

Publieke dienstverlening houdt meer in dan het doorgeven van een administratieve wijziging. Volledige dossieropbouw en bijhouding door de burger zelf horen daar ook bij. Zo kunnen de verloofden bij de eDienst Loket huwelijk & partnerschap tot een aantal weken voor het huwelijk zelf gegevens toevoegen en wijzigen in het huwelijksdossier. Zijn de getuigen bekend? Dan geven ze dat eenvoudig door. Wijzigen de getuigen? Ook geen probleem. En vereist de afronding van het proces een handtekening van een derde? Bij de eDiensten van Centric Burgerzaken kan dat digitaal!

Bij de eDienst Aangifte geboorte plaatst de aanwezige arts of verloskundige een digitale handtekening. Bij een verhuizing met inwoning tekent de hoofdbewoner digitaal voor toestemming. Bij een reisdocumentaanvraag van een minderjarige zijn het de gezaghebbers die digitaal tekenen. En bij het verlenen van een volmacht stempas accepteert de gevolmachtigde met een digitale handtekening. De eDiensten vragen de digitale handtekening automatisch op en voegen deze ook automatisch toe aan het dossier. Zo maken wij de afhandeling van de processen steeds efficiënter.

Waar digitalisering steeds belangrijker wordt wil je ook je correspondentie digitaliseren.

Inwoners begrijpen vaak niet dat zij digitaal iets indienen en vervolgens een papieren brief thuisgestuurd krijgen. Dit kan natuurlijk efficiënter en milieubewuster. Daarom hebben wij het verstrekken van uittreksels gedigitaliseerd. Digitaal aanvragen, digitaal betalen, digitaal versturen en voor de ontvanger dan ook nog digitaal verstrekken. Verder willen we ook koppelen met de MijnOverheid Berichtenbox, de persoonlijke, digitale brievenbus waarin burgers post ontvangen van de Overheid. Met Centric Burgerzaken bieden wij al de mogelijkheid om burgers te informeren over een reisdocument dat binnenkort verloopt. Deze koppeling breiden we verder uit, waardoor ook de bevestiging van digitale aanvragen en aangiften in de Berichtenbox terechtkomen en ook de bevestigingen van bijvoorbeeld een verhuizing of geboorteaangifte. Dat is snel en zonder papierverspilling!

Lees hierover ook dit interview: <https://www.centric.eu/nl/oplossingen/overheid/gemeentelijke-dienstverlening/burgerzaken/digitaliseren-heeft-vooral-zin-de-hele-keten/>

Common Ground? Dat gaat verder dan praten! Common Ground betekent een stap in de richting van een open, transparante overheid, waarbinnen gegevens sneller en veiliger kunnen worden uitgewisseld. De keuze voor deze architectuur,

waarin we data loskoppelen van applicaties, betekent dat we sneller kunnen innoveren.

Als leverancier is Centric betrokken bij concrete ontwikkelingen – onder andere in field labs – zoals het programma Haal Centraal en de Verzoekenbak. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat er op termijn een set API's (Application Programming Interfaces) beschikbaar is waarmee gemeenten en leveranciers basisgegevens efficiënter en effectiever kunnen gebruiken in primaire processen, zoals subsidieverstrekking, verhuizing, bezwaar en vergunningen.

Als eerste live met de ZGW-API's

Het beproeven van de principes van Common Ground doen wij graag met cocreatie. Een mooi resultaat is dat Rotterdam als eerste gemeente in Nederland ZGW-API's gebruikt. Voor de gegevensuitwisseling tussen Centric Burgerzaken en hun zaakstelsel.

Lees hierover ook het interview met Rotterdam: <https://www.gemeente.nu/bestuur/e-overheid/digitaliseren-in-rotterdam-volledig-vanuit-een-systeem-werken/>

Als eerste live met Haal Centraal

We zijn er trots op dat we samen met de gemeente Den Haag een eDienst Burgerzaken live hebben



gebracht via het Common Ground initiatief 'Haal Centraal'. Hierbij worden de gegevens via API's direct opgehaald uit de landelijke registratie.

'Samen met Centric hebben we de koppeling met Haal Centraal voor Burgerzaken gerealiseerd. Wij zijn blij om de eerste gemeente te zijn waarbij de digitale dienstverlening voor Burgerzaken gebruikmaakt van Haal Centraal'

Theo van der Nat en Dick Kwabek, projectleiders van de gemeente Den Haag.

Lees hierover ook het interview met Den Haag: <https://www.centric.eu/nl/wat-we-doen/den-haag-gebruikt-ediensten-met-haal-centraal/>

Open Centric Burgerzaken

Open Centric Burgerzaken is een ontwikkeling die als doel heeft de gegevens in de Basisregistratie Personen open te stellen. Bijvoorbeeld voor burgers, om hun gegevens in te zien. En voor leveranciers, om toepassingen te bouwen voor gemeenten. Centric Burgerzaken werkt aan verschillende soorten API's: voor het raadplegen van gegevens en voor het indienen van aanvragen en aangiften. Omdat niet zomaar iedereen alle

gegevens mag bevragen, zijn dit API's met de nodige intelligentie en regels. Zoals logging, autorisatie, authenticatie en privacy-by-design.

Lees hierover ook het blog van Sandra Post & Chantal van der Lans: Open BRP: <https://www.centric.eu/nl/oplossingen/overheid/gemeentelijke-dienstverlening/burgerzaken/open-burgerzaken-brp/>

Van Key2Burgerzaken naar Centric Burgerzaken

In 2014 zijn wij gestart met de gefaseerde vernieuwing van onze Burgerzakenoplossing. Eind 2023 is de vernieuwing voltooid. Nadat er jaren in beide oplossingen gewerkt is, is nu alle vertrouwde functionaliteit van Key2Burgerzaken – én meer – opgenomen in de innovatieve en gebruiksvriendelijke opvolger Centric Burgerzaken (voorheen ook bekend als het Portaal van Key2Burgerzaken). Hier hoort ook een nieuwe versienummering bij: Centric Burgerzaken 4.0.

Key2Burgerzaken en Centric Burgerzaken bestaan nu nog naast elkaar. Maar nu Centric Burgerzaken compleet is, implementeren wij nieuwe functionaliteit alleen nog in Centric Burgerzaken. En we nemen afscheid van Key2Burgerzaken. Dit betekent dat wij dus niet meer ontwikkelen in Key2Burgerzaken en vanaf 1 juli 2024 ook

geen wettelijke wijzingen meer doorvoeren in Key2Burgerzaken. Gebruikmaken van de nieuwe functionaliteit in Centric Burgerzaken, dat gaat automatisch! Alles wat je gebruikt in Key2Burgerzaken staat ook direct voor je klaar in Centric Burgerzaken, met alle inrichtingen zoals je gewend bent.

Van Centric Burgerzaken on-premise naar de cloud

Steeds meer gemeenten stappen over van on-premise oplossingen naar oplossingen in de cloud. En dat is een begrijpelijke trend, want de overstap verlost gemeenten van installaties, back-ups en het onderhoud en de beveiliging van de gebruikte infrastructuur. De gemeente beschikt daarbij altijd direct over actuele versies en zo kunnen de oplossingen zowel thuis als op kantoor worden gebruikt.

Nieuwe modules, zoals Inzicht en Onderzoek, en ook de eDiensten ontwikkelden wij al als SaaS (Software as a Service). Dat betekent dat zowel de programmatuur als de gegevens niet meer on-premise bij de gemeente staan, maar in het datacenter van Centric. Deze SaaS-oplossingen hebben een naadloze integratie met andere applicaties van de gemeente.



Nu is ook Centric Burgerzaken geoptimaliseerd als SaaS. Hiermee voldoen wij aan de veelgehoorde wens van ontzorging. Want bij SaaS-oplossingen heb je als gemeente geen omkijken meer naar het technische beheer, zoals de installatie van updates. Wij doen dat voor je. Uiteraard zijn en blijven de gegevens van de gemeente.

We migreren uiteindelijk alle klanten, in hun eigen tempo, naar de volledige SaaS-oplossing. Voor nieuwe klanten richten wij nu al de SaaS-oplossing in. Maar dat de applicatie beschikbaar is als SaaS betekent niet dat je direct moet overstappen. Zolang dat nodig is blijft Centric Burgerzaken beschikbaar als een on-premise oplossing.

Meer informatie over de visie en strategie van Centric op het gebied van SaaS vind je elders in dit Productbeleid.

Ontwikkelen doen we samen met klanten

Elke ontwikkeling, innovatie en vernieuwing bespreken wij met onze expertgroepen. De deelnemers van die groepen zijn experts van de gemeente, met verschillende specialisaties. Doordat wij hen betrekken bij het ontwerpproces, de ontwikkeling en de planning, sluiten onze oplossingen naadloos aan bij de wensen van de gebruikers. Daarnaast doen wij met verschillende

gemeenten aan cocreatie. Dat betekent dat we vanuit beide partijen inspanning leveren om iets voor elkaar te krijgen. Een goed voorbeeld is de ontwikkeling van de ZGW-API's, die tot stand kwamen in cocreatie met de gemeente Rotterdam.



Geplande productontwikkelingen 2024

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum
1.	ReIS 2.0	Centric Burgerzaken	4.0	31-12-2023
2.	Invoering van de WIGG (Wet invoering gecombineerde geslachtsnamen)	Centric Burgerzaken	4.0	01-01-2024
3.	Verstrekken digitale uittreksels met eDiensten	Centric Burgerzaken	4.0	01-01-2024
4.	Optimaliseren eDiensten voor de burger	eDiensten Centric Burgerzaken	Continu	2024
5.	Aanpassingen wet- en regelgeving BRP	Centric Burgerzaken	n.v.t.	2024
6.	Programma VRS ReIS 2.1	Centric Burgerzaken	Nader te bepalen	2024
7.	SaaS Module Onderzoek	Centric Burgerzaken	Continu	31-03-2024
8.	Module Raadplegen derden	Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
9.	Integratie Module Autorisatie	Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
10.	Open BRP: Raadplegen- API's	Centric Burgerzaken	Continu	31-03-2024
11.	Open BRP: Verwerken API's	Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
12.	Digitaliseren postverhuizingen	Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
13.	Experiment RvIG: gemeente als ABO	Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
14.	Beeldbellen vanuit Centric Burgerzaken	Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
15.	Aansluiten op MijnOverheid Berichtenbox	eDiensten Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
16.	eDienst Verkrijging Nederlandschap	eDiensten Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
17.	eDienst Aanvragen onderzoek	eDiensten Centric Burgerzaken	4.1	17-05-2024
18.	Open Berichten	Centric Burgerzaken	4.2	15-10-2024
19.	Digitale ondertekening van documenten aan de balie	Centric Burgerzaken	4.2	15-10-2024
20.	Documentherkenning bij de eDiensten	eDiensten Centric Burgerzaken	4.2	15-10-2024
21.	Managementinformatie eDiensten – Integratie in dashboard van Centric Burgerzaken	eDiensten Centric Burgerzaken	4.2	15-10-2024



1. ReIS 2.0

In uitlevering 4.0 van Centric Burgerzaken hebben we de aanpassingen voor ReIS 2.0 uitgeleverd. Hierbij is het bevragen van het VRS mogelijk in zowel het aanvragen van een reisdocument, de uitgifte van een reisdocument en als de losse bevraging in persoonsdetails. Daarbij wordt categorie ook nog eens automatisch bijgehouden in de nieuwe koppeling.

2. Implementatie Wet Invoering Gecombineerde Geslachtsnamen (WIGG)

In zowel Centric Burgerzaken, Key2Burgerzaken en de eDienst Aangifte geboorte hebben we de aanpassingen doorgevoerd die nodig zijn voor de implementatie van de WIGG.

3. Verstrekken digitale uittreksels met Centric Burgerzaken en de eDiensten

Je verstrekt uittreksels aan inwoners die het document vervolgens doorsturen naar een derde partij. In samenwerking met ValidSign maken wij het mogelijk om uittreksels digitaal te verstrekken. Het document wordt daarbij digitaal gewaarmerkt en beschermd tegen manipulatie en vervalsing. De ontvangers weten zo zeker dat het document authentiek is. Directe verstrekking aan de derde partij behoort daarmee tot de mogelijkheden.

4. Optimaliseren eDiensten aan de burger Producten en diensten van Burgerzaken

waarbij burgers betrokken zijn, lenen zich uitstekend voor (een vorm van) selfservice. Samen met de expertgroep Burgerzaken blijven we de selfservice voor burgers continu verbeteren. Dit doen we door nieuwe eDiensten te ontwikkelen en bestaande eDiensten uit te breiden en te optimaliseren.

5. Aanpassingen wet- en regelgeving BRP

Jaarlijks vinden er aanpassingen in wet- en regelgeving plaats. Uiteraard passen wij Centric Burgerzaken daarop aan, zodat de applicatie altijd up-to-date is.

6. Programma VRS 2.1

De module Reisdocumenten wordt aangepast aan de wijzigingen die de aansluiting op het centrale reisdocumentenstelsel met zich meebrengt. In 2024 werken we aan de aanpassingen die nodig zijn voor VRS 3.0.

7. Module Onderzoek SaaS

Dit is de volledig vernieuwde module Onderzoek die wij als SaaS uitleveren. De datagedreven module en de overzichtelijke procesbegeleiding maken het uitvoeren van een onderzoek, zoals bijvoorbeeld een adresonderzoek, nog eenvoudiger.

8. Module Raadplegen derden

Met de App Raadplegen derden geven we geautoriseerde afnemers eenvoudig toegang tot de gegevens van Burgerzaken,

onafhankelijk van plaats en apparaat.

9. Integratie Module Autorisatie

Om het werk te vereenvoudigen, dat betekent werken vanuit één applicatie, integreren we de module Autorisatie in Centric Burgerzaken. Waardoor je via één applicatie toegang hebt tot de module autorisatie.

10. Open BRP-API's – raadplegen API's

Met de Open BRP-API's voor het raadplegen van persoonsgegevens kan de persoonslijst uit de BRP geraadpleegd worden. De persoonslijst wordt altijd eerst gemeentelijk opgevraagd in de BRP en als deze daar niet gevonden wordt, wordt de BRP-V bevestigd. Deze tweetrapsverdeling zit in de API. Met de API kunnen derde partijen een prefill van gegevens realiseren direct uit de basisapplicatie Centric Burgerzaken. Dus zonder tussenkomst van een gegevensmagazijn.

11. Open BRP API's – verwerken API's

Bij de API's voor het indienen van aanvragen en aangiften kunnen gebruikers van de API aanvragen en aangiften inschieten in de bestaande wachtkamers in Centric Burgerzaken. Daar zijn wel voorwaarden aan verbonden. Die zorgen ervoor dat de kwaliteit van de digitale aanvragen hoog blijft. En dat de aanvragen en aangiften nog steeds met één druk op de knop verwerkt kunnen worden.



12. Digitaliseren postverhuizingen

In een tijdperk waarin veel digitaal gaat, komen nog steeds veel verhuizingen via de post binnen bij gemeenten. Dit proces digitaliseren we met behulp van een AI-model dat de informatie uit het gescande formulier leest en digitaliseert, waarna het via een API automatisch in de wachtkamer van Centric Burgerzaken komt. Hierdoor is overtypen niet meer nodig, en dat voorkomt fouten.

13. Experiment RvIG: Gemeente als ABO

De RvIG is bezig met een experiment om gemeente als ABO te laten werken. Wij werken met een aantal van onze gemeente mee aan dit experiment.

14. Beeldbellen vanuit Centric Burgerzaken

Veel processen zijn geschikt voor selfservice, maar bij sommige processen of voor sommige inwoners blijft de persoonlijke maat erg belangrijk. Om in die gevallen inwoners snel, efficiënt en digitaal te helpen, maken we het mogelijk om – vanuit Centric Burgerzaken – de inwoner via beeld te woord te staan en digitaal met hen het proces door te nemen.

15. Aansluiten op MijnOverheid Berichtenbox

We breiden de koppeling met MijnOverheid Berichtenbox verder uit. Met Centric Burgerzaken bieden wij al de mogelijkheid om burgers te informeren over een reisdocument dat binnenkort verloopt. Deze koppeling breiden we verder uit, waardoor ook de

bevestiging van digitale aanvragen en aangiften in de Berichtenbox terechtkomen. En ook de bevestigingen van bijvoorbeeld een verhuizing of geboorteaangifte. Dat is snel en zonder papierverspilling!

16. eDienst Aanvragen verkrijging**Nederlanderschap**

Wil een inwoner van de gemeente een aanvraag doen voor het verkrijgen van Nederlanderschap? Dat kan digitaal. Uiteraard kan niet het volledige proces digitaal: het proces wordt digitaal geïnitieerd en de benodigde documenten worden geüpload. Zo kan de eerste controle al plaatsvinden. Een vervolgesprek kan eventueel via beeldbellen om uiteindelijk de persoon met alle benodigde informatie en documenten op het gemeentehuis te ontvangen. Zo wordt het aantal contactmoment sterk verminderd.

17. eDienst aanvragen onderzoek

Ontvangt de bewoner op een adres post van een onbekend persoon? Of heeft hij het vermoeden dat er nog iemand op zijn adres ingeschreven staat? Met de nieuwe eDienst Aanvragen onderzoek dient de bewoner bij de gemeente een aanvraag in voor een adresonderzoek.

18. Open Berichten

Met Open Berichten willen we het berichtenverkeer van toevallige gebeurtenissen vernieuwen en verrijken. Wij doen dit in

samenwerken met andere leveranciers en afnemers, zodat in de toekomst tussen de verschillende Burgerzakenapplicaties een optimaal berichtenverkeer plaatsvindt.

19. Digitale ondertekening van documenten aan de balie

Nu digitale ondertekening bij de eDiensten van Centric Burgerzaken mogelijk is, maken we ook digitaal ondertekenen aan de balie mogelijk. De prijs is een staffelprijs op basis van het aantal inwoners van de gemeente. ValidSign neem je eenmalig af voor alle onderdelen van Centric Burgerzaken.

20. Documentherkenning bij de eDiensten

Wij zetten documentherkenning in voor de automatische controle van geüploade documenten bij de eDiensten van Centric Burgerzaken. Zodra een eDienst-aanvraag in de wachtkamer komt, wordt direct bepaald of het geüploade document juist is en alle benodigde gegevens bevat. De controle geeft met een percentage aan hoe goed het document is.

21. Managementinformatie eDiensten – Integratie Dashboard

Om goed in beeld te krijgen hoe burgers de eDiensten op de website daadwerkelijk gebruiken, kunnen gemeenten de overzichten en funnels van de Managementinformatie eDiensten ook raadplegen in het dashboard van Centric Burgerzaken.



Ontwikkelingen middellange termijn (2024-2027)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	ReIS 2.0	Centric Burgerzaken	4.0
2.	Invoering van de WIGG (Wet invoering gecombineerde geslachtsnamen)	Centric Burgerzaken	4.0
3.	Verstrekken digitale uittreksels met eDiensten	Centric Burgerzaken	4.0
4.	Optimaliseren eDiensten voor de burger	eDiensten Centric Burgerzaken	Continu
5.	Aanpassingen wet- en regelgeving BRP	Centric Burgerzaken	n.v.t.
6.	Programma VRS ReIS 2.1	Centric Burgerzaken	Nader te bepalen
7.	SaaS Module Onderzoek	Centric Burgerzaken	Continu

1. Project Verbetering Reisdocumentenstelsel (VRS)

De module Reisdocumenten wordt aangepast aan de wijzigingen die voortkomen uit het aansluiten op het centrale reisdocumentenstelsel.

2. Verdergaande digitalisering dienstverlening aan de burger

Producten en diensten van Burgerzaken waarbij burgers betrokken zijn, lenen zich uitstekend voor (een vorm van) selfservice. Samen met de expertgroep Burgerzaken pakken we deze op en leveren we diensten digitaal.

3. Aanpassingen wet- en regelgeving BRP

Jaarlijks vinden er aanpassingen in wet- en

regelgeving plaats. Uiteraard voeren wij deze door in Centric Burgerzaken, zodat de applicatie altijd up-to-date is.

4. Aansluiten notificatie-API's VNG

De nieuwe Notificatie-API's van de VNG worden gebruikt om notificaties te routeren. Daarnaast ondersteunen ze het aanmaken van kanalen, het aanmaken van abonnementen voor consumers en het ontvangen en routeren van berichten. Centric Burgerzaken zal aansluiten op deze API's.

5. Echtheidscontrole brondocumenten

Om de kwaliteit van de BRP te verhogen maken we voor Centric Burgerzaken een koppeling waarmee we de echtheidscontrole van brondocumenten ondersteunen.

6. Verdere ontwikkeling Open BRP

In 2023 ontwikkelen we voor Centric Burgerzaken al verschillende API's voor het openstellen van de Basisregistratie personen, de Open BRP. Met deze ontwikkelingen gaan we in 2024 verder.

7. Aanpassingen RDW

We verwachten wijzigingen/aanpassingen voor het aanvragen en verstrekken van rijbewijzen. De wijzigingen zijn nu nog niet bekend. Hierover is afstemming met de RDW de komende periode.

