

Centric Belastingen

Lokale belastingen zijn onlosmakelijk verbonden met de lokale democratie. Door zelf inkomsten te kunnen genereren uit lokale belastingen, worden lokale overheden in staat gesteld hun eigen beleid te voeren. Lokale belastingen zijn daarmee cruciaal voor lokale autonomie.

Hoe efficiënter het heffen van lokale belastingen gaat, hoe meer ruimte er is voor beleid. De efficiëntie van processen mag echter niet ten koste gaan van de menselijke maat en redelijkheid jegens burgers en bedrijven. Met maatwerk voor individuen, kan de overheid zorgen voor een zo eerlijk mogelijke heffing van belastingen. Dit maatwerk doet zich op verschillende plekken bij het heffen en innen van lokale belastingen voor, bijvoorbeeld bij het bepalen van de beslagvrije voet en bij het beleid rondom kwijtschelding.

WOZ en waarden

Binnen het WOZ-domein is de belangrijkste ontwikkeling het vaststellen van het vernieuwde informatiemodel WOZ (IM WOZ 3.20) en het initiatief vanuit de VNG om een Common Ground-conforme doelarchitectuur voor de WOZ te definiëren.

Centric is als ondertekenaar van het Convenant WOZ-ICT Standaarden en als ondertekenaar van het Groeipact Common Ground nauw betrokken bij deze ontwikkeling. We denken mee, geven mede vorm aan de standaarden en passen de uitgangspunten al zoveel mogelijk toe bij vernieuwingen.

Naast de technische veranderingen, wordt er ook gewerkt aan de communicatie over de WOZ-waarde met belanghebbenden. Zo wordt het wettelijk voorgeschreven WOZ-taxatieverslag vernieuwd. Deze vernieuwing houdt in dat er meer informatie op het taxatieverslag zal moeten worden gepresenteerd en bijvoorbeeld meer referentieobjecten worden toegevoegd. Door dit allemaal op een moderne manier, met foto's en kaartmateriaal te presenteren, zal de belanghebbende meer inzicht krijgen in hoe de waarde van zijn huis of bedrijfspand tot stand is gekomen. Het streven is de wettelijke voorschriften in 2025 aan te passen, zodat het vernieuwde taxatieverslag wettelijk verplicht wordt. Centric werkt samen met Bakerware en andere partners aan de voorbereidingen hierop.

Samen op weg naar
de digitale overheid
van morgen.

Belastingen[©]



Data & Analytics

Inzicht in data is cruciaal in het belastingproces. Vanuit Centric Belastingen is het mogelijk om te koppelen met BI-applicaties zoals Cognos en VyZyr. Hiermee kan gedetailleerd inzicht worden verkregen in de data en in de stand van de processen in de organisatie. Dit inzicht maakt het mogelijk om te kunnen voorspellen en actief te sturen. Centric werkt op dit moment aan een centraal dataplatform dat bedoeld is voor de ontsluiting van alle data uit de SaaS-applicaties van Centric. Daarmee behoudt de klant toegang tot de data en kunnen data-analyses worden uitgevoerd, zonder dat risico's ten aanzien van de performance op productieomgevingen ontstaan. De eerste SaaS-applicaties van Centric zijn reeds aangesloten op ons Dataplatform. Voor Centric Belastingen zal hier in 2024 aan gewerkt worden. Het streven is eind 2024 de eerste klanten hiervan gebruik te laten maken.

Door nog slimmer gebruik te maken van de data die in de belastingapplicatie aanwezig is, kan de werklust uiteindelijk verder worden verlicht. Door gebruik te maken van Artificial Intelligence zijn we nu bezig met het zoveel mogelijk geautomatiseerd verwerken van bezwaren via zogenaemde 'no cure-no pay'-bedrijven.

Common Ground? Dat gaat verder dan praten!

Door data en de gebruikersinterface te scheiden en te ontsluiten m.b.v. API's, wordt data ontsluiten eenvoudiger. Deze transitie wordt bij Centric Belastingen in de volle breedte ingezet. Onze nieuwe schermen worden uitsluitend als SaaS-dienst uitgeleverd en zijn door middel van API's gekoppeld met de database die zowel on-premise kan staan als in de cloud. Op die manier kan data niet alleen binnen Centric-applicaties worden ontsloten, maar kan er ook worden gekoppeld met externe applicaties.

Centric Belastingen gaat naar de cloud

Lokale overheden kiezen er steeds vaker voor ontzorgd te worden door inzet van Software as a Service (SaaS). Centric Belastingen is in 2024 zowel als on-premise als SaaS-variant beschikbaar voor onze klanten.

Onderdeel van onze SaaS-propositie is een vernieuwing van de gebruikersinterface (UI). In 2024 zal weer een aantal belangrijke processen vanuit de nieuwe UI worden ondersteund, zoals de processen rond geschillen (bezwaar en beroep), betalingsregelingen en de afhandeling van kwijtscheldingsverzoeken. In 2024 kunnen gemeenten de belangrijkste processen die samenhangen met gemeentelijke belastingheffing

geheel vanuit de web-based gebruikersschermen uitvoeren.

Ontwikkelen doen we samen met klanten

Om te zorgen dat de functionaliteit die wij leveren aansluit bij de behoefte van gebruikers, ontwikkelen we zo veel mogelijk samen met onze klanten. Zo vragen we actief feedback en nieuwe ideeën in cocreatie sessies, Show & Tell-bijeenkomsten, gebruikersoverleggen en tactische overleggen. Daarnaast zullen in 2024 weer expertgroepen/materie-overleggen worden georganiseerd om experts van gemeenten, waterschappen en samenwerkingsverbanden te betrekken bij nieuwe ontwikkelingen. We betrekken onze klanten actief bij nieuwe ontwikkelingen. Door ook gericht usability testen uit te voeren, toetsen we de gebruiksvriendelijkheid van onze vernieuwde gebruikersinterface.

Als mede-initiatiefnemer neemt Centric deel aan Landelijke Lokale Belastingprocessen (LLBP). Binnen dit initiatief werken leveranciers en lokale overheden samen om Landelijke Lokale Belasting Processen te beschrijven en te standaardiseren, zodat de functionaliteit in de applicaties van Centric hier zo goed mogelijk op wordt afgestemd.



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	NHR – Vervanging mutatie-abonnement door mutatie-service	Centric Belastingen & Key2Datadistributie	2.11	04.2024
2.	Wijziging Waterschapswet	Centric Belastingen	2.12	10.2024
3.	Wijziging Wet WOZ inzake proceskostenvergoeding.	Centric Belastingen	n.n.b.	n.n.b.
4.	Klant aandachtniveau	Centric Belastingen	2.11	04.2024
5.	Communiqueert via	Centric Belastingen	2.12	10.2024
6.	Kwijtschelding 3.0	Centric Belastingen	2.11	04.2024

1. NHR – Vervanging mutatieabonnement door mutatieservice

De koppeling met het NHR maakt het mogelijk om mutaties direct te verwerken in de belasting- en WOZ-administratie. De Kamer van Koophandel werkt aan het uitfasen van de bestaande mutatieabonnements. In plaats daarvan komt er een mutatieservice, waarmee lokale overheden bij mutaties een API kunnen aanroepen voor een bevraging. De belangrijkste aanpassingen in de software om gebruik te kunnen maken van deze service zullen worden doorgevoerd in Key2Datadistributie en zullen naar verwachting begin tweede kwartaal 2024 beschikbaar komen.

2. Wijziging Waterschapswet

In september 2023 is een voorstel tot wijziging van de Waterschapswet voorgelegd aan de Tweede Kamer. De belangrijkste wijzigingen die worden voorgesteld hebben tot doel het profijtbeginsel van de watersysteemheffing beter te kunnen toepassen. Daarnaast wordt met de wetswijziging gepoogd het voor waterschappen mogelijk te maken een bijdrage te leveren aan klimaatadaptatie, de energietransitie en de circulaire economie. Door een verruiming van de mogelijkheden rond het bepalen van grondslagen en tarieven in de belastingheffing. De wetgever streeft ernaar de wijzigingen per 1 januari 2025 in te laten gaan. Hoewel de wijziging van wet

nog niet is behandeld in de Tweede Kamer en er daardoor nog onzekerheden zijn, treffen we wel voorbereidingen om eventuele aanpassingen aan de software naar aanleiding van de wetswijziging tijdig door te kunnen voeren. Het streven is de aangepaste software in release 2.12 (oktober 2024) te kunnen leveren.

3. Wijziging Wet WOZ inzake proceskostenvergoeding.

Als onderdeel van het Pakket Belastingplan 2024 is een voorstel voor wijziging van de Wet WOZ opgenomen. De wijziging ziet op een aanpassing van de proceskostenvergoeding in bezwaar- en beroepsprocedures rond de WOZ-waarde. Naast het verlagen van de



bedragen voor proceskostenvergoeding, zal de uitbetaling hiervan mogelijk alleen nog aan belanghebbenden plaatsvinden. Daarbij moet het voor gemeenten mogelijk zijn openstaande vorderingen in mindering te brengen op het uit te keren bedrag. Hoewel de invoering van de wijziging nog onzeker is, treffen we voorbereidingen om bij een eventuele spoedige inwerkingtreding, onze klanten zo snel mogelijk te kunnen voorzien van ondersteunende functionaliteit.

4. Klant aandachtniveau

Lokale overheden streven in toenemende mate naar maatwerk als het gaat om het benaderen van burgers en bedrijven. In het belastingdomein betekent dit bijvoorbeeld dat er tussen overheden verschillen bestaan in het beleid rondom kwijtschelding, aanmaningen of invordering. Dit vergt een toenemende flexibiliteit van samenwerkende organisaties die verantwoordelijk zijn voor de heffing en inning van lokale heffingen namens gemeenten en waterschappen. Door functionaliteit te ontwikkelen die het steeds makkelijker maakt om per opdrachtgever en voor verschillende doelgroepen van belastingplichtigen een verschillend beleid te hanteren, ontzorgt Centric Belastingen samenwerkende gemeenten en waterschappen.

5. CommuniqueertVia

Het opleggen van een aanslag voor een gebruikersheffing mag alleen worden gedaan aan een rechtspersoon. Sommige bedrijven willen graag de (communicatie over de) aanslag via een vestiging of een specifieke afdeling laten verlopen. Omdat de vestiging geen rechtspersoon is, kan een WOZ-beschikking en een belastingaanslag daar niet aan worden gericht. Om de communicatie wel via een vestiging te kunnen laten verlopen, wordt gewerkt aan CommuniqueertVia. Deze functionaliteit is ontleend aan de aanpassingen in het informatiemodel WOZ (IMWOZ 3.20). Zodra IMWOZ 3.20 is vastgesteld en de Landelijke Voorziening WOZ hierop is aangepast, kunnen ook afnemers zoals de Belastingdienst kiezen om te communiceren via een vestiging.

6. Kwijtschelding 3.0

Door middel van een koppeling met het Inlichtingenbureau kunnen kwijtscheldingsverzoeken snel en efficiënt worden behandeld. Kwijtschelding 3.0 beoogt een verbetering in het kwijtscheldingsproces mogelijk te maken door met een hogere frequentie bevestigingen te kunnen doen en door gebruik te maken van meer (bron) informatie. Eerder was met Kwijtschelding 3.0 een meer

ingrijpende aanpassing van de functionaliteit van het Inlichtingenbureau voorzien, waarbij gegevens via een API zouden worden uitgewisseld. Door bijstelling van deze ambitie, zal in 2024 eerst een tussenstap gemaakt moeten worden, waarbij vooral de gegevens(structuur) van de bestaande koppeling wordt aangepast.



eDiensten Belastingen

Bij de eDiensten Belastingen spelen diverse ontwikkelingen op het gebied van selfservice-functionaliteit. Een belangrijke is de ontwikkeling van de geheel nieuwe versie van de eDiensten. Met deze nieuwe versie wordt de digitale dienstverlening nog klantgerichter, door de datagedreven manier van werken. Gebruikers zien in deze nieuwe versie bijvoorbeeld direct wat voor hen de belangrijkste items zijn op het moment van inloggen.

Een andere belangrijke ontwikkeling is de koppeling met het Schuldenknooppunt. Met BakerWare Onvermogen bent u klaar voor het aansluiten op het schuldenknooppunt van NNVK. Bij de koppeling met het Schuldenknooppunt wordt gebruikgemaakt van bestaande koppelvlakken. Berichten die via het Schuldenknooppunt binnenkomen worden geautomatiseerd verwerkt in uw belastingapplicatie.

Daarnaast komt er een aantal nieuwe eDiensten beschikbaar waaronder DigiD Machtigen. Met DigiD Machtigen kan de gebruiker geholpen worden of iemand anders helpen met het regelen van zaken met de overheid. Door iemand te machtigen of gemachtigd te worden kan dit veilig, zonder het afgeven van DigiD-gegevens. De gebruiker kan

een persoon machtigen, maar ook een bedrijf of organisatie.

Ook komt er chat- en meekijkfunctionaliteit beschikbaar. Daarmee stellen we gebruikers in staat om direct vanuit de eDiensten Belastingen met de belastingafdeling te chatten. Je kunt indien gewenst met de klant meekijken naar het scherm van de klant. Als laatste kun je klanten Kwijtschelding 3.0 aanbieden, waarmee de dienstverlening rond het aanvragen van kwijtschelding verbetert. Zo biedt Belastingen een eDienst waarmee burgers eenvoudig een kwijtscheldingsverzoek kunnen indienen. Door middel van een directe koppeling met het Inlichtingenbureau kunnen kwijtscheldingsverzoeken vervolgens snel en efficiënt worden behandeld. Kwijtschelding 3.0 maakt een verbetering in het kwijtscheldingsproces mogelijk door een hogere frequentie en het gebruiken van meer (bron) informatie.



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Koppeling Schuldenknooppunt en Saneringskrediet	eDienst Belastingen	2.x.x	Q1
2.	AI controle	Gemachtigdenportaal	2.x.x	Q1
3.	Nieuwe versie eDiensten Belastingen	eDienst Belastingen	3.x.x	Q2-Q4
4.	BakerWare Authenticatie	eDienst Belastingen	3.x.x	Q2
5.	Chat- en meekijkfunctionaliteit	eDienst Belastingen	3.x.x	Q2
6.	iDEAL 2.0	eDienst Belastingen	2.x.x	Q2
7.	DigiD Machtigen	eDienst Belastingen	3.X.X	Q3
8.	Modernisering taxatieverslag	eDienst Belastingen	3.x.x	Q4

1. Koppeling Schuldenknooppunt en Saneringskrediet

Met BakerWare Onvermogen bent je klaar voor het aansluiten op het schuldenknooppunt van NVVK. Bij de koppeling met het Schuldenknooppunt wordt gebruikgemaakt van bestaande koppelvlakken. Berichten die via het Schuldenknooppunt binnenkomen worden geautomatiseerd verwerkt in de belastingapplicatie. De berichten hoeven niet handmatig te worden opgehaald en verwerkt. Ook is er een nieuwe module beschikbaar waarmee ook berichten inzake het Saneringskrediet volledig geautomatiseerd worden verwerkt. Bij een schuldregeling met een Saneringskrediet geef je geautomatiseerd bij aanvang van het traject een akkoord en

vindt de uitkering na 4 maanden plaats.

2. AI controles binnen het Gemachtigdenportaal

Binnen het Gemachtigdenportaal voor NCNP-bureau's ontwikkelen we een AI-toepassing. Deze toepassing controleert automatisch een aantal zaken. Bijvoorbeeld of er een machtiging aanwezig is bij het ingediende bezwaar, maar ook of hier een handtekening op aanwezig is. Is er geen machtiging, of ontbreekt de handtekening, dan ontvangt het WOZ-bureau automatisch een bericht hierover. Daarnaast controleren we of er bijvoorbeeld door het WOZ-bureau aangegeven wordt dat er foto's geupload zijn. Wordt dit wel aangegeven, maar zijn er geen foto's geupload, dan ontvangt het WOZ-bureau ook hierover automatisch een bericht.

3. Nieuwe versie eDiensten Belastingen

Een andere belangrijke is de ontwikkeling van de geheel nieuwe versie van de eDiensten. Met deze nieuwe versie wordt de digitale dienstverlening nog klantgerichter door de datagedreven manier van werken. Gebruikers zien in deze nieuwe versie bijvoorbeeld direct wat voor hen de belangrijkste items zijn op het moment van inloggen.

4. BakerWare Authenticatie

Met BakerWare Authenticatie ontsluit je via een verbinding diverse eID's. Denk daarbij aan DigiD, eHerkenning en eIDAS. Maar ook diverse andere eID's kunnen op basis van het Openid-connect protocol ontsloten worden. Gebruikers van onze eDiensten Belastingen (maar ook andere eDiensten) loggen met



deze inlogmiddelen veilig en vertrouwd in. Op deze manier koppel je voor de gebruikers een optimale gebruikerservaring aan maximale zekerheid.

Met BakerWare Authenticatie heb je een centrale Authenticatie- en Autorisatiemodule voor alle aangesloten applicaties door middel van OAuth2.

Via het beheer portaal van de ID-broker kunnen providers aangesloten worden door middel van SAML en OpenID Connect. Deze providers/ inlog opties zijn globaal beschikbaar op clients. Je hoeft slechts 1x inrichten, hergebruiken en centraal beheren.

De ID-Broker maakt deze authenticatie methodes beschikbaar op de aangesloten clients door middel van een gebruiksvriendelijk portaal. De gebruiker kan per client 1 van de beschikbare inlog opties gebruiken om in te loggen. Een andere feature is alle inlogmethodes van medewerkers op BakerWare Beheer apps via hun eigen Azure Identity te laten lopen. Wanneer een medewerker uit dienst gaat kun je zelf deze medewerker de toegang ontnemen via Centraal Intern Beheer. Gebruikers van onze eDiensten Belastingen (maar ook andere eDiensten) loggen met deze inlogmiddelen veilig en vertrouwd in. Op deze manier koppelt je voor de gebruikers een optimale gebruikerservaring aan maximale zekerheid.

5. Chat- en meekijkfunctionaliteit

Ook komt er chat- en meekijkfunctionaliteit beschikbaar. Daarmee stellen we gebruikers in staat om direct vanuit de eDiensten Belastingen met de belastingafdeling te chatten. Je kunt indien gewenst met de klant meekijken naar het scherm van de klant.

6. iDEAL 2.0

Vanuit de banken is er een nieuw koppelvlak voor iDEAL ontwikkeld, iDEAL 2.0. Zowel de eDiensten Belastingen als de functionaliteit vanuit het medewerkersportaal voor het versturen van een betaallink, moeten over op dit nieuwe koppelvlak. In de huidige iDEAL-betaalflow staat de bank centraal in het betaalproces. De consument kiest zijn bank en bevestigt de betaling in de online omgeving van die bank. iDEAL 2.0 introduceert een nieuwe betaalpagina. Op deze pagina hoeven consumenten geen bank meer te kiezen, maar in plaats daarvan kunnen ze een QR-code scannen met een bank-App om de betaling snel goed te keuren. Dit kan zowel op een desktop als via automatische selectie met behulp van merchant tokenization of cookies. Bovendien hebben consumenten de mogelijkheid om hun bank te kiezen uit een dropdown-menu in dezelfde betalingsprocedure als wat iDEAL momenteel aanbiedt.

7. DigiD-Machtigen

Daarnaast komt er een aantal nieuwe eDiensten

beschikbaar waaronder DigiD Machtigen.

Door vertraging in de pilot DigiD-Machtigen met VNG en Logius, komt dit beschikbaar in 2024. Met DigiD Machtigen kan de gebruiker geholpen worden of iemand anders helpen met het regelen van zaken met de overheid. Door iemand te machtigen of gemachtigd te worden kan dit veilig, zonder het afgeven van DigiD-gegevens. De gebruiker kan een persoon machtigen, maar ook een bedrijf of organisatie.

8. Nieuwe model taxatieverslag

Vanuit de Waarderingskamer is een nieuw model taxatieverslag voor woningen gepubliceerd. Dit nieuwe model taxatieverslag is moderner vormgegeven en bevat meer informatie, bijvoorbeeld informatie over de grondstafel (waar NCNP-bureau's om vragen). Doel van deze modernisering is ervoor te zorgen dat gemeenten voldoen aan het verstrekken van alle relevante gegevens aan belanghebbende (op de zaak betrekking hebbende stukken), zodat ze niet naast het WOZ-taxatieverslag nog andere aanvullende gegevens hoeven te verstrekken. De Waarderingskamer geeft aan dat dit taxatieverslag gebruikt moet worden vanaf belastingjaar 2025. Om het nieuwe model taxatieverslag te kunnen faciliteren wordt de software voor de taxatieverslagen opnieuw ontwikkeld.



Ontwikkelingen middellange termijn Belastingen en Objectregistratie (2024-2027)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	No cure no pay	Centric Belastingen	2022-2025
2.	Modernisering tax-atieverslag WOZ	Centric Belastingen – Waar-deren – Bakerware	2023-2025
3.	3D Objectregistratie	Centric Belastingen – Centric Objectregistratie	2024-2027
4.	Geo-analyses	Centric Belastingen – Centric Objectregistratie	2024-2025
5.	Vernieuwing Informat-iemodel WOZ	Centric Belastingen – Centric Objectregistratie	2024 -2027

1. No cure no pay

Om sneller bezwaren vanuit no cure no pay-bureaus te kunnen afhandelen, wordt er gewerkt aan geautomatiseerde verwerking. Hierbij wordt waar mogelijk gebruikgemaakt van kunstmatige intelligentie.

2. Modernisering taxatieverslag

Het taxatieverslag WOZ wordt mogelijk gemoderniseerd. In dit gemoderniseerde taxatieverslag wordt meer informatie over de totstandkoming van de WOZ-waarde getoond.

3. 3D Objectregistratie

Onze 3D Objectregistratie is al een aantal jaar in gebruik, maar wordt nog steeds verder ontwikkeld. Op dit moment bevat de 3D Objectregistratie een beperkte openbare basisset met gegevens. Hierin zitten voornamelijk 3D-objecten, maar ook BAG,

WOZ en BGT-gegevens. Aangevuld met andere openbare kaartlagen geeft dit een goede indruk van de buitenwereld. De komende periode wordt er verder ontwikkeld aan nieuwe functionaliteit, zoals het meten in de kaart en koppelen van documenten. Er wordt ook ontwikkeld richting verdere integratie met producten zoals Centric Objectregistratie, Centric Belastingen, Centric Leefomgeving en Furban.

4. Geo-analyses

Het gebruik van geometrie en geografie is een krachtige manier om gegevens met een extra dimensie te kunnen analyseren. Op die manier kunnen bijvoorbeeld vergelijkingen worden uitgevoerd waarmee BAG en WOZ beter op elkaar kunnen aansluiten. Andere

mogelijkheden liggen bij inzicht krijgen in oneigenlijk gebruik van grond of het in kaart brengen van gebieden met veel bezwaren. Deze analyses kunnen bijdragen aan een gericht beleid en een efficiëntere uitvoering.

5. Vernieuwing Informatiemodel WOZ

Voor de basisregistratie WOZ wordt er landelijk een nieuw informatiemodel (IM WOZ 3.20) ontwikkeld. Dit model is nog niet definitief vastgesteld. De veranderingen zullen een impact hebben op zowel Centric Objectregistratie als Centric Belastingen. Centric is nauw betrokken bij de landelijke ontwikkelingen rondom dit informatiemodel en kan dus snel inspelen op deze veranderingen.

