

Centric Begraven

Dienstverlening vindt steeds meer online plaats. Hoewel een begrafenis of een crematie vaak een emotionele gebeurtenis is en persoonlijk contact dan zeer gewaardeerd wordt, zien we ook hier de behoefte om digitaal in verbinding te staan met nabestaanden.

Centric Begraven is al jaren marktleider in Nederland en inmiddels is de toepassing ook succesvol in België. Met het SaaS-aanbod en de gebruiksvriendelijke opzet bieden we een unieke oplossing voor Nederlandstalige gemeenten. De ervaringen die we in België opdoen met het koppelen aan het Rijksregister zijn waardevol bij het aansluiten op het Haal Centraal-programma in Nederland.

Duurzaamheid bij een laatste afscheid wordt steeds meer een item voor uitvaartverzorgers. CO₂-reductie is mogelijk met een nieuwe vorm van lijkbezorging: resomeren. Op dit moment is resomeren (oplossen van een lichaam in vloeistof) nog niet toegestaan. Vanuit de uitvaartbranche komt het verzoek om dit wettelijk toe te staan. We verwachten dat een wetsvoorstel in 2024 wordt aangenomen.

Common Ground? Dat gaat verder dan praten!

Initiatieven vanuit Common Ground bieden de mogelijkheid om op een eenvoudigere wijze te verbinden. De transitie en het tempo waarin dit plaatsvindt is onzeker. Vanuit de SaaS-omgeving van Centric kunnen we snel inspelen op deze ontwikkelingen.

Centric Begraven nam deel aan initiatieven van VNG Realisatie voor het toepassen van cloudevents (notificatieservices BRP). We tonen hiermee aan automatisch te anticiperen op bijvoorbeeld het overlijden van een rechthebbende.

In nauwe samenwerking met gemeente Den Haag zijn we succesvol in productie met de BRP Bevragen API, een alternatief vanuit het programma Haal Centraal voor BRP-V bevragen.

Inzicht in grafrechten met een nieuwe eDienst

Inzicht in grafrechten, graflocatie en beschikbare ruimte via publiek toegankelijke websites zoals <https://www.grafzoeken.nl> voorzien deels in een behoefte van inwoners. Met de eDienst Wijzigen grafrechten zet je een stap verder. Na veilig inloggen met DigiD ziet de rechthebbende automatisch de geregistreerde gegevens.

men op weg naar
de digitale overheid
van morgen.

Begraven



Bezoekers van jouw website verwachten zelf hun graftermijn te kunnen beëindigen, verlengen of overboeken. Vanuit Centric Begraven komt deze functionaliteit gefaseerd beschikbaar vanaf 2024.

Nieuwe lijkbezorgingsvorm resomeren biedt mogelijkheden

Na resomeren blijft net als bij een crematie een restant over. Bij crematies resteert as, bij resomeren blijft een wit poeder over. Inmiddels zijn begraafplaatsen vrijwel allemaal voorzien van urnennissen, strooivelden, urnenmuren, urnengraven, et cetera. Het is daarom logisch dat ook na het resomeren van een overledene de behoefte aan een gedenkplaats zal bestaan. De gevolgde procedure en correspondentie wijkt af van de huidige crematieprocedure. Centric Begraven biedt hier een intuïtieve oplossing voor, zodra dit wettelijk toegestaan is.

Beëindigen on-premise Key2Begraven op 1 juli 2024

Staat Key2Begraven nog lokaal bij jou geïnstalleerd? Reserveer dan het moment om te migreren naar Centric Begraven in onze cloud. Inmiddels zijn de meeste gemeenten gemigreerd naar onze SaaS-omgeving. Alleen vanuit de Centriccloud sluiten we aan op nieuwe initiatieven in het kader van Common Ground, zoals de ZGW-API's en Haal Centraal.

Ontwikkelen doen we samen met klanten

Innoveren zonder expertgroep is ondenkbaar. De expertgroep bij Centric Begraven bestaat uit kleine, middelgrote en grote gemeenten. Door deze samenstelling worden belangen van alle gemeenten op een representatieve wijze vertegenwoordigd. Dankzij de inbreng van deze groep gemeenten weten we dat processen per gemeente soms sterk verschillen. De feedback van onze expertgroep stelt ons in staat om het gepresenteerde ontwerp bij te stellen, zodat we onze gebruikers optimaal kunnen blijven bedienen.

Vernieuwen schermen

Met het vernieuwen van alle schermen van Centric Begraven is in 2022 een grote stap gezet richting de verbetering van de toegankelijkheid. In eerste instantie blijft het mogelijk om te wisselen tussen de huidige schermen en de nieuwe layout. Op deze wijze verbeteren we de digitale toegankelijkheid geleidelijk, uiteraard op basis van de WCAG-richtlijnen.

Data & Analytics

Met Centric Begraven SaaS is het mogelijk om Cognos vanuit de cloud in te zetten voor standaard en maatwerkrapportages. Met slechts enkele klikken verschaft je jezelf inzicht in de resultaten van de afgelopen periode. Een uitbreiding hierop

vormen analytics: hierin vind je onder meer kant-en-klare grafieken met filteropties. Zonder lokale installatie of updates, direct inzetbaar vanuit de cloud.



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Nieuwe Begraafplaatsagenda	Begraafplaatsagenda	2.00	01-24
2.	eDienst Wijzigen grafrechten	Centric Begraven	4.13	10-24
3.	Aanpassingen resomeren	Centric Begraven	4.14	12-24

1. Nieuwe Begraafplaatsagenda

Op basis van de ervaringen van de afgelopen tien jaar vernieuwen wij onze Begraafplaatsagenda. De nieuwe userinterface houdt rekening met de richtlijnen voor digitale toegankelijkheid, zoals vastgelegd in de WCAG 2.1. Hij is nog overzichtelijker, gebruiksvriendelijker én toekomstbestendig. Geleidelijk aan groeit de agenda uit tot een echt ondernemersportaal.

2. eDienst Wijzigen grafrechten

Wij gaan de komende jaren – gefaseerd – aan de slag met een eDienst voor het raadplegen en wijzigen van de grafrechten. In deze eerste fase van de eDienst zien de rechthebbenden voor welke graven ze grafrecht betalen én kunnen ze afstand doen. In een latere fase breiden wij de eDienst uit en kunnen ze grafrechten ook verlengen of overschrijven, bijvoorbeeld naar een naast familielid.

3. Aanpassingen resomeren

Resomeren (of bio-cremeren) is een nieuwe uitvaartmethode waarbij het lichaam van de overledene in water en loogzout onder hoge temperatuur en luchtdruk wordt afgebroken. Na ongeveer drie uur is er alleen een schoon, wit poeder over, vergelijkbaar met asresten na een crematie.



Ontwikkelingen middellange termijn (2024–2026).

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Zgw API	Centric Begraven	2024
2.	eDienst Grafrecht overboeken	Wijzigen grafrecht	2025
3.	eDienst Grafrecht verlengen	Wijzigen grafrecht	2025

1. Zaakgericht werken API

Zaakgericht werken (ZGW) binnen Centric Begraven vindt tot nu toe plaats op basis van de standaard zaak- en documentservices. We verwachten vanuit de SaaS-omgeving van Centric Begraven hier een tweede alternatief te kunnen aanbieden. Op basis van de ervaringen met ZGW-APIs van Centric Burgerzaken in samenwerking met gemeente Rotterdam zullen we de ontwikkeling starten. Met deze aansluitingen voldoen we aan de richtlijnen voor digitale archivering van documenten.

2. eDienst Grafrecht overboeken

Na het inzien en afstand doen van de grafrechten volgt de tweede fase van onze eDienst Wijzigen grafrecht. Nabestaanden willen het recht op een graf online kunnen overdragen. Met onze eDienst kan dit geautomatiseerd plaatsvinden. Dat is voor gemeenten een administratieve handeling minder.

3. eDienst Grafrecht verlengen

Een verdere uitbreiding van de eDienst Wijzigen grafrecht is het online verlengen van de grafrechten. Het is gebruikelijk dat rechthebbende van de gemeente een aanschrijven ontvangen, één jaar voorafgaand aan de einddatum van de graftermijn. Met deze online eDienst kunnen nabestaanden zelf een tijdstip kiezen om de verlenging alvast te regelen, dit geeft nabestaanden rust en bespaart werk.

