



Publieksverslag 2020

Investeren in de toekomst

Centric Holding B.V.

INHOUDSOPGAVE

Bestuursverslag	3
Interviews met de board	4
Business highlights	14
Hoe we risico's beperken	19

Kerncijfers	23
Geconsolideerde jaarrekening	24
Geconsolideerde balans	25
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	26
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	27
Totaal resultaat	28
Grondslagen voor consolidatie, waardering, resultaatbepaling en kasstroomoverzicht	29
Toelichting op de geconsolideerde balans	36
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	42
Vennootschappelijke balans	47
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening	48
Toelichting op de vennootschappelijke balans	49
Overige gegevens	52
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	53
Colofon	56



Bestuursverslag

Centric Holding B.V.

In 2020 is een stevige basis neergezet voor een toekomstbestendig Centric. Ondanks de gevolgen van corona voor de diverse markten bleef de winstgevendheid op peil en ging onze IT-dienstverlening aan klanten vrijwel ongehinderd door. In dit bestuursverslag bespreken de directieleden de belangrijkste ontwikkelingen van 2020 en vertellen zij over de koers voor de komende jaren. Hoe kijkt Centric terug op 2020?

'Centric is een mooi Nederlands merk met een belangrijke rol voor de Nederlandse maatschappij'

Louis Luijten, Voorzitter van het bestuur

Centric-oprichter Gerard Sanderink heeft mij in 2020 benaderd om toe te treden tot het bestuur. Ik waardeer hem enorm en hij heeft een scherp gevoel voor business. Het is verstandig dat Gerard inzag dat het voor het bedrijf beter was als hij een stap terug zou doen. Daarom heb ik intussen zijn rol als voorzitter van het bestuur overgenomen.

Gerard Sanderink blijft overigens onze enige aandeelhouder. De verantwoording en rapportage zijn uitstekend geregeld in de statuten, via de aandeelhoudersvergadering, zoals het hoort.



Governance

We hebben geleerd dat we opener en transparanter moeten zijn naar onze stakeholders en dat we de markt proactiever moeten benaderen. Intussen zien klanten dat er een fatsoenlijke, solide governance-structuur is die goed functioneert. Zeker in de branches waarin wij sterk zijn, is dat erg relevant. De non-executive board is met de komst van Peter Mous compleet. Henny Luijrink, die de CEO-rol op interim basis invulde, heeft zijn verantwoordelijkheden in 2021 overgedragen aan Johan Taams.

Mijn opdracht: strategie & wendbaarheid

Mijn eerste indruk is dat we veel goedwillende mensen aan boord hebben. Wel lopen we achter qua innovatie, er is te weinig geïnvesteerd. Het verzoek van Gerard

Sanderink was om de focus te leggen op vernieuwing van de strategie en ons in te richten op een snel veranderende omgeving. Deze opdracht heb ik graag op me genomen, omdat Centric een mooi Nederlands merk is met een belangrijke rol voor de Nederlandse maatschappij.

Financiële en commerciële performance

De innovatie is achtergebleven en dat vertaalt zich in een lagere omzet en een marge die onder druk staat. Behalve commercieel is innovatie ook van belang om als werkgever aantrekkelijk te blijven voor talentvolle professionals. Die indicatoren moeten weer de andere kant op gaan wijzen. Aan de andere kant: er is geen vreemd vermogen en zowel de solvabiliteit als de liquiditeit zijn heel goed.

HR-beleid

Het begint allemaal met mensen. Door gebrek aan vernieuwing dreig je de juiste, creatieve mensen te verliezen. Zo zijn we in een neerwaartse spiraal terechtgekomen. Als mensen geen perspectief zien, gaan ze weg. Het menselijk kapitaal bepaalt hoe succesvol je bent. Van leidinggevende tot technische functies, tot mensen die de producten bouwen. Als werkgever willen we weer aantrekkelijk zijn door aansprekende nieuwe dingen te doen en mensen de ruimte te geven om zich te ontwikkelen.

Blik op de toekomst

Centric heeft een goede positie, de financiering is gezond en we worden gewaardeerd door onze klanten. We hebben bovendien veel kwaliteit in huis. Maar waar we willen zijn in 2025 is nu de vraag. Onze zwaktes moeten we aanpakken en op onze sterktes moeten we verder bouwen. Dan kunnen we het verschil maken. We zitten nu in het proces van keuzes maken en bepalen waar we in investeren.

In 2020 hebben we daarom vijf strategische KPI's bepaald:

1. Reset our strategy
2. Make Centric an even better place to work
3. Work hard to keep enthusiastic and loyal customers
4. Regain our reputation as a leading it-company
5. Drive high performance

Samen met veel directeuren wordt nu hard gewerkt aan onze nieuwe strategie. Deze gaan we eerst in detail uitwerken en intern goed laden. Zo'n proces is echter nooit af: elk jaar moet je toetsen of de uitgangspunten nog valide zijn.

Behalve de inhaalslag die nodig is, moeten we ook weer een voorsprong zien te krijgen. De organisatie heeft absoluut potentie, maar intern zijn er ook uitdagingen. Ik signaleer dat er op de korte termijn is gestuurd. Dat resulteert in gelatenheid en gebrek aan enthousiasme. Zoals gezegd begint het met mensen dus daar gaan we verandering in aanbrengen. Het is cruciaal om onze mensen weer te mobiliseren en te inspireren. Ik heb er alle vertrouwen in dat dit ons met het huidige team gaat lukken.'

*'Het menselijk kapitaal
bepaalt hoe succesvol
je bent'*

'Trots op hoe we ons hebben aangepast aan het thuiswerken'

Henny Luijrink, CEO tot september 2021

In 2020 hebben we de basis gelegd om als Centric toekomstbestendig te worden. Dat was ook mijn opdracht toen ik aantrad als CEO. We hebben het fundament gelegd voor de koers die nodig is voor de toekomst van onze organisatie. De winstgevendheid was redelijk op peil, maar we moeten blijven investeren.



In 2020 hebben we dat ook volop gedaan. We zijn een weg ingeslagen die ertoe moet leiden dat onze applicaties in 2023 volledig in de cloud beschikbaar zijn. Onze klanten vragen daar om, 24/7 bereikbaarheid is de norm. We hebben ook kritisch gekeken naar de optimalisatie van onze eigen cyber security; informatiebeveiliging moet gewoon goed georganiseerd zijn, zeker in een organisatie als de onze. Verder hebben we ervoor gekozen de inkoop te gaan centraliseren, voor meer overzicht en inzicht. Denk aan het contractbeheer en inkoopbeleid, maar ook aan het implementeren van een goed ERP-systeem, zodat er onder andere koppelingen ontstaan tussen HR, Finance en Marketing. Dit draagt bij aan efficiency en zorgt voor transparantie en real-time stuurinformatie.

Partnership met Microsoft

In 2020 hebben we één datacenter gemigreerd naar Equinix in Amsterdam. In 2021 volgen er nog twee. In 2020 gingen we in gesprek met Microsoft, IT-leider in Nederland, om te komen tot een verregaande samenwerking. Dit heeft in 2021 geleid tot een

meerjarige partnerovereenkomst. Voor ons was een intensief partnership met Microsoft een logische stap, zowel voor onze eigen organisatie als voor klanten. We zijn daar oprecht heel blij mee.

We kijken permanent naar de wensen en behoeftes op het vlak van infrastructuur. Daarom sluiten we voor de toekomst andere partijen als Amazon of Google niet uit. Door ons partnership met Microsoft kunnen we nu gezamenlijk pilots doen bij klanten. Dat betekent dat we er als eerste bij zijn en dat we vooroplopen in plaats van volgen.

Centric Academy

We hebben de leeromgeving binnen onze Centric Academy helemaal vernieuwd. Alle trainingen en learningmodules staan nu online, zodat onze mensen zich kunnen ontwikkelen en certificaten kunnen behalen. Juist nu we veel vanuit huis werken, biedt dat ideale leermogelijkheden. Ook met Learning & Development gaan we nog verder aan de slag. We vinden het belangrijk om veel aandacht aan de professionele en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers te blijven besteden.

Smart Working

Vanaf september start ons programma waarmee we vormgeven aan onze werkwijze voor de toekomst: Smart Working. Een mooie stap, want we werken al geruime tijd op afstand. Hoewel het thuiswerken voor iedereen best wennen was, biedt het ook kansen en voordelen, zoals minder reistijd, hoge productiviteit en een prettige balans tussen werk en privé. De afgelopen periode heeft ons geleerd dat we ook op een andere manier prima met elkaar kunnen werken. Daarom gaan we met Smart Working voor een combinatie van werken vanuit huis en op kantoor.

Om deze nieuwe manier van werken te ondersteunen, passen we de inrichting van onze kantoren aan en trainen we de leidinggevenden in een nieuwe manier van leidinggeven. Medewerkers ontvangen een dagvergoeding en een thuiswerkvergoeding en kiezen zelf een prettige verdeling van werken op kantoor en op afstand. Deze nieuwe manier van werken voeren we door in de tweede helft van dit jaar.

De techniek is er al volledig klaar voor, enkele kantoren zijn afgestoten of afgeschaald en de etages van ons hoofdkantoor in Gouda worden de komende tijd aangepast. We creëren mooie ontmoetingsplaatsen waar je prettig kunt zitten en goede koffie kunt drinken. Deze interne transitie is op dit moment in volle gang. Overigens ben ik erg trots op hoe onze mensen zich heel snel hebben aangepast aan het thuiswerken als gevolg van corona. Onze dienstverlening aan klanten en interne projecten hebben hierdoor nauwelijks hinder ondervonden.

Onze buitenlandse collega's

Onze nearshoring in Roemenië en Litouwen breiden we flink uit. De nadruk van Centric ligt daar op cyber security, infrastructuur, softwareontwikkeling, kunstmatige intelligentie en virtual en augmented

reality. In Nederland zijn hiervoor onvoldoende goede resources beschikbaar, de arbeidsmarkt is krap. Daarom maken we gebruik van de expertise in deze landen, waar voldoende goed opgeleide ontwikkelaars, engineers en testers graag bij Centric aan de slag gaan. Ik wil een groot compliment maken aan al onze buitenlandse collega's, ook zij hebben de veranderde werkwijze als gevolg van corona heel goed opgepakt. Net als bij de Nederlandse collega's signaleer ik bij hen de intrinsieke motivatie om rust te creëren, focus aan te brengen en er samen het maximale uit te halen.

Verandering in het bestuur

Eerlijk gezegd is het publicitair best een moeilijk jaar geweest voor Centric. Het valt niet te ontkennen dat de negatieve berichtgeving heeft gezorgd voor een deuk in onze reputatie. Ik wil mijn waardering uitspreken voor onze oprichter Gerard Sanderink, die is teruggetreden in het belang van de organisatie. Intern gaat iedereen daar professioneel mee om. En ik ben erg blij om ook van klanten te vernemen dat zij ervaren dat de rust nu is teruggekeerd.

Het commerciële resultaat

Zoals Patrick ook aangeeft in zijn analyse is de omzet wat achtergebleven. Daar staat tegenover dat we ook een aantal nieuwe, aansprekende klanten aan onze portefeuille mochten toevoegen. We gaan extra inzetten op groei in omzet en marge, en dat betekent nog meer toegevoegde waarde leveren aan bestaande klanten en meer in contact komen met organisaties die nog geen zaken met ons doen.

Het was mijn taak om onze mensen zekerheid te geven over hun baan en te zorgen voor een financieel stabiel bedrijf. En natuurlijk om mijn opvolger Johan Taams in het zadel te helpen voor een goede start als CEO. Met plezier heb ik hem met raad en daad bijgestaan totdat hij in augustus 2021 mijn taken overnam.

'Kennis is de parel van onze organisatie'

Johan Taams, CEO

Voor mij is het een luxe positie dat ik verder mag bouwen op het stevige fundament dat is neergezet. Die nieuwe basis was ook nodig. We hebben vijf strategische doelen gesteld, die Louis elders in dit jaarverslag ook benoemt. Voor 2021 hebben we als doel om onze strategie aan te passen en onze governance en leiderschapsteam in lijn te brengen met deze strategie.



Samenwerking begint met taal en structuur. Dat betekent ook keuzes maken, focus aanbrengen en onze klant centraal stellen. Keuzes maken is ook bepalen waar we goed in zijn en willen zijn. We gaan ons meer onderscheiden op onze kennis van de processen en systemen binnen de publieke sector, de retail en bij financiële instellingen. Diepgaande markt- en proceskennis is echt de parel van onze organisatie.

Die kennis zit in de hoofden van onze medewerkers. Zij hebben hard gewerkt om te komen tot waar we op dit moment staan. Nu faciliteren we hen bij de volgende stap. Als we blijven investeren in onze medewerkers en klanten gaan we een gouden toekomst tegemoet, daar ben ik van overtuigd.

De leukste werkgever

We zullen meer focus geven aan medewerkers- tevredenheid en continu kijken hoe we nog verder kunnen verbeteren. Daarnaast gaan we meer investeren in de ontwikkeling van medewerkers. Dat moet ook wel, want de ontwikkelingen in

de IT gaan razendsnel. De tijd van 0 en 1 is geweest, het gaat om insights bij klanten en het benutten van nieuwe technologie. Daarom willen wij niet alleen in Nederland maar in alle 'Centric-landen' onze competenties opbouwen en deze kennis en inzichten voor iedereen beschikbaar maken. Zoals Henny al zei: onze infrastructuur en online werkomgeving zijn daar klaar voor.

Locatie niet meer van belang

Corona heeft laten zien dat onze fysieke locatie er niet toe doet. Roemenië en Litouwen waren en zijn integraal onderdeel van onze propositie. We zien steeds meer samenwerkingen en uitwisselingen ontstaan, kennis wordt gedeeld. Dat willen we graag bevorderen. Door ons te richten op moderne technologie, kennisdeling, innovatie en samenwerking met partners, worden we nog aantrekkelijker als werkgever. En dat is belangrijk, want goede mensen zijn cruciaal voor de vertaling van klantwensen naar technologische oplossingen. Wáár je je als Centric'er bevindt, is daarvoor niet relevant.

De mooiste klanten

Bij de leukste werkgever werk je voor de mooiste klanten. Klantgerichtheid is een zeer belangrijk thema voor ons. We willen én moeten continu bezig zijn met wat onze klanten beweegt en hoe we ze goed kunnen helpen bij hun IT-vraagstukken en businessuitdagingen. Dit doen we door meer met ze in gesprek te gaan. Via onze service- en verkoopkanalen, maar ook via marktonderzoeken en onze marketingactiviteiten.

Eén Centric

Met de nieuwe strategie, een cultuur die gericht is op persoonlijke ontwikkeling en klantgericht werken, willen we ons resultaat naar een hoger niveau brengen. Daarvoor moeten we onze processen en systemen aanpassen, zodat we allemaal op dezelfde manier werken. Zo zorgen we voor een eenduidig verhaal naar binnen en naar buiten, zodat we krachtiger en herkenbaarder worden voor de markt.

Dat doen we niet via revolutie, maar door evolutie. In een proces van voortdurend verbeteren. Mensen mogen en moeten fouten maken, als ze er vervolgens maar van leren. En die lessen houden we vast, zodat verbeteren een iteratief proces wordt. Dat noem ik ook 'agile' of wendbaar.

Mijn rol is ervoor te zorgen dat we onderweg dezelfde taal spreken en als collectief ons gezamenlijke doel voor ogen hebben. We moeten onze parels koesteren en nog meer een geheel zijn. Met ongeveer 3700 medewerkers verzorgt Centric een zeer breed portfolio voor klanten in verschillende markten, en dat doen we vanuit meerdere Europese landen – maar wel als één Centric.



'We willen én moeten continu bezig zijn met wat onze klanten beweegt en hoe we ze goed kunnen helpen bij hun IT-vraagstukken'

'Omdat we een gezond bedrijf zijn, kunnen we ook veel investeren'

Patrick Rosengarten, CFO

Om met onze cijfers over 2020 te beginnen: de omzet is 437 miljoen euro, het nettoresultaat 14 miljoen euro en de solvabiliteit bedraagt 43%. Hoewel de omzet 9,9% lager uitvalt, zijn de winst en de onderliggende marge wel hoger dan die van 2019. Het resultaat van 2020 is bewerkstelligd met 3.684 FTE, waarvan 1.125 FTE werkzaam buiten Nederland. Zonder ons te verschuilen achter de gevolgen van het coronavirus, hebben we daar wel last van gehad: we kregen te maken met vraaguitval bij bestaande klanten, vooral bij Professional Staffing.



Ook stelden sommige klanten hun investeringen uit, zoals in de retail en managed services. Daarnaast verliep de verkoop aan nieuwe klanten lastiger dan normaal; we hechten waarde aan het bouwen van relaties en dat kon niet op de manier zoals we dat graag doen.

In de publieke sector zijn en blijven we marktleider. Daar investeren we flink in oplossingen voor gemeenten en andere overheden, vooral door producten naar de cloud te brengen en te verSaaS'en. Een stabiele lijn zien we ook in de financiële sector, waar we naast het uitvoeren van betalingsverkeer ook het werkplekbeheer verzorgen voor een aantal grote financiële instellingen. Voor Centric Pension and Insurance Solutions was 2020 een transformatiejaar waarin een nieuw doelplatform in gebruik werd genomen en de organisatie anders is ingericht. In de retail, de derde sector waarin Centric sterk is vertegenwoordigd, signaleren we een tijdelijke omzetkrimp doordat winkels vanwege de lockdown-maatregelen een tijdlang gesloten bleven.

Geen externe financiering

Centric is al van begin af aan een gezond en stabiel bedrijf. Dat blijkt uit de kerncijfers in onze jaarverslagen en uit het feit dat we al jaren geen externe financiers hebben. Natuurlijk zijn er aandachtspunten en daar acteren we op. Zo richten we ons voor het komend jaar op groei van de omzet en investeringen in innovatie om voorop te blijven lopen.

Geen overheidssteun aangevraagd

Doordat de terugval in omzet als gevolg van corona meeviel, hebben we als financieel gezond bedrijf geen overheidssteun aangevraagd. De goede resultaten van afgelopen jaar hebben we te danken aan het feit dat we zuinig met onze middelen omgaan en ondanks de bijzondere situatie toch een redelijke omzet hebben behaald met een mooie marge.

Dividend

Centric kende de afgelopen jaren een behoudend dividendbeleid. Dit resulteerde in een heel hoge solvabiliteit van rond de 60%. Daarnaast was er de cashpool-constructie, waarover verderop in het jaarverslag meer. In 2020 is een dividend uitbetaald van 80 miljoen euro en daarmee is gelijktijdig de positie van Sanderink Investments in de cashpool met datzelfde bedrag afgenomen. Het resterende bedrag van 40 miljoen in de cashpool wordt de komende drie jaar afgebouwd naar 0. De solvabiliteit is met 43% nog steeds meer dan uitstekend te noemen.

Mijn rol in het financiële domein

Ik zie het als mijn taak om de verantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie te beleggen. Mensen weten dan het beste wat hun taak en rol is. Deze duidelijkheid werkt, en zorgt voor grotere betrokkenheid. Dat betekent wel dat stuurinformatie op datzelfde niveau beschikbaar moet zijn: dan ben je het beste in staat te managen wat nodig is. Ik monitor en volg dat uiteraard goed op. Mijn rol is te zorgen voor een financieel gezond bedrijf, zodat onze medewerkers, klanten én stakeholders met vertrouwen naar ons kijken en ons zien als de betrouwbare en stabiele partner die wij zijn.

'In het financiële domein wil ik toe naar een uniform proces met korte sprints, waarin we continu nadenken over optimalisaties'

Vooruitblik

Voor mij staat 2021 in het teken van het outperformen van onze doelstellingen, namelijk terug naar groei en gezonde winstgevendheid. We willen dat doen door het goede te behouden en door nieuwe klanten te acquireren in de markten waarin we met onze kennis veel toegevoegde waarde brengen. We blijven investeren aan de klantzijde in producten, maar ook aan de achterkant. Denk aan het optimaliseren en verbeteren van onze kernprocessen en het vereenvoudigen én beter op elkaar afstemmen van systemen (CRM, ERP). Omdat we een gezond bedrijf zijn, kunnen we ook veel investeren. Bovendien is dat nodig om Centric toekomstbestendig te houden.

De andere bestuursleden vertellen elders in dit verslag over ons strategieprogramma, de update van onze bedrijfsstrategie waar de koers die ik beschrijf uit voortkomt. We hebben hierover prettig en intensief contact en maken samen keuzes over markten en mogelijke acquisities.

'Developing towards an agile Centric' betekent voor mij: 'In het financiële domein wil ik toe naar een uniform proces met korte sprints, waarin we continu nadenken over optimalisaties. Dat geeft ons de gelegenheid om verder te bouwen op de al geboekte progressie, waardoor we onszelf voortdurend kunnen blijven verbeteren.'



'Centric is de vertaler tussen de technologie en de realiteit van de klant'

Freddie Veltmaat, CTO

Als CTO kijk ik niet alleen naar de technologie binnen Centric, maar ook naar het algemene sentiment. We leiden dit bedrijf tenslotte samen. Mijn domein moet van toegevoegde waarde zijn voor onze eigen organisatie én voor onze klanten. Samen standaardiseren en stroomlijnen we waar het kan en onderweg leren we van elkaar. We wijzen onze klanten de weg, zodat zij niet in de oneindige mogelijkheden verdwalen en de keuzes kunnen maken die het beste bij hun situatie passen.



We zien twee belangrijke maatschappelijke trends op het gebied van IT. De eerste is een breed gevoelde wens om software en IT-infrastructuur naar de cloud te brengen. Daar tegenover staat dat sommige applicaties echter beter lokaal kunnen draaien, of in een hybride cloud. Dat betekent een combinatie van private en publieke cloud.

Technologie ontwikkelt zich zeer snel. Ik zie daarover onzekerheid bij klanten, omdat het lastig is om bij te houden. Daarom is het zo belangrijk om hun échte vragen, zorgen en doelen te begrijpen. Centric is de vertaler tussen de technologie en de realiteit van de klant, geen verkoper maar partner. Wij zijn pas succesvol wanneer we onze klanten succesvoller maken in hun eigen business of branche.

Vanwege de kans op kinderziektes is het soms beter om even te wachten. Bovendien vraagt nieuwe technologie om investeringen. Het is mijn taak om keuzes te maken en aan onszelf en klanten uit te leggen waarom iets echt nodig is. Technologie is een middel om een doel te bereiken. Zo brengen we alles weer terug naar de

menselijke maat. Behalve de technologie zelf is er dus betrekkelijk weinig veranderd: onze klanten worden graag ontzorgd en wij willen hen waarde leveren, op een economisch verantwoorde, voldoende veilige manier.

Veilig bouwen, veilig gebruiken

De tweede trend is dat de digitale wereld steeds complexer wordt en daarmee onveiliger. Waar vroeger een firewall de meeste virussen buiten de deur hield, is dit nu niet meer het geval. Ook een wachtwoord van acht karakters – voor veel organisaties nog steeds de standaard – is al binnen enkele minuten te kraken.

Als technologiebedrijf en businesspartner is het onze taak om klanten door deze ontwikkelingen heen te loodsen en ze te helpen om veilig te werken. Weerbaarheid creëren via social awareness-trainingen is hierbij heel belangrijk. Want wij kunnen wel veilige software bouwen, maar de klant moet het vervolgens ook op een veilige manier inzetten. Daar helpen we ze graag bij.

Hoe Centric op deze trends inspeelt

In 2020 hebben we het fundament gelegd voor een toekomstbestendige koers, ook op technologisch gebied. Henny vertelt in zijn blik op 2020 bijvoorbeeld over ons partnership met Microsoft. Dankzij deze samenwerking kunnen we onze klanten betere cloudoplossingen bieden. We gaan schouder aan schouder naar de cloud en werken samen aan innovaties. De koppelingen tussen applicaties zijn beter op elkaar afgestemd en – dankzij moderne technologie – ook veiliger.

Intern blijven we ons securitybeleid onder de aandacht brengen om het beveiligingsbewustzijn van medewerkers te vergroten. Informatiebeveiliging is namelijk grotendeels een kwestie van menselijk gedrag. Een phishingmail is op zichzelf ongevaarlijk; pas wanneer mensen op een verkeerde link klikken wordt het een gevaar.

Unit Cyber Defense Services geïntegreerd in de eigen organisatie

In het vorige jaarverslag spraken we over de nieuwe businessunit Cyber Defense Services. We hebben ervoor gekozen om deze unit te integreren in onze organisatie en te laten bijdragen aan onze eigen beveiligingsprocessen. Dit sluit ook goed aan bij de samenwerking met Microsoft. IT-beveiliging omvat veel meer dan alleen een up-to-date virusscanner; daar moet je 24/7 bovenop zitten.



Een agile Centric

In 2020 hebben we in onze organisatie een goede basis gelegd voor vernieuwingen via sprints. Deze vorm van agile werken is naar het volgende niveau gebracht: beter schaal- en planbaar. Daarnaast is deze nieuwe manier flexibeler en meer gestructureerd, waardoor we bij problemen sneller kunnen terugschakelen en er minder tijd verloren gaat.

Ook nemen we klanten beter mee in het proces, door transparant te maken welke waarde we toevoegen. We werken meer en beter samen, hoewel teams op afstand zitten en ook onze mensen nog leren over deze manier van werken.

Technologische trends van 2020

In 2021 bouwen we uiteraard verder aan de samenwerking met Microsoft. Naast dat we meer applicaties naar de cloud brengen, gaan we ook gezamenlijk optrekken bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.

Verder kijken we kritisch naar de heroriëntatie van onze strategie en bepalen we op welke terreinen we gaan investeren. Dit alles met als uiteindelijk doel: nog meer focus op zaken die relevant zijn voor de business van onze klanten.

'Het is mijn taak om keuzes te maken en aan onszelf en klanten uit te leggen waarom iets echt nodig is'



Business Highlights

Business highlights

Financials

Binnen de financiële sector richt Centric zich vooral op outsourcing: het overnemen en beheren van IT-omgevingen en businessprocessen, waaronder betalingsverkeer, cliënt- en rekeningadministraties en pensioenuitvoering. Centric investeerde het afgelopen jaar nadrukkelijk in diverse programma's om zowel de organisatie- en procesinrichting als de IT-infrastructuur voor de pensioenuitvoering verder te professionaliseren. Daarnaast zijn de benodigde migraties vanuit andere pensioenuitvoerders succesvol afgerond.

Het jaar 2020 stond ook in het teken van het ontwikkelen van een innovatief pensioenportaal voor klanten. De investeringen die hiermee gepaard gingen, drukken het resultaat van de onderneming. We verwachten de komende jaren van deze investeringen te profiteren.

Het inrichten en opvolgen van processen en maatregelen ter voorkoming van witwassen (AML) is een belangrijke prioriteit voor onze klanten en voor de financiële sector als geheel. In 2020 zijn we samen met onze klanten een onderzoek gestart om te bekijken op welk onderdelen wij dat proces met praktische oplossingen kunnen ondersteunen.

Dankzij onder andere de hoge betrokkenheid en de kennis van onze medewerkers is de klanttevredenheid positief. Ook de dienstverlening aan banken en verzekeraars is goed op orde. Dit resulteerde onder meer in een stabiele klanttevredenheid en het behalen van een positief financieel resultaat. Bovendien hebben we voldaan aan de belangrijkste beheersdoelstellingen in het kader van de ISAE 3402-rapportage.

Onze diepgaande kennis van de bancaire en pensioensector, de IT en de kritische bedrijfsprocessen van onze klanten die hiervoor van belang zijn, geven Centric een unieke positie in de markt. Belangrijke speerpunten voor de komende jaren zijn het verder optimaliseren van processen, het exploiteren van ons

nieuwe IT-landschap en het nieuwe platform voor de pensioenuitvoering, het ontwikkelen en borgen van kennis op het gebied van compliance en security en het blijven versterken van de klantrelatie en klanttevredenheid. Daarnaast zetten we in op een vergroting van ons marktaandeel door nieuwe klanten te werven via autonome groei en acquisities.

Supply Chain

COVID-19 had grote impact op de markten waarin we met Centric Supply Chain actief zijn. Desondanks zijn we erin geslaagd een positieve bijdrage te leveren aan het resultaat.

We profiteerden van het feit dat consumenten tijdens corona meer online bestelden en een consistente winkelbeleving verwachtten. Ons betaalplatform Omnichannel Retail Suite van Centric sluit hier goed op aan. Ook was het positief dat de dienstverlening naar foodretailers tijdens de pandemie grotendeels doorgang kon vinden.

De toename van online verkopen resulteerde ook in een sterke groei van onze activiteiten op het gebied van warehousemanagement. Met ons warehousemanagementsysteem Locus WMS hebben bedrijven alle functionaliteiten om goed invulling te geven aan het orderpickproces rond e-commerce.

Ook in 2020 hebben we nieuwe klanten mogen verwelkomen, waaronder Apoteket in Zweden, Amazing Oriental, Kees Smit en NS Retail.

Met een hapering vanwege beperkingen in de winkels is de dienstverlening naar Action onverminderd voortgegaan. We geven daarmee mede invulling aan de ambitieuze groeiplannen van Action in de diverse buitenland.

Public Sector

In een jaar dat nagenoeg volledig in het teken stond van het coronavirus heeft Centric Public Sector Solutions

de dienstverlening probleemloos gecontinueerd. Achter de schermen werken we er hard aan om applicaties geschikt te maken voor de cloud en klanten te migreren naar deze voor hen nieuwe omgeving. Daarnaast worden steeds meer nieuwe oplossingen in de basis als SaaS-oplossing ontwikkeld, zoals Centric Leefomgeving. Dit heeft geleid tot een stroom aan opdrachten voor deze oplossing op basis van gewonnen aanbestedingen.

Met de ontwikkeling van eDiensten voor burgerzaken, belastingen en het sociaal domein heeft Centric zelfs een boost kunnen geven aan de digitalisering van de publieke dienstverlening van klanten. De eDiensten voor belastingen maakten het bijvoorbeeld makkelijk voor burgers en bedrijven om uitstel van betaling aan te vragen. Met de collectieve eDienst Aanvragen Tozo konden sociale diensten vanaf eind maart zelfstandig ondernemers snel online inkomensondersteuning laten aanvragen.

Managed Services

Managed Services zette in 2020 in op drie hoofd-thema's: Employee Empowerment, Power to Innovate en Business Continuity. Met Employee Empowerment richten we ons op het optimaal faciliteren van een moderne werkplek voor eindgebruikers, zodat zij hun taken efficiënt en gemakkelijk kunnen uitvoeren. We helpen onze opdrachtgevers bij het realiseren van een hoge user adoption en ondersteunen eindgebruikers met onze End User Services.

Bij het tweede thema, Power to Innovate, ligt de focus op het beschikbaar maken van de laatste technologische ontwikkelingen op public- en private cloud-platformen, zodat nieuwe innovatieve toepassingen ingezet kunnen worden om data optimaal te ontsluiten.

Binnen Business Continuity houden wij ons bezig met het borgen van security en compliance en de orkestratie van de IT-omgeving van opdrachtgevers.

Wij zorgen dat waardevolle data beveiligd is en de klant voldoet aan alle wet- en regelgeving.

Om invulling te geven aan deze hoofdthema's, hebben we in 2020 onder andere Cloud Practice opgezet, een apart bedrijfsonderdeel voor de ontwikkeling van de diensten binnen deze thema's. Voor deze diensten zijn assessments ontwikkeld, waardoor klanten snel inzicht krijgen in welke voordelen zij kunnen behalen.

Verder zijn we een partnership aangegaan met Microsoft op het gebied van clouddiensten, het Azure-platform en de Modern Workplace. Hiermee versterken we onze cloudstrategie, treden we gezamenlijk naar de markt toe en ontwikkelen we innovatieve diensten die we beschikbaar maken voor de markt. Dit is een belangrijk element in de propositie van Centric, naast andere public cloud-providers, zoals Amazon Web Services.

Omdat we onder meer actief zijn op het gebied van private cloud, kunnen we onze opdrachtgevers ook hybride oplossingen aanbieden (combinatie van public en private cloud) met centraal geregeld beheer. Hiervoor investeerden we in 2020 in het opzetten van een beheerplatform.

Professional Staffing

Ook bij Professional Staffing had het coronavirus impact op de dagelijkse gang van zaken. We zijn er niettemin in geslaagd om de klant, binnen de nieuwe kaders, zo goed mogelijk te blijven bedienen en tegelijk de binding met elkaar en met klanten te behouden. Dankzij onze mensen hebben we de continuïteit kunnen waarborgen, waardoor klanten op ons konden blijven rekenen.

Een grote verandering die in 2020 is doorgevoerd, is de samenvoeging van alle Staffing-activiteiten in Nederland en België onder één directie. Daarbij zijn alle resource- en recruitmentactiviteiten binnen Professional Staffing ondergebracht. Vanwege de

coronapandemie is dit proces met succes versneld ingezet. Door de capaciteitsaanvragen voor professionals binnen heel Centric centraal te beleggen bij Resourcing & Recruitment Support is een enorme efficiëncyslag gemaakt. Interne en externe klanten konden zich hierdoor blijven richten op hun core business en onze professionals kwamen niet onnodig zonder opdracht te zitten in de nog altijd krappe arbeidsmarkt.

In Scandinavië werden alle IT-activiteiten onder één management om onze dienstverlening te integreren en versterken, zowel vanuit onze negen Scandinavische kantoren als in combinatie met onze nearshore supportoplossingen in Litouwen. Hoewel de gevolgen van corona een drukkend effect hadden op de Scandinavische activiteiten, zat onze organisatie hier eind 2020 alweer op haar omvang van vóór corona.

Solution Engineering

In 2020 namen we de strategische beslissing om ons te focussen op de kernactiviteiten van Solution Engineering. We namen daarom afscheid van enkele niet-kernactiviteiten, zoals CRM en O365-projecten. Ook werkten we aan het verder professionaliseren en vereenvoudigen van het besturingsmodel (governance) en hebben we stappen gezet om het rendement van de commerciële activiteiten verder te vergroten. Dit alles leidde in de tweede helft van 2020 tot een verbetering van het financiële resultaat. We verwachten dat deze trend doorzet in 2021.

In 2020 hielpen we verder veel organisaties met een passende IT-oplossing voor hun bedrijfsprocessen. Zo nam Solution Engineering alle Microsoft custom developed applicaties van Smurfit Kappa in beheer. In opdracht van FCI zijn we gestart met het volledig vernieuwen van het factoringsplatform, zodat de internationale factoring voor de ruim vierhonderd aangesloten banken nog soepeler verloopt.

In 2021 bouwen we voort op het in 2020 gelegde fundament. Daarnaast gaan we data-analytics gebruiken voor het optimaliseren van de bedrijfsprocessen van opdrachtgevers en de investeringen in de bijbehorende maatwerkoplossingen.

HR & Payroll

Bij HR & Payroll lag in 2020 de focus op de next generation eHRM oplossing Motion. Met een installed base had de businessunit dit jaar ongeveer 125 Motion-klanten in de publieke sector. Door het generieke karakter en de flexibele inrichtingsmogelijkheden, kan Motion ook breed worden ingezet in de private markt.

Zo gingen in 2020, ondanks het effect van corona op het salesproces, zo'n dertig private klanten live met Motion, waardoor nu in totaal zo'n 150 organisaties op het systeem vertrouwen. Motion wordt door de vakmedia in de markt gepositioneerd als challenger-oplossing nummer 1.

Bijdragen aan duurzaamheid

Onze doelstelling om elk jaar ons energieverbruik twee procent efficiënter te maken, hebben we in 2020 ruimschoots bereikt. Daarnaast hebben we op het gebied van mobiliteit onze CO₂-uitstoot met 34 procent gereduceerd. Ook wordt er veel geïnvesteerd in remote werken, om vervoersbewegingen naar klanten te reduceren. Dit heeft er onder andere aan bijgedragen dat we gedurende de coronapandemie veel van onze dienstverlening voort hebben kunnen zetten.

Dat hebben we uiteraard alleen dankzij onze medewerkers kunnen doen. Zij vormen het hart van onze organisatie. Daarom is er voortdurend aandacht voor hun professionele en persoonlijke ontwikkeling, met onder andere workshops, opleidingen, trainingen en uitdagende projecten. Door professionals, partners en klanten met elkaar te verbinden, biedt Centric de ruimte om talenten, kennis en ideeën met elkaar te delen.

Centric wil een 'inclusieve werkgever' zijn: iedereen is welkom bij ons. Dit geldt voor onze eigen medewerkers, maar ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo bieden we die groep perspectief via werkervaringsplekken, bijscholing en omscholing in IT. Studenten bieden we de mogelijkheid om werkervaring op te doen en zo hun kansen op

de arbeidsmarkt te vergroten. Dit verkleint het tekort aan opgeleid IT-personeel en helpt werkzoekenden – al dan niet met een arbeidsbeperking – aan een betaalde baan.

In september start Centric met smart Working, waardoor medewerkers ook na corona waar mogelijk structureel enkele dagen per week blijven thuiswerken.

Onze medewerkers staan centraal

Bij Centric staan medewerkers voorop en iedereen krijgt gelijke kansen. Dit geldt voor onze eigen medewerkers, maar ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die we in social return-projecten weer perspectief bieden op betaald werk. We hebben hier actief in geïnvesteerd met bijvoorbeeld omscholings-trajecten voor uitkeringsgerechtigden en bijscholing van mensen met computervaardigheden.

Centric heeft 3.917 medewerkers in dienst, waarvan 1.213 buiten Nederland actief zijn. Om deze medewerkers aan onze organisatie te binden, investeren we in persoonlijke begeleiding, ontwikkelmogelijkheden en vitaliteitsprogramma's.

Omdat de eerste maanden bij een nieuwe werkgever bepalend zijn voor een succesvolle samenwerking, hebben we een uitgebreid onboardingsprogramma geïntroduceerd.

Door online onboarding in aanloop naar de eerste werkdag te combineren met een interactieve introductiedag, zorgen we voor een goede start en leggen we voor medewerkers de basis voor hun Centric-netwerk.

Gedurende hun loopbaan hebben medewerkers constant toegang tot de Centric Academy, een leeromgeving boordevol mogelijkheden op het gebied van de eigen ontwikkeling.

Accountantswissel

Met ingang van 2020 heeft voor Centric een accountantswissel plaatsgevonden. Voor de interim controle 2020 en de jaarrekening 2020 wordt gebruikgemaakt van de diensten van RSM.



Hoe we risico's beperken

Hoe we risico's beperken: Governance, Risk en Compliance

Governance

Met ingang van 1 januari 2021 beëindigde Gerard Sanderink zijn directe betrokkenheid als bestuurder van Centric.

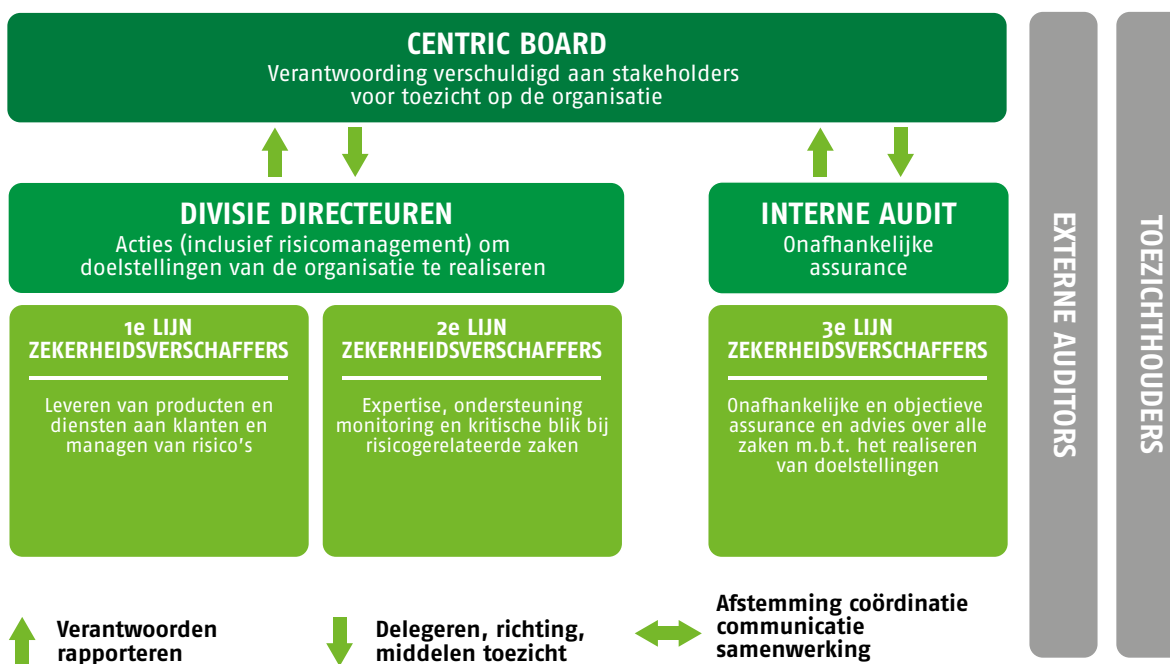
Daarnaast zijn er in 2020 en de eerste helft van 2021 wijzigingen doorgevoerd in de Centric Board. Deze is nu volledig ingevuld en toegerust om de strategische ambities van Centric te realiseren.

Het gaat hierbij om de volgende wijzigingen:

- Per 1 juli 2020 zijn een nieuwe CFO en een niet-uitvoerend bestuurder aangetreden.
- Per 1 maart 2021 is de Centric Board versterkt met een niet- uitvoerend bestuurder.
- Per 1 augustus 2021 is een nieuwe CEO aangesteld, wegens pensionering van zijn voorganger.

De risicomanagementorganisatie

Centric heeft de risicomanagementorganisatie ingericht volgens het Three Lines Model. Hierbij worden de eerstelijns businessfuncties ondersteund door de corporate tweedelijnsfuncties en heeft de interne auditorganisatie een onafhankelijke assurance-rol richting de klanten en de Centric Board.



Risico's

Centric opereert in een omgeving die voortdurend verandert. De ontwikkelingen op het gebied van onder andere cybersecurity, dataprivacy en innovatie (waaronder het naar de cloud brengen van onze software-oplossingen) staan hoog op de risico-agenda.

Om de bedrijfsrisico's te managen, gebruiken we het Centric Risk and Control Framework.

Dit zijn de belangrijkste risico's voor Centric:

COVID-19

COVID-19 heeft een grote impact op de wereld en daarmee ook op Centric. De manier van werken is noodgedwongen voor iedereen veranderd, waarbij medewerkers van Centric, in lijn met de overheidsadviezen, zoveel mogelijk vanuit huis werken.

Dankzij de goede Centric-infrastructuur om op afstand te werken en de flexibiliteit van onze medewerkers, waren wij in staat de continuïteit van onze dienstverlening en die van onze klanten zo goed mogelijk te borgen.

Omdat deze werkwijze kansen biedt, werkt Centric aan een toekomstbestendige en meer efficiënte manier van werken in de vorm van Smart Working. Smart Working staat voor flexibeler werken, plaatsonafhankelijk werken en meer veelzijdigheid hierin, met als doel om efficiënter en effectiever samen te werken.

Ondanks de coronapandemie bleven de resultaten op niveau en is de financiële positie van Centric (liquiditeit en solvabiliteit) gezond.

Concurrerend vermogen en strategie

Om ook in de toekomst onze reputatie als leading IT-bedrijf waar te maken, ontwikkelde Centric in 2020 – 2021 een strategy-map: een routekaart waarlangs Centric zich de komende jaren ontwikkelt. Hierbij heeft Centric zich tot doel gesteld om grote innovaties door te voeren, waarbij de kwaliteit van de huidige dienstverlening op hoog niveau blijft.

Marktontwikkelingen

Economische ontwikkelingen en marktontwikkelingen kunnen het financiële resultaat negatief beïnvloeden. Centric streeft naar een evenwichtige balans in de markten waarin we ons begeven en in de activiteiten die we uitvoeren. Deze diversificatie stelt de organisatie in staat om negatieve effecten in een specifieke markt of regio op te vangen.

Snel veranderende technologie

Wijzigingen in technologieën kunnen impact hebben op de concurrentiekracht. Om een toonaangevende IT-speler te blijven, maakt Centric volop gebruik van de kansen die worden geboden door nieuwe bewezen technologieën en de kennis van vooraanstaande partners in de IT- wereld.

SaaS/cloud-technologie

Centric ziet de inzet van SaaS-/cloud-technologie als een goede methode om klanten beter en sneller van dienst te zijn. We werken daarom aan een toekomst-vaste en beheersbare referentie-architectuur voor de diensten en applicaties die worden geleverd.

Samenwerking met Microsoft

Centric is ervan overtuigd dat de cloud voor veel klanten de beste, toekomstgerichte oplossing is. Door strategisch samen te werken met Microsoft zijn wij in staat om onze klanten ook in de toekomst optimaal te bedienen.

Dataprivacy

Regelgeving op het gebied van privacy (zoals de AVG) vraagt nadrukkelijke aandacht op het gebied van compliancy. Centric werkt voortdurend aan het optimaliseren van zijn privacy-programma. Dit programma is gericht op het inventariseren en beschermen van persoonsgegevens van zowel klanten als de eigen medewerkers. Ook omvat het programma continue beoordeling van de effectiviteit van privacybeschermende maatregelen. Verder gebruikt Centric standaard verwerkersovereenkomsten met zowel klanten als leveranciers, waarin afspraken worden vastgelegd over het waarborgen van privacy en de verantwoording over geïmplementeerde maatregelen.

Information Security and Cyber Security

Bij Centric beschouwen we het beschermen van informatie als wezenlijk onderdeel van onze bedrijfsvoering en dienstverlening aan klanten. Goede informatiebeveiliging ligt aan de basis van onze betrouwbaarheid als leverancier, partner en werkgever. Centric heeft daarom een organisatiebrede Baseline Informatiebeveiliging geïmplementeerd. Met uitgebreide stuurinformatie en scorecards houden we grip op adequate informatiebeveiliging binnen de diverse bedrijfsactiviteiten.

Businesscontinuïteit

Centric geeft gerichte aandacht aan het beheersen van de continuïteit van zijn bedrijfsprocessen en dienstverlening aan klanten. Een periodieke Business Impact Analyse geeft input aan de specifieke activiteiten en maatregelen op het gebied van bedrijfscontinuïteit. Het uitgangspunt hierbij is dat we de activiteiten die zich richten op de continuïteit van de informatievoorziening, bedrijfsactiviteiten en dienstverlening laten aansluiten op de risico's, bedrijfsvoering, overeenkomsten en relevante wet- en regelgeving.

Arbeidsmarkt

Medewerkers zijn voor Centric van strategisch belang. Daarom besteden we veel energie aan het vergroten van onze aantrekkelijkheid als werkgever. Centric kent bestaande programma's die inspelen op de veranderende verwachtingen van medewerkers.

Daarnaast stelt Centric zich tot doel om:

- de medewerkerstevredenheid te verhogen en op een hoog niveau te houden
- een cultuur te creëren, waarin leren onderdeel is van de werkzaamheden
- flexibel werken te ondersteunen via het Smart Working-concept.

Bedrijfsvoering

Om een toonaangevende rol te blijven spelen in de snel veranderende IT-wereld, is het van belang dat de bedrijfsvoering is afgestemd op de hedendaagse interne en externe vereisten en informatiebehoeften. Om dit te bereiken, ontwikkelde Centric het Harmony-programma. Dit programma richt zich op het optimaliseren van de interne bedrijfsvoeringprocessen, de informatieverstrekking en de implementatie van een nieuw Centric-breed ERP-systeem.

KERNCIJFERS

In duizenden euro's

	2020	2019	2018
Eigen vermogen	83.196	149.147	159.589
Totaal vermogen	192.996	255.766	270.970
Solvabiliteit totaal vermogen	43%	58%	59%
Netto kasstroom	19.327	-148	-10.306
Netto-omzet	436.572	481.743	489.077
Nettowinst (na belastingen)	14.099	9.805	18.325
Afschrijvingen	3.439	5.077	5.538
Belastingen (VPB)	1.746	2.112	5.507
Bedrijfsresultaat	16.131	11.959	23.953
Gemiddeld aantal werknemers (in FTE)	3.684	4.006	4.308



Jaarrekening

Centric Holding B.V.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

	Notes		2020		2019
ACTIVA					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1.1	1.012		2.390	
Materiële vaste activa	1.2	10.733		10.581	
Financiële vaste activa	1.3	<u>46.510</u>		<u>109.755</u>	
			58.255		122.726
Vlottende vaste activa					
Voorraden	2.1	4.167		5.052	
Vorderingen	2.2	88.243		104.840	
Liquide middelen	2.3	<u>42.331</u>		<u>23.148</u>	
			134.741		133.040
TOTAAL ACTIVA			192.996		255.766
PASSIVA					
Eigen vermogen	3.1	83.196		149.147	
Aandeel van derden in groepsvermogen	3.2	<u>-17</u>		<u>-10</u>	
Groepsvermogen			83.179		149.137
Voorzieningen	4		14.178		6.561
Kortlopende schulden	5		95.639		100.068
TOTAAL PASSIVA			192.996		255.766

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	Notes		2020		2019
OMZET	6	436.572		481.743	
Andere bedrijfsopbrengsten		585		3.460	
Som der bedrijfsopbrengsten			437.157		485.203
Inkoopwaarde handelsgoederen		32.722		48.530	
Uitbestede werkzaamheden		97.910		99.654	
Loon- en salariskosten	7.1	224.488		248.097	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	7.2	3.439		5.077	
Overige bedrijfskosten	7.3	62.467		71.886	
Som der bedrijfslasten			421.026		473.244
Bedrijfsresultaat			16.131		11.959
Saldo financiële baten (/ lasten)	8		-187		-48
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering voor belasting			15.945		11.911
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	9		-1.746		-2.112
Resultaat uit deelnemingen na belasting			-100		6
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering na belasting			14.099		9.805

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

In duizenden euro's

		2020	2019
Resultaat na belastingen	14.099		9.805
Mutaties zonder kasstroom:			
Aandeel van derden in het groepsresultaat	100		-6
Interest ontvangsten of betalingen	-42		10
Winstbelastingen	3.119		2.112
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	3.439		5.077
Desinvesteringen in materiële vaste activa	398		22
Mutaties in voorzieningen	6.335		704
Kasstroom uit operationele activiteiten voor mutaties in werkkapitaal	27.248		17.724
Mutaties in werkkapitaal:			
Crediteuren	-6.093		-4.854
Overlopende kortlopende schulden	2.484		2.606
Vorraden	885		1.272
Handelsdebiteuren	11.399		9.034
Overige vorderingen en overlopende activa	5.736		-1.644
	14.411		6.414
Betaalde winstbelastingen	-2.565		-5.507
	11.846		906
Kasstroom uit operationele activiteiten		39.094	18.630
Investeringen in immateriële vaste activa	0		-681
Investeringen in materiële vaste activa	-2.721		-6.116
Mutaties overige financiële vaste activa	62.954		8.019
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		60.233	1.222
Uitgekeerd dividend	-80.000		-20.000
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-80.000	-20.000
Totale netto kasstroom		19.327	-148
Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari		23.148	23.354
Koersverschillen op geldmiddelen en kasequivalenten		-144	-58
Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december		42.331	23.148

OVERZICHT VAN HET TOTAAL RESULTAAT GECONSOLIDEERD 2020

In duizenden euro's

		2020		2019
Geconsolideerd netto-resultaat na belastingen		14.099		9.805
Omrekeningsverschillen bedrijfsuitoefening in het buitenland	-48		-247	
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen als onderdeel van het groepsvermogen		-48		-247
Totaalresultaat		14.051		9.558

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

ALGEMEEN

Verslagjaar

Het verslagjaar loopt van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

Activiteiten van de vennootschap

Bij Centric Holding B.V. en haar dochtermaatschappijen kunnen zowel bedrijfsleven als overheid terecht voor tijdelijke ondersteuning in de vorm van detachering van professionals, softwareproducten die bedrijfsprocessen ondersteunen en de volledige outsourcing van zowel IT-infrastructuur als specifieke bedrijfsprocessen.

Moedermaatschappij

De vennootschap is een 100% deelneming van Sanderink Investments B.V. te Gouda (uiteindelijke moedermaatschappij).

Bezoekadres

Antwerpseweg 8
2803 PB Gouda
Nederland
KvK nummer: 38023630

Oordelen en schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de groep zich diverse oordelen en schattingen. De belangrijkste oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen zijn hieronder weergegeven.

De groep maakt de schattingen en veronderstellingen op basis van de omstandigheden en informatie beschikbaar op het moment van opmaak van de jaarrekening. Schattingen gebaseerd op toekomstige gebeurtenissen (of het zich niet voordoen van verwachte gebeurtenissen) kunnen onderhevig zijn aan toekomstige veranderingen in de markt en omstandigheden buiten de invloedssfeer van de groep. Deze schattingswijzigingen worden prospectief verwerkt.

GRONDSLAGEN VOOR DE CONSOLIDATIE

In de geconsolideerde jaarrekening van Centric Holding B.V. worden alle ondernemingen opgenomen waarin Centric Holding B.V. een overwegende zeggenschap heeft.

De resultaten van overgenomen ondernemingen worden in de geconsolideerde winst- en verliesrekening verantwoord vanaf het tijdstip van verwerving of tot het tijdstip van verkoop.

Het aandeel van derden in het eigen vermogen en in het resultaat is afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Onderstaande vennootschappen zijn volledig opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

Centric Netherlands Holding B.V., Gouda

Centric Netherlands B.V., Gouda

Centric Training B.V., Gouda
Centric Capacity Services B.V., IJsselstein
Centric Test & Security Professionals B.V., IJsselstein
Centric IT Workforce B.V., IJsselstein
Q-Magic Uitzendbureau B.V., IJsselstein
Centric Financial Professionals B.V., Amsterdam
Centric BPO Services B.V., 's Hertogenbosch
Bakerware B.V., Emmen
Bitlibre B.V., Hoofddorp

Centric International Holding B.V., Gouda

Centric Nordic Holding AS, Oslo
Centric IT AS, Oslo
Centric IT Professionals AS, Oslo
Centric Partner Network AS, Oslo
Centric Finance Professionals AS, Oslo
Centric Care AS, Oslo
Centric Finance AS, Oslo
Centric IT Academy AS, Oslo
Centric IT Solutions AS, Hamar
Centric Professionals AB, Sundbyberg
Centric Partner Network AB, Sundbyberg

Centric Professionals Aps, København
 Sellcore Consulting AB, Sundbyberg
 Centric Care AB, Göteborg
 Centric IT Solutions Sweden AB, Sundbyberg
 Centric Waregem N.V. (99,7%), Oostkamp
 Centric Oostkamp N.V. (99,9%), Oostkamp
 Centric Belgium N.V. (99,9%), Oostkamp
 Qmagic SARL, Luxemburg
 Centric IT Solutions Luxembourg SA, Luxemburg
 Summit Retail B.V.B.A. (99,9%), Oostkamp
 Centric Germany GmbH, Essen
 Centric IT Solutions GmbH, Essen
 Centric Cloud Solutions, Hamburg
 Centric IT Solutions Holding AG, Eggenwil
 Centric France SAS, Olivet
 Centric IT Solutions Romania SRL, Lași
 Centric Lithuania Holding UAB, Skuodo r.
 Centric ITS Lithuania UAB, Kaunas
 Centric Care UAB (51%), Vilnius
 Centric Offices Holding B.V., Gouda
 WES Software B.V., Gouda
 Centric Financial Solutions & Services B.V., Zoetermeer
 Trigger IT Services B.V., Deventer
 Centric Ventures B.V., Gouda
 Centric Pension and Insurance Solutions B.V., Gouda
 Centric Gouda 3 B.V., Gouda
 Centric Gouda 4 B.V., Gouda
 Centric Gouda 5 B.V., Gouda
 Centric Pensioenbelangen Personeel B.V., Gouda

Alle deelnemingen zijn 100% deelneming tenzij anders vermeld.

Onderstaande maatschappijen en kapitaalbelangen zijn niet geconsolideerd, maar gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde.

Antea Ventures beheer B.V. (50%), Oosterhout
 CAG Ventures C.V. (50%), Heerenveen (valt onder Centric Ventures B.V.)

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de bepalingen zoals uiteengezet in Titel 9 Boek 2 BW.

Valuta

De geconsolideerde jaarrekening luidt in euro's, hetgeen de functionele- en prestatievaluta van de Groep is. Iedere entiteit binnen de Groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta.

Een transactie in vreemde valuta wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de functionele valuta-koers op de transactiedatum. Monetair balansposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op de balansdatum.

Niet-monetair balansposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op historische kosten, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op transactiedatum. De niet-monetair balansposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op actuele waarde, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers geldend op het moment van waardering van de post. Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta, worden verwerkt in de winst- en verliesrekening, met uitzondering van de koersverschillen voortvloeiend uit de netto-investering in een bedrijfsuitoefening in het buitenland respectievelijk leningen die zijn aangegaan om de netto-investering in een bedrijfsuitvoering in het buitenland te financieren of effectief af te dekken.

Deze koersverschillen worden rechtstreeks in de reserve omrekeningsverschillen verwerkt. De reserve omrekeningsverschillen is opgenomen onder de post "Wettelijke reserves". Op de balansdatum worden de activa en passiva van de bedrijfsuitoefening in het buitenland omgerekend in de prestatievaluta van de Groep (de Euro) tegen de koers per balansdatum en de baten en lasten in de winst- en verliesrekening worden omgerekend tegen de gemiddelde koers voor het jaar. De koersverschillen hieruit voortkomend worden direct in de wettelijke reserve "Reserve omrekeningsverschillen" verwerkt. Bij afstoting van de bedrijfsuitoefening in het buitenland wordt het desbetreffende cumulatieve bedrag van de omrekeningsverschillen dat is opgenomen in het eigen vermogen in de winst- en verliesrekening verantwoord als onderdeel van het resultaat op verkoop.

Reële waarde

De reële waarde van de financiële instrumenten is bepaald met behulp van beschikbare marktinformatie of schattingsmethoden. Bij deze schattingsmethoden wordt de reële waarde benaderd:

- door deze af te leiden uit de reële waarde van zijn bestanddelen of een soortgelijk instrument indien voor de bestanddelen ervan of een soortgelijk instrument wel een betrouwbare reële waarde is aan te wijzen; of
- met behulp van algemeen aanvaarde waarderingsmodellen en waarderings technieken.

Geamortiseerde kostprijs

De geamortiseerde kostprijs wordt bepaald door middel van de effectieve-rentemethode verminderd met eventuele afboekingen (direct, dan wel door het vormen van een voorziening) wegens bijzondere waardeverminderingen of oninbaarheid. In de berekening wordt rekening gehouden met agio of disagio op het moment van verkrijging en transactiekosten en honoraria die een integraal onderdeel van de effectieve rentevoet zijn.

Voor zover niets anders is vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de kostprijs.

ACTIVA

Immateriële vaste activa

Goodwill, betaald bij de verwerving van vennootschappen, is het bedrag waarmee bij eerste verwerking de kostprijs van een entiteit de netto reële waarde van de identificeerbare activa en verplichtingen overschrijdt.

Indien er bij de verwerving van een entiteit apart identificeerbare immateriële activa kunnen worden waargenomen worden deze geactiveerd en afgeschreven binnen de afschrijvingstermijn die daarbij van toepassing zal zijn. Hierbij geldt voor de waarde van een klantenbestand en aangekochte software een afschrijvingsperiode uiteenlopend van 4 tot 12 jaar, afhankelijk van de aard en verwachte "churn-rate".

Voor de waarde van een orderportefeuille wordt een afschrijvingsperiode van 0,5 tot 6 jaar gehanteerd welke gebaseerd is op de looptijd van de orderportefeuille.

Goodwill betaald bij de overname van activiteiten wordt geactiveerd. Hierbij geldt een afschrijvingstermijn uiteenlopend van 3 tot 12 jaar.

De immateriële vaste activa betrekking hebbende op de activering van in eigen beheer ontwikkelde softwarepakketten worden afgeschreven gedurende de verwachte periode waarin verkopen van de betreffende pakketten plaatsvinden.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelag afgeschreven. De afschrijvingspercentages bedragen:

- Computer systemen (hardware en software): 20% - 33 1/3%
- Verbouwingen en andere bedrijfsmiddelen: 20%
- Gebouwen en terreinen: 0 - 10%

Financiële vaste activa

Een overname wordt volgens de purchase accounting methode in de jaarrekening verwerkt. Dit betekent dat op overnamedatum de overgenomen activa en verplichtingen gewaardeerd worden tegen reële waarden. Het verschil tussen de verkrijgingsprijs en het aandeel van de vennootschap in de reële waarden van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen op het moment van de transactie van een deelneming, wordt als goodwill verwerkt.

Onder de financiële vaste activa zijn begrepen de deelnemingen gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde, alsmede de leningen welke bij eerste waardering gewaardeerd zijn tegen de reële waarde vermeerderd met de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve rente methode.

Deelnemingen waarin de vennootschap geen invloed van betekenis op het financiële en zakelijke beleid uitoefent, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs dan wel de lagere realiseerbare waarde. In de winst- en verliesrekening wordt dividend als opbrengst deelnemingen verantwoord.

Het aandeel derden van deelnemingen met een negatief eigen vermogen is tegen nihil gewaardeerd. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover de onderneming in deze situatie geheel of gedeeltelijk in staat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen.

Vorraden

De handelsvoorraad is gewaardeerd tegen historische kostprijs onder aftrek van een voorziening voor eventuele incurantheid.

Handelsdebiteuren en overige vorderingen

Handelsdebiteuren en overige vorderingen zijn opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag (historische kosten) minus bijzondere waardeverminderingen gebaseerd op kredietwaardigheids-inschattingen van de betreffende debiteuren mede rekening houdend met historische gegevens. De bepaling van de bijzondere waardevermindering is de beste inschatting voor het bedrag waarvoor de vennootschap niet in staat is de openstaande bedragen te innen. Dubieuze debiteuren worden afgeschreven zodra de oninbaarheid is vastgesteld.

De onderhanden werk positie is gewaardeerd op basis van gemaakte directe kosten alsmede een toe te rekenen deel indirecte kosten, verminderd met eventueel noodzakelijk geachte voorzieningen en gedeclareerde termijnen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen die naar verwachting langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van de groep, worden geclassificeerd als financiële vaste activa.

Bijzondere waardevermindering financiële activa

Voor alle categorieën financiële activa die tegen (geamortiseerde) kostprijs worden gewaardeerd, wordt bij aanwezigheid van objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen, de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardevermindering bepaald en in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Bij financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van het verlies bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief, zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Een voorheen opgenomen waarderingsverlies wordt teruggenomen, indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking, tot maximaal het bedrag dat benodigd is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs ten tijde van de terugname als geen sprake zou zijn geweest van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies dient in de winst-en-verliesrekening te worden verwerkt. De boekwaarde van de vorderingen wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening wegens oninbaarheid.

Classificatie eigen vermogen en vreemd vermogen

Een financieel instrument of de afzonderlijke componenten van het instrument worden in de geconsolideerde jaarrekening als vreemd vermogen of als eigen vermogen geclassificeerd overeenkomstig de economische realiteit van de contractuele

overeenkomst waaruit het financieel instrument voortvloeit. In de enkelvoudige jaarrekening wordt een financieel instrument geclassificeerd overeenkomstig de juridische realiteit. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot een (deel van een) financieel instrument worden in de jaarrekening opgenomen afhankelijk van de classificatie van het financieel instrument als financiële verplichting respectievelijk als eigen-vermogensinstrument.

PASSIVA

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd wanneer de groep op balansdatum een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft waarvan het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang betrouwbaar is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen.

De voorziening voor jubileumuitkeringen is gebaseerd op een kansberekening voor toekomstige uitkeringen, welke contant zijn gemaakt (hierbij is rekening gehouden met vertrek- en sterftekosten).

In de balans wordt een voorziening voor verlieslatende contracten opgenomen wanneer naar verwachting de te behalen voordelen uit een overeenkomst lager zijn dan de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.

In verband met reorganisatie worden voorzieningen getroffen wanneer een gedetailleerd plan voor de reorganisatie is geformaliseerd en een aanvang is gemaakt met de reorganisatie of deze publiekelijk bekend is gemaakt. Er wordt geen voorziening getroffen voor toekomstige bedrijfslasten. De reorganisatievoorziening heeft voornamelijk betrekking op afvloeiingsregelingen, overbruggingsbetalingen en herplaatsingen van personeelsleden van wie de functie is opgeheven.

Oordelen en schattingen omtrent voorziening lopende procedures zijn gebaseerd op documentatie en

gesprekken met tegenpartij, afstemming met advocaten en gebaseerd op inschatting van management.

Voor latente belastingverplichtingen wordt een voorziening gevormd tegen het geldende belastingtarief. Voor zover de mogelijkheid bestaat deze te verrekenen met compensabele fiscale verliezen, worden deze bij de berekening van de latentie mede in aanmerking genomen. Met actieve belastinglatenties wordt slechts rekening gehouden, voor zover redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze kunnen worden verrekend.

Pensioenregelingen

De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord.

Voor verplichtingen naast de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt een voorziening opgenomen, indien per balansdatum sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is, en er een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van de omvang van de verplichting. De voorziening voor additionele verplichtingen aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de contante waarde als het effect van de tijdswaarde van geld materieel is (waarbij de disconteringsvoet vóór belastingen de actuele marktrente weergeeft).

Een pensioenoverschot uit hoofde van aanwezige overschotten bij de pensioenuitvoerder wordt opgenomen als de groep beschikkingsmacht heeft over het overschot, het waarschijnlijk is dat het tot toekomstige economische voordelen voor de groep leidt en het betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een pensioenoverschot wordt op dezelfde wijze gewaardeerd als een voorziening.

Duitse pensioenvoorziening

Centric Germany GmbH heeft een pensioenvoorziening opgenomen uit hoofde van toekomstige verplichtingen op basis van een middelloonregeling. Voor de bepaling van de voorziening wordt de actuariële methode Projected Unit Credit Method toegepast. Deze methode vereist schattingen met betrekking tot onder andere de disconteringsvoet, verwachte resterende diensttijd en overlijdenskansen.

De belangrijkste veronderstelling is de disconteringsvoet. De disconteringsvoet is gebaseerd op de markttrente van hoogwaardige ondernemingsobligaties in euro's en geëxtrapoleerd naar de termijn van de pensioenvoorziening. De overlijdenskansen zijn gebaseerd op de openbare tabellen zoals beschikbaar gesteld door Heubeck-Richttafeln GmbH. Voor een verdere toelichting met betrekking tot de aannames en schattingen in het bepalen van de pensioenvoorziening, wordt verwezen naar de toelichting op de voorzieningen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode.

Salderen

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen en,
- het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Niet langer in de balans opnemen van financiële activa en verplichtingen

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie er toe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Omzet

Onderhoud & Beheer

De netto omzet met betrekking tot onderhoud & beheer wordt verantwoord in de periode waarop de overeenkomsten met klanten betrekking hebben.

Diensten en handelsgoederen

De netto omzet van diensten en handelsgoederen wordt verantwoord in de periode waarin de daaraan ten grondslag liggende dienst is verricht, danwel de levering heeft plaatsgevonden.

Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen van waardering en worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Resultaat deelnemingen

Resultaten van deelnemingen worden verantwoord overeenkomstig de nettovermogenswaardemethode.

Belastingen

De belasting wordt berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten. De belasting wordt conform haar aandeel toegerekend aan het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening en aan het buitengewone resultaat.

Fiscale eenheid

Centric Holding B.V. maakt onderdeel uit van de fiscale eenheid met Sanderink Investments B.V. voor de vennootschapsbelasting. De verrekening van de belastingen binnen deze eenheid vindt plaats alsof elke maatschappij zelfstandig belastingplichtig is. Daarnaast vormt Centric Holding B.V. samen met haar Nederlandse groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

GRONDSLAGEN VOOR HET KASSTROOMOVERZICHT

Het overzicht van kasstromen is opgesteld door toepassing van de indirecte methode. Ontvangsten en betalingen met betrekking tot rente en winstbelastingen worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

De bedragen terzake de verwerving van nieuwe groepsmaatschappijen worden, voor zover betaald met liquide middelen, opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. De bij nieuwe groepsmaatschappijen aanwezige liquide middelen worden in mindering gebracht op de kasuitstroom.

TOELICHTING OP DE BALANS

In duizenden euro's

1.1 Immateriële vaste activa

	Software	Goodwill	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2019	2.141	249	2.390
Afschrijvingen	22	79	101
Overboeking naar materiële vaste activa	1.129	0	1.129
Valutakoersresultaten	-135	-12	-147
Desinvesteringen c.q. verkoop	0	277	277
Afschrijving desinvesteringen	0	-277	-277
Boekwaarde per 31 december 2020	855	157	1.012
Aanschafwaarde	922	3.998	4.920
Cumulatieve afschrijvingen	-67	-3.841	-3.908

1.2 Materiële vaste activa

	Gebouwen en verbouwingen	Computer systemen (Machines en installaties)	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2019	2.377	5.681	2.523	10.581
Investeringen c.q. overname	254	1.377	1.090	2.721
Overboeking van immateriële vaste activa			1.129	1.129
Afschrijvingen	477	2.016	802	3.295
Bijzondere waardeverminderingen	0	1	0	1
Valutakoersresultaten	0	7	-13	-6
Desinvesteringen c.q. verkoop	116	1.262	532	1.910
Afschrijving desinvesteringen	104	916	492	1.512
Boekwaarde per 31 december 2020	2.141	4.707	3.885	10.733
Aanschafwaarde	14.069	16.553	13.569	44.191
Cumulatieve afschrijvingen	11.928	11.846	9.684	33.458

1.3 Financiële vaste activa

	2020	2019
Vordering inzake cashpool	37.646	108.868
Vordering latente belastingen	1.603	626
Leningen u/g	7.212	212
Minderheidsdeelnemingen	49	49
	46.510	109.755

Het verloop van de post financiële vaste activa is als volgt:

	Vordering inzake cashpool	Vordering latente belastingen	Leningen u/g	Minderheidsdeelnemingen
Boekwaarde per 1 januari 2020	108.868	626	212	49
Aflossing / Afwaardering	-71.222	-335	0	0
Toevoeging		1.312	7.000	0
Resultaat deelneming				-107
Dotatie voorziening deelneming				107
Boekwaarde per 31 december 2020	37.646	1.603	7.212	49

Vordering inzake Cashpool

Vordering inzake cashpool betreft de liquide middelen van Centric Holding B.V. als onderdeel van de cashpool met Sanderink Investments B.V. die niet ter vrije beschikking staan van Centric Holding B.V.

Alleen het saldo van de cashpool constructie waarin de rekeningen van alle entiteiten wordt gesaldeerd, staat ter vrije beschikking. Dit betekent doordat andere entiteiten binnen de cashpool een minstand hebben niet alle middelen ter vrije beschikking staan en dit wordt verantwoord als vordering inzake cashpool. Deze vordering kent geen specifieke looptijd en/of rente. Deze vordering is onderdeel van een kredietfaciliteit met een saldo- en rentecompensatie. De gestelde voorwaarden betreffen een halfjaarlijkse toetsing van de solvabiliteitsratio (minimaal 30%) en een EBITDA Cover test (minimaal 75%).

De maximale debetstand (betreft de stand die de entiteiten binnen de cashpool negatief mogen staan) zal per 1 mei 2022 met € 10 miljoen worden verlaagd naar € 30 miljoen, vervolgens per 1 mei 2023 met € 15 miljoen worden verlaagd naar € 15 miljoen en zal vervolgens uiterlijk 1 mei 2024 wederom met € 15 miljoen worden verlaagd naar € 0.

Latente belastingvordering

Er is een vordering opgenomen voor het fiscaal-commercieel verschil inzake de nog af te schrijven goodwill (aangekocht in 2017) in het komende jaar. De vordering is gewaardeerd tegen 25% voor 2021.

Daarnaast is sprake van compensabele verliezen voor totaal € 15,7 miljoen die niet zijn gewaardeerd, waarvan in Duitsland (€ 9,7 miljoen), in België (€ 5,1 miljoen) en in Noorwegen (€ 0,9 miljoen).

De compensabele verliezen in België zijn per 31 december 2020 geactiveerd tegen 25%.

Leningen u/g

De leningen u/g betreffen een verstrekte lening van Centric Ventures B.V. aan CAG Ventures B.V. voor € 0,2 miljoen. Verder heeft Centric Holding B.V. in 2020 leningen verstrekt aan twee overige verbonden maatschappijen voor totaal € 7 miljoen.

2.1 Voorraden	2020	2019
Handelsgoederen gereed product	4.167	5.052
	4.167	5.052

2.2 Vorderingen	2020	2019
Handelsdebiteuren	59.361	70.331
Voorziening voor oninbaarheid	-1.438	-1.272
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	3.003	2.728
Belastingen en premies sociale verzekeringen	376	534
Vooruitbetaalde pensioenpremie	924	857
Nog te factureren omzet	13.411	17.692
Vooruitbetaalde kosten	11.480	11.910
Overige vorderingen	1.126	2.060
	88.243	104.840

Onder de vooruitbetaalde kosten is een bedrag van € 2,4 miljoen (2019: € 2,1 miljoen) opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar.

Onder de nog te factureren omzet is een bedrag van € 2,2 miljoen (2019: € 0,7 miljoen) opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar.

Het verloop van de post voorziening dubieuze debiteuren is als volgt:

	2020	2019
Boekwaarde per 1 januari	1.272	1.903
Dotaties	516	396
Ottrekking	150	739
Vrijval	200	288
Boekwaarde per 31 december	1.438	1.272

2.3 Liquide middelen

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente- en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen.

Het saldo is hierdoor niet volledig ter vrije beschikking van de vennootschap en haar deelnemingen. Een bedrag van €37,6 miljoen (2019: € 108,8 miljoen) aan liquide middelen dat niet ter vrije beschikking staat van de vennootschap is om deze reden opgenomen onder de Financiële vaste activa.

3.1 Eigen vermogen

Voor een toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de vennootschappelijke balans.

Resultaatbestemming 2020

Tijdens de algemene vergadering van aandeelhouders waar de jaarrekening 2020 zal worden vastgesteld en goedgekeurd, zal worden voorgesteld het resultaat ad. € 14,1 miljoen ten gunste te brengen van de overige reserve. Dit voorstel is in de balans van 31 december verwerkt.

3.2 Aandeel van derden in groepsvermogen

Stand per 31 december 2019		-10
<i>Mutaties:</i>		
Resultaat aandeel van derden in het groepsresultaat	-7	-7
Stand per 31 december 2020		-17

4. Voorzieningen

	2020	2019
Voorziening jubilea	2.888	2.797
Voorziening verlieslatende contracten	6.931	2.006
Reorganisatievoorziening	846	0
Voorziening claims	1.310	343
Voorziening leegstand	242	635
Pensioenvoorziening	580	543
Voorziening latente belastingen	205	211
Voorziening deelneming	107	0
Overig	1.069	26
	14.178	6.561

Het verloop van de voorzieningen is als volgt:

	Jubilea	Verlieslatende contracten	Reorganisatievoorziening	Claims	Leegstand
Stand per 31-12-2019	2.797	2.006	0	343	635
Dotatie	439	5.697	846	1.267	215
Vrijval	244	272	0	100	0
Ottrekking	104	500	0	200	608
Stand per 31-12-2020	2.888	6.931	846	1.310	242
Waarvan:					
looptijd <= 1 jaar	0	4.901	846	1.310	120
looptijd > 1 jaar	2.888	2.030	0	0	122

	Pensioen	Latente contracten	Deelneming	Overig	Totaal
Stand per 31-12-2019	543	211	0	26	6.561
Dotatie	59	0	107	1.064	9.694
Vrijval	22	6	0	21	665
Ottrekking	0	0	0	0	1.412
Stand per 31-12-2020	580	205	107	1.069	14.178
Waarvan:					
looptijd <= 1 jaar	59	205	107	1.069	8.617
looptijd > 1 jaar	521	0	0	0	5.561

Voorziening verlieslatende contracten

De voorziening verlieslatende contracten heeft betrekking op servicecontracten waarvan de geschatte onvermijdbare kosten de contractuele opbrengsten overstijgen. Dit betreft contracten die in de resterende contractduur verlieslatend zijn, waarbij het verlies als zijnde de onvermijdbare kosten verminderd met de contractuele opbrengsten in de voorziening verlieslatende contracten is opgenomen.

Reorganisatievoorziening

Voor Centric Pension and Insurance Solutions B.V. is er per einde boekjaar een voorziening getroffen in verband met de aangekondigde reorganisatie van het bedrijf. De reorganisatie is het gevolg van een aantal vertrekkende klanten in 2020 en 2021. Augustus 2020 is het reorganisatieplan goedgekeurd door de ondernemingsraad en zijn de medewerkers geïnformeerd.

Pensioenvoorziening

Centric Germany GmbH heeft een pensioenvoorziening opgenomen uit hoofde van toekomstige verplichtingen op basis van een middelloonregeling.

De gehanteerde pensioenregeling van Centric Germany GmbH is in eigen beheer van de vennootschap en heeft dit aanvullend verzekerd voor zijn werknemers. De pensioenverplichting wordt voldaan uit eigen liquide middelen. Iedere werknemer neemt deel aan de pensioenregeling vanaf indiensttreding.

Voor de bepaling van de voorziening wordt de actuariële methode Projected Unit Credit Method toegepast.

De actuariële grondslagen voor de bepaling van de toekomstige verplichtingen luiden als volgt:

Disconteringsvoet = 2,30%

Verwachte resterende diensttijd medewerkers = 15 jaar

Salarisverhoging = 1,5% per jaar

Sterftetafel = Heubeck-Richttafeln 2018 G

Deze actuariële grondslagen zijn bepaald per einde boekjaar.

Voorziening latente belastingen

Voor de Zweedse entiteiten is een latente belastingverplichting opgenomen voor de onbelaste reserves.

Overige voorzieningen

Betreft onder andere een voorziening van € 0,9 mln inzake een BTW ruling welke is gestopt per 1 januari 2020, maar administratief het hele jaar is toegepast.

5. Kortlopende schulden

	2020	2019
Handelscrediteuren	19.079	25.142
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	4.016	46
Belastingen en premies sociale verzekeringen	18.394	18.437
Te betalen vennootschapsbelasting	1.357	2.151
Vooruitgefactureerde omzet	21.916	18.344
Nog te betalen personeelskosten	18.692	18.561
Nog te betalen facturen	9.580	14.432
Overige schulden	2.605	2.955
	95.639	100.068

De te betalen Nederlandse vennootschapsbelasting wordt voor het bedrag van € 1,9 miljoen (2019: € 1,9 miljoen) betaald aan Sanderink Investment B.V. als onderdeel van de fiscale eenheid.

Onder de schulden aan overige verbonden maatschappijen is een kortlopende lening opgenomen van € 4 miljoen tegen 4% rente.

Onder de overige schulden en overlopende passiva is een bedrag van € 1,5 miljoen (2019: € 1,3 miljoen) opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar. Dit betreft grotendeels vooruit ontvangen huursuppletie die wordt toegerekend aan de jaren 2021 t/m 2023.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Algemeen

De belangrijkste financiële instrumenten bevatten geldmiddelen. De belangrijkste doelstelling van de financiële instrumenten is financiering aan te trekken voor de bedrijfsactiviteiten. Verder bestaan verschillende andere financiële activa en passiva, zoals handelsvorderingen en schulden aan leveranciers, die direct voortvloeien uit de bedrijfsactiviteiten. Er zijn geen derivaten en geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden.

Renterisico

De hoogte van de rentevergoeding is gekoppeld aan de EURIBOR.

Valutarisico

Het merendeel van de activiteiten vindt plaats in het euro gebied. Voor de dochterbedrijven buiten het euro gebied geldt dat zij veelal handelen in de valuta van het desbetreffende land. Het transactierisico op het eigen vermogen en verstrekte leningen aan dochters buiten het euro gebied worden niet ingedekt. Het valuta risico beperkt zich tot de buitenlandse dochters.

Niet uit de geconsolideerde balans blijvende verplichtingen

De totale contractuele verplichting met betrekking tot het betalen van huur-, inkoop- en leaseverplichtingen zijn als volgt verschuldigd.

	2020	2019
Binnen 1 jaar	17.346	22.376
Na 1 jaar echter binnen 5 jaar	22.714	36.297
Na 5 jaar	812	411
	40.872	59.084

Onder deze niet uit de balans blijvende verplichtingen is een bedrag van € 1,2 miljoen (2019: € 3 miljoen) aan inkoopverplichtingen opgenomen. Van dit bedrag verloopt € 0,5 miljoen (2019: € 1,4 miljoen) binnen 1 jaar, € 0,7 miljoen (2019: € 1,3 miljoen) binnen 5 jaar en er zijn geen verplichtingen met een looptijd langer dan 5 jaar (2019: € 0,3 miljoen).

Centric Holding B.V. en haar deelnemingen hebben in totaal voor een bedrag aan € 3,9 miljoen (2019: € 4 miljoen) aan bankgaranties verstrekt.

Centric Holding B.V. en haar deelnemingen hadden in 2020 een kredietfaciliteit voor totaal € 5 miljoen.

Per 1 januari 2021 is deze faciliteit komen te vervallen.

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen.

De Nederlandse groepsmaatschappijen vormen gezamenlijk een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en BTW en zijn uit dien hoofde aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

6.1 Omzet

	2020	2019
Licenties	9.563	10.573
Onderhoud en Beheer	223.041	216.377
Diensten	167.131	199.307
Handel	35.288	53.273
Overig	1.549	2.213
	436.572	481.743
Omzet in Nederland	338.778	360.741
Omzet in Europa	96.908	120.227
Overig	886	776
	436.572	481.743

6.2 Andere bedrijfsopbrengsten

	2020	2019
Verkoop activiteiten woningcorporaties	0	2.712
Overige bedrijfsopbrengsten	585	748
	585	3.460

7.1 Loon- en salariskosten

	2020	2019
Salarissen	183.858	201.401
Pensioenlasten	9.633	10.246
Sociale lasten	30.997	36.450
	224.488	248.097

Werknemers

	2020	2019
Aantal werknemers ultimo	3.917	4.386
Gemiddeld aantal werknemers uitgedrukt in fulltime equivalenten (FTE)		
Directie	41	45
Verkoop en marketing	155	127
Algemeen beheer	422	480
Productie	3.066	3.354
	3.684	4.006

Waarvan buiten Nederland werkzaam 1.125 FTE (2019: 1.473 FTE).

Weergave van de bezoldiging uitvoerende- en niet uitvoerende bestuurders

	2020	2019
Uitvoerende bestuurders	337	2.191
Niet uitvoerende bestuurders	75	49
	412	2.240

De bezoldiging bestaat uit periodiek betaalde beloningen, door de werkgever betaalde sociale lasten, pensioenverplichtingen, jubileumuitkeringen, winstdelingen, bonusbetalingen en beëindigingsvergoedingen.

7.2 Afschrijvingen

	2020	2019
Afschrijvingen immateriële vaste activa	102	123
Afschrijvingen materiële vaste activa	3.294	3.536
Bijzondere waardeverminderingen	43	1.418
	3.439	5.077

7.3 Overige bedrijfskosten

	2020	2019
Overige personeelskosten	27.072	35.543
Kantoorkosten	13.247	14.415
Communicatiekosten	1.655	3.061
Huisvesting	11.546	13.368
Verkoopkosten	2.533	3.665
Uitzendkrachten / Overige inhuur	351	890
Diverse kosten	6.063	945
	62.467	71.886

Kosten voor onderzoek en ontwikkeling

In 2020 heeft Centric Holding € 46 miljoen (2019: € 48 miljoen) uitgegeven aan onderzoek en ontwikkeling.

8. Financiële baten en lasten

Rentebaten
Rentelasten
Valuta resultaten
Rentebaten overige verbonden maatschappijen

2020	2019
42	172
-124	-162
-144	-58
39	0
-187	-48

De rentebaten en -lasten zijn gedurende het jaar ontvangen en betaald.

9 Belastingen

Te betalen vennootschapsbelasting (acuut)
Belastinglatentie (mutatie)

2020	2019
2.723	2.736
-977	626
1.746	2.112

Effectief is de vennootschapsbelasting 11% (2019: 18%). Dit wordt veroorzaakt door waardering van de compensabele verliezen in België, de buitenlandse vennootschapsbelasting en de innovatieboxregeling.

Centric Holding B.V. maakt onderdeel uit van de fiscale eenheid met Sanderink Investments B.V.

De Nederlandse vennootschapsbelasting over het boekjaar is verrekend in onderlinge rekening-courant.

Gebeurtenissen na balansdatum

COVID-19

De impact van Covid-19 zijn op Centric Holding niveau beperkt en de resultaten over het eerste half jaar van 2021 zien er goed uit.

Maatregelen die tot nu toe genomen zijn hebben met name betrekking op het efficiënt benutten van alle capaciteit binnen het bedrijf. Effect hiervan is dat er minder externen worden ingehuurd.

Vooralsnog zien we geen noodzaak maatregelen te nemen die verregaande consequenties hebben voor de toekomstige bedrijfsvoering. Wel wordt vanaf september 2021 een nieuwe manier van (thuis)werken ingevoerd.

Doordat Centric een solide solvabiliteitspositie kent en een stabiel liquiditeitsverloop zijn de uitgangspunten goed.

Uiteraard wordt dit wel nauwlettend gemonitord en wordt er actiever en frequenter gewerkt met voorspellingen en scenario's. Hierin houden we ook rekening met worst case scenario's zodat we daar tijdig op kunnen acteren.

Uiteraard brengen deze ontwikkelingen onzekerheden met zich mee en blijft het moeilijk te voorspellen wat er zal gebeuren komende 1 a 2 jaar.



Vennootschappelijke Jaarrekening

Centric Holding B.V.

VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

ACTIVA	Notes		2020		2019
Vaste activa					
Financiële vaste activa	10	<u>86.872</u>	86.872	<u>147.006</u>	147.006
Vlottende activa					
Vorderingen	11.1	142		96	
Liquide middelen	11.2	<u>214</u>	356	<u>2.072</u>	2.168
TOTAAL ACTIVA			87.228		149.174
PASSIVA	Notes		2020		2019
Gestort en opgevraagd kapitaal					
Wettelijke reserves		-1.119		-1.070	
Overige reserves		<u>84.299</u>		<u>150.200</u>	
Eigen vermogen	12		83.196		149.146
Kortlopende schulden	13		4.032		28
TOTAAL PASSIVA			87.228		149.174

VENNOOTSCHAPPELIJKE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	2020	2019
Resultaat uit deelnemingen na belasting	14.518	9.314
Overige baten en lasten na belasting	-419	491
Resultaat na belasting	14.099	9.805

TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS

In duizenden euro's

Algemeen

De vennootschap heeft de enkelvoudige jaarrekening opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De jaarrekening is opgemaakt op 11 oktober 2021. De grondslagen van waardering en resultaatbepaling voor de vennootschappelijke jaarrekening zijn gelijk aan de grondslagen die vermeld zijn bij de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerde vennootschappen worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde. Het resultaat uit deelnemingen komt overeen met het aandeel in de winst van het boekjaar van de betreffende vennootschappen.

Aangezien de winst- en verliesrekening over 2020 van Centric Holding B.V. in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met de weergave van een beknopte winst- en verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

Er is geen sprake geweest fusies en overnames in 2020.

10. Financiële vaste activa

	2020	2019
Vordering inzake cashpool	348	32.660
Vordering latente belastingen	335	626
Leningen u/g	7.000	0
(Minderheids)deelnemingen	79.189	113.720
	86.872	147.006

Het verloop van de post financiële vaste activa is als volgt:

	Vorderingen inzake Cashpool	Vordering Latente belastingen	Leningen u/ g	(Minderheids) deelnemingen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari	32.660	626	0	113.720	147.006
Aflossing / Afwaardering	-32.312	-335			-32.647
Toevoeging		44	7.000		7.044
Resultaat deelneming				14.518	14.518
Dividend				-49.000	-49.000
Valutacorrectie				-49	-49
Boekwaarde per 31 december	348	335	7.000	79.189	86.872

Vordering inzake cashpool

Vordering inzake cashpool betreft de liquide middelen van Centric Holding B.V. als onderdeel van de cashpool met Sanderink Investments B.V. die niet ter vrije beschikking staan van Centric Holding B.V..

Alleen het saldo van de cashpool constructie waarin de rekeningen van alle entiteiten wordt gesaldeerd, staat ter vrije beschikking en is als liquide middelen verantwoord. Dit betekent doordat andere entiteiten binnen de cashpool een minstand hebben niet alle middelen ter vrije beschikking staan en dit wordt verantwoord als vordering inzake cashpool. Deze vordering kent geen specifieke looptijd en/of rente. Deze vordering is onderdeel van een kredietfaciliteit met een saldo- en rentecompensatie. De gestelde voorwaarden betreffen een halfjaarlijkse toetsing van de solvabiliteitsratio (minimaal 30%) en een EBITDA Cover test (minimaal 75%).

Vordering latente belastingen

Er is een vordering opgenomen voor het fiscaal-commercieel verschil inzake de nog af te schrijven goodwill (aangekocht in 2017). De vordering is gewaardeerd tegen 25% voor 2021.

Leningen u/g

Centric Holding B.V. heeft in 2020 leningen verstrekt aan twee overige verbonden maatschappijen voor totaal € 7 miljoen.

11.1 Vorderingen

	2020	2019
Vorderingen op groepsmaatschappijen	35	47
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	37	0
Te vorderen vennootschapsbelasting	43	46
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5	3
Vooruitbetaalde kosten	22	0
	142	96

De te vorderen vennootschapsbelasting wordt onderling verrekend met Sanderink Investment B.V. als onderdeel van de fiscale eenheid.

11.2 Liquide middelen

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente- en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen.

Het saldo is hierdoor niet volledig ter vrije beschikking van de vennootschap. Een bedrag van € 0,3 miljoen (2019: € 32,6 miljoen) aan liquide middelen dat niet ter vrije beschikking staat van de vennootschap is om deze reden opgenomen onder de Financiële vaste activa.

12. Eigen vermogen

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Wettelijke reserves	Overige reserves	Totaal
Stand per 31 december 2019	16	-1.070	150.200	149.146
Resultaat			14.099	14.099
Reserve koersverschillen		-49		-49
Dividend			-80.000	-80.000
Stand per 31 december 2020	16	-1.119	84.299	83.196

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 45.400, verdeeld in 200 aandelen, elk groot € 227. Geplaatst en volgestort zijn 70 aandelen.

Wettelijke reserve betreft omrekeningsverschillen buitenlandse deelnemingen.

13. Kortlopende schulden

	2020	2019
Handelscrediteuren	15	14
Schulden aan groepsmaatschappijen	0	2
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	4.000	0
Overige schulden en overlopende passiva	17	12
	4.032	28

De schulden aan overige verbonden maatschappijen betreft een kortlopende lening tegen 4% rente.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Geen.

14. Accountantskosten

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn als volgt samengesteld:

	2020	2019
Controle van de jaarrekening	692	392
Andere controle opdrachten	762	509
Andere niet-controle opdrachten	77	33
	1.531	934

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn weergegeven conform wetsartikel 382a Titel 9 boek 2 BW.

Ondertekening van de jaarrekening

Gouda, 11 oktober 2021

Uitvoerend bestuur:

J.G.P. Taams

P.P.J. Rosengarten

OVERIGE GEGEVENS

Winstbestemming

Statutaire bepalingen inzake de winstbestemming
De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig de statuten. Daarin is bepaald dat de winst ter beschikking staat van de algemene vergadering van aandeelhouders.

Nevenvestigingen

Naast de hoofdvestiging te Gouda bestaan de volgende nevenvestigingen te Almere, Amsterdam, Badhoevedorp, Budel, 's-Hertogenbosch, Deventer, Emmen, Groningen, Hoogeveen, IJsselstein, Moordrecht, Rijssen, Son en Breugel, Wezep, Zoetermeer,

Mechelen (België), Oostkamp (België), Zaventem (België),

Essen (Duitsland), Hamburg (Duitsland),

Olivet (Frankrijk),

Vilnius (Litouwen),

Bergen (Noorwegen), Drammen (Noorwegen),

Hamar (Noorwegen), Oslo (Noorwegen),

Stavanger (Noorwegen), Trondheim (Noorwegen),

Iasi (Roemenië),

Göteborg (Zweden), Jönköping (Zweden),

Linköping (Zweden), Malmö (Zweden),

Stockholm (Zweden) en

Eggenwil (Zwitserland).

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de aandeelhouder en de raad van bestuur van Centric Holding B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Centric Holding B.V. te Gouda gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Centric Holding B.V. per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Centric Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag

opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De niet uitvoerende bestuurders zijn verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groeps- onderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 11 oktober 2021

RSM Netherlands Accountants N.V.

drs. H.R. Hollander RA

Colofon

Redactie

Vormgeving

Lees meer

Hoofdkantoor

Centric

Creatieve Vogels / Offermans Design

www.centric.eu/publieksverslag

Antwerpseweg 8 | P.O. Box 338 | 2800 AH Gouda | The Netherlands

Phone: +31 182 64 80 00 | www.centric.eu