

Centric Leefomgeving

Alle lagen van de Nederlandse overheid zijn ieder voor hun deel verantwoordelijk voor de regelgeving en uitvoering rondom vergunningen, toezicht en handhaving (VTH). Met het bundelen van tientallen wetten en honderden regels in één nieuwe wet, beoogt de nieuwe Omgevingswet een verregaande vereenvoudiging van het oude complexe stelsel van wetgeving voor de ontwikkeling en het beheer van de leefomgeving.

Overheden hebben zich zowel organisatorisch als met kennis, nieuwe procedures en veranderende ICT, jaren voorbereid op de vernieuwingen. De veranderingen gaan de komende jaren door waarbij de nadruk ligt op de feitelijke realisatie van de doelen en ambities van de Omgevingswet.

De overheid is tegenwoordig sterk afhankelijk van landelijke ICT-ontwikkelingen en -ambities zoals het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), Samenhangende objectenregistratie (SOR) en Common Ground. Hierbij zijn eveneens goede lokale voorzieningen voorwaardelijk. Bijvoorbeeld voor het beheer van het fundament met basisgegevens, de uitvoering van VTH-taken, ruimtelijke ordening en planologie. Hoewel het aantal wetten afneemt, wordt de

leefomgeving niet minder complex. De komst van de Omgevingswet leidt tot grote veranderingen binnen gemeenten. Deze veranderingen worden bij meerdere samenwerkende afdelingen binnen de gemeenten gemerkt. Daarom is het belangrijk dat deze afdelingen toegang hebben tot dezelfde en toereikende informatie en op de hoogte zijn van wijzigingen in de fysieke leefomgeving.

Centric Leefomgeving

Met de online VTH-oplossing Centric Leefomgeving, werk je digitaal en zaakgericht en ben je aangesloten op het DSO en de basisregistraties. Werkprocessen beheer je eenvoudig zelf in overeenstemming met de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. Met online trainingen en hulp (Wiki) beschik je snel over de kennis die nodig is om zaaktypes en documentsjablonen van A tot Z te beheren en te gebruiken.

Centric Leefomgeving is een SaaS-oplossing waarin alle koppelingen al zijn voorbereid, zodat je hier snel gebruik van maakt. Koppelingen zijn gebaseerd op standaarden en de principes van Common Ground. Wil je koppelen via de eigen servicebus en aansluiten op lokale voorzieningen, dan is dat ook snel geregeld.

Samen op weg naar
de digitale overheid
van morgen.



Leefomgeving[©]



De vele koppelmogelijkheden van Centric Leefomgeving helpen om meer met informatie te doen. Een belangrijk speerpunt bij de doorontwikkeling is dan ook het datagedreven werken. Data helpt bijvoorbeeld bij het bepalen van de context van een activiteit in de fysieke leefomgeving, in hoeverre een activiteit wenselijk is of een bepaald risico vormt.

Met de geïntegreerde oplossingen van onze partners, bieden we een compleet portfolio voor het werken aan VTH, RO en planologie.

Digitale terinzagelegging

Bestuursorganen hebben volgens de Wet elektronische publicaties de verplichting stukken digitaal ter inzage aan te bieden. Hiermee is de inzage voor de burger gemakkelijker geworden. Centric biedt het platform 'Digitale Inzage' om de digitale terinzagelegging gemeentebreed optimaal uit te voeren.

Participatie voor de fysieke leefomgeving

Onder de Omgevingswet hebben overheden de verplichting aan participatie te doen. De vorm waarin, staat vrij. Dit geeft overheden ruimte om een werkwijze te kiezen die past bij het beleid.

Met de online oplossing Furban geef je invulling aan inwonersparticipatie. Je geeft inwoners

de gelegenheid om mee te denken over de inrichting van hun buurt, plein of straat. Als stedenbouwkundige, landschapsarchitect of participatie-expert haal je op een laagdrempelige manier in 3D ideeën op bij belanghebbenden. Met Furban weet je wat er leeft in de samenleving en ken je al in een vroeg stadium ideeën voor initiatieven.

Common Ground voor slimmer samenwerken

In het kader van Common Ground en verdere standaardisatie, ontwikkelen wij Centric Leefomgeving de komende jaren door. Zodat je gebruikmaakt van nieuw ontwikkelde API's als alternatief voor bestaande StUF-koppelingen. Aansluitingen op basisregistraties, zaakstelsel en documentmanagementsysteem worden hiermee robuuster, flexibeler en slimmer.

Ontwikkelen doen we samen met klanten

Betrokken klanten helpen ons een portfolio te realiseren dat aansluit op de behoefte van onze stakeholders. Via afstem-, kennis- en informatiesessies bereiden onze klanten zich voor op geplande functionele wijzigingen en ontvangen wij feedback op gerealiseerde functionaliteit en op onze plannen. Hiervoor volgen wij een vaste overlegstructuur:

- Halfjaarlijkse bijeenkomsten met de Gebruikersvereniging Centric op functioneel en tactisch niveau.
- Maandelijks sprint review Show & Tell-sessies voor iedereen.
- Wekelijks vragenuur voor functioneel beheerders en projectmanagers.
- Cocreatiesessies over ad hoc-thema's in de vorm van klankbordsessies en werkgroepen.



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	Logging voor Audit trail en logging voor de AVG	Centric Leefomgeving	2024.03	02.2024
2.	Projectgericht toezicht	Centric Leefomgeving	2024.07	04.2024
3.	Zaakgericht werken API's	Centric Leefomgeving	2024.11	06.2024
4.	Haal Centraal BRP API	Centric Leefomgeving	2024.15	08.2024
5.	Workflow in beeld	Centric Leefomgeving	2024.19	10.2024
6.	Register externe veiligheid	Centric Leefomgeving	2024.23	12.2024
7.	Dataplatform	Centric Leefomgeving	2024.25	12.2024
8.	Digitale toegankelijkheid	Centric Leefomgeving	Continu	Continu
9.	Wensen en wijzigingen Centric Leefomgeving	Centric Leefomgeving	Continu	Continu
10.	eDienst Omgevingstafel	eDiensten voor de Leefomgeving	2024.01	04.2024
11.	Particuliere initiatieven	Furban	2024.02	04.2024

1. Logging voor audit trail en logging voor de AVG

De audit trail levert verifieerbaar bewijs dat een reeks van activiteiten is uitgevoerd zoals gewenst. Nieuwe logging met bijbehorende rapportage geeft je dit bewijs. Nieuwe logging zet je ook in voor de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Je registreert hiermee automatisch op de achtergrond wie wanneer toegang heeft gehad tot welke

persoonsgegevens. Centric biedt het product Privacy workspace waarmee de AVG–logging wordt ontsloten van zowel Centric–oplossingen als oplossingen van derden.

2. Projectgericht en cyclisch toezicht

Het wordt mogelijk toezicht te bundelen binnen projecten op basis van activiteiten, thema's en andere kenmerken. Bijvoorbeeld één project voor het periodiek controleren

van alle speeltuinen of alle garagebedrijven binnen een gebied. Maar ook cyclisch toezicht wordt mogelijk zodat je regelmatig terugkerende controles eenvoudig inplant, uitvoert en bewaakt. Deze nieuwe type controles zijn op basis van hun specifieke kenmerken goed herkenbaar in je eigen werkvoorraad, naast alle andere controles.



3. Zaakgericht werken API's

Het aantal koppelmogelijkheden op basis van API's breiden we verder uit met de aansluiting op de Zaakgericht werken (ZGW) API's. De ZGW API's zijn het Common Ground-alternatief voor StUF-ZDS ten behoeve van de aansluiting op standaard Zaak- en Documentservices.

4. Haal Centraal BRP-API

De koppelmogelijkheden van Centric Leefomgeving op basis van API's breiden we verder uit met de aansluiting op de Haal Centraal BRP bevragen API. De Haal Centraal BRP-API is het Common Ground-alternatief voor StUF-BG ten behoeve van de aansluiting op de basisregistratie Personen.

5. Workflow in beeld

Met Centric Leefomgeving richt je zelfstandig de workflow in voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het optimaliseren van de systeeminrichting is een vrijwel continu proces voor functioneel beheerders. De nieuwe schematische weergave van de workflow geeft je inzicht in de werkprocessen en in de afhankelijkheden binnen één werkproces. Met dit inzicht boek je veel tijdwinst en voorkom je fouten.

6. Register externe veiligheid

Omgevingsdiensten, en sommige gemeenten, zijn verplicht gegevens te registreren over activiteiten met externe veiligheidsrisico's zoals vastgelegd in het Besluit kwaliteit leefomgeving. In Centric Leefomgeving beheer je hiertoe alle informatie over deze activiteiten, inclusief de locatie van

specifieke objecten en hun kenmerken. Met het nieuwe koppelvlak stuur je informatie over de nieuwe, lopende en afgeronde activiteiten die een mogelijk risico vormen voor de externe veiligheid, naar het Register Externe Veiligheidsrisico's.

7. Dataplatform

Het datawarehouse van Centric Leefomgeving wordt doorontwikkeld en komt als centraal dataplatform beschikbaar voor alle Centric SaaS-oplossingen, met onder andere de mogelijkheid voor gestructureerde bulk-ontsluiting van je eigen data. Naast de ruwe data uit meerdere bronnen wordt het ook mogelijk de data te ontsluiten in overeenstemming met vaste gegevensmodellen, zoals het Gemeentelijk Gegevensmodel. Bij de ontsluiting van data is voorzien in strikte privacy & security-logging.

8. Digitale toegankelijkheid

De overheid en Centric werken continu aan verbetering van digitale toegankelijkheid voor dienstverlening. De Nederlandse overheid heeft de internationale standaard omarmd voor 'Web Content Accessibility Guidelines' (WCAG). Centric brengt regelmatig updates uit van zijn styleguide en generieke front-end componenten. Met meerdere Centric Leefomgeving-updates beschik je over de nieuwe geoptimaliseerde gebruikerservaring op basis van de op 'WCAG 2.1 AA' gebaseerde Centric front-end componenten.

9. Wensen en wijzigingen Centric Leefomgeving

Elke twee weken beschik je over de nieuwste

verbeteringen en uitbreidingen van Centric Leefomgeving. Het kan gaan om fouterstel, kleine wijzigingen of aanpassingen op verzoek van klanten. Via de helpdesk en het productportaal kun je gewenste verbeteringen aan ons doorgeven. Tijdens de maandelijkse online 'Show en Tell' sessies nemen we alle doorgevoerde en voorgenomen verbeteringen met je door.

10. eDienst Omgevingstafel

Met de eDienst Omgevingstafel bekijken externe partijen informatie en documenten bij een locatie en plannen ze afspraken met het bevoegd gezag. De eDienst biedt ook de mogelijkheid informatie en stukken aan te bieden aan het bevoegd gezag. Als stakeholders heb je dankzij deze eDienst een goed beeld van de zaken die lopen in Centric Leefomgeving waar je bij betrokken bent, zonder dat je hiervoor toegang nodig hebt tot Centric Leefomgeving.

11. Particuliere initiatieven ondersteunen met Furban

Naast de bestaande functionaliteit voor initiatieven door de gemeente, wordt het mogelijk initiatieven door particulieren te laten starten. Zoals het plaatsen van zonnepanelen, een dakkapel of een schuur in de achtertuin. Als inwoner ontwerp je eerst de huidige situatie waarna je vervolgens de beoogde aanpassingen doorvoert, zodat omwonenden hier direct op kunnen reageren. Vervolgens wordt het voorstel voorgelegd aan de gemeente.



Ontwikkelingen middellange termijn (2025–2028)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Gelijke informatiepositie	Centric Leefomgeving	2025
2.	Focus op dat wat ertoe doet: 'green lane' en 'red lane'	Centric Leefomgeving	2025
3.	Risicogericht werken	Centric Leefomgeving	2026
4.	Smart toezicht	Centric Leefomgeving	2026
5.	Optimaal geïnformeerde beheerders van Geobasisgegevens	Centric Leefomgeving en Centric Objectregistratie	2027
6.	De optimaal geïnformeerde VTH-medewerker	Centric Leefomgeving en Centric Objectregistratie	2027
7.	Feedbackloop	Centric Leefomgeving	2028
8.	Archivering binnen de keten	Centric PSS	2028
9.	MKB-selfservice 'Keuringen'	eDiensten voor de Leefomgeving	2028
10.	Samenwerken rond participatie	Furban	2028

1. Gelijke informatiepositie

Eén van de verbeterdoelen van de Omgevingswet is een gelijke informatiepositie voor iedereen. Voor het realiseren van dit verbeterdoel is relevante informatie met betrekking tot een locatie, gebundeld beschikbaar voor iedereen. Informatie is hiervoor altijd actueel en compleet beschikbaar, direct vanuit de bron zonder hiervoor informatie te moeten dupliceren en dubbel te beheren. Welke informatie iemand daadwerkelijk kan en mag gebruiken

is afhankelijk van tijd, plaats, taak, rol en bevoegdheid.

2. Focus op dat wat ertoe doet: 'green lane' en 'red lane'

Met voorspellende data zorgen we voor (semi) geautomatiseerde 'green lane'-behandeling van DSO-verzoeken. Indicatoren en historische data voeden een zelflerend algoritme waarmee (voorgenomen) activiteiten in de fysieke leefomgeving geanalyseerd en gecategoriseerd worden naar 'green lane' of 'red lane'. Het menselijke handelen

concentreert zich vervolgens voornamelijk op de 'red lane'. Je focust hiermee op dat wat echt aandacht verdient.

3. Risicogericht werken

Met kwalitatieve en kwantitatieve onderbouwingen bepaal je met nieuwe functionaliteit de impact en urgentie van de risico's van activiteiten in de fysieke leefomgeving en werk je per risico de mitigerende maatregelen uit. Met dit inzicht bepaal je de frequentie van toezicht en optimaliseer je de capaciteitsplanning. Op



deze manier kun je risicogericht werken aan vergunningverlening, toezicht en handhaving.

4. Smart toezicht

Met de toename van sensoren komt veel meetinformatie beschikbaar over actuele situaties. Juristen, toezichthouders, beleidsmakers, planologen en vergunningverleners maken gebruik van nieuwe oplossingen gebaseerd op realtime big data. We initiëren nieuwe initiatieven gericht op locatiegericht werken en slim monitoren, ontwerpen en inrichten van de fysieke leefomgeving. Je bereidt je voor, bewaakt live en verklaart achteraf, en baseert je hierbij op big data van bijvoorbeeld slimme lantarenpalen, linked opnameapparatuur en snuffelpalen.

5. Optimaal geïnformeerde beheerders van geobasisgegevens

VTH is een belangrijke informatiebron voor beheerders van geobasisgegevens. Met nieuwe API's werk je in 'Centric Objectregistratie' met VTH-informatie direct vanuit Centric Leefomgeving, zonder deze te dupliceren. De VTH-informatie gebruikt je in de werkvoorraden en in de wizard Ontvangst Bouwaanvraag (BGR-OBA) van de modules BAG en WOZ. Het open karakter van de API's maakt het mogelijk dat BAG- en WOZ-oplossingen van andere leveranciers de VTH-informatie direct in hun processen integreren.

6. De optimaal geïnformeerde VTH-medewerker

Geobasisgegevens vormen een belangrijk

fundament binnen het domein van de fysieke Leefomgeving. Voor de efficiënte afhandeling van VTH-taken is een compleet en actueel beeld van de Leefomgeving een must. Met dit doel heb je binnen de VTH-processen van Centric Leefomgeving inzicht in:

- niet-authentieke BAG-informatie uit Centric Objectregistratie als aanvulling op de LV-BAG informatie.
- WOZ-informatie uit Centric Objectregistratie.
- BRK-informatie uit Centric Objectregistratie als aanvulling op de LV-BRK informatie.

7. Feedbackloop

De doelen uit de omgevingsvisie werken door in het omgevingsplan, programma's, omgevingswaarden en vergunningverlening. Monitoring en evaluatie hierbij is noodzakelijk. Centric Leefomgeving biedt de instrumenten om de monitoring en evaluatie voor te bereiden, uit te voeren en terug te koppelen. Hiermee heb je inzicht in de mate waarin activiteiten in de leefomgeving bijdragen aan de doelen. Dit helpt om de haalbaarheid van de omgevingsvisie te toetsen en te verbeteren.

8. Archivering binnen de keten

Gemeenten hebben de plicht informatie duurzaam toegankelijk te houden en te verwijderen als de bewaartermijn verlopen is. Deze archiefplicht is complex omdat samenhangende informatie

verspreid is over meerdere systemen. Centric Leefomgeving gaat archiefbeheer, overdracht en vernietiging ondersteunen waarbij dit vanuit één centraal punt geïnitieerd wordt, zoals vanuit een centraal zaakstelsel. Alle hiervoor relevante metadata wordt in Centric Leefomgeving vastgelegd, op basis waarvan archiefselecties worden gemaakt.

9. MKB eDienst 'Keuringen'

Het MKB maakt gebruik van de eDienst 'Keuringen' om bevoegde gezagen te informeren over de milieubelasting van hun activiteiten. Bedrijven geven hiermee hun footprint af op basis waarvan het bevoegd gezag de frequentie van toezicht vaststelt en terugkoppelt. Met deze eDienst kan ook een keurmerk of certificaat worden aangevraagd door bedrijven. Door standaardisatie en transparantie stimuleert het de samenwerking. Daarbij maakt deze online dienst kostbare eigen applicaties voor het MKB overbodig.

10. Samenwerken rond participatie met Furban

Furban zet zich de komende jaren in op onderlinge samenwerking tussen uiteenlopende partijen, zoals leveranciers van objecten voor de leefomgeving en organisaties die zich inzetten voor participatie en transparanties bij omgevingsplannen.

