

| Burgerzaken

Samen op weg naar de
Digitale Overheid van morgen

Bundel *Verkiezingen*

Verkiezingsstress? *Niet nodig!*

Verkiezingen zijn een terugkerend fenomeen op de afdeling Burgerzaken. Van Gemeenteraad tot Europees Parlement, je houdt je er periodiek mee bezig. Als een kabinet ontbonden wordt, betekent dit voor jou extra, onvoorziene werkzaamheden die veel tijd in beslag nemen. Volledig digitale verkiezingen lijken nog ver, maar gelukkig is het wel mogelijk om de processen eromheen te digitaliseren. Met de eDiensten Verkiezingen van Centric Burgerzaken laat je inwoners zelf online hun verkiezingszaken regelen, terwijl jij overzicht en controle houdt. De gegevens stromen automatisch door naar de module Verkiezingen, die jou ondersteunt bij het organiseren van de verkiezingsdag.

Van papieren rompslomp naar strak digitaal proces

De eDiensten Verkiezingen zijn er voor de inwoner die zijn stempas kwijt is en een nieuwe nodig heeft. Voor de inwoner die elders gaat stemmen en een kiezerspas wil aanvragen. Voor de inwoner die niet zelf kan stemmen en haar dochter een volmacht wil geven. Of voor de buitenlandse EU-burger die in Nederland wil deelnemen aan de Europese verkiezingen. Ze besparen tijd doordat zij niet meer naar het gemeentehuis hoeven en plaats-, tijd- én device-onafhankelijk zaken kunnen doen met de gemeente.

Met de slimme eDiensten verrichten ze geen onnodige handelingen meer: alles wat bekend of herleidbaar is, wordt automatisch ingevuld. Ook dat bespaart ze tijd. En het voorkomt fouten. De aanvragen komen automatisch aan in Centric Burgerzaken. Het kiezersregister wordt automatisch bijgewerkt, een zaak automatisch aangemaakt. De medewerker drukt de pas of volmacht of, doet hem in een envelop... En klaar. Appeltje-eitje!

eDienst Aanvragen kiezerspas of vervangende stempas

De inwoner die een vervangende stempas of kiezerspas nodig heeft logt in met DigiD en ziet dat zijn gegevens al ingevuld zijn. Niet alleen de persoonsgegevens, maar ook de gegevens van de stempas. Hij geeft aan of hij een vervangende stempas of kiezerspas wil aanvragen. Eventueel geeft hij een ander bezorgadres op. Geregeld!

Ondertussen heeft de eDienst gecontroleerd of de inwoner staat ingeschreven in het kiezersregister. De aanvraag komt automatisch aan in Centric Burgerzaken en bij de verwerking wordt ook direct het Register Ongeldige Stempassen (ROS) en het kiezersregister van Centric Burgerzaken bijgewerkt. Jij maakt de kiezerspas aan en stuurt deze naar het bezorgadres. Al de volgende dag heeft inwoner zijn kiezerspas in huis.



eDienst Aanvragen volmacht stempas

Ook de inwoner die niet zelf kan stemmen logt in met DigiD. De eDienst vult zijn gegevens voor hem in en geeft aan waar de gemachtigde moet stemmen. De inwoner geeft de gegevens van gemachtigde in en is klaar. Dat was makkelijk!

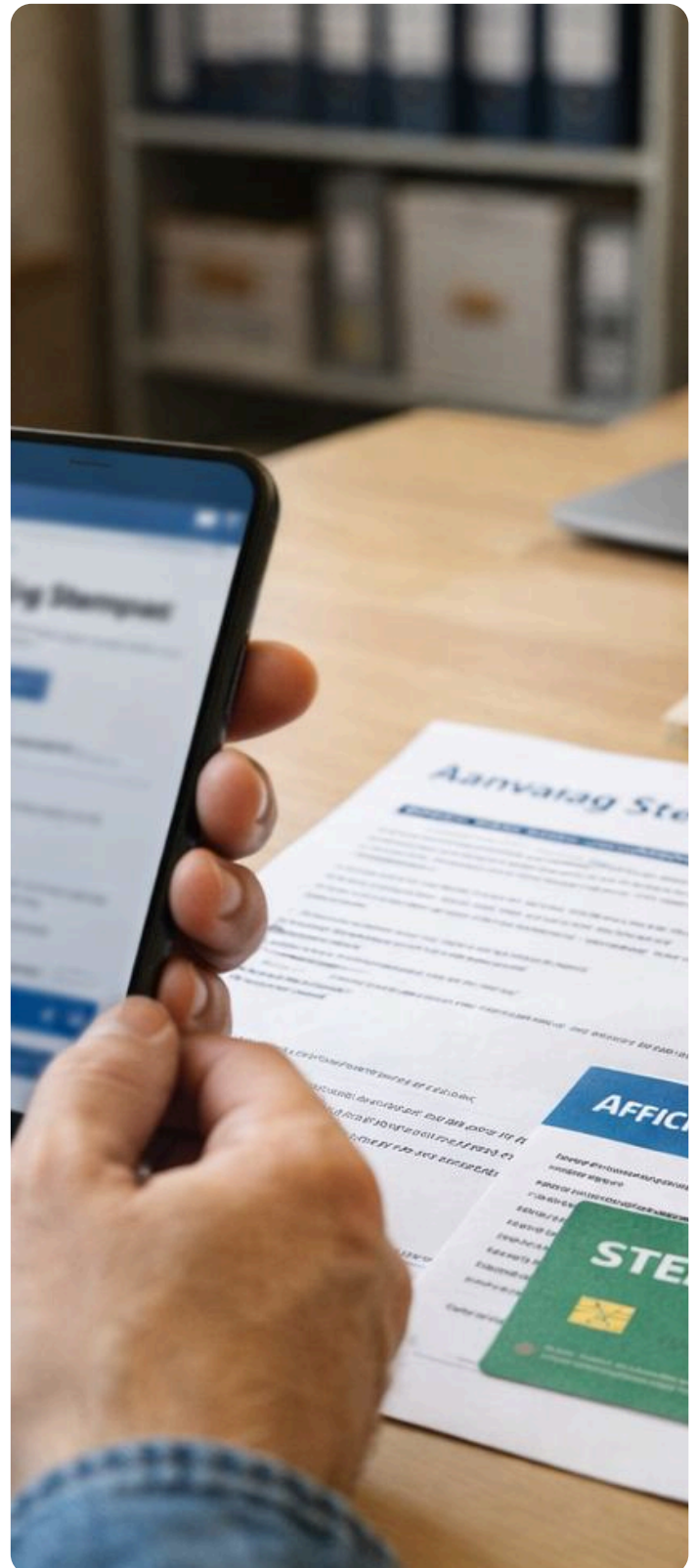
Bij de verwerking van de aanvraag controleert Centric Burgerzaken of de inwoner voorkomt in het kiesregister en of er niet al een andere volmacht is. De volmacht krijgt automatisch een volgnummer en wordt opgenomen in het kiezersregister van Centric Burgerzaken. Jij drukt het volmachtbewijs en de voorbrief af. Die gaan dezelfde dag nog op de post.

eDienst Aanvragen Europees kiesrecht

Met deze eDienst geven inwoners die niet de Nederlandse nationaliteit hebben, maar wel EU-burger zijn aan dat ze in Nederland willen deelnemen aan de Europese verkiezingen. Ze loggen in met DigiD, zodat de eDienst kan checken of ze aan de vereisten voldoen. Vervolgens dienen ze met de eDienst digitaal een Y32-aanvraag in. Dat doen ze minimaal 44 dagen voor de verkiezingen. En ze verklaren daarmee dat ze niet in hun eigen land zullen stemmen en dat ze niet uitgesloten zijn van het Europees kiesrecht. De aanvragers geven aan op welk adres zij waren geregistreerd toen zij voor het laatst in hun eigen land als kiezer geregistreerd waren. Bijlage (verplicht) uploaden is mogelijk. En natuurlijk is ook deze eDienst meertalig!

Zaakgericht werken?

Werkt jouw gemeente met een zaakstelsel? Centric Burgerzaken maakt van iedere aanvraag automatisch een zaak aan in het zaakstelsel. Ook voor de eDiensten Verkiezingen! Digitale documenten worden daarbij toegevoegd aan het DMS. Zo kun je inwoners via het zaakstelsel informeren over de voortgang van hun aanvraag.



Zo organiseer jij de verkiezingsdag

Met de standaardfunctionaliteit van Centric Burgerzaken maak je het kiezersregister aan, print je de stempassen en beheer je het Register Ongeldige Stempassen. Maar de voorbereiding en afhandeling van de verkiezingsdag brengt nog veel meer taken met zich mee. Daarvoor gebruik je de module Verkiezingen!

Module Verkiezingen

De module Verkiezingen neemt je veel werk uit handen in een periode waarin je een enorme piekbelasting ervaart. Ze helpt je gestructureerd, foutloos en efficiënt te werken, zodat jij je kunt richten op wat voor jouw gemeente het belangrijkste is: een goed georganiseerde verkiezing. Wat de module voor je doet?

★ Voorbereiding verkiezingsdag

- **Hergebruik van gegevens:** Als je al eerder een verkiezing hebt georganiseerd, neem je eenvoudig de bestaande gegevens van stembureauleden en locaties over. Zo hoef je niets opnieuw in te voeren en bespaar je veel tijd.
- **Naadloze integratie met Basisregistratie Personen:** Je beschikt altijd over actuele persoonsgegevens, zelfs wanneer stembureauleden tussentijds zijn verhuisd of overleden.
- **Aanmaken documenten:** Maak eenvoudig documenten aan voor de correspondentie met stembureauleden, beheerders van gebouwen en anderen. Ook kun je de module gebruiken voor het (tussentijds) benoemen van gemeenteraadsleden, bijvoorbeeld geloofsbriefven.

- **Standaardoverzichten:** Je houdt eenvoudig in de gaten of je alle benodigde stappen hebt afgerond. En wat er nog moet gebeuren. Zo bewaakt de module samen met jou de volledige voorbereiding én afhandeling van de verkiezingen.

★ Afhandeling verkiezingen

- **Publicatie van de (voorlopige) uitslag:** Je gebruikt de module voor de verwerking en presentatie van de voorlopige of definitieve uitslag. Zowel de media als de politieke partijen vragen deze informatie veelvuldig bij je op.
- **Dashboard Verkiezingen (Cognos):** Het dashboard biedt je talloze mogelijkheden om statistische gegevens te interpreteren en af te beelden, gebaseerd op de ingelezen OSV-bestanden. Van partijniveau tot kandidaatsniveau per stembedistrict. Je kunt de overzichten ook printen.
- **Financiële verantwoording:** Je genereert eenvoudig nota's en kostenoverzichten per stembureau.

Stembedistricten herindelen?

Met de module **Herindelen stembedistricten** maak je het herindelen van stembedistricten een stuk eenvoudiger. Je gebruikt een digitale kaart van je gemeente om postcodegebieden snel te verschuiven naar een ander stembedistrict; alle adressen worden automatisch bijgewerkt in Centric Burgerzaken. Wil je alleen een straat of specifiek adres aanpassen, dan kan dat ook handmatig. Zo regel je de indeling veel sneller en hoef je niet meer te puzzelen met papieren kaarten.

Let op: Deze module is onderdeel van Burgerzaken Basis Plus en hoort dus niet bij de bundel Verkiezingen.

eDienst Doorgeven beschikbaarheid stembureauleden

Het bemensen van alle stembureaus is elk verkiezingsjaar weer een enorme kluit. Met de eDienst Doorgeven beschikbaarheid stembureauleden laat je (kandidaat-) stembureauleden zelf online hun beschikbaarheid, voorkeuren en gegevens doorgeven. De eDienst verwerkt de gegevens automatisch in de module Verkiezingen. Dus geen handmatige invoer meer. Dat bespaart tijd en voorkomt fouten! Zo ga je van hoofdpijndossier naar gemak!

Testimonial Gemeente Eindhoven

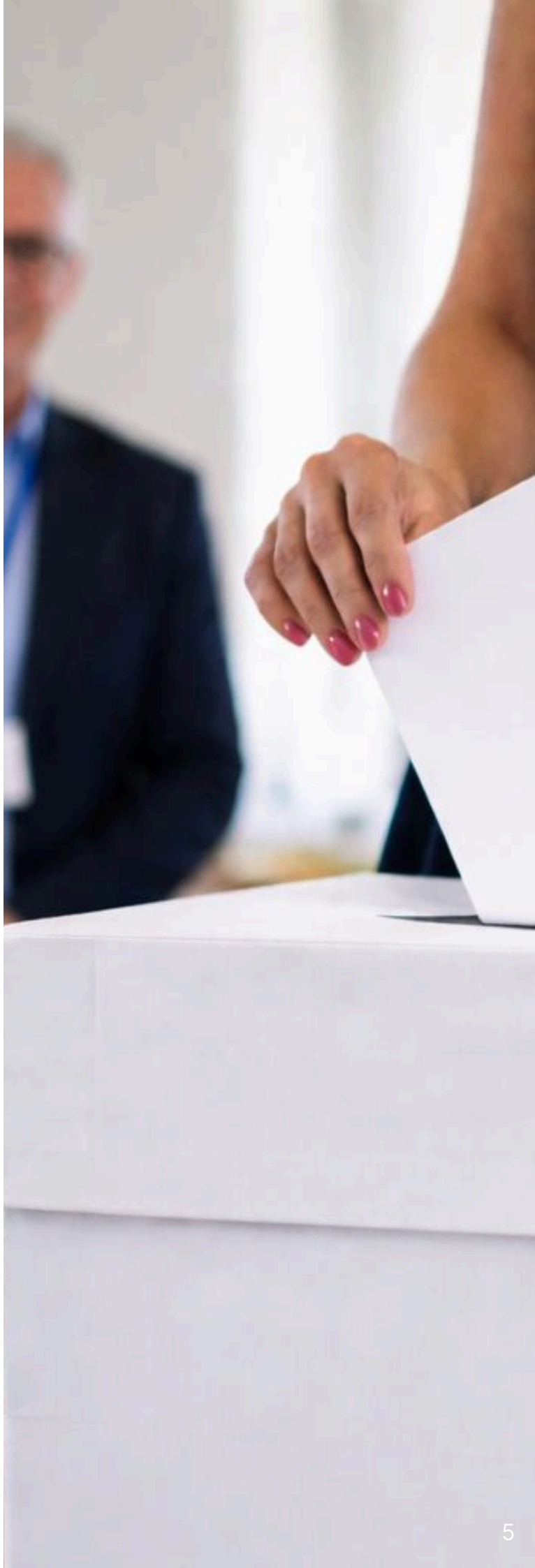
De gemeente Eindhoven heeft zo'n 900 stembureauleden nodig voor ongeveer 120 stembureaus op 80 locaties. Die moeten ze allemaal werven, benoemen en plaatsen. Voorheen moesten ze die allemaal handmatig invoeren in de module Verkiezingen. Met de eDienst Doorgeven beschikbaarheid stembureauleden is dat verleden tijd! Ze krijgen nu snelle en veilige respons en zijn vooral blij met de kwaliteitsslag die ze maakten.

"Het scheelt ons zeker een maand werk!"

Cindy van der Velden

Projectmedewerker Verkiezingen,
Gemeente Eindhoven

[Lees hier het hele verhaal van de gemeente Eindhoven.](#)



| Burgerzaken

Wil je meer weten over de *Bundel Verkiezingen?*

Voor vragen neem je contact op met:

☎ (0182) 34 50 00

✉ centric.digitale.overheid.sales.algemeen@centric.eu