

Centric Sociaal Domein – Zorg

Standaardisatie van processen, grip op informatie en vermindering van administratieve lasten zijn niet meer weg te denken binnen het sociaal domein. De doorontwikkeling van het iStandaarden berichtenverkeer heeft geleid tot een heldere en concrete beschrijving van diverse processen. Het verplicht gebruik van zowel de berichten als de productcodes zorgen voor een eenduidige communicatie tussen gemeente en zorgaanbieder, waardoor informatie altijd beschikbaar is voor monitoring en sturing

Een consequente procesbeschrijving, eenduidige vulling en verplicht gebruik van berichten zorgen voor een optimale situatie om processen binnen de Suite4Zorg verder te automatiseren en daarmee administratieve lasten te verlichten. De uitvoering van de Wmo is de laatste jaren gekenmerkt door financiële tekorten, door bijvoorbeeld een stijging van de aanvragen huishoudelijk hulp. Ook de vergrijzing heeft gezorgd voor een toename van inzet van producten en diensten. Inzicht hebben en daarna grip krijgen op deze onderwerpen is noodzakelijk. Dit begint bij de informatie uit de applicatie en samengestelde informatie uit monitoren, dashboards en rapportages. Om inwoners te betrekken, zetten we in op de

ontwikkeling van de nieuwe eDienst MijnZorg, meer informatie hierover is terug te vinden bij het onderdeel eDiensten Sociaal Domein.

Over onze visie op en plannen met algemene onderwerpen zoals SaaS, Common Ground en datagedreven werken lees je meer in het onderdeel Basis Sociaal Domein.

Ontwikkelen doen we samen met klanten

Elke ontwikkeling, innovatie en vernieuwing bespreken wij met onze expertgroepen. De deelnemers van die groepen zijn experts van de gemeente met verschillende specialisaties. Doordat wij hen betrekken bij het ontwerpproces, de ontwikkeling en de planning, sluiten onze oplossingen naadloos aan bij de wensen van de gebruikers. Daarnaast doen wij met verschillende gemeenten aan cocreatie. Dat betekent dat we vanuit beide partijen inspanning leveren om iets voor elkaar te krijgen.

Samen op weg naar
de digitale overheid
van morgen.



Zorg



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Optimalisatie indicatieproces	Key2Wmo	16	04-2024
2.	Optimalisatie Betaalsystematiek	Key2Wmo	17	09-2024
3.	Optimalisatie iPGB	Key2Wmo	17	09-2024
4.	Wensen	Key2Wmo	17	09-2024

1. Optimalisatie indicatiedossier

De landelijke berichtenstandaard, het gemeentelijke beleid en processen zijn continu in beweging. Wij zien verschillende vormen van dossiervorming en sturing. Als gemeente wil je de vrijheid om het proces zo optimaal mogelijk in te richten. Het werken vanuit één dossier als dat nodig is. En ook verschillende indicaties combineren tot één beschikking. De focus binnen Zorg ligt op het optimaliseren van de dossiervorming en processturing. Dit zijn twee belangrijke pijlers om de verschillende werkwijzen te ondersteunen, gemeentelijk beleid nog verder te integreren in het proces en voorbereid te zijn op de continue verandering in het domein.

2. Optimalisatie betaalsystematiek

Door de ontwikkeling van de berichtenstandaarden en processen komt

er een eenduidige manier van toewijzen en betalen binnen gemeenten. Doordat dit proces steeds meer gestandaardiseerd wordt, kan de programmatuur ook verder geautomatiseerd worden. Dit creëert de mogelijkheid om de factuurverwerking volledig geautomatiseerd te laten verlopen. Dit betekent minder handwerk en minder kans op fouten.

3. Optimalisatie iPGB

De doorontwikkeling en implementatie van de nieuw iPGB 2.0-berichtenstandaard is een onderdeel van de werkagenda van het Ketenbureau i-Sociaaldomein, de VNG, Zorginstituut Nederland, gemeenten en aanbieders. Als softwareleverancier worden wij nauw betrokken bij de implementatie van de huidige berichtenstandaard en de totstandkoming van de nieuwe release.

4. Wensen

De wensen met betrekking tot de Suite4Zorg zijn beoordeeld en geprioriteerd door de expertgroep. Een aantal van deze wensen wordt gerealiseerd in versie 16. Het overzicht van de wensen wordt gedeeld via de Customer Portal.



Ontwikkelingen middellange termijn (2025–2028)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Landelijke iWmo berichtenstandaard	Key2Wmo	2025
2.	Landelijke iEB berichtenstandaard	Key2Wmo	2025
3.	Gemeentelijke declaratie afspraken	Key2Wmo	2026
4.	Optimalisatie berichtverwerking	Key2Wmo	2025

1. Landelijke iWmo berichtenstandaard

De doorontwikkeling van de iWmo-berichtenstandaard is een vast onderdeel van de werkagenda van het Ketenbureau i-Sociaaldomein, de VNG, Zorginstituut Nederland, gemeenten en aanbieders. Als softwareleverancier worden wij nauw betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe release.

2. Landelijke iEb berichtenstandaard

De doorontwikkeling van de iEB-berichtenstandaard is een vast onderdeel van de werkagenda van het Ketenbureau i-Sociaaldomein, de VNG, CAK en Zorginstituut Nederland. Als softwareleverancier worden wij nauw betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe release.

3. Gemeentelijke declaratie-afspraken

Gemeenten en aanbieders maken tijdens de inkoop diverse declaratie-afspraken die niet

beschreven zijn in de iWmo standaarden. Dit zijn afspraken op basis van de Afsprakenkaart en SAP (StandaardAdministratieProtocol), waarop niet binnen de standaard gecontroleerd kan worden.

Via parameters kan elke gemeente zijn eigen afspraken vastleggen en hierop gecontroleerd worden bij de verwerking.

4. Optimalisatie berichtverwerking

De iWmo-berichten worden continu geoptimaliseerd, waarbij ook het verwerkingsproces eenduidig beschreven wordt. Dit geeft ons de mogelijkheid om het verwerkingsproces te vereenvoudigen, optimaliseren en automatiseren. Door regieberichten (iWmo 305/307) en retourberichten direct te verwerken en actief te notificeren in situaties waar nodig, worden de administratieve lasten verlicht.

