

Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Generiek inwonerportaal voor het Sociaal Domein	Inwonerportaal Sociaal Domein	24.1	01-2024
2.	Wensen en meldingen	Inwonerportaal en op de specifieke eDiensten	24.1	01-2024
			24.2	03-2024
			24.3	05-2024
			24.4	08-2024
			24.5	10-2024
3.	Inzicht in eigen dossier en wijzigingen doorgeven	Nieuwe eDiensten Mijn Wmo en Mijn Jeugdwet (binnen het Inwonerportaal Sociaal Domein)	24.1	01-2024
4.	Participatie in eigen dossier en ondersteuning toeleiding naar werk	Nieuwe eDienst Mijn Werk (binnen het Inwonerportaal Sociaal Domein)	24.3	05-2024
5.	Geautomatiseerde verwerking mutaties	eDienst Mijn inkomen	24.4	08-2024
6.	Wensen en meldingen	eDiensten voor Aanvragen	2420,	03-2024
			2430,	06-2024
			2440,	09-2024
			2510	12-2024
7.	Integratie in het Inwonerportaal Sociaal Domein	eDiensten voor Aanvragen	2430	06-2024

1. Generiek inwonerportaal voor het Sociaal Domein

Het Inwonerportaal Sociaal Domein is een centrale plek waar inwoners van gemeenten toegang hebben tot een breed scala aan informatie over onder andere de actuele status van hun sociale ondersteuning, documenten, hun dossiers en de voortgang van meldingen.

Hiermee optimaliseert, vereenvoudigt en digitaliseert de gemeentelijke dienstverlening. Voor 2024 is de ambitie om ook mogelijkheden tot participatie en betrokkenheid van inwoners te vergroten. We bieden een inclusief platform dat toegankelijk is voor alle burgers, ongeacht hun digitale vaardigheden of achtergrond. Waar interactie digitaal en

gebruikersvriendelijk is, op een portaal dat betrouwbaarheid, veiligheid en privacy waarborgt.

2. Wensen en Meldingen

Het Inwonerportaal Sociaal Domein kent kwartaalreleases die inhoudelijk worden samengesteld met de input van de expertgroep en cocreatie met de klantengroep.



Daarbij worden wensen generiek opgepakt waar mogelijk en specifiek toegepast op eDiensten waar noodzakelijk.

3. Inzicht in eigen dossier en wijzigingen doorgeven

De eDiensten voor het Sociaal Domein zorgen voor een juiste informatievoorziening voor inwoners en zorgen dat inwoners zaken kunnen regelen met de gemeente. Met de nieuwe eDienst Mijn Wmo en Mijn Jeugdwet kunnen inwoners de status rondom hun dossier bekijken en inzicht krijgen in de ingezette plannen of producten. Daarnaast kunnen inwoners wijzigingen doorgeven. Deze eDienst zorgt voor korte lijnen tussen inwoner en professional.

4. Participatie in eigen dossier en ondersteuning toeleiding naar werk

De eDiensten voor het Sociaal Domein zorgen voor een juiste informatievoorziening aan inwoners en zorgen dat inwoners zaken kunnen regelen met de gemeente. Met de nieuwe eDienst Mijn werk kunnen inwoners actief een bijdrage leveren aan hun klantprofiel en zien welke activiteiten er lopen of gepland zijn. Deze functionaliteit ontwikkelen wij in nauwe samenwerking met gemeenten.

5. Geautomatiseerde verwerking bij doorgeven mutaties

Als gemeente krijg je te maken met tal van mutaties die inwoners door kunnen geven via het Inwonerportaal Sociaal Domein. Mutaties uit de top vijf van gemeenten zijn: wijziging in werk, wijziging in inkomsten en een vakantiemelding. Het voor de inwoners zo makkelijk mogelijk maken om de gewenste informatie juist en volledig aan te leveren, en automatische verwerking in de Suites voor het Sociaal Domein, zorgen voor een efficiënter proces waarmee je kosten kunt besparen.

6. Wensen en meldingen eDiensten voor Aanvragen

Met de eDiensten voor aanvragen (Bijzondere bijstand, Bijstand Levensonderhoud, Individuele inkomenstoelage, Bbz en minimaregelingen) stel je inwoners in staat om eenvoudig aanvragen in te dienen en in veel gevallen zelfs tot een besluit te komen. Hierdoor hebben ze eerder duidelijkheid en wordt werk uit handen genomen. De eDiensten voor Aanvragen kennen kwartaalreleases die inhoudelijk worden samengesteld met de input van de expertgroep. Dit jaar blijven we investeren in de algehele stabiliteit en kwaliteit van de eDiensten.

7. Integratie in het Inwonerportaal Sociaal Domein

De eDiensten voor aanvragen zullen beschikbaar komen binnen het Inwonerportaal Sociaal Domein. Waardoor het mogelijk wordt om met één DigiD-aansluiting te werken voor het Sociaal Domein.



Ontwikkelingen middellange termijn (2025-2028)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Uitbouwen generieke inwonerportaal functionaliteiten	eDiensten Inwonerportaal Sociaal Domein	2024
2.	Directe aansluiting op zaaksystemen via Zgw-API	eDiensten Sociaal Domein	2025
3.	Verdere automatisering bij doorgeven mutaties door inwoners	eDiensten Sociaal Domein	2025- 2027

1. Uitbouwen generieke inwonerportaal functionaliteiten

Een inwonerportaal voor het sociaal domein moet voldoen aan de behoefte van gebruikers om gemakkelijk toegang te krijgen tot informatie, diensten en ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn en sociale voorzieningen. Met een gebruiksvriendelijke interface om de zelfredzaamheid en participatie van inwoners te bevorderen. Vergroten van automatisering en vereenvoudiging van informatie-uitwisseling tussen inwoner en gemeente zijn daarbij de belangrijkste kaders.

2. Directe aansluiting op zaaksystemen met ZGW-API

Met de komst van de ZGW-API's ontwikkelen wij de eDiensten door, om te kunnen communiceren op basis van deze nieuwe standaard. Vanaf dat moment is er een directe aansluiting op het zaakstelsel en kan de

eDienst een zaak aanmaken en documenten toevoegen. Uiteraard maakt de eDienst de aangemaakte zaak ook kenbaar in de Suites voor het Sociaal Domein. De ZGW-API is een van de standaarden die wordt gezien als een belangrijke pijler onder Common Ground. Ben je benieuwd hoe Centric kijkt naar Common Ground, neem dan vooral ook hier een kijkje.

3. Verdere automatisering bij doorgeven mutaties door inwoners

Naast het doorgeven van een wijziging in inkomsten en een vakantiemelding borduren we ook op de lange termijn voort op meer automatisering van processen Doorontwikkeling op dit vlak pakken wij graag samen op met gemeenten om het voor de inwoners zo makkelijk mogelijk maken om de gewenste informatie juist en volledig aan te leveren, en de automatische verwerking in de Suites voor het Sociaal Domein, zorgen voor een efficiënter

proces waarmee je kosten kunt besparen en dienstverlening verbeteren.

