

Centric Sociaal Domein – Werk en Inkomen

De gemeentelijke uitvoering heeft de afgelopen jaren flink onder druk gestaan: veel extra gemeentelijke taken rond de inkomensvoorzieningen als gevolg van de nood- en steunmaatregelen door de Rijksoverheid vanwege corona (Tozo, TONK en Bbz light), de energiecrisis en de opvang van ontheemden uit Oekraïne.

De gemeentelijke professionals hebben deze steunmaatregelen onder andere met gebruik van onze oplossingen, zoals de Suites voor het Sociaal Domein en de eDiensten voor Aanvragen, op tijd en correct kunnen uitvoeren. Inmiddels is duidelijk dat ook in 2024 sprake is van verlenging van een aantal maatregelen in verband met crisisbeheersing: denk hierbij aan de Oekraïneregeling. Bovendien heeft minister Schouten voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen in haar Kamerbrief 'De Participatiewet in balans: uitkomsten beleidsanalyse' van 21 juni 2022 een fors aantal wijzigingen en maatregelen aangekondigd om de menselijke maat weer terug te krijgen in uitvoering van de Participatiewet door gemeenten. Deze ingrijpende wijzigingen zullen gedurende 2024 zijn beslag krijgen in de voorbereidingen op aanpassing van onze oplossingen.

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt raken nog te veel mensen niet aan het juiste werk. Er is een mismatch op vraag en aanbod; flexibele contracten zorgen niet voor duurzame uitstroom, en mensen zijn onzeker om terug te vallen op eerdere regelingen. Aansluiting van de Suite4Werk op VUM (en in het verlengde hiervan CompetentNL), en EVA-instrumentengids (met de optie om in te bedden in een eDienst MijnWerk) moet zorgen voor een betere integrale bedrijfsvoering en regionale samenwerking met UWV en Werkgeversservicepunten.

Bovenstaande sluit aan op de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur. In de kamerbrief van 11 oktober 2022 staan de uitgangspunten benoemd om deze infrastructuur toekomstbestendig te maken. Zo is het voornemen om toe te werken naar doorlopende dienstverlening op basis van één persoonlijk werkplan. Dit werkplan kan onderdeel zijn van een overkoepelend plan (bijvoorbeeld vanuit schuldhulpverlening waar werk een onderdeel van uitmaakt), mocht iemand al in een traject zitten bij een publieke dienstverlener.

Samen op weg naar
de digitale overheid
van morgen.



Werk en Inkomen ©



De module inburgering (als onderdeel van Suite4Werk) ontwikkelt zich door op het gebied van urenregistratie en -overzichten om de inburgeraar beter te kunnen monitoren. Koppelingen met DUO en COA zijn aanstaande en hier sluiten we op aan. Dit voorziet in een eenvoudige warme overdracht en voorkomt dubbele registratie.

Over onze visie op en plannen met algemene onderwerpen, zoals SaaS, Common Ground en datagedreven werken, lees je meer in het onderdeel Basis Sociaal Domein.



Geplande productontwikkelingen Inkomen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Wettelijke verplichtingen Inkomen per 1/1/2024 (Loonaangifte)	Key2Uitkeringen	15	11-2023
2.	Introductie inlichtingen-plicht voor de R000 per 1/1/2024: Periodieke Verklaringen en dienst IB	Key2Uitkeringen	15/16	11-2023 / 6-2024
3.	Wet vereenvoudiging beslagvrije voet: aansluiting rekentool BVV op release(s) 2023-01	Key2Debiteuren	16	6-2024
4.	Wijzigingen in de Participatiewet: Participatiewet in balans	Key2Uitkeringen/ Key2Debiteuren	17	11-2024
5.	Gebruikerswensen Inkomen	Key2Uitkeringen/ Key2Debiteuren	17	11-2024

1. Wettelijke verplichtingen Inkomen per 1/1/2024 (loonaangifte)

De berichtspecificatie voor de loonaangifte 2024 is gewijzigd. Deze aanpassing is nodig t.b.v. de maandelijks loonaangifte over belaste uitkeringen aan de Belastingdienst.

2. Introductie inlichtingenplicht R000 per 1/1/2024

Naar verwachting zal per 1 januari 2024 de inlichtingenplicht worden ingevoerd in de R000. We gaan de 'eigen regeling' in de Suite geschikt maken voor het aanmaken en terugmelden van Periodieke Verklaringen. Daarnaast zal het Inlichtingenbureau (IB) een

nieuwe dienst ontwikkelen in het kader van de rechtmatige verstrekking van leefgeld voor ontheemde Oekraïners. Deze dienst zal op termijn ook om aanpassingen vragen in de Suite.

3. Wet vereenvoudiging beslagvrije voet: aansluiting rekentool BVV op release(s) 2023-01

Aansluiting vanuit de debiteurenmodule naar het gemeenteportal van het Inlichtingenbureau, waar een centrale rekentool aanwezig is om de beslagvrije voet te berekenen. Ondersteunen van de reguliere (halfjaarlijkse) releases die vanuit het

landelijk ketenprogramma worden opgesteld. Door gebruik te maken van deze koppeling komen er real-time actuele gegevens uit de landelijke rekentool over de beslagvrije voet ter beschikking van de professional. Daarmee worden de incassomogelijkheden op debiteuren efficiënt ingezet.

4. Wijzigingen in de Participatiewet

De minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen heeft in haar Kamerbrief 'De Participatiewet in balans: uitkomsten beleidsanalyse' van 21 juni 2022 een fors aantal wijzigingen en maatregelen aangekondigd om de menselijke maat terug te krijgen in



de uitvoering van de Participatiewet door gemeenten. Denk hierbij aan:

- Aanpassing kostendelersnorm (zie ook wetsvoorstel Breed Offensief, afzonderlijke feature);
- Verruiming van de bijverdiengrenzen;
- Automatisch verrekenen van inkomsten uit arbeid (o.b.v. gegevens polisadministratie);
- Versimpelen verrekenen van het vakantiegeld;
- Ontvangsten uit giften niet aanmerken als middelen;
- Bij vooropgezet tijdelijk verblijf niet als kostendelers aanmerken;
- Harmoniseer de hoogte van de aanvullend bijzondere bijstand aan jongeren 18–21 jaar;
- Mogelijkheid van categoriale bijzondere bijstand creëren;
- Differentiatie binnen het verlagingensysteem (afstemming bij opleggen maatregelen).

Vanaf 2025 zullen deze voorgestelde wijzigingen via nieuwe wetgeving worden doorgevoerd.

5. Gebruikerswensen Inkomen

Onze expertgroep Inkomen komt zo'n vijf keer per jaar bij elkaar. Belangrijk onderdeel daarbij is het bespreken, prioriteren en plannen van de binnengekomen wensen van

al onze klanten. Op basis van deze prioritering wordt onderzocht welke wensen vervolgens worden doorgevoerd in de oplossing.



Ontwikkelingen middellange termijn Inkomen (2025–2028)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Dienst OIB (Inkomstengegevens ophalen uit polisadministratie UWW)	Key2Uitkeringen	2025–2026
2.	Inbouwen controlescripts jaarwerk	Key2Uitkeringen	2025–2026
3.	Koppeling Gezondverzekerd	Key2Uitkeringen	2025–2026
4.	iDEAL koppeling vanuit debiteurenmodule	Key2Debiteuren	2025–2026
5.	Gebruikerswensen Inkomen	Key2Uitkeringen/ Key2Debiteuren	2025–2028

1. Dienst OIB (Inkomstengegevens ophalen uit polisadministratie UWW)

Automatisch verrekenen van inkomsten uit arbeid (o.b.v. gegevens polisadministratie). Het Inlichtingenbureau wisselt via de maandelijkse aanlevering door gemeenten BSN-gegevens van uitkeringsgerechtigden uit met de UWW polisadministratie. Hierin wordt informatie over loon, uitkering en pensioenen van alle in Nederland verzekerde werknemers verzameld. Op basis van de terugontvangen informatie wordt, door de UWW-gegevens maandelijks te vergelijken, vastgesteld of er sprake is van nieuwe inkomstenverhoudingen of nieuwe en/of gecorrigeerde loonperioden, die vervolgens in de vorm van een lijstwerk aan gemeenten worden gerapporteerd.

2. Inbouwen controlescripts jaarwerk

De controlescripts die ter voorbereiding van het jaarwerk/jaarafsluiting gebruikt worden, gaan we in de Suite4Inkomen inbouwen. Dit mede met het oog op het beter kunnen leveren van de Suite in SaaS.

3. Koppeling Gezondverzekerd

Het koppelvlak Gezondverzekerd heeft als doel om de gegevensuitwisseling over de gemeentepolis (een collectieve zorgverzekering voor mensen met een laag inkomen) geautomatiseerd te verwerken in de Suite4Inkomen.

4. iDEAL koppeling vanuit debiteurenmodule

We gaan iDEAL, een online betaalmiddel, toepassen in onze oplossingen voor het Sociaal Domein. Het gaat hier met name om het bij gemeenten aanwezige debiteurenbestand als gevolg van openstaande vorderingen op inwoners wegens

te veel verstrekte bijstand, verstrekte leningen et cetera.

De scope bevat de onderdelen voor de koppeling (API) vanuit de Suite4Inkomen met het centraal vanuit Centric gebruikte iDEAL-platform, waarmee in de documenten (terugvorderingsbesluit, herinnering, aanmaning, dwangbevel) een hyperlink en/of QR-code wordt opgenomen waarmee de debiteur iDEAL activeert.

5. Gebruikerswensen Inkomen

Onze expertgroep Inkomen komt zo'n vijf keer per jaar bij elkaar. Belangrijk onderdeel daarbij is het bespreken, prioriteren en plannen van de binnengekomen wensen van al onze gemeenten. Op basis van deze prioritering wordt onderzocht welke wensen vervolgens worden doorgevoerd in de oplossing.



Geplande productontwikkelingen Werk 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Wettelijke aanpassingen Wet inburgering 2021	Key2Participatie Module inburgering	16	6-2024
2.	Wettelijke verplichtingen Werk per 1/7/2024 (CBS)	Key2Participatie	16	6-2024
3.	Wettelijke verplichtingen Werk per 1/7/2024 (CBS)	Key2Participatie	16	6-2024
4.	Vorbereidingen aansluiting EVA instrumentengids	Key2Participatie	16	6-2024
5.	Koppelingen inburgering met DUO en COA	Key2Participatie	17	11-2024
6.	Vorbereidingen aansluiting VUM	Key2Participatie	17	11-2024
7.	ESF+	Key2Participatie	17	11-2024
8.	Gebruikerswensen Werk	Key2Participatie	17	11-2024

1. Wettelijke aanpassingen Wet inburgering 2021

Het inburgeringsdossier wordt verder verfijnd met gegevens die voor de (wettelijke) uitvoering van de inburgering nodig zijn.

2. Wettelijke verplichtingen Werk per 1/7/2024 (CBS)

Het ondersteunen van de voorgenomen aanpassingen in de uitvraag van de Participatiewet, en de statistieken SRG (re-integratie) en SWI (inburgering).

3. Wet Minimumloon i.r.t. loonkostensubsidie

De invoering van de eenheid uurloon als nieuwe standaard voor de berekening van het minimumloon zorgt voor een benodigde

aanpassing in de berekening van de loonkostensubsidie.

4. Vorbereidingen aansluiting EVA-instrumentengids

Nieuwe instrumentkenmerken worden toegevoegd aan de SGR (Suwinet Gegevensregister). Vanuit deze nieuwe standaard bereiden we de Suite4Werk voor op aansluiting, zodat de principes en toepassing van de EVA-methodiek geadapteerd kunnen worden.

5. Koppelingen inburgering met DUO en COA

Door de gemeentelijke uitvoering wordt uitgekeken naar de standaard voor

gegevensuitwisseling met DUO en COA. Zodra hier specificaties over bekend worden zullen we hierop aansluiten.

6. Vorbereidingen aansluiting VUM

VUM (Verbetering Uitwisseling Matchingsgegevens) is een landelijke standaard die publieke (Suwi)-partijen en private partijen de mogelijkheid geeft om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op een eenduidige manier af te stemmen. Denk aan eenduidige klant- en vacatureprofielen.

7. ESF+

ESF+ (Europees Sociaal Fonds) bevindt zich in tijdvak 2021-2027. De focus op de



subsidies ligt op kwetsbare groepen die in de praktijk lastig aan werk komen. Inmiddels is er consensus over een uniforme registratie- en verantwoordingsmethode; de simplified cost options. Deze kijkt niet meer naar de loonkosten van de begeleidende professional, maar naar begeleidingstijd cq. contactmomenten. Doel is om het gemeenten en regio's makkelijker te maken dit uit de Suite4Werk te halen.

8. Gebruikerswensen Werk

De expertgroep Werk komt zo'n vijf keer per jaar bij elkaar. Belangrijk onderdeel daarbij is het bespreken, prioriteren en plannen van de binnengekomen wensen van al onze gemeenten. Op basis van deze prioritering wordt onderzocht welke wensen vervolgens worden doorgevoerd in de oplossing.



Ontwikkelingen middellange termijn Werk (2025–2028)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Wijzigingen in de Participatiewet	Key2Participatie	2025–2028
2.	Plan van aanpak met taken en acties	Key2Participatie	2025
3.	Link inkomen voor financiële ontzorging inburgering	Key2Participatie	2025
4.	Aansluiting op EVA en VUM	Key2Participatie	2025
5.	Portaal werkgevers voor loonkostensubsidie	LKS-werkgeversportaal	2026
6.	Doelmatigheid in aanvraag bijstand	Key2Participatie	2026
7.	Hervorming trajectregistratie	Key2Participatie	2026
8.	Tools monitoring Wet inburgering 2021	Key2Participatie	2026
9.	Datagedreven advies op voorzieningen	Key2Participatie	2027
10.	Gebruikerswensen Werk	Key2Participatie	2025–2028

1. Wijzigingen in de Participatiewet

De minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen heeft in haar Kamerbrief 'De Participatiewet in balans: uitkomsten beleidsanalyse' van 21 juni 2022 een fors aantal wijzigingen en maatregelen aangekondigd om de menselijke maat terug te krijgen in de uitvoering van de Participatiewet door gemeenten. Denk hierbij aan:

- Nuluren- en min/max-contracten omvormen naar basiscontracten (invloed op administratie loonkostensubsidie);

- Maatwerk voor inzet en opleggen verplichtingen op participatievoorzieningen;
- Inzet beschut werk en loonkostensubsidie vergemakkelijken (mogelijk invloed op praktijkroute en aanmelding doelgroepregister).

Daarnaast houden we de behoeften die voortvloeien uit de Kamerbrief 'Uitgangspunten uitbreiding arbeidsmarktinfrastructuur' van 11 oktober 2022 in de gaten.

2. Plan van aanpak met doelen en acties

Een van de behoeften in het kader van de hervorming en uitbreiding van de

arbeidsmarktinfrastructuur is de ontwikkeling van een overkoepelend 'Werkplan'. Dit plan van aanpak omvat afspraken, doelen en acties, en moet overzicht en richting bieden aan zowel professional als inwoner, zodat het ook gedeeld kan worden in de eDienst MijnWerk met de inwoner (zie geplande ontwikkelingen (4) bij eDiensten).

3. Link inkomen voor financiële ontzorging inburgering

Klantmanagers inburgering zetten in het beginstadium (tijdens de brede intake) de



financiële ontzorging voor statushouders in gang. Meestal gaat dit om een inhouding van de vaste lasten op de bijstandsuitkering. Het is waardevol voor een klantmanager om de inhoudingen en de looptijd hiervan inzichtelijker en toegankelijker te maken.

4. Aansluiting op EVA en VUM

Zoals al bij de actualiteiten is toegelicht, zijn er landelijke ontwikkelingen zoals de EVA-instrumentengids en VUM. De eerste is bedoeld om de interactie te bevorderen tussen professional en inwoner om tot een juiste keuze van inzet van voorzieningen te komen. De tweede om vraag en aanbod van de arbeidsmarkt transparanter en doeltreffender (eenheid van taal) te laten verlopen. Voor de EVA-instrumentengids bouwen we de extra kenmerken van voorzieningen in die tevens onderdeel zijn van het Suwinet Gegevensregister (SGR). Voor VUM zijn de kenmerken voor werkzoekendeprofielen al ingebouwd conform de standaard en wordt de Suite geschikt gemaakt voor het leveren van deze gegevens op aanvraag. Een volgende stap die we bekijken is het actief bevragen van vacatures op basis van een werkzoekendeprofiel van de gemeente.

5. Portaal werkgevers voor loonkostensubsidie

Werkgevers kunnen met een online portaal voor loonkostensubsidie op ieder

moment alle gegevens over de verstrekte loonkostensubsidies en aanstaande afspraken zien. Gemeenten delen geautomatiseerd de informatie die al in de Suite4Werk aanwezig is. Het biedt een veilig en professioneel kanaal van gemeenten naar werkgevers en vice versa.

6. Doelmatigheid in aanvraag bijstand

Een aanvraag voor een bijstandsuitkering is in eerste instantie gericht op de rechtmatigheid: mag de persoon een bijstandsuitkering ontvangen. De doelmatigheid (hoe zorgen we dat deze persoon zelfstandig zijn inkomen kan verdienen) is net zo relevant en kan al bij aanvang onderzocht worden. Zo komt de dienstverlening voor participatie of re-integratie sneller op gang. Het onderdeel doelmatigheid wordt onderdeel van de eDienst Levensonderhoud.

7. Hervorming trajectregistratie

De trajectregistratie moet meer in het licht komen te staan van de relatie tot werk. De relatie plaatsing versus voorziening krijgt hierbij extra aandacht. Een voorziening kan namelijk ook een werkplek zijn, waardoor er dubbele administratie plaatsvindt. De administratieve last willen we hiermee tot een minimum beperken. Daarnaast gaan we kijken of de hiërarchie tussen een plaatsing, soort traject en voorziening beter gevisualiseerd kan worden op basis van de nieuwe interface-

stijl. Dit om de gebruikerservaring verder te verbeteren.

8. Tools monitoring Wet inburgering 2021

Het Rijk, maar natuurlijk ook gemeenten, willen het lerend stelsel van de nieuwe Wet inburgering 2021 de komende jaren monitoren. De huidige CBS-statistiek kan met extra gegevens uit de module inburgering worden verrijkt om tot nieuwe inzichten te komen.

9. Datagedreven advies op voorzieningen

Met de EVA-instrumentengids wil de VNG gemeenten meer zoekmogelijkheden bieden in het beschikbare instrumentarium, door op extra kenmerken te filteren. Het succes van ingezette voorzieningen is minstens zo interessant om mee te nemen in de keuze voor een inwoner. De gegevens van de uitvoering die in de Suite4Werk staan, zijn hier zeer geschikt voor. We willen de klantmanager bij de inzet van een voorziening daarom graag tonen wat, op basis van eerdere successen bij andere cliënten, mogelijk geschikte voorzieningen zijn. Dit inventariseren we samen met onze partners. Dit zorgt voor een effectievere inzet van voorzieningen, met als gevolg een passender oplossing voor de cliënt en een betere besteding van het beschikbare budget.



10. Gebruikerswensen Werk

De expertgroep Werk komt zo'n vijf keer per jaar bij elkaar. Belangrijk onderdeel daarbij is het bespreken, prioriteren en plannen van de binnengekomen wensen van al onze klanten. Op basis van deze prioritering wordt onderzocht welke wensen vervolgens worden doorgevoerd in de oplossing.

