar het volgende niveau te krijgen, is iets extra's nodig. Een hulpmiddel die informatie niet dupliceert, maar inzichtelijk maakt zodat je grip krijgt op je informatie. En die tegelijkertijd anonimiseren, zoeken, publiceren én rapporteren mogelijk maakt. Dit realiseer je eenvoudig met het nieuwe WOO-portaal van Centric.

Vanzelfsprekend bevat een oplossing de mogelijkheid om documenten te publiceren en te laten inzien door burgers én PLOOI. Daarnaast moet er een goede afscherming zijn tussen de documenten in systemen en de documenten die je wilt publiceren. Je wilt tenslotte niet

Samen op weg naar  
**de digitale overheid**  
van morgen.



alle documenten publiceren. En van bepaalde bestanden wil je alleen een geanonimiseerde versie van het document publiceren. Een goed publicatiemechanisme laat daarom ook zien welke documenten zijn gepubliceerd, van welke documenten een gelakte versie is gepubliceerd én wat de weigeringsgrond of uitzonderingsgrond is bij elk document. Door de uitzonderingsgronden direct te tonen aan een burger, voorkom je vragen waarom een document slechts deels openbaar is gemaakt.

Om dit mogelijk te maken, is een aansluiting van het publicatieplatform op jouw informatielandschap onontbeerlijk. Met slimme integraties op basis van API's kan het platform automatisch bericht krijgen als een zaak is afgehandeld. De taakspecifieke applicatie zoals Centric Leefomgeving of een zaakstelsel stuurt een zaaknotificatie. Het platform weet op basis van het zaaktype, de documenttypes en de vertrouwelijkheid of een zaak en documenten moet worden gepubliceerd. Door dit klaar te zetten ter controle, zijn medewerkers minder tijd kwijt aan het publiceren van informatie én weten ze ook welke processen de hoogste prioriteit nodig hebben.

En moeten er nog documenten worden geanonimiseerd voor publicatie? Met een druk op de knop anonimiseert het systeem documenten tot

99% automatisch. Geanonimiseerde documenten zijn ook weer beschikbaar voor andere applicaties, via dezelfde API's.

Door systemen slim te verbinden realiseer je niet alleen een efficiënt publicatieproces. Je krijgt ook inzicht welke informatie is gepubliceerd, of alle te publiceren informatie ook daadwerkelijk is geïmplementeerd en je krijgt inzicht in de totale informatiehuishouding.

Deze mogelijkheden biedt het WOO-portaal van Centric. Vanuit één portaal heb je inzicht in alle gepubliceerde documenten, publiceer én anonimiseer je documenten. Vanzelfsprekend is het ook mogelijk voor zaaksystemen en taakspecifieke applicaties zoals Centric Leefomgeving om dossiers door te geven. Wanneer een zaak is afgerond, ontvangt het WOO-portaal de zaak. Op basis van het zaaktype, documenttype en of een document is geanonimiseerd, kan het portaal de zaak klaarzetten voor controle.

Om te voorkomen dat er per ongeluk een niet-geanonimiseerd document wordt gepubliceerd, bevat het platform een goedkeuringscyclus. Handmatig en automatisch klaargezette publicaties staan klaar voor een controleur.

Gepubliceerde documenten zijn direct toegankelijk voor burgers en journalisten via het gekoppelde publicatieportaal. Daar zoeken ze eenvoudig naar trefwoorden in metadata en filteren ze op dossiertype. Vanzelfsprekend voldoet de oplossing volledig aan de richtlijn Digitoegankelijk (EN 301 549), zodat ook mensen met een beperking toegang hebben tot de informatie. Vanaf de voorbeeldpagina hebben burgers inzicht in alle metadata, zijn documenten online in te zien of te downloaden voor later gebruik.

Het publicatieportaal is open en voldoet aan de technische beschrijving van PL001. Hierdoor kunnen PL001 en zoekmachines het portaal indexeren en informatie direct aanbieden aan burgers, ook als die niet zelf het portaal gebruiken. Centric werkt daarnaast samen met verschillende partijen om het metadatamodel voor informatie te standaardiseren, zodat metadata ook als open data kan worden hergebruikt.

### Integratie met andere systemen

Het WOO-portaal integreert met andere systemen op basis van API's. Deze integraties zijn eenvoudig uit te breiden en zorgen ervoor dat het WOO-portaal naadloos aansluit in jouw omgeving. Hierbij sluiten we aan bij bestaande metadatamodellen (RGBZ en MDT0), de Nederlandse API-Strategie en Common Ground.



Door deze combinatie van metadata en API's maak je met het WOO-portaal informatie inzichtelijk zonder dat je informatie hoeft te dupliceren.

De beschikbare integraties voor het portaal zijn:

- Centric Leefomgeving voor het klaarzetten van actief te openbaar maken zaken na afhandeling
- My-Lex integratie voor het publiceren van WOO-verzoeken
- ZGW API's voor integratie met elk zaakstelsel, om zaken actief openbaar te maken na afhandeling van een zaak.

Op dit moment ondersteunt het portaal de ZGW API's voor integratie met het zaakstelsel. Daarnaast zijn we bezig om met verschillende ministeries, maatschappelijke partners én leveranciers een standaardintegratie te realiseren op basis van MDT0.

Het WOO-portaal integreert met My-Lex Text Hide. Wanneer je de Tekst Hide gebruikt, kun je een voorbereid WOO-verzoek direct vanuit My-Lex publiceren, zonder verdere handelingen. Zo vereenvoudig je het proces van het zoeken, vinden, rubriceren, lakken en publiceren van een WOO-verzoek tot een enkele druk op de knop. Kijk voor meer informatie over de mogelijkheden van de WOO-module van My-Lex op: <https://my-lex.nl/producten/my-lex-text-hide-woo/>

