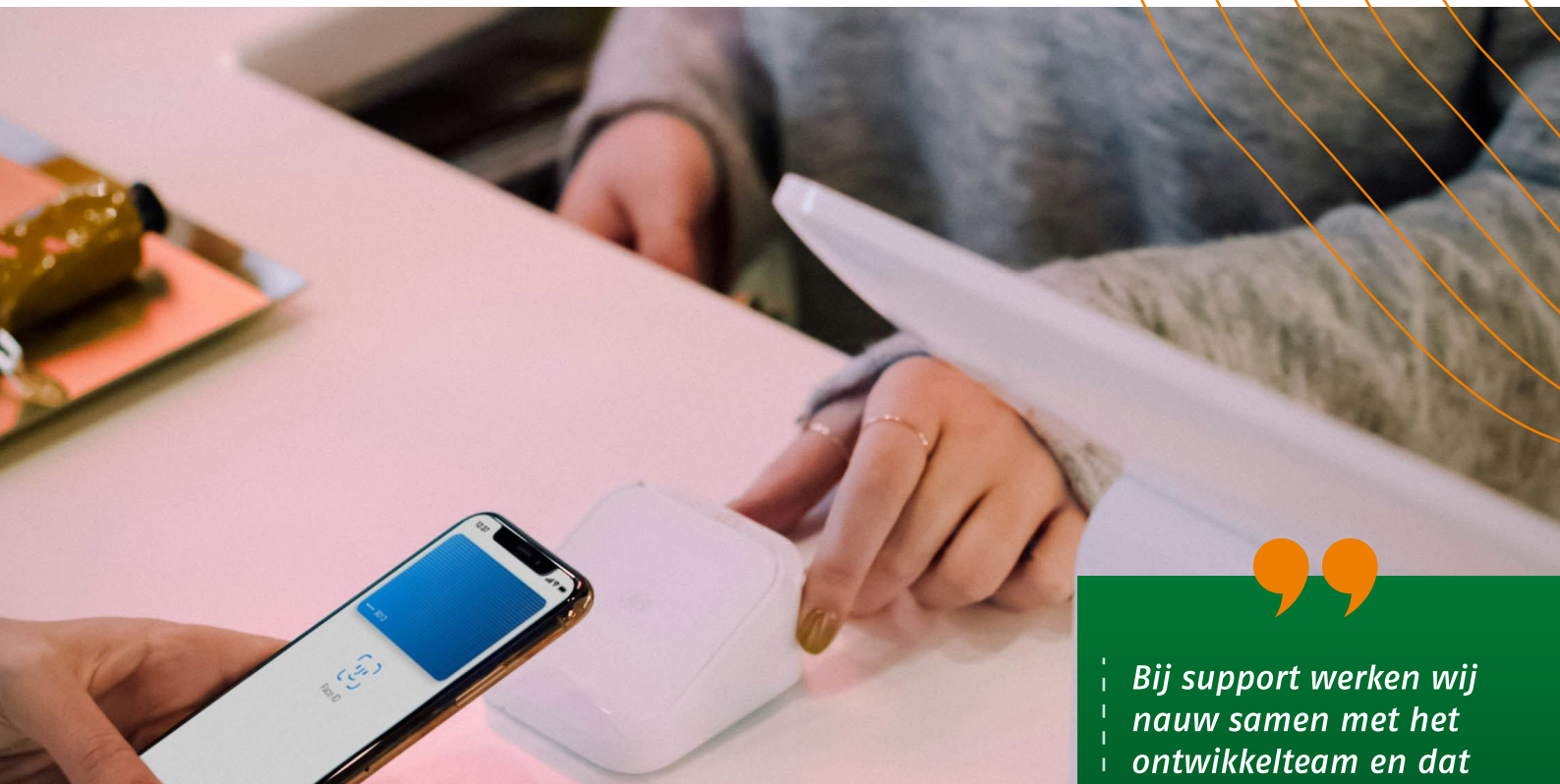


Jouw complete, intuïtieve oplossing voor onbezorgd betalen



Inwoners zijn gewend snel te kunnen betalen en verwachten bij een bezoek aan de gemeente niet anders. Contant, met pin, of een combinatie? Ze zeggen het maar. Dat is dienstverlening. En omdat jouw organisatie steeds meer taken uitvoert, is een efficiënt werkproces voor de medewerker een must. De betaalapplicatie Centric Betalen integreer je met procesapplicaties die betalingen verzorgen. Zo realiseer je niet alleen een efficiënt werkproces voor medewerkers, je zet ook je randapparatuur efficiënter in. En jouw organisatie kan zich volledig richten op de dienstverlening, want wij verzorgen het beheer!

Bij support werken wij nauw samen met het ontwikkelteam en dat zie je terug in de resultaten: Wij scoren gemiddeld een 9 op klanttevredenheid.

Osman Biçen
Consultant van Centric Betalen

⚡- Gemeentebreed inzetbaar

Betalen voor een paspoort, uittreksel, rijbewijs of huwelijk? Kasbetalingen aan uitkeringsgerechtigden? Innen van parkeerboetes? Innen van de OZB? Kroketten in de kantine? Centric Betalen kan het allemaal aan, want je kunt Centric Betalen inzetten voor alle applicaties van jouw organisatie die met betalingen werken. Bijvoorbeeld Centric Burgerzaken, Centric Belastingen en Key2Financiën, of oplossingen van andere leveranciers. Centric Betalen is specifiek ontwikkeld voor de gemeentelijke markt. De applicatie sluit daardoor perfect aan bij de gemeentelijke processen. En Centric Betalen stand-alone inzetten, bijvoorbeeld in de kantine, dat kan ook. Centric Betalen is gemeentebreed inzetbaar.

⚡- Automatische gegevensuitwisseling

Met Centric Betalen koppel je de betaling van de producten en diensten direct aan de administratieve handeling. Vraagt een burger bijvoorbeeld een paspoort aan, dan wordt vanuit Centric Burgerzaken meteen een kassaboeking aangemaakt in de wachtkamer van Centric Betalen. Dat voorkomt overbodige en foutgevoelige handelingen. De medewerker Burgerzaken heeft zo de juiste klant- en prijsinformatie bij de hand en kan de producten direct afrekenen. De kans op vergissingen is minimaal.

⚡- Alle moderne betalingswijzen

Betalen in contanten, pinnen met de geïntegreerde pinautomaat, betalen op rekening of met een gesloten betaalsysteem? Centric Betalen ondersteunt alle moderne betalingsvormen. Zelfs retourpinnen is mogelijk. En maakt jouw organisatie gebruik van een gesloten betaalsysteem, dan hoeven medewerkers geen kasgeld meer te tellen en behoren kasverschillen tot het verleden. Zo minimaliseer je het gebruik van contant geld en vergroot je de veiligheid van medewerkers en burgers.

⚡- Dynamisch Betalen

Hebben jullie balies een vaste pinautomaat en bonprinter, maar gebruik je niet alle balies tegelijkertijd? Ben je mobieler dan voorheen en wil je dynamisch kunnen afrekenen? In Centric Betalen kies je zelf het 'betaalpunt', oftewel de pinautomaat en/of printer, waar je een product wil afrekenen. Zo deel je eenvoudig de randapparatuur, terwijl je kas op orde blijft. En maakt jouw organisatie gebruik van wifi-terminals? Dan neem je die gewoon mee naar een spreekkamer, of voor betalingen buiten de deur.

⚡- Realtime inzicht in betalingen

Centric Betalen bevat een dashboard dat je realtime inzicht geeft in het aantal medewerkers dat is ingelogd, het aantal betalingen dat zij hebben uitgevoerd, welke kassa's al zijn opgemaakt, etc.

-!- Automatisch kasopmaken

En over 'de kas opmaken' gesproken... Dat is meestal niet het favoriete klusje van de medewerker. Want zeg nou zelf, wie zit er te wachten op kasverschillen, nog eens tellen of herstelberekeningen voor vergeten kassa's? Gelukkig is dat verleden tijd. Met de module Automatische kasopmaak maak je kassa's waar alleen elektronisch is betaald automatisch op. Dat scheelt je tijd, kosten én de nodige ergernis.

-!- Omzet eDiensten inzichtelijk

De koppeling met de eDiensten van Centric Burgerzaken geeft je inzicht in de betalingen die via de eDiensten zijn binnengekomen. Bijvoorbeeld de omzet per betaalwijze of de omzet per product.

-!- Financiële koppeling

Aan het eind van de dag – of aan het eind van de maand – geeft Centric Betalen inzicht in wat je hebt verkocht. Voor het automatisch verwerken van de journaalposten heeft Centric Betalen een koppeling met veel financiële pakketten, zowel van Centric als van andere leveranciers. Zo zorg je voor een waterdichte financiële verantwoording van de afdelingen.

-!- Gebruiksvriendelijk

De inrichting van Centric Betalen is flexibel en gebruiksvriendelijk. Zo bepaal je per gebruiker de inhoud van het tegelmenu of de productknoppen. Je groepeerde de productknoppen per afdeling, zodat bijvoorbeeld de medewerkers Bouw- en woningtoezicht alleen de knoppen zien die voor hen van belang zijn. De overzichtelijke menustructuur wijst medewerkers makkelijk de weg. En eventueel kunnen ze kastransacties ook zonder toetsenbord uitvoeren, op een touchscreen. De vormgeving van de applicatie pas je eenvoudig aan op de huisstijl van jouw organisatie.

-!- Wij verzorgen het beheer

Centric Betalen is beschikbaar als SaaS-oplossing. Jouw organisatie heeft daardoor geen omkijken meer naar zaken als updates, koppelingen en beveiliging. Aanpassingen in de software in de cloud zijn direct beschikbaar. Medewerkers hoeven dus niet te wachten op een patch of een release. Ze werken altijd met de actuele versie van Centric Betalen en kunnen zich volledig richten op dienstverlening!

-!- Veilig inloggen

Centric Betalen staat bij Centric geïnstalleerd. Daar deelt jouw organisatie de infrastructuur met andere gemeenten, maar jullie database is volledig gescheiden van die van andere klanten. Uiteraard blijven jullie eigenaar van jullie gegevens. Medewerkers hebben met HelloMe toegang via een veilige internetverbinding.

Betalen

Meer weten?

Wil je meer informatie over Centric Betalen of andere Centric-oplossingen?

Neem dan contact op met de Commerciële Binnendienst:

☎ (0182) 34 57 01

✉ info.pss@centric.eu