

Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Versie	Datum
1.	Automatische opmaak	CD	Q1 2024
2.	Dataplatform	CD	Q2 2024
3.	Aanpassen documenten	CD	Q2 2024
4.	Facturen	CD	Q3 2024
5.	Vernieuwen koppelingen	CD	Q3 2024
6.	Dashboard modulair	CD	Q3 2024
7.	Connectie vrijBRP	CD	Q4 2024
8.	Cognos embedded	CD	Q4 2024/ Q1 2025

1. Automatische Kasopmaak

In 2023 hebben we de automatisch opmaak geïntroduceerd, waarbij het mogelijk is voor gemeenten om automatisch de kasstaat, dagstaat en journalen op te maken. Met deze wijzigingen willen we de automatische opmaak verder uitbreiden zodat gemeenten meer controle krijgen op welk tijdstip dit gebeurt en hoe. Sommige gemeenten willen de journalisering per maand, andere per week. Hiermee maken we het nog makkelijker voor gemeenten.

2. Dataplatform

Met Centric Betalen staat de data ook in de cloud. Met het Centric Dataplatform kunnen we de data voor de klanten ontsluiten waardoor klanten hun data kunnen gebruiken zoals zij dat willen.

3. Aanpassen documenten

Klanten hebben aangegeven dat ze de mogelijkheid hebben om documenten te kunnen aanpassen en te voorzien van eigen logo etc. Met deze aanpassing krijgen de klanten meer controle over de documenten.

4. Facturen

Centric Betalen heeft de mogelijkheid om te factureren, met deze wijzigingen willen we de facturatie meer volwassen maken. Door het automatiseren van het overzetten van de financiële gegevens naar het financieel pakket wordt het integreren van de facturen met de financiële applicatie veel gemakkelijker. En wordt het maken van facturen betrouwbaarder doordat er minder menselijke fouten worden gemaakt.

5. Vernieuwen koppelingen

Met het omzetten van de bestaande connecties met applicaties naar webconnecties vergroten



we de veiligheid van Centric Betalen. Door het toepassen van de laatste technieken en beveiligingen voldoen we aan de huidige eisen voor veiligheid. Ook wordt er nagedacht over het toepassen van nieuwe koppelingen met andere applicaties

6. Dashboard modulair

Al een tijd is het dashboard in Centric Betalen beschikbaar. Om de functionaliteit te vergoten zodat gemeenten zelf kunnen bepalen wat er op het dashboard getoond wordt, gaan we het dashboard modulair maken. Hierdoor heeft de gebruiker zelf de controle over welke informatie de gebruiker wil zien.

7. Connectie vrijBRP

Om ook vrijBRP te kunnen gebruiken, maken we het vanuit Centric Betalen mogelijk om hiermee te koppelen.

8. Cognos embedded

Met Cognos embedded komt report functionaliteit vrij, die in de applicatie gebruikt kan worden.

Globale omschrijving middellange termijn (2025–2028)

- **Common Ground**
Samen met de gebruikersgroep kijken we welke ontwikkelingen wij in het kader van Common Ground de komende jaren binnen Centric Betalen door gaan voeren.
- **Vergroten integratie bestaande pakketten**
Door een verbeterde integratie te realiseren met de bestaande applicatie, vergroten we de inzetbaarheid van Centric Betalen en sluiten we nog beter aan op de markt. Hierdoor wordt het nog makkelijker voor de gemeente om met de bestaande pakketten onderling te kunnen werken.
- **Verbreiding inzetbaarheid Centric Betalen**
Met de verbreding van de inzetbaarheid van Centric Betalen beogen we een resultaat te behalen waarbij Centric betalen op meerdere plekken gebruikt kan worden. Hiermee vergroten we het gebruik van Centric Betalen op telefoon en tablet, waarbij het makkelijker wordt om in verschillende omstandigheden de betalingen te kunnen verrichten.



Ontwikkelingen middellange termijn (2024-2027)

	Geplande ontwikkelingen	Jaar
1.	Actief informeren	2025
2.	IDEAL	2025
3.	QR-codes	2025
4.	E-mail	2025
5.	Mobiele app	2025 en verder
6.	Auditing	2026 en verder
7.	Monitoring	2026 en verder
8.	EDiensten	2026 en verder

1. Actief informeren

Het informeren van klanten is een belangrijk onderdeel van de communicatie. Door belangrijke informatie vanuit de applicatie aan te bieden, ben je niet langer altijd aangewezen op de ondersteuningssite.

2. IDEAL

Functionaliteit wordt toegevoegd voor het doen van IDEAL-betalingen. Met deze functionaliteit wordt de mogelijkheid om betalingen te voldoen vergroot.

3. QR-codes

Met het implementeren van QR-codes kunnen tal van mogelijkheden worden uitgebreid. Hiermee wordt het mogelijk om bijvoorbeeld QR-codes op facturen te plaatsen.

4. E-mail

Functionaliteit voor het sturen van een e-mail wordt toegevoegd.

5. Mobiele app

Met het maken van een mobiele app voor tablet en telefoon, vergroten we het gebruikersgemak van de medewerker op locatie. Met de app wordt het mogelijk om betalingen te doen op locatie.

6. Auditing

Met het toevoegen van auditing wordt duidelijker wat er in de applicatie gebeurt. Zo wordt duidelijk welke actie op welk tijdstip heeft plaatsgevonden en welke medewerker de actie heeft uitgevoerd.

7. Monitoring

Door monitoring toe te voegen kunnen we beter inzicht krijgen in het gebruik van de applicatie, daardoor kunnen we zien welke onderdelen verbetering nodig hebben.

8. eDiensten

Extra connecties met eDiensten worden geïmplementeerd. Hierdoor ontstaat een completer beeld van de transacties die in de gemeente plaatsvinden.

