

Centric Sociaal Domein – Sociale Regie

De afgelopen tijd hebben we veel aandacht gegeven aan het vergroten van de gebruiksvriendelijkheid. De applicatie wordt in een meerjarentraject pagina voor pagina omgezet naar de nieuwste ontwikkeltaal en bijbehorende styleguide principes. Dit heeft als voordeel dat de gebruiker een duidelijkere weergave te zien krijgt, een pagina zich intuïtiever laat bedienen en dat de herkenbaarheid wordt vergroot met andere Centric-applicaties in het sociaal domein. Belangrijke stappen zijn hiervoor afgelopen jaar gezet met een nieuwe header, nieuw dashboard met handige widgets en een universele zoekfunctionaliteit.

Integraal en veilig

De uitdaging die gemeenten hebben om over verschillende domeinen heen, integraal te werken en tegelijkertijd rekening te houden met privacy, is nog steeds groot. Het verkrijgen van inzicht en het houden van overzicht over de verschillende domeinen binnen de keten en breder, zijn voor regisseurs van het grootste belang. En er is een grote behoefte om vanuit meerdere disciplines samen te werken aan één plan, zonder daarbij de privacy van inwoners en medewerkers in gevaar te brengen. De Wet aanpak meervoudige

problematiek in het sociaal domein (Wams) gaat naar verwachting een welkome stap voorwaarts zijn om de integrale aanpak ook praktisch beter werkbaar te maken. Daarnaast werken wij aan verbeterde automatische autorisaties waar het gaat om toegang tot informatie. Privacy en veiligheid staan bovenaan, terwijl gebruikers er zo min mogelijk administratieve hinder van mogen ondervinden.

Moderne infrastructuur

Vanwege een groot aantal doorontwikkelingen achter de schermen van de applicatie, is het mogelijk om steeds sneller updates uit te brengen naar alle omgevingen. Momenteel updaten wij de applicatie al gecentraliseerd, zonder dat de klant hier iets voor hoeft uit te voeren. De updates van de grote releases vinden momenteel vijf keer per jaar plaats, met daarnaast nog meerdere kleine updates. We werken met een steeds hoger tempo toe naar zes releases per jaar en meer. Het uiteindelijke doel is het kunnen brengen van functionaliteit naar alle klanten, direct als deze gebouwd is.

Samen op weg naar
de digitale overheid
van morgen.



Sociale Regie®



Archiveren en opschonen

Met de aansluiting op zaaksystemen kunnen documenten vanuit de Suite4Sociale Regie eenvoudig worden toegevoegd en gearchiveerd binnen het DMS van de gemeente. Voor het opschonen van de data binnen Suite4Sociale Regie gaan we functionaliteit aanbieden, waarmee opschoning door een beheerder zelf uit te voeren is op basis van voor te definiëren regels. De gemeente zal in staat zijn verschillende termijnen in te stellen per onderdeel, waardoor de juiste registraties worden weergegeven en geselecteerd voor opschonen.

Meer doen met data

Alle beschikbare data in de Suite4Sociale Regie is altijd beschikbaar. Het is immers de data van de gemeente. Zowel de reguliere data als de specifieke privacy logging is eenvoudig te downloaden en te verwerken met BI-tooling, bijvoorbeeld met Cognos en onze standaard beschikbare rapportageset. Ook bieden wij gebruikers de mogelijkheid om rechtstreeks met onze Cognos Cloud-oplossing rapportages online te genereren. Hierbij ontzorgen wij de gemeente in het bijwerken van de data en het updaten van de rapportages. De data uit Suite4Sociale Regie gaat ook ontsloten worden op het Centric Dataplatform.

API-strategie

Suite4Sociale Regie richt zich voor het aansluiten van andere applicaties volledig op API's. API's worden op dit moment benut om aansluiting met andere sociaal domeinapplicaties te realiseren. Deze strategie blijft gehanteerd, waarbij het steeds makkelijker wordt meerdere applicaties te koppelen en een groot aantal gegevens te ontsluiten.

Zaakgericht werken

We zien dat steeds meer processen overlappen met andere applicaties. Zeker als het gaat over zaakgericht werken. Informatie moet breder beschikbaar zijn. Veel gemeenten hebben de stap naar zaakgericht werken al ingezet en ook regievoering is daar een onderdeel van. Met de huidige StUF-koppeling hebben we al een connectie met verschillende zaaksystemen en met de ontwikkeling van de nieuwe landelijke standaard voor ZGW-API's breiden we dit nog verder uit.

Ontwikkelen doen we samen met klanten

De expertgroep van Suite4Sociale Regie komt ieder kwartaal bij elkaar. Tijdens deze dag staan nieuwe ontwikkelingen en de algemene klantwensen centraal. Met de expertise van beheerders, gebruikers, kwaliteitsmedewerkers en taakspecifieke specialisten binnen de expertgroep worden ontwikkelingen vanaf concept besproken,

zodat deze als standaard functionaliteit voor al onze klanten toegevoegde waarde kunnen bieden. Voor grotere projecten maken wij gebruik van specifieke werkgroepen of cocreatie. Een goed voorbeeld hiervan is hoe we de ondersteuning van Participatie in Suite4Sociale Regie verbeteren. Hier hebben we in een werkgroep met meerdere klanten de eerste goede stappen gezet.



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Single Sign On	Suite4Sociale Regie	24.1	01-2024
2.	Opschonen	Suite4Sociale Regie	24.1	01-2024
3.	Privacy Tags	Suite4Sociale Regie	24.2	03-2024
4.	Ondersteuning 315/317 berichten	Suite4Sociale Regie	24.3	05-2024
5.	Ondersteuning iPGB	Suite4Sociale Regie	24.3	05-2024
6.	Wet Wams	Suite4Sociale Regie	24.4	08-2024
7.	Contactmoment API	Suite4Sociale Regie	24.5	10-2023

1. Single sign on

Met het implementeren van single sign on wordt het mogelijk voor iedere gebruiker van Suite4Sociale Regie om direct toegang te krijgen tot de startpagina van de applicatie. Wanneer eenmalig is ingelogd via HelloMe wordt toegang tot alle Centric-applicaties die dit ondersteunen, vrijgegeven. Dat betekent niet meer apart inloggen voor de verschillende applicaties. Tevens zorgt dit ook voor een gebruiksvriendelijkere omgang met het wijzigen van het wachtwoord en de optionele tweetrapsverificatie.

2. Opschonen

De opschoonmodule van de applicatie geeft

de beheerder de mogelijkheid om regels op te stellen. Aan de hand van deze regels zijn lijsten te genereren van registraties die in bulk verwijderd kunnen worden uit de applicatie. Zo houdt iedere klant na archivering van de verplichte en relevante stukken, enkel de registraties over die daar binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen in horen te staan.

3. Privacy Tags

Suite4Sociale Regie is ontwikkeld om integrale dossiervorming tussen meerdere disciplines te ondersteunen. In de praktijk is het wenselijk om zelfs bij samenwerking tussen professionals in één dossier informatie

te kunnen scheiden. Hiervoor ontwikkelen wij Privacy Tags. In cocreatie met een aantal gemeenten en actieve bijdrage van onze expertgroep hebben wij een methodiek ontwikkeld die deze informatiescheiding mogelijk maakt, zonder dat de professionals hiervan administratieve last ervaren. Deze ontwikkeling maakt het participeren van externe partners in de regiedossiers laagdrempeliger en tegelijkertijd veilig en doelmatig.

4. Ondersteuning 315/317 berichten

Op dit moment worden 315- (verzoek om toewijzing) en 317- (verzoek om wijziging) berichten in de backoffice ontvangen en



verwerkt. Door de directe ondersteuning van deze berichten in de Suite4Sociale Regie kunnen professionals rechtstreeks met de beschikbare informatie een toewijzing samenstellen, en ook achteraf aanpassen. Alle informatie rondom de toewijzing blijft inzichtelijk en kan ook worden gebruikt in documentsjablonen. Hiermee verminderen de administratieve taken en bieden wij meer gebruiksvriendelijkheid en overzicht vanuit één applicatie.

5. **Ondersteuning iPGB**

Met deze ondersteuning kun je vanuit de Suite4Sociale Regie op basis van de nieuwe informatiestandaard iPGB een toewijzing inzetten die net als de iWmo- en iJw-voorzieningen met een API automatisch wordt verwerkt in onze applicaties Suite4Zorg en Suite4Jeugdzorg.

Met dezelfde voordelen zoals hierboven genoemd bij de ondersteuning van de 315- en 317-berichten.

6. **Wams**

Het Wetsvoorstel aanpak meervoudige problematiek sociaal domein wordt zover nu bekend op 1 januari 2024 van kracht. Het doel van deze wet is om een snellere en meer gecoördineerde integrale hulp voor kwetsbare mensen te borgen. Het wetsvoorstel stelt gemeenten straks in staat om de Wmo

2015, de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in samenhang met elkaar uit te voeren. Uiteraard zal Suite4Sociale Regie deze wet ondersteunen en kunnen professionals binnen de geldende wetgeving veilig samenwerken aan hulpvragen van inwoners waar meerdere wetten elkaar kunnen overlappen.

7. **Contactmoment API**

Om de samenwerking binnen de keten te bevorderen moet het mogelijk zijn om vanuit externe partijen contactmomenten te kunnen registreren in de Suite4Sociale Regie. Denk hierbij aan een medewerker Schuldhulpverlening die vanuit de eigen vakapplicatie een vraag of melding wil registreren bij een dossier of professional in de Suite4Sociale Regie. Deze API wordt generiek ontwikkeld om aansluiting binnen de keten te bevorderen.



Ontwikkelingen middellange termijn (2025–2028)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Onderwijs-API	Suite4Sociale Regie	2025
2.	Zaakgericht werken en Haal Centraal-API's	Suite4Sociale Regie	2025
3.	Stratech Perspectief-API	Suite4Sociale Regie	2025
4.	Overdracht-API	Suite4Sociale Regie	2026
5.	e-Formulieren-API	Suite4Sociale Regie	2026

1. Onderwijs-API

Binnen de module Klantbeeld van de Suite4Sociale Regie wordt op dit moment nog DAT-informatie getoond uit de Key2Jongerenmonitor van Centric. Hiermee zien professionals in één overzicht dat een jeugdige ook bekend is in een andere applicatie binnen het sociaal domein. Ook krijgen ze hiermee de contactinformatie van de betrokken professional. De Onderwijs-API wordt generiek ontwikkeld om meer dan alleen DAT-informatie te tonen, uiteraard geautoriseerd en binnen de privacyregels, én vanuit verschillende applicaties op het gebied van verzuimregistraties en jongerenmonitoring.

2. Zaakgericht werken en Haal Centraal-API's

De Zaakgericht werken en Haal Centraal-

API's vormen een belangrijk onderdeel van de Common Ground-ontwikkeling en dienen ter vervanging van de huidige Regie & Zaak-koppeling op basis van de StUF-standaard. Ook wordt onderzocht of we met de Haal Centraal-API een aansluiting kunnen maken tot het bevragen van de BRP vanuit de Suite4Sociale Regie.

3. Stratech Perspectief-API

Op het gebied van schuldhulpverlening is Centric een partnership met Stratech aangegaan. Mede naar aanleiding hiervan realiseren we voor het Klantbeeld van de Suite4Sociale Regie een aansluiting met Stratech Perspectief. Hierdoor kunnen professionals real-time informatie raadplegen vanuit Stratech Perspectief.

4. Overdracht-API

Met deze API maken wij het mogelijk om (delen van) informatie tussen verschillende Suite4Sociale Regie-omgevingen te delen. Hiermee wordt het dus mogelijk om informatie uit te wisselen of te synchroniseren tussen organisaties die met verschillende omgevingen van Sociale Regie werken.

5. e-Formulieren-API

Deze API maakt het mogelijk om digitale formulieren van jouw gemeentelijke website te verwerken in de Suite4Sociale Regie. Denk hierbij aan een contactformulier voor het wijkteam, waarbij er automatisch een contactmoment in de Suite4Sociale Regie wordt aangemaakt voor het juiste team.

