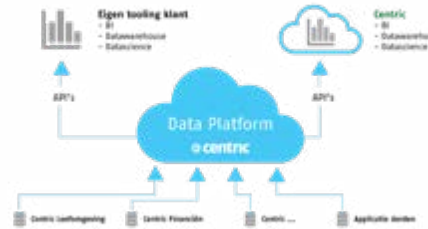


Data & Analytics

Voor een algemene beschrijving van de actualiteit op het gebied van data verwijzen wij naar de toelichting bij het onderdeel Datagedreven werken. In dit onderdeel beschrijven wij welke concrete producten en diensten Centric nu al biedt om data op een verantwoorde wijze in te zetten, adequate inzichten te verschaffen en ondersteuning te bieden aan het datagedreven werken. En met welke ontwikkelingen Centric op dit gebied bezig is. Centric werkt met verschillende partijen voor business analytics vraagstukken, zoals IBM Cognos, Motio en Microsoft.

Centric Dataplatform

Graag geven we een nadere toelichting op het Centric Dataplatform en relevante ontwikkelingen daarop. Het Centric Dataplatform is opgezet om een veilige, betrouwbare en controleerbare ontsluiting van data onderliggend aan onze SaaS-diensten te bieden. De data uit onze SaaS-oplossingen wordt door middel van API's beschikbaar gesteld en kan op die wijze door klanten gebruikt worden binnen de eigen tooling. Klanten kunnen ook gebruikmaken van aanvullende oplossingen die wij hiervoor vanuit Centric beschikbaar stellen.



De onderste laag van het Dataplatform, de ontsluiting van de masterdata, wordt standaard beschikbaar gesteld bij afname van een SaaS-dienst. De kosten hiervan maken onderdeel uit van de periodieke vergoeding die voor de SaaS-dienst wordt betaald. De lagen daarboven (Transformatie en verrijking en Inzicht, signalering en advies) worden optioneel aangeboden.

De basis van het Centric Dataplatform is beschikbaar en in gebruik genomen in combinatie met Centric Leefomgeving. De eerste klanten van die oplossing zijn hier ook al op geland. Uitzoek voor de overige SaaS-diensten staat gepland in 2024.

Op dit moment zijn wij bezig met het verder vormgeven van de laag Transformatie en verrijking. Hier gaan wij in 2024 mee verder. Vanuit die laag willen wij de data op een logische manier aanbieden en o.a. een datawarehouse as a

service aanbieden. Een actuele ontwikkeling waar wij ook in deze laag op willen inspelen gaat over het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM). Dit oorspronkelijk binnen de gemeente Delft ontwikkelde model is breed omarmd en als standaard aan GEMMA toegevoegd. De transformatie naar GGM verzorgen wij vanuit de laag Transformatie en verrijking. Voor Centric Leefomgeving zijn wij al gestart met een verkenning van de mogelijkheden, dit in samenwerking met een aantal klanten.



Bestaande BI-producten (standaardrapportages en dashboards) worden omgezet naar het Centric Dataplatform en er worden aanvullende producten en diensten op het gebied van Data & Analytics toegevoegd op het Dataplatform.



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Data tooling	Cognos, PowerBI, Azure/ Data Factory, Python, Pentaho, FME	Continu	Jan 2024
2.	Cognos Cloud	IBM Cognos Analytics	Continu	Jan 2024
3.	Cognos Beheer	Motio	Continu	Jan 2024
4.	Beveiliging en upgrades	IBM Cognos Analytics	Continu	Jan 2024
5.	Data Engineering	API's (bijv. AFAS, ADP, Topdesk)	n.v.t.	Jan 2024
6.	Opleidingen	IBM Cognos Analytics 11.2, PowerBI en MotioPi, Data visualisatie en datagedreven werken	Continu	Jan 2024
7.	Centric BI producten	Packages, rapporten, dashboards en gegevensmodules	Continu	Jan 2024
8.	Onboarding SaaS-diensten op Centric Dataplatform	Centric Dataplatform/SaaS diensten	n.v.t.	2024
9.	Ontwikkeling van producten en diensten op Centric Dataplatform	Datawarehouse, Datamarts, GGM API's, Maatwerk, Consultancy	n.v.t.	2024
10.	Data science projecten	Data science	n.v.t.	2024

1. Data tooling

Het verzamelen van gegevens ten behoeve van managementinformatie en het gebruik van geschikte (data) tooling door onze klanten wordt steeds omvangrijker. Centric beschikt over BI-consultants met gedegen kennis van IBM Cognos Analytics, Microsoft PowerBI, Pentaho, Python en Microsoft Azure Cloud (o.a. Data Factory, Synapse, Databricks).

2. Cognos cloud

Om organisaties te ontzorgen op het gebied van Cognos en altijd over de meest actuele informatie te laten beschikken, bieden we de Centric Cognos Cloud. Dit op basis van een maandelijks abonnement. Packages, rapportages en dashboards zijn altijd up-to-date en in lijn met de SaaS-diensten van Centric;

Altijd actuele stuurinformatie;

Voor ondersteuning bij het gebruik van Cognos
hoef je alleen toestemming te verlenen;
Beheer en monitoring door Centric.

3. Cognos beheer

Binnen onze klantenkring bestaat de behoefte om het beheer van Cognos Analytics te vereenvoudigen, efficiënter rapportages te testen en vooral ook sneller te kunnen



upgraden naar nieuwe versies van het product. De productsuite van Motio™ is wereldwijd gezien de meest uitgebreide toolset voor IBM Cognos Analytics.

De software heeft als doel:

- Eenvoudiger beheer van Cognos Analytics;
- Geautomatiseerd versiebeheer;
- Meer grip krijgen op de juiste werking van de Cognos-inhoud;
- Opruimen en schoonhouden van de Cognos omgeving.

4. Beveiliging en upgrades

Moeten we ons zorgen maken over upgrades en beveiliging, zoals Windows upgrades en het hacken van systemen, DDoS aanvallen en phishing-praktijken? Niet als we ons ervan bewust zijn. IBM brengt regelmatig nieuwe versies uit, waarin naast functionele verbeteringen ook kwetsbaarheden worden opgelost. Voor optimale bescherming raden wij aan om Cognos regelmatig te upgraden. Wij ondersteunen organisaties met het upgraden en daardoor veilig houden van Cognos-omgevingen. Dit doen we in gemiddeld 4 uur per omgeving.

5. Data engineering

Met de transitie van applicaties on-premise naar diensten in de cloud verandert het ICT-landschap van onze klanten enorm. Daarnaast is de vraag naar (externe) data in

de afgelopen jaren gegroeid. Dit maakt het ontsluiten van al deze bronnen complexer. Onze consultants hebben ervaring met data engineering. Zo kunnen wij clouddiensten van derden (zoals Topdesk, ServiceNow, InProcess, Afas, MensCentraal, Gidso) op basis van een REST API-connector rechtstreeks koppelen aan de BI-oplossing. We kunnen ook verder gaan en deze data met behulp van ETL-tools (zoals Pentaho, Azure Data factory, SSIS en FME) integreren in een datawarehouse. We kijken daarbij nadrukkelijk naar de behoefte binnen de organisatie en stemmen de gekozen oplossing daarop af, in lijn met Common Ground en Haal Centraal.

6. Opleidingen

Als gecertificeerd IBM Cognos-partner actualiseert Centric voortdurend de Nederlandstalige Cognos-opleidingen. Alle opleidingen worden gegeven door gecertificeerde docenten, die beschikken over een schat aan praktijkervaring binnen het vakgebied. Trainingen worden klassikaal en online aangeboden. Daarnaast deelt Centric kennis met klanten door middel van webinars en korte online trainingen. In 2024 zal het opleidingsaanbod worden uitgebreid met PowerBI gevorderden, Data visualisatie en Datagedreven werken.

7. Centric BI Producten

Parallel aan de ontwikkeling van applicaties blijven we klanten voorzien van managementinformatie op alle applicaties, zoals:

- Key2BAG: ontwikkelen dashboard
- Suite4SocialeRegie: ontwikkelen standaard rapportages
- Centric Parkeren: ontwikkelen standaard rapportages
- PIWIK analytics: ontwikkelen dashboard
- Centric Leefomgeving: ontwikkelen standaard rapportages
- Centric Sociaal Domein: vernieuwd 3D dashboard
- Centric Burgerzaken: ontwikkeling dashboard risicoprofielen
- Centric Belastingen: ontwikkelen standaard rapportages

8. Onboarding SaaS-diensten op Centric Dataplatform

Gedurende 2024 zullen alle SaaS-diensten landen op het Centric Dataplatform en wordt de data via API's beschikbaar gesteld. Klanten die al gebruikmaken van een SaaS-dienst worden gemigreerd en nieuwe gebruikers van een SaaS-dienst worden gelijk op het Dataplatform geplaatst.



9. Ontwikkeling van producten en diensten op Centric Dataplatform

Centric biedt van oudsher op al haar applicaties BI-producten aan. Dit gaat vaak om zogeheten packages waarmee de data wordt ontsloten, aangevuld met rapportages en dashboards. Met de transitie naar de cloud en de introductie van het Dataplatform heeft Centric de ambitie om nieuwe BI-producten aan te bieden. Bij deze ontwikkeling, die we graag uitvoeren in samenwerking met klanten, ligt de focus op het bieden van de gewenste stuurinformatie voor een specifiek doel of module, in plaats van het ontsluiten van 'alle' data uit de applicatie. Dat is een belangrijke verandering in de aanpak. Deze oplossing sluit aan bij de hedendaagse informatiebehoefte van onze gebruikers. Deze BI-producten zijn geschikt voor de Cognos cloud maar ook voor organisaties met een eigen (on-premise) BI-platform. Het Centric Dataplatform vormt hiervoor de basis, zie toelichting onder Actualiteit.

Het Centric Dataplatform biedt ook kansen op het gebied van procesoptimalisatie. De beschikbaarheid van grote hoeveelheden data gecombineerd met data science en/of process mining geeft waardevolle inzichten. Deze kunnen vervolgens gebruikt worden om processen te optimaliseren, om zo inwoners

sneller en beter te kunnen helpen. Hiervoor gaan wij aanvullende diensten ontwikkelen.

10. Data science projecten

Wij zijn al gestart met een aantal data science-projecten, bijvoorbeeld binnen het belastingendomein en het sociaal domein. Dit door middel van proof of concepts en vaak in cocreatie met klanten. In 2024 en de jaren daarna gaan wij hiermee verder en gaan wij samen met klanten modellen ontwikkelen die we vervolgens breder beschikbaar willen stellen. Met behulp van Microsoft Azure Cognitive Services en Python, een van de populairste ontwikkeltaalen voor data scientists, ondersteunen we klanten bij het prepareren en analyseren van grote hoeveelheden data en de toepassing van artificial intelligence.



Ontwikkelingen middellange termijn (2025–2028)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Data science projecten	Data Science	2025 e.v.
2.	Ontwikkeling van producten en diensten op Centric Dataplatform	Data Platform	2025 e.v.
3.	Dokter Data Online Inloopspreekuur	Dienstverlening	2025

1. Data science projecten

Zie toelichting bij ontwikkelingen 2024. In 2025 en de jaren daarop gaan we hiermee door en verwachten wij verschillende standaardoplossingen aan ons portfolio toe te voegen.

2. Ontwikkeling van producten en diensten op Centric Dataplatform

Zie toelichting bij ontwikkelingen 2024. In 2025 en de jaren daarop ontwikkelen wij aanvullende producten en diensten met het Dataplatform als basis.

3. Dokter Data Online Inloopspreekuur

Regelmatig krijgen wij vragen, die weliswaar worden beantwoord maar met een persoonlijk contact tot een beter resultaat kunnen leiden. Het idee is hiervoor een nieuwe dienst te introduceren: het Dokter Data Inloopspreekuur. Je kunt op het maandelijkse spreekuur een afspraak reserveren. Tijdens deze betaalde

afspraak zal de Dokter Data van dienst de klantvraag bespreken. Het resultaat van dit uur:

- vraag wordt helder beantwoord;
- mogelijke oplossingsrichtingen worden benoemd;
- indien nodig een 'verwijsbriefje' naar een dataspecialist.

Je bent snel en efficiënt geholpen en wij krijgen een beter beeld van klantbehoeften.

