Digitale Overheid

Productbeleid Lokale Overheid 2027.

Samen bouwen aan de digitale overheid van morgen

November 2026

centric

Productbeleid Lokale Overheid 2027
Inhoudsopgave met directe links naar alle onderdelen. Klik op een titel om naar het document te springen.

Inleiding

Voorwoord: Samen bouwen aan de digitale overheid van morgen 3
Inleiding: Samen onderweg naar de digitale overheid van morgen 4
Releasebeleid on-premises 11

Publiekszaken

Centric Burgerzaken 2027 21
Centric Begraven 2027 26
Centric Betalen 2027 30

Sociaal Domein

Centric Sociaal Domein Basis 2027 33
Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen 2027 42
Centric Sociaal Domein Zorg 2027 48
Centric Sociaal Domein Jeugdzorg 2027 52
Centric Sociaal Domein Handhaving 2027 56
Centric Sociale Regie 2027 58
Centric eDiensten Sociaal Domein 2027 61
Centric Gemeentepas 2027 65
Centric API Platform Sociaal Domein 2027 68

Belastingen en Vastgoed

Centric Belastingen 2027 73
Centric Objectregistratie 2027 79

Bedrijfsvoering

Centric Financiën 2027 84
Centric Subsidies 2027 90

Leefomgeving

Centric Leefomgeving 2027 93

Informatievoorziening en Privacy (IVP)

Centric Privacy Workspace 2027 98

Domeinoverstijgend

Centric Connect 2027 100
Centric Content Services 2027 104
Centric Dataplatform 2027 107

Samen bouwen aan de digitale overheid van morgen.

De digitale overheid van morgen vraagt om grip op je data, verantwoorde inzet van AI, soevereine oplossingen en weerbaarheid. Dat zijn geen losse onderwerpen, maar samenhangende voorwaarden om je publieke taken goed uit te voeren. Als Centric dragen we daar met overtuiging aan bij. In dit productbeleid lees je waar wij in 2027, samen met onze klanten, op inzetten.

Dit jaar hebben we onze koers samengevat in zes overkoepelende thema's: digitale soevereiniteit, data, AI, onze SaaS-roadmap, een nieuw prijsmodel en Common Ground. Wat die thema's bindt, is een overtuiging: de digitale overheid van morgen bouw je samen. Niet van bovenaf opgelegd, maar in samenwerking tussen gemeenten, de Gebruikersvereniging Centric, VNG, Centric en andere partijen. Het doet me goed dat die beweging breder wordt.

Ondertussen gaan we volop door met de ontwikkeling van onze producten en diensten. We breiden onze eDiensten verder uit, we zetten AI-agents in om het werk in de domeinapplicaties te verlichten en we helpen je stap voor stap op weg naar software als dienst. Ook vereenvoudigen we met een nieuw prijsmodel de manier waarop je onze oplossingen afneemt. In de thema- en productpagina's van dit PBLO lees je precies wat er op de planning staat.

Samenwerking en co-creatie blijven daarbij cruciaal. We bouwen al jaren samen met onze klanten en met de Gebruikersvereniging Centric aan de beste IT-ondersteuning voor de lokale overheid. Die samenwerking zetten we in 2027 met veel plezier voort. Want samen bouwen we aan de digitale overheid van morgen.

Dieneke Schouten, directeur Centric Digitale Overheid

Samen onderweg naar de digitale overheid van morgen.

De overheid staat op een scharnierpunt. De aandacht voor digitale soevereiniteit groeit, de ontwikkelingen in data en AI volgen elkaar in hoog tempo op en inwoners en ondernemers verwachten een dienstverlening die toegankelijk, betrouwbaar en persoonlijk is. Tegelijk hebben gemeenten te maken met krappe budgetten, schaarste aan personeel en een volle veranderagenda. Dat is de werkelijkheid waarin je elke dag je publieke taken uitvoert.

Onze overtuiging is dat je die digitale overheid van morgen niet alleen bouwt en ook niet van bovenaf oplegt. Je bouwt haar samen. Gemeenten, de Gebruikersvereniging Centric, VNG, Centric en andere partijen hebben elkaar nodig: om standaarden te delen, kennis te bundelen en verantwoord te vernieuwen. Daarom is **“Samen bouwen”** de rode draad door dit productbeleid. Het is dezelfde lijn die we op de Relatiedag van 23 september 2026 met je deelden. Jij houdt de regie, wij nemen verantwoordelijkheid voor beschikbaarheid, veiligheid en innovatie.

We hebben de koers voor 2027 samengevat in zes overkoepelende thema’s: digitale soevereiniteit, het benutten van data, de inzet van soevereine en betrouwbare AI, onze SaaS-roadmap, een nieuw prijsmodel en Common Ground. Deze thema’s hangen samen. Cloud is de basis waarop we soevereiniteit, data en AI verder invullen. Goede data is bovendien de voorwaarde voor verantwoorde AI, terwijl open standaarden je onafhankelijk houden.

Digitale soevereiniteit

Digitale soevereiniteit gaat over grip: zeggenschap over je data, je digitale infrastructuur en de technologie waarvan je afhankelijk bent. Voor gemeenten is dat geen abstract begrip. Wij leveren de systemen waarmee publieke taken worden uitgevoerd, gegevens van inwoners worden beheerd en burgers worden bediend. Juist daar wil je niet afhankelijk zijn van partijen buiten Nederland of Europa.

Als volledig Nederlandse partij is soevereiniteit voor ons dan ook geen modethema. We bieden een **soevereine, Nederlandse cloud:** de voordelen van software als dienst, gecombineerd met dataopslag op Nederlandse bodem, onder Nederlands en Europees recht. Grip is daarbij niet één ding, maar een optelsom van aspecten: van waar je data staat en onder welk recht die valt tot de vraag of je zonder problemen van leverancier kunt wisselen. Concreet betekent het bij ons dat onze soevereine cloud in Nederlandse datacenters draait en onder Nederlands en Europees recht valt, dat we bewust bouwen met componenten die ons niet afhankelijk maken van één leverancier en dat we een heldere exitstrategie hanteren zodat je kunt overstappen als dat nodig is.

Daarbij maken we onderscheid tussen soevereiniteit en autonomie. Soevereiniteit is het einddoel: volledige onafhankelijkheid en zeggenschap over de hele digitale keten. Autonomie is het pragmatische tussendoel: zelf keuzes kunnen maken en de regie houden, ook waar nog buitenlandse technologie in het spel is. Zo bieden we vandaag al autonomie, terwijl we stap voor stap toewerken naar volledige soevereiniteit.

Om dit bespreekbaar en meetbaar te maken, hebben we al onze diensten in kaart gebracht met de **soevereiniteitsscan**, gebaseerd op het EU Cloud Sovereignty Framework van de Europese Commissie. Dat framework beoordeelt een dienst op acht dimensies: eigendom, recht, data en AI, beheer, toeleveringsketen, technologie, security en duurzaamheid. Elke dimensie krijgt een score. We vertalen de uitkomst naar één soevereiniteitslabel van A tot E, vergelijkbaar met de bekende energielabels. Het label volgt uit de gewogen totaalscore die het framework zelf berekent: elke 20 procentpunt is één label en vanaf 80 procent is het label A. Het label vervangt de scores per dimensie niet, maar laat in één oogopslag zien hoe soeverein een dienst als geheel is. Zes van onze hoofdproducten behalen nu al label A, de overige diensten scoren minimaal een B. Onze koers is helder: in 2028 willen we alle diensten van Centric Digitale Overheid op een zo hoog mogelijk soevereiniteitsniveau aanbieden. Dat past ook bij wat gemeenten zelf vragen. De vernieuwde inkoopvoorwaarden (GIBIT 2025) vragen expliciet om inzicht in gebruikte software en ingeschakelde derden en bevatten nieuwe bepalingen over AI, open source en SaaS.

Soevereiniteit realiseer je niet alleen. Daarom richtten we in 2026 samen met KPN, Info Support, Intermax, Nebul, Previder en Uniserver de **Open Cloud Alliantie** op: een Nederlands samenwerkingsverband dat de continuïteit van de dienstverlening borgt, ook als één van de partijen wegvalt. Met Nextcloud en andere Europese partners onderzoeken we daarnaast hoe de gemeentelijke werkplek stap voor stap soeverein kan worden.

Ook het Rijk zet met de Digitale Dienst en de aangekondigde soevereine Rijkscloud in op samenwerking met markt en medeoverheden, in lijn met de koers die wij al volgen.

In de soevereine cloud draaien Centric Burgerzaken met de eDiensten, Centric Belastingen, Centric Objectregistratie, Centric Financiën, de Suites voor het Sociaal Domein met de eDiensten, Centric Sociale Regie en Centric Privacy Workspace. Wil je meer weten over de soevereiniteit van onze diensten en de onderliggende informatie van de soevereiniteitsscan? Lees dan de hele soevereiniteitsscan.

Data

Data zijn onmisbaar om inwoners en ondernemers te helpen en maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Als gemeente wil je op het juiste moment over de juiste data beschikken, op een manier die veilig, betrouwbaar en controleerbaar is. De brondata in onze SaaS-diensten (software als dienst) is daarom altijd beschikbaar. En niet alleen dat: we bieden ook een beschrijving van de datamodellen (ERD) van onze diensten, zodat je de data ook kunt begrijpen en hergebruiken.

Betrouwbare inzichten en verantwoorde AI ontstaan echter niet vanzelf: ze vragen om data die klopt, veilig wordt verwerkt, eenduidig is gedefinieerd en bruikbaar is voor uitvoering, beleid en innovatie. Naarmate organisaties doorgroeien van rapportages naar integrale dashboards, data science en AI-agents, nemen deze

kwaliteitseisen alleen maar toe. Betrouwbare data alleen is dan niet meer voldoende. Definities moeten worden gestandaardiseerd, bronnen moeten worden gecombineerd en data moet worden voorzien van context en betekenis. Alleen dan kunnen zowel medewerkers als AI-agents data op een consistente manier interpreteren en benutten.

Als Data & AI-partner willen we samen met gemeenten invulling geven aan dit soort nieuwe use cases. Het grootste deel van dit werk zit niet in de analyse zelf, maar in het voorbereiden van de data. Daarom bouwen we het Centric Dataplatform verder uit. Naast de basisontsluiting van ruwe data en Cognos Cloud ontwikkelen we hiervoor de nieuwe module GovData.

Met GovData brengen we ruwe applicatiedata, open data en andere relevante bronnen samen in één beheerd datafundament. Daar wordt data geselecteerd, gecombineerd, gevalideerd, verrijkt, beveiligd, geanonimiseerd en voorzien van betekenis. Voor deze bewerkingen gebruiken we open standaarden en een lakehouse-architectuur in de soevereine cloud.

Zo ontstaat een betrouwbaar datafundament met gevalideerde datasets en datamarts voor dashboards, analyses, beleidsinformatie, geo-inzichten en AI-toepassingen. Dit bouwen we gezamenlijk op vanuit use cases die maatschappelijke impact mogelijk maken. Door dataproducten te hergebruiken ontstaat een groeiend ecosysteem waarin waardecreatie centraal staat.

Met de module GovData breiden we het Centric Dataplatform verder uit. Zo kan iedere gemeente instappen op het niveau dat past bij haar ambitie, capaciteit en datavolwassenheid. We onderscheiden drie proposities:

- **Centric Dataplatform Basisontsluiting.** Standaard krijgt iedere gemeente toegang tot de ruwe data uit onze SaaS-applicaties via uniforme, gecontroleerde API's volgens de moderne OData-standaard. Data is 24/7 beschikbaar en actueel en kan veilig en gecontroleerd worden bevraagd. Dit is met name interessant wanneer je de ruwe data zelf wilt gebruiken in een eigen omgeving. Inmiddels draaien ruim 150 klantomgevingen op het platform.

- **Centric Dataplatform Module GovData.** Data wordt in een beheerde omgeving opgewerkt tot gevalideerde en herbruikbare dataproducten voor BI- en AI-toepassingen. Deze dataproducten kunnen direct worden afgenomen en ontsloten naar een eigen analyseomgeving of eerst via een eigen dataplatform. Samen met gemeenten ontwikkelen we dataproducten die ook voor andere gemeenten waardevol zijn. Indien gewenst kan de soevereine omgeving bovendien worden ingezet voor eigen projecten, databronnen en datacombinaties.

- **Cognos Cloud.** Heb je vooral behoefte aan betrouwbare rapportages voor de dagelijkse uitvoering, dan biedt Cognos Cloud een beheerde rapportageomgeving dicht op de applicatie en de actuele procesdata. Via de package kun je daarnaast eigen operationele rapportages ontwikkelen. Wanneer ook behoefte bestaat aan dashboards, beleidsinformatie of domeinoverstijgende analyses, kan Cognos Cloud worden gecombineerd met GovData. Zo ontstaat een soeverein alternatief voor andere data-oplossingen in de markt.

De module GovData ontwikkelen we in 2027 samen met gemeenten. Dit doen we via use cases. Daarbij bundelen we elkaars expertise: de gemeente brengt domeinkennis en functionele vraagstukken in, Centric levert de kennis van data, technologie en dataproducten. De basisontsluiting via het Centric Dataplatform en Cognos Cloud zijn al operationeel. Zo zijn onder meer Centric Burgerzaken, Centric Leefomgeving, Centric Financiën, Centric Sociale Regie en de Suites voor het Sociaal Domein live bij meerdere klanten. Op de productpagina van het Centric Dataplatform lees je meer over de samenhang en nieuwe ontwikkelingen.

Een sterk datafundament vraagt ook om eenduidige begrippen. Daarvoor ondersteunen we het **Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM)**, dat begrippen als inkomen, huishouden en cliënt op een uniforme manier beschrijft en inmiddels wordt doorontwikkeld door een community van meer dan 150 gemeenten. Onze inzet is bewust praktisch: we passen het GGM toe waar standaardisatie waarde toevoegt, vooral bij integrale vraagstukken waar data uit meerdere domeinen samenkomt. Door applicatiedata gericht te mappen naar het GGM hoef je niet zelf alle bronmodellen te doorgronden en maak je je data minder afhankelijk van één systeem. Onze mappings naar het GGM geven we vrij, voor Centric Financiën en Centric Burgerzaken zijn die al beschikbaar.

Vanwege het belang van soevereiniteit komt het Centric Dataplatform in de soevereine cloud via onze strategische partner Uniserver, met een heldere exitstrategie zodat je grip houdt op je data (zie het thema Digitale soevereiniteit). Zo bouwen we samen aan een datafundament dat de basis vormt voor betere sturing, betere dienstverlening en de verantwoorde inzet van AI.

Soevereine, veilige en betrouwbare AI

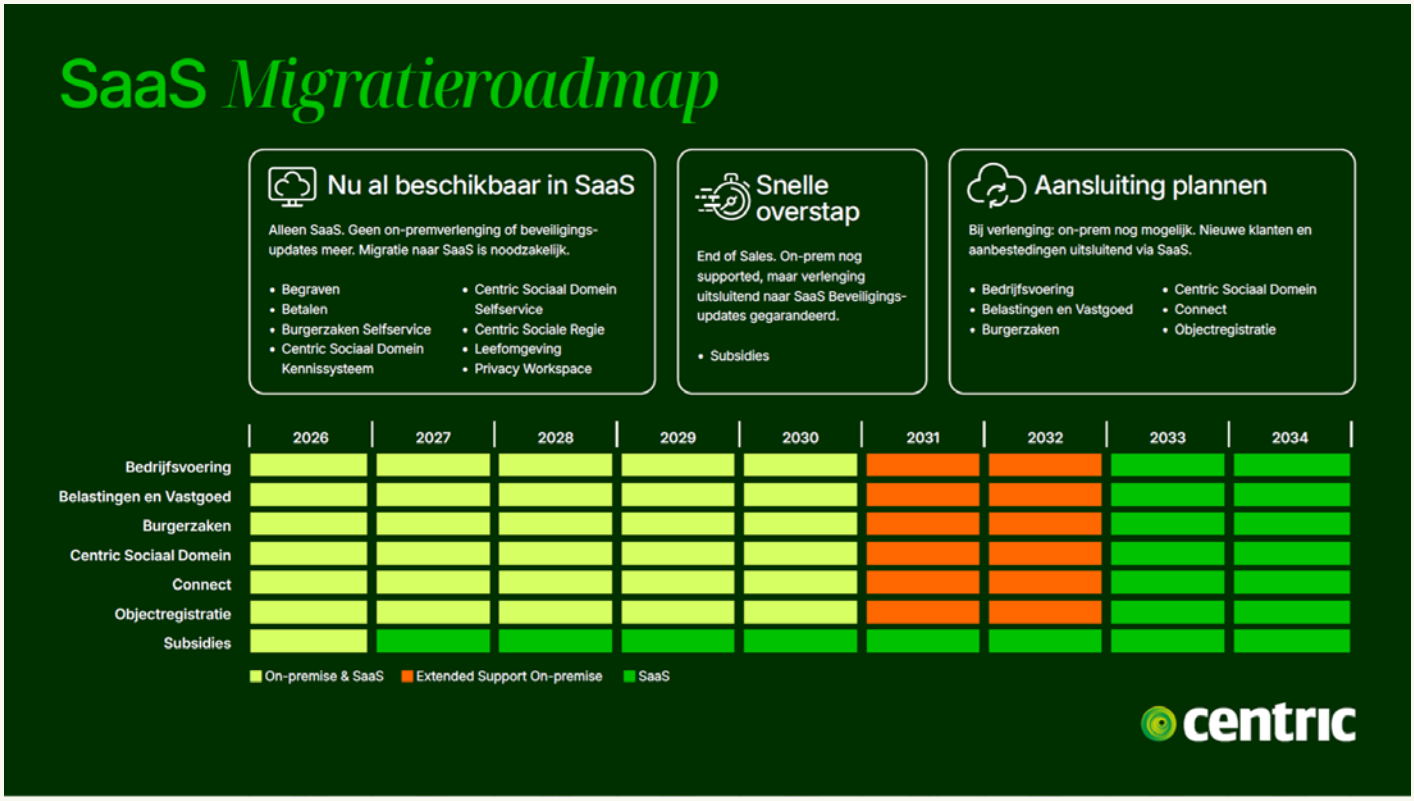
AI kan het werk van gemeentemedewerkers verlichten en de dienstverlening aan inwoners verbeteren. Tegelijk stelt de overheid terecht hoge eisen: aan privacy, aan veiligheid en aan het respecteren van publieke waarden. Onze inzet is daarom AI die specifiek voor de overheid is ontwikkeld en die op voorhand aan die eisen voldoet. We maken het mogelijk met ons **AI-platform Mynte**.

Wat maakt deze aanpak soeverein en betrouwbaar? Alle toepassingen die op het platform worden ontwikkeld, voldoen vooraf aan de eisen die de overheid stelt, waaronder de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving en de kaders van de AI-verordening. De AI-modellen draaien bij onze partner Nebul in een Nederlands datacenter. Zo vindt de verwerking van je gegevens door de taalmodellen volledig in Nederland plaats en komen jouw gegevens nooit in trainingssets terecht. De rest van het platform brengen we in de komende maanden ook naar de soevereine cloud. Er wordt bovendien energiezuinig met rekenkracht omgegaan en het platform is zo gebouwd dat nieuwe AI-ontwikkelingen ook bruikbaar zijn voor eerder gebouwde toepassingen. Zo blijft je investering toekomstvast. Met partner Juvoly werken we daarnaast aan spraakherkenning van Nederlandse accenten en de Friese taal.

De meeste waarde zit in wat we Agentic AI noemen: AI-agents die delen van een werkproces overnemen. Daarmee is een tijdsbesparing tot 40% haalbaar. Denk aan een agent die een keukentafelgesprek meeschrijft en samenvat en de medewerker meteen passende vervolgacties voorstelt. Of aan een agent die controleert of aangeleverde stukken compleet zijn en er automatisch de juiste labels en metadata aan toevoegt, zodat de medewerker alleen nog hoeft te controleren en goed te keuren. En misschien wel het belangrijkste: deze informatie is direct gedeeld met de Suites voor het Sociaal Domein, zodat het gesprek én de opvolging geborgd zijn in het dossier.

Belangrijk om te weten: nieuwe AI-functionaliteit komt in de praktijk vrijwel altijd beschikbaar vanuit de cloud. AI vraagt om een uniforme, gecontroleerde omgeving met toegang tot hoogwaardige data en dat is in een moderne cloudomgeving eenvoudiger en veiliger te realiseren dan in honderden losse installaties. Betrouwbare AI begint bovendien bij betrouwbare data: het Centric Dataplatform module GovData levert de gevalideerde, AI-ready datasets waarop AI-agents kunnen werken (zie het thema Data en de productpagina van het Centric Dataplatform). AI en de weg naar software als dienst hangen dus nauw samen (zie het thema SaaS-roadmap). Zo helpen we je om AI verantwoord in te zetten: voor minder werkdruk, snellere processen en betere dienstverlening, binnen heldere kaders.

AI-ondersteuning zie je onder andere terug bij Centric Burgerzaken (digitaliseren van poststukken en live vertalen aan de balie), Centric Financiën (de assistent Fien), Centric Belastingen en Centric Leefomgeving.



SaaS-roadmap

Alle Centric-applicaties zijn beschikbaar als software als dienst (SaaS). Voor gemeenten die nu nog met on-premises software werken, software die op eigen servers draait, is de vraag vooral wanneer en hoe je de overstap maakt. Wij willen daarover vooral duidelijkheid bieden, zodat je een meerjarige planning kunt maken.

Die duidelijkheid zit in een tijdlijn met drie fasen. Tot en met 2030 blijven on-premises kernapplicaties volledig ondersteund: onderhoud, beveiligingsupdates en wettelijke wijzigingen lopen gewoon door en je kunt je contract ook on-premises verlengen. Daarna volgt een periode van extended support tot en met 2032, waarin we beveiligingsupdates blijven leveren, maar nieuwe functionaliteit en nieuwe wetgeving niet gegarandeerd zijn. Die fase is nadrukkelijk een vangnet voor organisaties die meer tijd nodig hebben. Vanaf 1 januari 2033 is software als dienst de enige ondersteunde vorm.

Deze roadmap is de weg naar software als dienst. In de praktijk is de discussie SaaS of on-premises helemaal niet zwart-wit. Nieuwe functionaliteit bieden we nu al vaker alleen als software als dienst aan, waardoor hybride situaties ontstaan: je kernapplicatie draait dan nog on-premises, terwijl nieuwe onderdelen zoals AI-functionaliteit al vanuit de cloud beschikbaar zijn. Dat hybride model is een handige tussenstap. Je gebruikt direct nieuwe, krachtige mogelijkheden zonder direct een volledige migratie te doen. Die migratie plan je op het moment dat past binnen je eigen projectkalender.

Een volledige overstap naar SaaS levert natuurlijk wel concrete voordelen op. In het on-premises model ligt veel verantwoordelijkheid bij de gemeente zelf: updates, beheer en beveiliging vragen capaciteit die steeds schaarser wordt. In het SaaS-model nemen wij die verantwoordelijkheid over, zodat er bij jou ruimte ontstaat voor regie, procesverbetering en dienstverlening. Tegelijk maakt SaaS snellere en veiligere innovatie mogelijk, doordat nieuwe functionaliteit centraal beschikbaar komt.

Betekent meer SaaS dat je afhankelijker wordt? Die zorg nemen we serieus. Je hebt altijd toegang tot jouw data en hergebruik regelen we via API's en het Centric Dataplatform dat aansluit op het GGM (zie de thema's Data en Common Ground). Daarmee wordt de afhankelijkheid van één leverancier juist kleiner, niet groter. De kernapplicaties draaien al in de soevereine cloud. Voor het Centric Dataplatform (uitrol in 2027) en sommige

kleine diensten loopt de migratie naar de soevereine cloud nog, met de ambitie om dit uiterlijk in 2028 te realiseren (zie het thema Digitale soevereiniteit).

Onze oproep is dan ook helder: of je nu aan het begin staat van je SaaS-migratie of de beweging al hebt ingezet, breng in kaart welke Centric-applicaties je gebruikt en bepaal wanneer migratie past in je planning. Wie nu begint, kan het zorgvuldig doen. Onze accountmanagers helpen daar graag bij.

Bij de meeste oplossingen lees je op de productpagina de stappen naar software als dienst.

Prijsmodel

Digitale ontwikkelingen gaan snel en de opgave van gemeenten verandert mee. Steeds vaker zoek je een partner die met je meedenkt en meebeweegt, in plaats van een leverancier die losse modules factureert. Daarom stappen we in 2027 gefaseerd over naar een prijsmodel dat niet meer uitgaat van losse modules, maar van **bundels van functionaliteiten**. Die bundels combineren functies die je in de praktijk vaak al samen gebruikt, maar tot nu toe los afnam.

Voor jou als gemeente levert dat vijf voordelen op:

1. meer voorspelbaarheid in kosten en functionaliteit, wat helpt bij begrotingszekerheid
2. een betere aansluiting op je werkprocessen
3. altijd de meest recente versie van een oplossing
4. minder complexiteit in aankoop, beheer en facturatie
5. meer flexibiliteit om nieuwe functionaliteit in gebruik te nemen

Deze bundels sluiten aan bij de processen en levensgebeurtenissen van een domein. Welke functionaliteit in welke bundel thuishoort, bepalen we per domein, in pilots samen met klanten. Dat is een zorgvuldig proces waar we de tijd voor nemen. Voor Burgerzaken is het model als eerste beschikbaar (in 2027). Daarna volgen de andere domeinen stap voor stap.

De invoering doen we gefaseerd en samen met onze klanten. Voor bestaande klanten verandert er niets aan lopende contracten en huidige functionaliteit. Pas als er een natuurlijke aanleiding is, bijvoorbeeld een uitbreiding of vernieuwing van een overeenkomst, kijken we samen welke bundel het beste past, wat de budgettaire impact is en welk tijdpad en welke ondersteuning daarbij horen. Ook on-premises klanten gaan we, net als onze SaaS-klanten (software als dienst) al gewend zijn, in overleg een passende bundel aanbieden. Daarna wordt nieuwe functionaliteit die bij dat ambitieniveau hoort vanzelf toegevoegd.

Common Ground

Met Common Ground bouwen gemeenten en marktpartijen samen aan de informatievoorziening van de toekomst. De uitgangspunten zijn helder: gegevens bevragen bij de bron in plaats van ze telkens te kopiëren en werken met open, gedeelde standaarden. Centric onderschrijft die basisgedachte al jaren en bekrachtigde dat met een handtekening onder het Groeipact.

Common Ground is de afgelopen jaren volwassen geworden. Waar eerder veel losse initiatieven naast elkaar bestonden, komt er nu focus op wat de meeste waarde oplevert. Om die focus te borgen wordt het programma vanaf 2028 ondergebracht in een eigen regie-organisatie, die verantwoordelijk wordt voor een collectieve, gestandaardiseerde voorziening: het Platform Dienstverlening. Je houdt daarbij ruimte voor eigen keuzes, want de regie-organisatie beheert de collectieve voorziening en niet de lokale varianten. Tegelijk verbreedt de blik naar Public Ground en het Federatief Datastelsel (FDS): een landelijk afsprakenstelsel waarmee overheden data veilig en volgens dezelfde standaarden delen.

De motor onder Common Ground zijn **moderne API's**: standaarden voor veilige gegevensuitwisseling tussen systemen. We dragen daar actief aan bij, onder meer aan de API's voor zaakgericht werken (ZGW), de BRP API (voorheen bekend als Haal Centraal) en de API's rond privacy logging. Een groeiend API-landschap vraagt om goed beheer. Daarvoor bieden we een integratielaag als onderdeel van ons API-managementplatform Centric Connect, die de API's van onze SaaS-oplossingen (software als dienst) uniform en gecontroleerd beschikbaar stelt.

Voor de BRP API geldt vandaag nog een overgangseis: een gemeente of afnemer moet, naast de techniek, ook een convenant met RvIG afsluiten in het kader van het Experimentbesluit dataminimalisatie BRP. Die stap is nu nog nodig, maar wijst wel de richting die Common Ground beoogt: gegevens bevragen bij de bron in plaats van kopiëren en werken volgens één landelijke standaard in plaats van losse afspraken per partij.

Veel gemeenten koppelen nu nog via de oudere ZDS-standaard, terwijl de ZGW-API's sinds 2021 de norm zijn. Wij helpen je die overgang **in je eigen tempo** te maken. Onze domeinoplossingen ondersteunen steeds vaker de ZGW-API's en voor de tussenperiode bieden we samen met WeAreFrank! de ZaakBrug aan. Om ervoor te zorgen dat de overstap naar de ZGW-API's een succes wordt voor alle gemeenten, werken we mee aan de etalageomgeving van Common Ground waar VNG Realisatie en leveranciers Common Ground in de praktijk laten zien.

Inwoners verwachten een consistente ervaring over alle kanalen heen: via het portaal, aan het loket of in een app. De ontwikkeling rond **MijnServices** biedt daarvoor het fundament, met de inwoner en diens regie over de eigen gegevens centraal. Om die omnichannel-ervaring mogelijk te maken, openen we de API's van onze bestaande eDiensten. Zo kun je processen en gegevens los van onze gebruikersinterface ontsluiten. Wil je onze eigen eDiensten blijven gebruiken, dan kan dat gewoon. Waar API's zorgen voor de uitwisseling van data, zorgt het GGM voor een eenduidige betekenis ervan (zie het thema Data).

Standaarden werken alleen als we ze samen afspreken. Daarom zijn we een actieve gesprekspartner in landelijke overleggen, pilots en hackathons en steunen we een Regiegroep API-strategie waarin gemeenten, VNG en leveranciers samen tot besluiten komen. Nieuwe eisen, zoals de verplichting om de NL wallet en andere erkende Europese wallets te accepteren, zien we als een kans om samen één landelijke standaard te ontwikkelen die alle gemeenten gebruiken.

ZGW- en MijnServices-ontwikkelingen lopen onder meer bij Centric Burgerzaken, Centric eDiensten Sociaal Domein en Centric Leefomgeving. Centric Connect verzorgt als API-managementplatform de gecontroleerde ontsluiting.

Releasebeleid on-premises.

In dit onderdeel beschrijven we het beleid dat we voeren voor de ondersteuning van onze software-oplossingen op on-premises infrastructuur en platformen. Zoals je in de thema's Digitale soevereiniteit en SaaS-roadmap kunt lezen, zetten we vanuit Centric sterk in op soevereine cloudvoorzieningen. We adviseren je hier kennis van te nemen en in je eigen beleid ook rekening te houden met de ontwikkelingen rond soevereiniteit.

Dit releasebeleid geldt over de volle breedte van onze on-premises oplossingen. Wat het concreet betekent voor een specifiek product en welke overstappen (bijvoorbeeld naar een nieuwe versie van Oracle Forms & Reports) voor jouw applicaties spelen, lees je op de productpagina's van Centric Burgerzaken, Centric Betalen, Centric Sociaal Domein Basis, Centric Belastingen, Centric Objectregistratie, Centric Financiën, Centric Connect en Centric Content Services.

We leven in een wereld waar security blijvend aandacht vraagt. Daarom blijft Centric zich richten op het up-to-date houden van de omgevingen. Bij iedere ontwikkeling bekijken we of deze moet leiden tot een vrijgavetraject voor onze applicaties en welke planning daarbij nodig is.
Centric stopt met het testen en vrijgeven van software met producten van derden zodra de standaard support van die leverancier afloopt. Vanaf dat moment biedt Centric geen ondersteuning meer.

Oracle

De reguliere ondersteuning van Oracle Forms & Reports 12 eindigt op 31-12-2026. De opvolger van deze versie is Oracle Forms & Reports 14. Per 1 december 2026 ondersteunen wij versie 14 voor Key2Belastingen en Key2Waarderen. Meer informatie over deze overstap naar Oracle Forms & Reports 14 vind je in het hoofdstuk Centric Belastingen. Voor alle andere producten vervalt de ondersteuning op Oracle Forms & Oracle Reports volledig. Voor Centric Burgerzaken, Centric Financiën en de Berichtenmodule stap je over naar de productversie zonder Oracle Forms & Reports.

Oracle ondersteunt het Oracle RDBMS 19c tot en met 31-12-2029. Oracle heeft nog geen volledige ondersteuning voor Oracle 26ai voor de door Centric ondersteunde platformen. Centric blijft Oracle RDBMS 19c tot die tijd ondersteunen. Wanneer er een releasedatum beschikbaar komt voor Oracle RDBMS 26ai, gaan we de vrijgave van deze versie plannen. Voorlopig kun je gebruik blijven maken van Oracle RDBMS 19c. Andere versies van het Oracle RDBMS dan 19c ondersteunt Centric niet.

Linux server
Centric ondersteunt Oracle Linux 8.x en Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Oracle blijft Oracle Linux 8.x ondersteunen tot en met 31 juli 2029. Hoewel Oracle Linux 9.x en 10.x door Oracle voor RDBMS versie 19 zijn vrijgegeven, is er voor Centric-applicaties geen noodzaak om over te stappen. Afhankelijk van de ontwikkelingen rondom RDBMS en Oracle Forms besluit Centric in de loop van 2027 of Oracle Linux 9.x en/of 10.x worden vrijgegeven.

Centric ondersteunt ook Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8. Het ondersteuningsschema hiervan loopt qua versies vrijwel synchroon met dat van Oracle Linux. Maintenance support voor RHEL 8 loopt tot en met 31 mei 2029. Centric heeft RHEL 9 en 10 nog niet vrijgegeven. We streven ernaar om de ondersteuning van Oracle Linux en RHEL zoveel mogelijk synchroon te laten lopen.

Windows Server
Microsoft heeft in 2024 Windows Server 2025 op de markt gebracht. Centric kan pas overgaan tot vrijgave op dit besturingssysteem wanneer alle softwarecomponenten worden ondersteund door onze externe leveranciers. Deze applicatieondersteuning door derden kwam medio 2025 pas echt op gang, waardoor de vrijgave van dit besturingssysteem voor Centric-applicaties langer op zich laat wachten. We streven ernaar de vrijgave begin 2027 af te ronden. De planning staat nog niet vast. Tegelijk verwachten we de vrijgave van Office 2024 / Microsoft 365 in 32- en 64-bitsversies.

Wijzigingen kunnen zich voordoen in verschillende componentlagen. Een verandering daarin kan ketentesten noodzakelijk maken. Van client tot hardware gaat het om de volgende lagen:

- **Client Platform:** Windows en Terminal Server.
- **Centric-applicaties:** Microsoft .NET en Oracle Forms.
- **Middleware:** databases (Microsoft SQL Server en Oracle RDBMS) en applicatieservers (Microsoft IIS en Oracle WLS).
- **Hardware:** servers, printers, scanners en dergelijke, met daaronder de operating systemen en device software.

Verandering in één van deze componenten kan leiden tot een functionele test van de totale keten aan componenten, zelfs in samenhang met meerdere applicaties. Gezien de afhankelijkheden tussen de componenten zijn deze trajecten complex. Zo stelt een aanpassing in één van de lagen specifieke eisen aan besturingssystemen en daarmee ook aan de ontwikkelomgevingen. Deze aanpassingen zijn noodzakelijk om de werking van de Centric-applicaties te kunnen garanderen. Vrijgaven voor besturingssystemen worden voor specifieke rollen van het besturingssysteem uitgevoerd.

Clientplatformen
Hieronder staan alle op Microsoft gebaseerde clientplatformen, inclusief de status van ondersteuning door Centric.

Type	Naam	Versie	Ondersteuning Centric
Windows	Terminal Server	Windows Server 2016	Niet meer ondersteund
Windows	Terminal	Windows Server 2019	Ondersteund
Windows	Terminal	Windows Server 2022	Ondersteund
Windows	Terminal	Windows Server 2025	Nog niet bekend
Windows	Client	Windows 11 (64 bit)	Ondersteund

Toelichting: Ondersteund = vrijgegeven op de beschreven versie. Niet meer ondersteund = de ondersteuning is beëindigd. Nog niet bekend = planning nog niet vastgesteld.

Centric ondersteunt alleen de 64-bitsuitvoering van zowel Windows 11 Professional als Enterprise. De reden hiervoor is dat dit besturingssysteem hoofdzakelijk wordt geïnstalleerd op courante systemen die gebaseerd zijn op een 64-bitsarchitectuur. Voor Windows 11 Enterprise is er maar één updatemethodiek, namelijk General Availability Channel.

Voor Windows Server 2019, Windows Server 2022 en Windows Server 2025 is, mede vanuit de installatie-eisen van onze leveranciers, een noodzaak om met een grafische gebruikersinterface (GUI) te werken. Microsoft noemt dit de 'Server with Desktop'. Ook Windows Server heeft een aantal mogelijkheden in de updatemethodiek. Centric ondersteunt Windows Server in combinatie met het Long Term Servicing Channel (LTSC)-model.

Microsoft beëindigt de support op Windows Server 2016 op 12 januari 2027. Centric ondersteunt deze versie niet meer. Gebruik je deze versie nog? Stap dan snel over naar een nieuwer besturingssysteem.

Besturingssystemen voor servers

Besturingssystemen voor servers zijn onder te verdelen op basis van de rol die het systeem binnen de infrastructuur speelt. Die rol is afhankelijk van de verschillende componenten die worden toegepast bij Centric-applicaties. Hieronder een overzicht van deze componenten en het type besturingssysteem.

Besturingssystemen voor:

- clienttoepassingen: Windows Terminal Server
- databases: Microsoft SQL Server en Oracle RDBMS
- applicatieservers: Oracle WebLogic Server (WLS), Tomcat, ORDS en Internet Information Server (IIS)

Databases: Oracle RDBMS

De onderstaande lijst van ondersteunde systemen is gebaseerd op een aantal criteria. Het eerste en belangrijkste criterium is de ondersteuning die de leveranciers van deze systemen bieden. Daarnaast is de duur van de ondersteuning door de leverancier van belang.

Centric maakt gebruik van de zogenaamde Container Database Architectuur (CDB). Deze architectuur is toepasbaar in zowel Oracle Standard Edition 2 als in Oracle Enterprise Edition.

Centric adviseert om de security patches voor de ondersteunde versies nauwlettend in de gaten te houden en deze zo spoedig mogelijk te installeren.

Oracle RDBMS 19c (minimaal 19.5.0.0.0), Enterprise Edition / Standard Edition 2:

Categorie	Naam	Versie	Ondersteuning Centric
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 8 (64 bit)	Ondersteund *
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 8 (64 bit)	Ondersteund *
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2016	Niet meer ondersteund
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2019	Ondersteund
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2022	Ondersteund **

Categorie	Naam	Versie	Ondersteuning Centric
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2025	Nog niet bekend

Toelichting: Ondersteund = vrijgegeven op de beschreven versie. Niet meer ondersteund = de ondersteuning is beëindigd. Nog niet bekend = planning nog niet vastgesteld. * Ondersteund met Oracle RDBMS 19.11.0.0.0 en hoger op basis van v8.3+. ** Ondersteund met Oracle RDBMS 19.17.0.0.0 en hoger.

De nieuwe Long Term Support release van Oracle RDBMS na versie 19c laat nog steeds op zich wachten. Inmiddels heeft Oracle een 'to be announced'-status afgegeven voor de release van Oracle RDBMS 26ai voor on-premises installatie. Tot dat moment houdt Centric vast aan versie RDBMS 19c op alle platformen. Zodra RDBMS 26ai beschikbaar komt voor on-premises installatie, gaat Centric deze versie zo snel mogelijk testen en vrijgeven.

Oracle RDBMS 26ai, Enterprise Edition / Standard Edition 2:

Categorie	Naam	Versie	Ondersteuning Centric
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 8 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 8 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2016	Geen ondersteuning
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2019	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2022	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2025	Nog niet bekend

Toelichting: Geen ondersteuning = niet vrijgegeven. Nog niet bekend = planning nog niet vastgesteld.

Databases: Microsoft SQL Server

Voor de Centric-applicaties die gebruikmaken van Microsoft SQL Server (Standard Edition) als databasesysteem, worden specifieke combinaties met het onderliggende platform ondersteund door Centric. Dit resulteert in de volgende lijst van ondersteunde Microsoft SQL Server-versies.

Besturingssysteem	SQL Server	Ondersteuning Centric
Windows Server 2016	Microsoft SQL Server 2016	Niet meer ondersteund
Windows Server 2016	Microsoft SQL Server 2017	Niet meer ondersteund
Windows Server 2016	Microsoft SQL Server 2019	Niet meer ondersteund
Windows Server 2019	Microsoft SQL Server 2016	Geen ondersteuning
Windows Server 2019	Microsoft SQL Server 2017	Geen ondersteuning
Windows Server 2019	Microsoft SQL Server 2019	Ondersteund
Windows Server 2022	Microsoft SQL Server 2019	Ondersteund
Windows Server 2022	Microsoft SQL Server 2022	Ondersteund
Windows Server 2025	Microsoft SQL Server 2019	Nog niet bekend
Windows Server 2025	Microsoft SQL Server 2022	Nog niet bekend
Windows Server 2025	Microsoft SQL Server 2025	Nog niet bekend

Toelichting: Ondersteund = vrijgegeven op de beschreven versie. Niet meer ondersteund = de ondersteuning is beëindigd. Geen ondersteuning = niet vrijgegeven. Nog niet bekend = planning nog niet vastgesteld.

Applicatieservers: Oracle WebLogic Server

De Oracle WebLogic Server (WLS) is in gebruik voor op Oracle Forms gebaseerde applicaties. Voor alle applicaties geldt dat Oracle Forms met het moderniseren van de applicatieschermen uiteindelijk gaat verdwijnen. Na lange vertraging heeft Oracle eind 2024 alsnog Oracle Forms & Reports 14 uitgebracht met WLS 14.

Alleen Key2Belastingen en Key2Waarderen maken gebruik van Oracle Forms & Reports 14. Overige Centric-applicaties zijn beschikbaar in een versie zonder Oracle Forms.

Voor de Centric-applicaties die gebaseerd zijn op Oracle Forms & Reports is Oracle Fusion Middlewaresoftware nodig. Deze bevat de WebLogic Server en de Forms & Reports-onderdelen. Beide onderdelen hebben een eigen versienummer. De combinatie is bepalend voor de ondersteuning vanuit Centric.

Oracle WebLogic Server 12.2.1.4.0 met Oracle Forms & Reports 12.2.1.19.0 wordt op geen enkel platform ondersteund omdat de ondersteuning vanuit Oracle is beëindigd.

Oracle WebLogic Server 14.1.2.0.0 met Oracle Forms & Reports 14.1.2.0.0:

Categorie	Naam	Versie	Ondersteuning Centric
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 8 (64 bit)	Ondersteund
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 8 (64 bit)	Ondersteund
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2019	Geen ondersteuning
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2022	Ondersteund
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2025	Nog niet bekend

Toelichting: Ondersteund = vrijgegeven op de beschreven versie. Geen ondersteuning = niet vrijgegeven. Nog niet bekend = planning nog niet vastgesteld. Vrijgave op Oracle Forms & Reports 14.1.2.0.0 is beperkt tot Key2Belastingen en Key2Waarderen.

Applicatieservers: Tomcat en ORDS

Sinds Oracle Forms & Reports 12.2.1.19.0 wordt Oracle Rest Data Services (ORDS) niet meer op de Oracle WebLogic Server geplaatst, maar gehost op een aparte Apache Tomcat-server.

Voor zowel Apache Tomcat als ORDS is een Java Runtime nodig. ORDS ondersteunt enkel Oracle Java. Om geen Oracle Java-licentie te hoeven aanschaffen, wordt gebruikgemaakt van de laatste (door Oracle ondersteunde) Long Term Support (LTS)-versie van Oracle Java. Dat is op dit moment Oracle Java versie 25. Wel moet er bij publicatie van een nieuwere LTS-versie binnen een jaar worden gemigreerd naar die versie.

Voor Tomcat geldt dat ORDS op dit moment Tomcat 9 ondersteunt. Vanuit security-oogpunt wordt gewerkt met de laatst gepubliceerde Tomcat 9-versie. Tomcat 9 bereikt op 31-03-2027 einde van ondersteuning en vanaf ORDS 26.4 wordt Tomcat 9 door Oracle niet meer ondersteund. Daarom stapt Centric in 2027 over op de standalone modus van ORDS: in die modus gebruikt ORDS een ingebouwde Jetty-server in plaats van een aparte applicatieserver.

Oracle Java 25.x en Tomcat 9.0.x:

Categorie	Naam	Versie	Ondersteuning Centric
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 8 (64 bit)	Ondersteund
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	RHEL 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 8 (64 bit)	Ondersteund
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 9 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Linux (x86-64)	Oracle Linux 10 (64 bit)	Nog niet bekend
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2016	Niet meer ondersteund
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2019	Ondersteund
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2022	Ondersteund
Besturingssysteem	Windows	Windows Server 2025	Nog niet bekend

Toelichting: Ondersteund = vrijgegeven op de beschreven versie. Niet meer ondersteund = de ondersteuning is beëindigd. Nog niet bekend = planning nog niet vastgesteld. De ondersteuning van Tomcat 9.0.x vervalt per 31-03-2027.

Applicatieservers: Microsoft IIS en .NET

Applicaties die zijn gebaseerd op .NET-ontwikkelomgevingen maken gebruik van een Microsoft Internet Information Server. Er is hierbij een onderscheid tussen .NET (platformonafhankelijk) en .NET Framework (Windows native). Voor .NET Framework geldt dat er een minimale versie is voor de Windows Server OS-versie waarop deze draait. Voor oudere OS-versies geldt ook een maximumversie.

Internet Information Server (IIS):

Besturingssysteem	Ondersteuning Centric
Windows Server 2016	Niet meer ondersteund
Windows Server 2019	Ondersteund (IIS 10.0)
Windows Server 2022	Ondersteund (IIS 10.0)
Windows Server 2025	Nog niet bekend (IIS 10.0)

Toelichting: Ondersteund = vrijgegeven op de beschreven versie. Niet meer ondersteund = de ondersteuning is beëindigd. Nog niet bekend = planning nog niet vastgesteld.

De combinatie van ondersteunde versies voor .NET Framework is als volgt:

Platform	Versie	Ondersteunde Windows Server-versies	Ondersteuning Centric
Microsoft .NET Framework	3.5 SP1	2019, 2022, 2025	Ondersteund *
Microsoft .NET Framework	4.6.2	2016	Niet meer ondersteund
Microsoft .NET Framework	4.7	2016	Niet meer ondersteund
Microsoft .NET Framework	4.7.1	2016	Niet meer ondersteund
Microsoft .NET Framework	4.7.2	2019	Ondersteund
Microsoft .NET Framework	4.8	2019, 2022	Ondersteund
Microsoft .NET Framework	4.8.1	2022, 2025	Ondersteund *

Toelichting: * Wacht op vrijgave Windows Server 2025.

Naast het .NET Framework kan ook .NET in gebruik zijn. Deze volgt een OS-onafhankelijk ontwikkeltraject. Centric ondersteunt alleen de LTS-releases van deze techniek. De support voor .NET 8 verloopt op 10 november 2026. Daarna geldt .NET 8 als niet meer ondersteund. .NET 10 is inmiddels uitgebracht en wordt door Centric ondersteund. Er volgt geen expliciete vrijgave van .NET 10. Daar waar .NET binnen Centric-applicaties wordt toegepast, volgt in de loop van 2026 een nieuwe versie met .NET 10-support.

Platform	Versie	Ondersteuning Centric
Microsoft .NET	8.0.x	Niet meer ondersteund
Microsoft .NET	10.0.x	Ondersteund

Toelichting: Ondersteund = vrijgegeven op de beschreven versie. Niet meer ondersteund = de ondersteuning is beëindigd. De support voor .NET 8 loopt af op 10 november 2026.

Toepassing van virtualisatie

Er zijn verschillende vormen van virtualisatie. Voor de duidelijkheid beschrijven we wat Centric onder een aantal van deze vormen verstaat.

Hardware- of servervirtualisatie
Hardwarevirtualisatie is een techniek die het mogelijk maakt een besturingssysteem los te koppelen van fysieke hardware. Op deze manier kunnen meerdere virtuele servers worden ondergebracht op één fysieke onderlaag. Met hardwarevirtualisatie kunnen resources als processoren, schijfruimte en geheugen efficiënter worden gebruikt en neemt de flexibiliteit toe. Er zijn meerdere methodes om deze resources te verdelen: harde virtualisatie en virtualisatie via een zogenaamde hypervisor.

Bij harde virtualisatie worden de aanwezige resources hardwarematig verdeeld over de aanwezige virtuele servers. Bij virtualisatie via een hypervisor neemt een aanwezige softwarelaag deze verdeling voor zijn rekening. De ondersteuning voor de gekozen hypervisor wordt niet door Centric geleverd en loopt via de betreffende leverancier. Centric doet geen uitspraken meer over het gebruik van een hypervisor.

Desktopvirtualisatie
Desktopvirtualisatie is grofweg in twee delen te splitsen. De virtualisatie vindt in beide gevallen plaats op een server: in de ene situatie functioneren de applicaties op de server zelf, in de tweede situatie ontvangt de aangesloten client een compleet op zichzelf staand besturingssysteem.

In de eerste variant spreken we van Server Based Computing. Centric ondersteunt deze variant. Een voorbeeld hiervan is Remote Desktop Services. De applicaties worden op een server geïnstalleerd en uitgevoerd. De beeldinformatie is zichtbaar op de client. In deze virtualisatievariant moet de applicatie geschikt zijn om op een dergelijke terminalserver goed te functioneren. De clientsoftware draait op een serverbesturingssysteem. Dit is de reden waarom Centric zijn applicaties vrijgeeft op deze variant van desktopvirtualisatie.

Bij de tweede variant (we spreken dan van Virtual Desktop Infrastructure of VDI) krijgt de gebruiker vanaf afstand toegang tot een complete desktop. Centric ondersteunt deze variant naar beste vermogen. Naar beste vermogen houdt in dat er geen formele ondersteuning wordt geboden en dat er vanuit de onderhoudsovereenkomst geen verplichting is om problemen op te lossen, maar dat Centric zal proberen meldingen op te lossen. Eventuele extra kosten die daarmee gemoeid zijn, worden in overleg met de klant in rekening gebracht.

Bij deze tweede variant wordt de desktop aangeboden vanaf een server. Een voorbeeld hiervan is Citrix XenDesktop. In tegenstelling tot de vorige variant draait de applicatie op een clientbesturingssysteem. Het beleid van Centric rond de VDI-variant is dat er geen specifieke vrijgavetrajecten voor worden uitgevoerd. De applicatie draait immers op een (weliswaar virtueel) clientbesturingssysteem. Hiervoor geldt de vrijgavematrix

die in het onderdeel Clientplatformen staat weergegeven. Centric ondersteunt dit naar beste vermogen. Nieuw in deze context is Azure Virtual Desktop, waarbij werkplek-VM's uit de Microsoft Azure-cloud worden afgenomen. Deze variant kent unieke uitdagingen en wordt op dit moment niet ondersteund.

Applicatievirtualisatie
Bij applicatievirtualisatie draaien applicaties lokaal op een desktop, gebruikmakend van lokale systeembronnen, zonder dat de applicatie op de machine is geïnstalleerd. Iedere gevirtualiseerde applicatie draait in een eigen context, zonder onderlinge afhankelijkheid van andere applicaties op dezelfde machine. Het lijkt op terminalservergebaseerde toepassingen, met het grote verschil dat bij terminalservers de applicaties op een server draaien en bij applicatievirtualisatie de applicaties lokaal draaien.

Het beleid van Centric is dat er geen specifieke vrijgavetrajecten voor virtualisatie worden opgestart. De applicatie draait immers op een fysiek clientbesturingssysteem. Hiervoor geldt de vrijgavematrix die is weergegeven in het onderdeel Clientplatformen. Centric ondersteunt dit naar beste vermogen.

Module Documentenuitvoer: virtuele desktops en cloudopslag

Voor de Module Documentenuitvoer (MDU) gelden twee beperkingen. Gemeenten kiezen steeds vaker voor virtuele desktops en cloudopslag. Juist dan is dit van belang.

Ten eerste ondersteunt MDU geen cloudgebaseerde opslaglocaties, zoals Azure Files of OneDrive. MDU heeft geen grip op de synchronisatie tussen de cloudopslag en de lokale schijf. Daardoor kan MDU documenten verwerken die nog niet volledig zijn gesynchroniseerd.

Ten tweede ondersteunt Centric MDU niet op Virtual Desktop Infrastructure. In de praktijk zien we problemen met de prestaties, bijvoorbeeld door trage netwerkverbindingen of te weinig toegewezen resources. Daarnaast zien we beveiligingsproblemen (firewall, antivirus en gebruikersrechten) en connectiviteitsproblemen, bijvoorbeeld bij een VPN. Bij Azure Virtual Desktop kan MDU in sommige gevallen werken. Centric levert dan geen ondersteuning en vanuit de onderhoudsovereenkomst bestaat geen verplichting om problemen op te lossen. Waar mogelijk helpt Centric bij meldingen. Die vallen buiten de reguliere support. De extra kosten berekenen we achteraf door, per blok van 2 uur.

Gebruik je MDU, bespreek dan voor een virtualisatietraject of een overstap naar cloudopslag of Azure Virtual Desktop vooraf met Centric wat dit betekent. Stap je met je taakspecifieke applicatie over naar software als dienst, dan is MDU niet meer nodig en geldt deze beperking niet meer.

Versiebeleid Java Runtime Environment

Sinds 2019 vereist Oracle een betaalde licentie voor Oracle Java, wanneer deze zakelijk of commercieel wordt gebruikt en niet in de context van een ander betaald Oracleproduct. Centric ontwikkelt zelf geen applicaties in Java, maar een aantal applicaties bevat wel componenten van andere leveranciers die Java gebruiken. Om onze klanten een alternatief te bieden voor de Java Runtime Environment (JRE) met betaalde licentie, is besloten om ook de OpenJDK van Adoptium te certificeren.

De Oracleproducten die Oracle Java vereisen, hebben geen aanvullende Java-licenties nodig. Dat komt doordat de licentie voor het gebruik van Oracle Java onderdeel is van de licentie van het betreffende Oracleproduct.

Java Runtime Environment (JRE) van Oracle
Patches worden als download beschikbaar gesteld op de Oracle-supportportal. Hiervoor is zowel een account als een geldig supportcontract nodig.

Voorheen testte Centric twee keer per jaar (op 1 april en 1 oktober) of de (Oracle Forms) Centric-applicaties succesvol werken met de dan courante JRE-versie. Deze periodieke testen zijn komen te vervallen. In principe adviseert Centric de meest courante versie van de betreffende JRE te installeren en up-to-date te houden. Er wordt dus ook geen expliciete fall-backversie meer aangeraden.

Java Runtime Environment (JRE) van Adoptium (OpenJDK)
Centric ondersteunt maar één OpenJDK-variant, namelijk de Eclipse Temurin Open Source Java SE van Adoptium (voorheen Adopt OpenJDK). OpenJDK van andere leveranciers is door Centric niet vrijgegeven en daarop kan Centric dus geen support leveren. De installatiemedia worden op de website van Adoptium beschikbaar gesteld. De beschrijving hoe Oracle Java vervangen kan worden door de Java-runtime van Adoptium is beschikbaar op de customerportal. In principe wordt per product dezelfde JDK LTS-versie gevolgd als bij Oracle JDK (JDK 17, 21, 25 enzovoort). Daarvan wordt de meest courante versie toegepast.

Browsers

De praktijk laat zien dat browsers in een hoog tempo worden aangepast, waardoor meerdere versies per jaar beschikbaar komen. Tot medio 2025 stelde Centric de werking van de applicaties tweemaal per jaar vast met de hoogst beschikbare browserversies op dat moment, op 1 april en 1 oktober. Deze periodieke browsertesten zijn komen te vervallen. In principe worden de volgende drie browsers in hun meest recente release ondersteund, tenzij expliciet anders aangegeven:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Safari wordt uitsluitend ondersteund voor de SaaS-oplossingen (software als dienst) die Centric biedt. Applicaties die on-premises (kunnen) draaien, worden niet ondersteund bij het gebruik van Safari.

Microsoft Office

Centric ondersteunt in principe de laatste en voorlaatste versie van de Microsoft Office-suite. Op dit moment zijn dat Office 2021 en Office 2024. De ondersteuning van Office 2021 vervalt vanuit Microsoft in oktober 2026. Voor de vrijgave van Office 2024 streven we naar begin 2027, tegelijk met Windows Server 2025. De planning staat nog niet vast.

Ondersteuning voor Microsoft 365 vindt plaats op de zogenaamde offline-versie van de werkplekonderdelen uit de Microsoft 365-suite. Microsoft 365 bevat dezelfde programma’s als de meest recente versie van het reguliere Microsoft Office-pakket en meer. Bovendien wordt hier voortdurend functionaliteit aan toegevoegd. Office 2024 is een traditionele Office-installatie die gebonden is aan een specifieke computer. Microsoft 365 is een service voor gebruikers die als abonnement beschikbaar is.

Naast een traject voor de vrijgave van Office 2024 loopt er binnen Centric een paralleltraject voor de vrijgave van zowel 32- als 64-bitsversies van alle ondersteunde Office-varianten. De klantvoorkeur voor de Office-suite wordt vooral bepaald door de beschikbaarheid van eventuele plug-ins voor deze versies.

Naam	Versie	Ondersteuning Centric
Microsoft Office	Microsoft 365 (offline)	Ondersteund
Microsoft Office	Microsoft Office 2021	Niet meer ondersteund
Microsoft Office	Microsoft Office 2024	Nog niet bekend

Oracle database client

Het algemene advies vanuit Oracle is om de Oracle Client die wordt gebruikt om te verbinden naar de database qua versie en patchniveau gelijk te houden aan de versie van de database waarnaar wordt verbonden. Centric onderschrijft dit advies. Het is echter zo dat er altijd een migratieperiode is waarin twee verschillende RDBMS-versies worden gebruikt. Daarom ondersteunt Centric het gebruik van dezelfde clientversie als de RDBMS-software, of maximaal één versie hoger, mits deze door Oracle op het betreffende platform wordt ondersteund.

Besturingssysteem	Ondersteunde Oracle Client
Windows Server 2016	Niet meer ondersteund
Windows Server 2019	Oracle Client 19.x
Windows Server 2022	Oracle Client 19.x
Windows Server 2025	Oracle Client 19.x *
Windows 11	Oracle Client 19.x

Toelichting: * Wacht op vrijgave Windows Server 2025.

Patchbeleid

In de digitale wereld waarin we leven, is het zaak om de gebruikte software zo goed mogelijk bij te houden qua installatie van (security)patches. Voor alle door Centric ondersteunde software geldt het advies om beschikbare (security)patches zo snel mogelijk na publicatie te installeren, na een korte controle in je testomgeving.

Voor de onderdelen die via één specifieke Centric-applicatie zijn geïnstalleerd, geldt dat Centric hier updates voor beschikbaar stelt op de supportsite. Deze (security)patches vanuit de leverancier worden meteen doorgeleverd. Op die manier kan Centric garanderen dat de applicatie ook daadwerkelijk blijft werken met de door Centric vrijgegeven versie van dat onderdeel.

Voor het patchen van de Oracle-software, te weten Oracle RDBMS, Oracle WebLogic Server en de Oracle Client, heeft Centric met de invoering van Oracle 19c het beleid aangepast. Waar voorheen met dezelfde versie werd gewerkt, wordt nu sterk geadviseerd om de (security)patches op de genoemde componenten zo snel mogelijk na publicatie te plaatsen.

Centric Burgerzaken 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Vanaf 03 2027 ondersteunt Centric Burgerzaken de BRP Berichten API en, afhankelijk van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG), ReIS 3.0. Ook komen de digitale pasfoto voor rijbewijzen en twee AI-toepassingen: poststukken digitaliseren en live vertalen aan de balie. Oracle Forms & Reports 12 wordt vanaf 2027 niet meer ondersteund.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Werk je nog on-premises, stap dan over naar de versie van Centric Burgerzaken zonder Oracle Forms. Bundels voeren we gefaseerd in, te beginnen bij een overstap naar software als dienst of een vernieuwing van je contract. Nieuwe functionaliteit komt daarna automatisch mee met je bundel.

Burgerzaken is het kloppend hart van de gemeentelijke dienstverlening: een traditioneel domein dat teruggaat tot Napoleon en tegelijk een domein dat sterk in beweging is. Nationale en Europese wet- en regelgeving veranderen voortdurend en de rol van Burgerzaken verandert mee. Waar het vroeger een op zichzelf staand domein was, raakt het nu steeds meer verweven met de rest van de gemeentelijke organisatie. De complexiteit van processen neemt toe, terwijl capaciteit en expertise juist schaarser worden. Wat niet verandert, is het doel: inwoners op belangrijke momenten in hun leven snel, veilig en persoonlijk ondersteunen. Met Centric Burgerzaken maak je dat waar.

Inwoners willen hun zaken steeds vaker digitaal regelen, op elk moment van de dag en via veilige, gebruiksvriendelijke kanalen. Tegelijk blijft er behoefte aan persoonlijk contact, zeker bij complexe of gevoelige situaties. Ons uitgangspunt is daarom: digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet, waarbij we bewust ruimte houden voor inwoners die niet digitaal uit de voeten kunnen. Centric biedt een hybride vorm van dienstverlening, waarin digitale en fysieke kanalen elkaar aanvullen. Centric Burgerzaken vormt de brede basis op het gemeentehuis, met moderne eDiensten voor inwoners en ondernemers. Na jaren van investeren in eDiensten leggen we de komende periode nadrukkelijk ook de focus op het efficiënter maken van de balieprocessen.

Efficiëntie ontstaat door te werken vanuit één systeem. Centric Burgerzaken is de integrale oplossing waarin tal van systemen zijn geïntegreerd: van afspraaksystemen, camera's voor gezichtsvergelijking en documentscanners tot kennisbanken en zaaksystemen. Zo heeft de medewerker aan de balie aan één applicatie genoeg, worden gegevens automatisch uitgewisseld en verlopen processen sneller. Dat past bij de beweging naar één overheid, waarin gemeenten ketenbreed en datagedreven samenwerken, binnen en buiten de eigen organisatie.

Samen ontwikkelen met gemeenten

We ontwikkelen Centric Burgerzaken in partnerschap: met gemeenten en met andere leveranciers. De relatie met de gemeente staat centraal en de Gebruikersvereniging Centric heeft daarin een centrale rol. Gemeenten worden betrokken bij ontwikkelingen en belangrijke keuzes, via expertgroepen, tactische en operationele overleggen, regiosessies (tweemaal per jaar in vijf regio's), Show & Tell-sessies, webinars en het Teams-kanaal voor en door gemeenten.

Opleidingen in de klas en op locatie

Met het nieuwe opleidingsplan 2027 zetten we sterker in op kennisdeling en praktische ondersteuning van gemeenten. Naast online kennissessies bieden we klassikale opleidingen en gevorderdentrainingen op locatie aan. Zo helpen we gemeenten om nieuwe medewerkers sneller op te leiden, bestaande kennis te verdiepen en Centric Burgerzaken optimaal te benutten in de dagelijkse praktijk. Bekijk het volledige opleidingsaanbod.

Veilig en ontzorgd in de soevereine cloud

Steeds meer gemeenten maken bij Burgerzaken de overstap naar software als dienst, beter bekend als SaaS. Die overstap mag nooit ten koste gaan van de regie over de persoonsgegevens van inwoners. In de Centric soevereine cloud word je technisch ontzorgd terwijl je grip houdt op je eigen data: gegevens worden veilig opgeslagen binnen de kaders van Nederlandse en Europese wetgeving en je hebt via het dataplatform altijd inzicht in en toegang tot je eigen data. Zie de thema's Digitale soevereiniteit, SaaS-roadmap en Data in de inleiding. Werk je nog on-premises, dan gelden tot de overstap de afspraken uit het Releasebeleid on-premises.

Naar één product en één onderhoudsvorm

Een belangrijke stap in 2026 was het uitfaseren van Key2Burgerzaken: met versie 4.09, uitgeleverd op 9 november 2026, is Key2Burgerzaken per 31 december 2026 uitgezet. Daarmee bewegen we van meerdere producten naar één product, Centric Burgerzaken, in één onderhoudsvorm in de soevereine cloud. Dat betekent geen dubbele systemen meer, een betere focus op de dienstverlening en een toekomstgerichte oplossing. Met de overstap naar Centric Burgerzaken neem je bovendien afscheid van Oracle Forms: Oracle Forms & Reports 12 wordt vanaf 2027 niet meer ondersteund (zie het Releasebeleid on-premises).

Van losse opties naar bundels

Aansluitend op het nieuwe prijsmodel (zie het thema Prijsmodel) stappen we bij Burgerzaken over van losse, afzonderlijk af te nemen functionaliteiten naar heldere functionele bundels. Voor gemeenten betekent dit minder offerte- en contractcomplexiteit, meer overzicht en nieuwe functionaliteit die automatisch met de bundel meekomt. De functionele bundels sluiten aan bij de levensgebeurtenissen en processen van Burgerzaken: Verhuizen, Burgerlijke Stand, Reisdocumenten, Documenten en Wijzigingen, Gebeurtenissen, Naturalisatie, Rijbewijzen en Verkiezingen, aangevuld met integraties zoals Centric Betalen, gezichtsvergelijking, documentcontrole en kennisbanken. Het model is voor Burgerzaken eind 2026 (Q4 2026) als eerste live gegaan en we voeren het gefaseerd in, te beginnen bij SaaS-transities en vernieuwingen. Het volledige portfolio vind je op de portfoliopagina van Centric Burgerzaken.

Meebewegen met Common Ground, in je eigen tempo

We bouwen Centric Burgerzaken verder uit volgens de principes van Common Ground en breiden het aantal gestandaardiseerde integraties en API's uit, zodat je eenvoudig kunt koppelen met systemen van derden. De ZGW-API's zijn bij de gemeente Rotterdam in gebruik en we breiden de koppeling uit met meer API's. Lees het

interview met Rotterdam. Daarnaast zetten we stappen richting OpenZaak, inwonersportalen en MijnServices. Dat doen we samen met gemeenten, onder meer in onze nieuwe expertgroep Common Ground. Verschillende gemeenten, zoals Rotterdam, BUCH, Eindhoven, Renkum, Altena, Barneveld, Leeuwarden en Meerinzicht, nemen al deel aan deze groep. Wil jij ook gericht meedenken over de toekomst van Common Ground? Stuur een mail naar chantal.van.der.lans@centric.eu. Meer weten over Common Ground? Zie het thema Common Ground in de inleiding.

Ontzorgd bij nieuwe wetgeving

Burgerzaken wordt voortdurend geraakt door nieuwe wet- en regelgeving die elkaar steeds sneller opvolgen. Denk aan de modernisering van de BRP, de Europese digitale identiteit (eIDAS) met de komst van de NL wallet en de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer. Onze rol is die van kennishouder en uitvoerder: wij vertalen nieuwe eisen naar werkende functionaliteit, zodat jij niet elke wetswijziging zelf hoeft te doorgronden. Onze software is bovendien gebouwd om die aanpassingen snel en met beperkte implementatielasten door te voeren. Waar het de dienstverlening en de werkdruk helpt, zetten we AI vanaf het ontwerp in om processen te versnellen en medewerkers te ontlasten, binnen de kaders die voor de overheid gelden (zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI).

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	BRP Berichten API	Centric Burgerzaken	4.10	03 2027
2	RelS 3.0	Centric Burgerzaken	4.10	03 2027
3	Module Rijbewijzen: digitale pasfoto RDW	Centric Burgerzaken	n.t.b.	2027
4	Aansluiten BRP Gezag API	Centric Burgerzaken	n.t.b.	2027
5	Verbreden ZGW API aansluiting	Centric Burgerzaken	n.t.b.	Q4 2027
6	Digitaliseren van poststukken met AI	Centric Burgerzaken	n.t.b.	2027
7	Live vertalen aan de balie met AI	Centric Burgerzaken	n.t.b.	2027

1. **BRP Berichten API.** Met versie 4.10 ondersteunt Centric Burgerzaken de BRP Berichten API van RvIG. Als basisregistratie ondersteunt Centric Burgerzaken de bijhouderskant van deze API.
2. **RelS 3.0.** Met versie 4.10 ondersteunt Centric Burgerzaken RelS 3.0 van RvIG. De planning hangt af van de invoering van RelS 3.0 door RvIG.
3. **Module Rijbewijzen:** digitale pasfoto RDW. De RDW stapt over naar een nieuw platform. Met een aparte module kun je rijbewijzen gewoon via Centric Burgerzaken blijven aanvragen en uitreiken.
4. **Aansluiten BRP Gezag API.** Na de invoering van de BRP Berichten API verrijken we Centric Burgerzaken ook met de BRP Gezag API. Hierbij gebruiken we een moderne manier voor het bepalen van het gezag.
5. **Verbreden ZGW API aansluiting.** Om efficiënter zaakgericht te kunnen werken met ZGW API's is het vereist **dat wij deze aansluiting verbreden en optimaliseren.**
6. **Digitaliseren van poststukken met AI.** Een AI-model leest gescande formulieren (zoals verhuizingen per post) uit en zet de gegevens via een API automatisch klaar in Centric Burgerzaken. Overtypen is niet meer nodig, wat fouten voorkomt.
7. **Live vertalen aan de balie met AI.** De bezoeker spreekt de eigen taal, de medewerker antwoordt in het Nederlands. Op het klantscherm verschijnt een transcript in de taal van de bezoeker. Dit voorkomt misverstanden en maakt de balie toegankelijker.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

Op de middellange termijn bouwen we voort op de ingezette lijn: een integrale, soevereine oplossing als software als dienst, die digitaal ondersteunt waar het kan en persoonlijk contact mogelijk maakt waar het moet.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Spraakinvoer aan de balie met AI	2028	Centric Burgerzaken
2	eDienst Aanvragen briefadres	2028	eDiensten Burgerzaken
3	eDienst Aanvragen verkrijging Nederlanderschap	2028	eDiensten Burgerzaken
4	MijnServices	2028	Centric Burgerzaken
5	Module Anonimiseren	2028	Centric Burgerzaken
6	Uitfasering categorie 12	2028	Centric Burgerzaken
7	Verdere verdieping van Common Ground	2028–2031	Centric Burgerzaken
8	Doorgroei bundelstructuur en AI-ondersteuning	2028–2031	Centric Burgerzaken
9	Videobellen vanuit Centric Burgerzaken	2029	Centric Burgerzaken
10	Uitbreiden ZGW-koppeling (meer API's)	n.t.b.	Centric Burgerzaken
11	Integratie met inwonersportalen	n.t.b.	Centric Burgerzaken
12	Archivering en vernietiging	n.t.b.	Centric Burgerzaken
13	Audit-trail en logging	n.t.b.	Centric Burgerzaken
14	Balieproces reisdocument: digitale toestemming gezaghouder	n.t.b.	Centric Burgerzaken
15	Selfservice en onbemande uitgifte reisdocumenten	n.t.b.	Centric Burgerzaken

1. **Spraakinvoer aan de balie met AI.** Naast live vertalen zetten we spraak ook in om gegevens direct in te vullen: de medewerker stelt een vraag en het antwoord van de inwoner wordt automatisch in het juiste veld gezet.
2. **eDienst Aanvragen briefadres.** Inwoners kunnen digitaal een briefadres aanvragen.
3. **eDienst Aanvragen verkrijging Nederlanderschap.** Inwoners kunnen hun naturalisatiedossier alvast digitaal starten en de benodigde informatie aanleveren, wat het aanvraagproces versnelt.
4. **MijnServices.** In 2028 voegen we ondersteuning voor MijnServices toe. De richting is het openstellen van de API's die nu voor de eDiensten beschikbaar zijn, zodat inwoners en ondernemers een consistente ervaring over alle kanalen krijgen. Zie het thema Common Ground in de inleiding.
5. **Module Anonimiseren.** Een standaardoplossing voor een goed geanonimiseerde testomgeving, zodat je complexe casussen en nieuwe functionaliteit AVG-proof kunt uitproberen.
6. **Uitfasering categorie 12.** Na de invoering van RelS 3.0 zet de RvIG de volgende stap. Reisdocumentgegevens staan daarna niet langer op de persoonslijst van de inwoner. Wij passen Centric Burgerzaken hierop aan. De planning hangt af van de invoering van RelS 3.0 door RvIG.
7. **Verdere verdieping van Common Ground.** Aansluiting op de collectieve voorziening Platform Dienstverlening en het Federatief Datastelsel naarmate die landelijk vorm krijgen, met behoud van je eigen tempo en keuzevrijheid.
8. **Doorgroei bundelstructuur en AI-ondersteuning.** Naarmate het bundelmodel volwassen wordt en AI-functionaliteit vanuit de soevereine cloud beschikbaar komt, breiden we de mogelijkheden voor gemeenten stap voor stap uit.
9. **Videobellen vanuit Centric Burgerzaken.** Voor processen en inwoners waarbij persoonlijke aandacht belangrijk blijft, maken we het mogelijk om via beeld in gesprek te gaan en het proces digitaal samen door te nemen.
10. **Uitbreiden ZGW-koppeling (meer API's).** We breiden de koppeling uit met meer ZGW-API's en vullen daarbij de ontbrekende correctie- en onderhoudsschermen aan, zodat je steeds volledige via de ZGW-standaard kunt werken.

11. Integratie met inwonersportalen. **Koppelingen met portalen als NLPortal, Yard en PodiumD, zodat inwoners** hun zaken in de vertrouwde omgeving van de gemeente kunnen regelen.
12. **Archivering en vernietiging.** Met de module archivering en vernietiging selecteer je eenvoudig gegevens voor vernietiging. De selectielijsten en het zorgvuldige proces van goedkeuring komen in deze module beschikbaar. Hierbij sluiten we ook aan op oplossingen zoals OpenZaak.
13. **Audit-trail en logging.** Een niet-muteerbare audit-trail op gebruikershandelingen, zodat je aantoonbaar voldoet aan eisen rond controleerbaarheid en informatiebeveiliging.
14. **Balieproces reisdocument:** digitale toestemming gezaghouder. Een vollediger digitaal ondersteund balieproces voor de aanvraag van reisdocumenten, inclusief digitale toestemming van de gezaghouder.
15. **Zelfservice en onbemande uitgifte reisdocumenten.** Samen met het ministerie van BZK en gemeenten onderzoeken we wat nodig is om zelfservice en onbemande uitgifte wettelijk mogelijk te maken, zodat inwoners op hun eigen moment terechtkunnen. De realisatie is afhankelijk van de aanpassing van wet- en regelgeving.

Centric Begraven 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Een nieuwe Archiefwet die is toegespitst op het digitale tijdperk treedt op 1 januari 2027 in werking. Met de optionele module Vernietigen en Archiveren ben je hierop voorbereid. Uitbreiding van de begraafplaatsagenda volgt in februari 2027 en de eerste fase van de eDienst Wijzigen grafrecht in december. Aanpassingen voor resomeren volgen in 2027, onder voorbehoud van wetgeving. Ook sluit Centric Begraven aan op het Centric Dataplatform.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** De module Vernietigen en Archiveren is alleen beschikbaar in Centric Begraven (software als dienst). Key2Begraven on-premises is per 1 juli 2024 beëindigd. Werk je nog met die lokale installatie, plan dan de migratie. De extra functies in de begraafplaatsagenda zijn een optie: je kiest zelf of je ze gebruikt.

Centric Begraven wordt in Nederland breed gebruikt en wordt ook in België ingezet. Met ons aanbod als software als dienst en de gebruiksvriendelijke opzet bied je inwoners en nabestaanden een moderne, integrale oplossing voor het beheer van begraafplaatsen en grafrechten. De ervaringen die we in België opgedaan hebben met de koppeling aan het Rijksregister zijn waardevol bij de aansluiting op de BRP API in Nederland: kennis en techniek uit het ene land versterken zo de ontwikkeling in het andere.

Ruim 150 gemeenten hebben inmiddels gekozen voor Centric Begraven. Als gemeente heb je zo geen omkijken meer naar technisch beheer, zoals het installeren van updates, want dat doen wij voor je. Ook beschik je sneller over nieuwe functionaliteiten. Zie de thema's Digitale soevereiniteit en SaaS-roadmap in de inleiding.

Naar één product als software als dienst

Key2Begraven on-premises is per 1 juli 2024 beëindigd. Werk je nog met een lokale installatie, reserveer dan een moment om te migreren naar Centric Begraven als software als dienst. Alleen vanuit die cloudomgeving sluit je aan op nieuwe initiatieven in het kader van Common Ground, zoals de ZGW-API's en de BRP API. Ook de module Vernietigen en Archiveren is uitsluitend beschikbaar in Centric Begraven als software als dienst.

Centric Begraven draait als software als dienst. De gegevens staan al in de Centric soevereine cloud. De rekenkracht, het deel van de applicatie dat de gegevens verwerkt, volgt in 2028. Zo sluit Centric Begraven aan bij onze koers om alle diensten op een zo hoog mogelijk soevereiniteitsniveau aan te bieden (zie het thema Digitale soevereiniteit in de inleiding).

Voorbereid op de nieuwe Archiefwet

Op 1 januari 2027 treedt een nieuwe Archiefwet in werking die is toegespitst op het digitale tijdperk. Sinds mei 2026 is daarvoor de optionele module Vernietigen en Archiveren beschikbaar. Daarmee selecteer je eenvoudig gegevens voor vernietiging. De selectielijsten en het zorgvuldige proces van goedkeuring zijn in deze module opgenomen.

Actief met Common Ground

Initiatieven vanuit Common Ground bieden de mogelijkheid om op een eenvoudigere manier te verbinden. De transitie en het tempo waarin die plaatsvindt, zijn onzeker. Vanuit de cloud kunnen we snel inspelen op deze ontwikkelingen. Zie het thema Common Ground in de inleiding.

Centric Begraven nam deel aan initiatieven van VNG Realisatie voor het toepassen van cloudevents (notificatieservices BRP). Daarmee tonen we aan automatisch te kunnen anticiperen op bijvoorbeeld het overlijden van een rechthebbende. In nauwe samenwerking met de gemeente Den Haag zijn we bovendien succesvol in acceptatie met versie 2.0 van de BRP API voor het bevragen van personen, als alternatief voor het bevragen van BRP-V. We zijn op dit moment bezig met de laatste aanpassingen.

Inzicht in grafrechten met een nieuwe eDienst

Inzicht in grafrechten, graflocatie en beschikbare ruimte via publiek toegankelijke websites voorziet deels al in een behoefte van inwoners. De eDienst ‘Wijzigen grafrecht’ gaat een stap verder. Na veilig inloggen met DigiD zien rechthebbenden automatisch hun geregistreerde gegevens. Bezoekers van je website verwachten zelf hun graftermijn te kunnen beëindigen, verlengen of overschrijven. Deze functionaliteit komt vanuit Centric Begraven gefaseerd beschikbaar vanaf 2027: in de eerste fase kunnen rechthebbenden inzien voor welke graven ze grafrecht betalen en kunnen ze daar afstand van doen. In latere fases breiden we de eDienst uit met verlengen en overschrijven, bijvoorbeeld naar een naast familielid.

Resomeren: een nieuwe lijkbezorgingsvorm

Na resomeren blijft, net als bij een crematie, een restant over: bij crematie is dat as, bij resomeren een wit poeder. Begraafplaatsen beschikken inmiddels vrijwel allemaal over urnennissen, strooivelden, urnenmuren en urnengraven. Het is daarom logisch dat ook na resomeren behoefte bestaat aan een gedenkplaats. De procedure en correspondentie rond resomeren wijken af van de huidige crematieprocedure en moeten op een correcte manier worden vastgelegd. Centric Begraven biedt hiervoor een intuïtieve oplossing zodra resomeren wettelijk is toegestaan.

Ontwikkelen doen we samen met gemeenten

Innoveren zonder expertgroep is ondenkbaar. De expertgroep bij Centric Begraven bestaat uit kleine, middelgrote en grote gemeenten, zodat de belangen van alle gemeenten representatief worden vertegenwoordigd. Dankzij de inbreng van deze groep weten we dat processen per gemeente soms sterk verschillen. De feedback van de expertgroep stelt ons in staat het ontwerp bij te stellen, zodat we gebruikers optimaal kunnen blijven bedienen.

Grip op resultaten met data

Met Centric Begraven als software als dienst zet je Cognos vanuit de cloud in voor standaard- en maatwerkrapportages. Met enkele klikken krijg je inzicht in de resultaten van de afgelopen periode, zonder lokale installatie of updates en direct inzetbaar vanuit de cloud. In 2027 sluit Centric Begraven daarnaast aan op het Centric Dataplatform. Zie het thema Data in de inleiding.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Uitbreiding op nieuwe begraafplaatsagenda	Centric Begraafplaatsagenda	Continue	02 2027
2	eDienst Wijzigen grafrecht	Centric Begraven	Continue	12 2027
3	Aanpassingen resomeren	Centric Begraven	Continue	2027
4	Aansluiten op het Centric Dataplatform	Centric Begraven	n.t.b.	01 2027

1. **Uitbreiding op nieuwe begraafplaatsagenda.** De nieuwe begraafplaatsagenda is gebouwd op basis van de ervaringen van de afgelopen tien jaar. De nieuwe gebruikersinterface houdt rekening met de richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (WCAG 2.1), is overzichtelijker, gebruiksvriendelijker en toekomstbestendig. Geleidelijk groeit de agenda uit tot een volwaardig ondernemersportaal. In 2027 voegen we nieuwe functionaliteit toe als optie voor gemeenten die extra mogelijkheden willen benutten.
2. **eDienst Wijzigen grafrecht.** De eerste fase van de eDienst: rechthebbenden zien voor welke graven ze grafrecht betalen en kunnen daar afstand van doen.
3. **Aanpassingen resomeren.** Resomeren is een uitvaartmethode waarbij het lichaam van de overledene in water en loogzout onder hoge temperatuur en luchtdruk wordt afgebroken. De procedure en correspondentie rond deze methode wijken af van de huidige crematieprocedure en moeten op een correcte manier worden vastgelegd. Centric Begraven biedt hiervoor een intuïtieve oplossing zodra resomeren wettelijk is toegestaan.
4. **Aansluiten op het Centric Dataplatform.** Via het Centric Dataplatform ontsluit je de data van Centric Begraven voor eigen rapportages en business intelligence (BI). Zie het thema Data in de inleiding.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Uitbreiding functionaliteit begraafplaatsagenda	2028	Centric Begraafplaatsagenda
2	eDienst Grafrecht overschrijven	2028	Wijzigen grafrecht
3	eDienst Grafrecht verlengen	2028	Wijzigen grafrecht
4	ZGW-API's (zaakgericht werken)	2028	Centric Begraven
5	BRP API: Gebeurtenissen en vervanging StUF-BG	2028	Centric Begraven

1. **Uitbreiding functionaliteit begraafplaatsagenda.** De eerste ervaringen met de nieuwe begraafplaatsagenda zijn positief. Als vervolg op de uitbreiding van 2027 breiden we de functionaliteit in 2028 verder uit en zorgen we voor een nog nauwere integratie met de volledige suite van Centric Begraven.
2. **eDienst Grafrecht overschrijven.** Na het inzien en afstand doen van grafrechten volgt de tweede fase van de eDienst 'Wijzigen grafrecht': nabestaanden kunnen het recht op een graf volledig digitaal en geautomatiseerd overschrijven. Dat scheelt gemeenten een administratieve handeling.
3. **eDienst Grafrecht verlengen.** Een verdere uitbreiding van de eDienst 'Wijzigen grafrecht' is het online verlengen van grafrechten. Gebruikelijk ontvangt de rechthebbende een jaar voor de einddatum van de graftermijn een aanschrijving van de gemeente. Met deze eDienst kiezen nabestaanden zelf het moment waarop ze de verlenging regelen, wat hen rust geeft en de gemeente werk bespaart.
4. **ZGW-API's (zaakgericht werken).** Zaakgericht werken en integratie met zaaksystemen kan nu via de Zaak- en Documentservices (ZDS). Inmiddels is er een nieuwe standaard, de ZGW-API. In 2028 verwachten wij

ZGW-API versie 2.0 met verbeteringen die een uitrol naar productie verder mogelijk maken. Wij starten met het realiseren en uitrollen van de ZGW-API's. We starten met het uitfaseren van ZDS na de oplevering van ZGW-API 2.0 in de applicatie. Meer informatie over het uitfaseren van ZDS volgt later.

5. **BRP API: Gebeurtenissen en vervanging StUF-BG.** Centric Begraven sluit aan op de nieuwe BRP API van RvIG, de opvolger van losse bevragingen via StUF-BG en de oudere mailboxserver. Hiermee raadpleeg je BRP-gegevens gestandaardiseerd en dataminimaal, rechtstreeks bij de bron. Het bevragen via de BRP API draait al. Wat hier nog bijkomt, zijn de BRP Gebeurtenissen (notificaties) en de vervanging van de StUF-BG-bevragingen. De feitelijke aansluiting verloopt via de BRP API-gateway van Centric BRP-V (zie het hoofdstuk Centric Connect). Vanaf 2030 faseren we StUF-BG uit. Meer informatie over het uitfaseren van StUF-BG volgt later.

Centric Betalen 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Printen en pinnen verlopen vanaf H1 2027 volledig vanuit de cloud. Waar een lokale component noodzakelijk blijft, ondersteunen we een hybride inrichting. In H2 2027 volgt auditing: het systeem legt vast wie wat wanneer heeft gedaan.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Voor veel gemeenten is dan geen lokale installatie voor printers en pinapparaten meer nodig. Heb je die installatie nog, plan dan waar mogelijk de overstap naar printen en pinnen vanuit de cloud. Tot die tijd gelden voor die installatie de afspraken uit het Releasebeleid on-premises.

Bij de balie, de kassa of het loket wordt de dienstverlening van de gemeente concreet: een inwoner of ondernemer rondt een product of dienst af en rekent af. Centric Betalen ondersteunt medewerkers gemeentebreed bij het afhandelen van die betalingen, van pinnen en contant betalen tot facturatie en de administratieve verwerking erachter. Het werk staat nooit stil en de druk op dienstverlening blijft toenemen. Centric Betalen helpt je die drukte in goede banen te leiden, zodat er tijd overblijft voor persoonlijk contact waar dat telt.

Meer dan 100 gemeenten maken inmiddels gebruik van Centric Betalen, onze SaaS-oplossing (software als dienst) voor gemeentelijke betalingen. Als SaaS-klant heb je geen omkijken naar technisch beheer: updates installeren wij en nieuwe functionaliteit levert Centric elke drie weken via continue levering. Zo past Centric Betalen bij de beweging naar één overheid, waarin administratieve processen steeds meer digitaal en gekoppeld verlopen in plaats van los van elkaar.

Volledig software als dienst, ook voor printen en pinnen

We ronden de laatste stap naar volledige software als dienst af. Na het uitfaseren van lokale componenten voor randapparatuur (de PeripheralApi) verlopen ook printen en pinnen volledig vanuit de cloud. Hierdoor is voor veel klanten geen lokale installatie meer nodig. Dat vermindert de beheerlast en maakt het gebruik van Centric Betalen eenvoudiger. Waar een lokale component noodzakelijk blijft, ondersteunen we een hybride inrichting. De stap naar de Centric soevereine cloud zetten we met de ambitie om dit in 2028 te realiseren. Zie het thema SaaS-roadmap in de inleiding. Werk je nog met een lokale installatie, dan gelden tot de overstap de afspraken uit het Releasebeleid on-premises.

Minder handwerk aan de kassa en in de administratie

Vanaf 2028 breiden we de automatisering aan de kassa en in de administratie verder uit. Je bepaalt zelf wanneer Automatische Kasopmaak de kas opmaakt, met verdere automatisering van dagopmaak en journalisering. Ook de factuurfunctionaliteit breiden we dan uit: financiële gegevens gaan automatisch naar het financiële pakket, wat het maken van facturen makkelijker en betrouwbaarder maakt.

Aantoonbaar in controle

Met auditing leggen we vast wie wat wanneer heeft gedaan in Centric Betalen. Dat geeft je een betrouwbaar en controleerbaar systeem en helpt je aantoonbaar te voldoen aan eisen rond controleerbaarheid en informatiebeveiliging.

Meebewegen met Common Ground

Common Ground betekent een stap richting een open en transparante overheid, waarin gegevens sneller en veiliger worden uitgewisseld. Doordat we data loskoppelen van applicaties, kunnen we sneller innoveren. Samen met de gebruikersgroep bepalen we welke ontwikkelingen we de komende jaren binnen dit kader doorvoeren, bijvoorbeeld verdere integraties met Centric eDiensten en het Centric Dataplatform.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Elke ontwikkeling en vernieuwing bespreken we met onze expertgroep: experts van gemeenten met verschillende specialisaties. Doordat we hen betrekken bij ontwerp, ontwikkeling en planning, sluiten onze oplossingen aan bij wat gebruikers echt nodig hebben.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	SaaS printen en pinnen	Centric Betalen	Continue levering	H1 2027
2	Auditing	Centric Betalen	Continue levering	H2 2027

1. **SaaS printen en pinnen.** Printen en pinnen verlopen voortaan volledig vanuit de cloud, waardoor voor veel klanten geen lokale component meer nodig is. Waar een lokale component noodzakelijk blijft, ondersteunt Centric Betalen een hybride inrichting.
2. **Auditing.** Een volledige audittrail laat zien wie wat wanneer heeft gedaan, zodat je aantoonbaar voldoet aan eisen rond controleerbaarheid en informatiebeveiliging.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Uitbreiding Automatische Kasopmaak	2028	Centric Betalen
2	Uitbreiding factuurfunctionaliteit	2028	Centric Betalen
3	Vernieuwen koppelingen naar moderne SaaS-architectuur	2028–2031	Centric Betalen
4	Vernieuwde koppeling vrijBRP	2028–2031	Centric Betalen
5	Uitbreiding eDiensten-integraties	2028–2031	Centric Betalen
6	Monitoring en gebruiksinzichten	2028–2031	Centric Betalen
7	iDEAL-functionaliteit	2028–2031	Centric Betalen
8	QR-codes op facturen, bonnen en e-mails	2028–2031	Centric Betalen
9	E-mailfunctionaliteit	2028–2031	Centric Betalen

#	Ontwikkeling	Periode	Product
10	Modulair dashboard	2028–2031	Centric Betalen
11	Documenten aanpassen (eigen huisstijl)	2028–2031	Centric Betalen
12	Uitbreiding Actief Informeren	2028–2031	Centric Betalen
13	Mobiele app voor gebruik op locatie	2028–2031	Centric Betalen
14	Verdere ondersteuning van Common Ground	2028–2031	Centric Betalen
15	Uitbreiding Centric Dataplatform-integraties	2028–2031	Centric Betalen

1. **Uitbreiding Automatische Kasopmaak.** Je bepaalt zelf wanneer de kas wordt opgemaakt, met verdere automatisering van dagopmaak en journalisering.
2. **Uitbreiding factuurfunctionaliteit.** Financiële gegevens worden automatisch verwerkt naar het financiële pakket, met minder handmatige handelingen en minder kans op fouten.
3. **Vernieuwen koppelingen naar moderne SaaS-architectuur.** Koppelingen die nu nog op bestandsuitwisseling zijn gebaseerd, maken we geschikt voor een moderne SaaS-architectuur.
4. **Vernieuwde koppeling vrijBRP.** De koppeling met vrijBRP wordt een webkoppeling in plaats van een bestandsintegratie.
5. **Uitbreiding eDiensten-integraties.** Meer koppelingen met Centric eDiensten, inclusief eDienst-producten die nog niet zijn afgerekend, zodat het dashboard een completer beeld geeft.
6. **Monitoring en gebruiksinzichten.** Beter inzicht in het gebruik van de applicatie, zodat je snel ziet welke onderdelen aandacht nodig hebben.
7. **iDEAL-functionaliteit.** Met iDEAL krijg je een extra mogelijkheid om betalingen te voldoen.
8. **QR-codes op facturen, bonnen en e-mails.** QR-codes op facturen, bonnen of in e-mails maken betalen voor inwoners en ondernemers eenvoudiger.
9. **E-mailfunctionaliteit.** Je kunt inwoners en ondernemers rechtstreeks een e-mail sturen, bijvoorbeeld met een bon als bijlage.
10. **Modulair dashboard.** Je bepaalt zelf welke informatie je op het dashboard ziet, wat het overzichtelijker en taakgerichter maakt.
11. **Documenten aanpassen (eigen huisstijl).** Je past documenten aan met bijvoorbeeld je eigen logo en huisstijl.
12. **Uitbreiding Actief Informeren.** Meldingen, bijvoorbeeld over storingen of belangrijke wijzigingen, verstuur je straks geautomatiseerd en op functieniveau.
13. **Mobiele app voor gebruik op locatie.** Een mobiele app voor tablet of telefoon maakt betalen op locatie mogelijk.
14. **Verdere ondersteuning van Common Ground.** We bouwen samen met de gebruikersgroep verder aan de aansluiting van Centric Betalen op Common Ground.
15. **Uitbreiding Centric Dataplatform-integraties.** Meer koppelingen met het Centric Dataplatform geven je meer mogelijkheden om data te hergebruiken in eigen datawarehouses en tools voor business intelligence (BI).

Centric Sociaal Domein Basis 2027.

Sociaal Domein A

In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** De Suites krijgen drie releases: 03, 07 en 11 2027. Daarin zitten onder meer vernietiging conform selectielijsten, e-mailverzending en notificaties met aard, rechtsgevolg en reactietermijn. In 07 2027 komen de eerste datamarts en gaan de vernieuwde gebruikersschermen gefaseerd in productie. In 09 2027 volgen AI-toepassingen.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Vanaf 03 2027 kun je gegevens na afloop van de bewaartermijn daadwerkelijk vernietigen, zoals de Archiefwet en andere wetten van je vragen. Neem je de Suites af als software als dienst, dan kies je voor de datamarts zelf of je eigen analysesoftware inzet of dat wij die voor je verzorgen. Werk je nog on-premises, dan kun je daarnaast vanaf 03 2027 de documentcreatie via Content Services gebruiken. Bereid je organisatie tijdig voor op de vernieuwde gebruikersschermen: beoordeel ze eerst in je testomgeving en gebruik de impactanalyse bij elke versie voor je eigen planning.

Inwoners willen een gemeente die voor hen klaarstaat. Of het nu gaat om werk, inkomen, zorg of jeugdzorg: als gemeente heb je de belangrijke taak om inwoners te ondersteunen wanneer ze hulp nodig hebben. Goede software zorgt dat je dienstverlening in het sociaal domein vlot en veilig verloopt, van een eenvoudige Wmo-aanvraag tot complexe sociale regie. Centric Sociaal Domein Basis vormt de brede, generieke basis onder de Suites voor het Sociaal Domein (Werk, Inkomen, Zorg en Jeugdzorg). Zo kunnen gemeenten vanuit één samenhangend fundament werken, aansluitend op de beweging naar één overheid.

Binnen het sociaal domein zien we, naast de ontwikkelingen binnen de specifieke deeldomeinen, vijf belangrijke lijnen:

- efficiënte bedrijfsvoering
- digitale toegankelijkheid
- flexibel werken
- data-ontsluiting en ketensamenwerking
- grip op informatie en communicatie

GEBUNDELD KLANTOVERLEG SOCIAAL DOMEIN

Dit productbeleid is tot stand gekomen in samenwerking met de Gebruikersvereniging Centric, het gebundeld klantoverleg Sociaal Domein. Als klanten geven wij op uniforme wijze aan de richting van het productbeleid, en zorgen wij voor een herkenbare en gedragen prioriteiten.

Is uw gemeente nog geen lid van de Gebruikersvereniging Centric? Kijk dan ook hier eens om te zien wat dit uw gemeente oplevert.

Efficiënter werken: digitale dienstverlening, AI en automatisering

Er vindt een verschuiving plaats van administratief naar meer inhoudelijk werk. De krapte op de arbeidsmarkt lijkt weliswaar iets te stabiliseren, maar de vergrijzing en de moeite om vacatures in te vullen blijven een grote rol spelen. Gemeenten krijgen bovendien te maken met een toenemende werkdruk, zonder dat de beschikbare capaciteit evenredig meegroeit. Het 'ravijnjaar' is weliswaar uitgesteld, maar niet gedempt: de druk om met minder middelen meer te doen neemt naar verwachting niet af. Verdere verhoging van de efficiëntie van je bedrijfsvoering is daarom cruciaal. Wij dragen daaraan bij via digitale dienstverlening, slimme inzet van AI, automatisering van repetitieve administratieve handelingen en een betere gebruiksvriendelijkheid.

Digitale dienstverlening. Digitale dienstverlening draait vooral om regie geven aan de inwoner over de eigen informatie en om gegevens digitaal uit te wisselen. We ondersteunen gemeenten in deze transitie met onze eDiensten Sociaal Domein en zetten in op een sterk verbeterde interactie tussen professional en inwoner. De inwoner krijgt meer inzicht in relevante gegevens en kan een centralere rol spelen in processen. Dat versterkt de betrokkenheid en verlaagt de belasting voor de professional. Veilige toegang borgen we met authenticatievoorzieningen zoals DigiD, DigiD Machtigen en waar relevant eHerkenning. Een volgende stap is proactieve dienstverlening: inwoners actief wijzen op voorzieningen waar ze recht op hebben. In het kader van de Wet proactieve dienstverlening SZW onderzoeken we hoe de Suites dit nog beter kunnen ondersteunen (zie de middellange termijn).

Slimme inzet van AI. AI is sterk in opkomst en biedt mooie mogelijkheden om de dienstverlening aan inwoners te verbeteren en tegelijk de efficiëntie van de bedrijfsvoering te verhogen. We houden daarbij rekening met ethische aspecten en nemen alle benodigde maatregelen om AI veilig in te zetten. We gebruiken AI die aan de eisen van de overheid voldoet. Zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI in de inleiding. In 2025 zijn we samen met een aantal klanten in het sociaal domein gestart met de eerste experimenten. Een voorbeeld is het automatisch transcriberen van gesprekken ter ondersteuning van medewerkers. Deze experimenten zetten we in 2026 en 2027 voort en op basis daarvan verwachten we de eerste concrete standaardoplossingen te kunnen bieden. In samenhang met het Centric API Platform Sociaal Domein en het Centric Dataplatform groeit dit door naar een omgeving waarin data verantwoord wordt ontsloten. Dat ondersteunt analyse en slimme, onderbouwde besluitvorming.

Automatisering van repetitieve handelingen. We breiden de eerder beschikbaar gestelde Job Scheduler verder uit. De focus ligt op het automatiseren van periodiek terugkerende taken en het centraliseren van het beheer daarop. Zo houden medewerkers meer tijd over voor complexere inhoudelijke taken. Uitbreiding van de mogelijkheden voor interactie met inwoners versnelt bovendien het postproces, wat bijdraagt aan digitalisering, minder papiergebruik en verduurzaming. Ook werken we aan het verder benutten van de koppeling met het postplatform van onze partner Postex.

Gebruiksvriendelijk en toegankelijk voor iedereen

Gebruiksvriendelijkheid heeft grote impact op werkefficiëntie. Een duidelijke, intuïtieve oplossing zorgt dat medewerkers sneller bij de juiste informatie komen en hun taken eenvoudiger kunnen uitvoeren. Daarom werken we aan een nieuw uiterlijk en een nieuwe gebruikerservaring voor de Suites voor het Sociaal Domein. Denk aan overzichtelijkere informatie, duidelijkere signalering van meldingen, beter gebruik van favorieten, vereenvoudigde navigatie en vaker 'brengen in plaats van halen' van informatie. Met nieuwe technieken leggen we bovendien een stevige basis voor verdere en frequentere verbeteringen in uiterlijk, gedrag en functionaliteit.

In de samenleving is steeds meer aandacht voor toegankelijkheid, ook digitaal. De richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (WCAG) bieden daarbij waardevol houvast. Om toegankelijkheid te borgen en snel te kunnen meebewegen met toekomstige ontwikkelingen, hebben we een nieuwe Centric-brede stijl en ontwikkelbibliotheek gebouwd. Die passen we bij de vernieuwing van de Suites toe op Basis Sociaal Domein en

op de Suites voor Werk, Inkomen, Zorg en Jeugdzorg. Zo kunnen ook medewerkers met een (visuele) beperking optimaal gebruik maken van alle functionaliteit. Deze ontwikkeling doen we samen met eindgebruikers, onder begeleiding van experts op het gebied van gebruikersinterfaces en gebruiksvriendelijkheid.

Vernieuwde gebruikersschermen gefaseerd in gebruik

De vernieuwde gebruikersschermen komen gefaseerd beschikbaar. Tot en met versie 24 (03 2027) zijn ze vooral bedoeld om kennis te maken en ze te beproeven in je testomgeving. Vanaf versie 25 (07 2027) gaan ze gefaseerd in productie. De technische impact per versie kan beperkt zijn, maar de organisatorische impact verschilt per gemeente en per gebruikersgroep. Ons advies: betrek tijdig je sleutelgebruikers (key-users), beoordeel de nieuwe schermen in de testomgeving en breng de gevolgen in kaart voor werkinstructies, handleidingen, opleidingen, interne communicatie en eventuele RPA-processen (softwarerobots die handelingen in de schermen nabootsen). Pas deze waar nodig aan. Bij iedere versie leveren we een impactanalyse die per onderdeel laat zien wat de verwachte impact is voor organisatie, beheer en techniek. Gebruik die impactanalyse als basis voor je eigen implementatie- en veranderplanning.

Flexibel werken met de Suites als software als dienst

De afgelopen jaren is duidelijk geworden hoe krachtig en soms noodzakelijk flexibel werken kan zijn. De eerder ingezette beweging naar software als dienst speelt hierin een cruciale rol. Doordat de laatste afhankelijkheden van de lokale werkplek zijn weggenomen, hebben de meeste medewerkers nu al optimale flexibiliteit in hun werkplek: op kantoor, thuis of bij de inwoner op bezoek.

De komende periode verbeteren we de SaaS-tooling voor beheer, logging en monitoring. Zie het thema SaaS-roadmap in de inleiding.

Naast het beschikbaar stellen van de Suites als software als dienst kijken we samen met de Gebruikersvereniging naar individuele SaaS-diensten voor klanten die de applicatie nog on-premises draaien. Een voorbeeld is sterk verbeterde documentvorming. Zo profiteer je al van verbeterde en eenduidige functionaliteit, terwijl je je voorbereidt op een toekomstige migratie van de Suites zelf. Werk je nog volledig on-premises, dan gelden tot de overstap de afspraken uit het Releasebeleid on-premises.

Meebewegen met Common Ground en gestandaardiseerde API’s

De omvang en complexiteit binnen het sociaal domein nemen toe. Het takenpakket groeit en in een wereld met steeds sterker verbonden ketenpartijen en oplossingen groeit ook de behoefte om informatie snel, flexibel en gecontroleerd te delen. Bestaande koppelvlakken lopen daarbij soms tegen hun grenzen aan, omdat de gevraagde informatie en het gebruik ervan niet altijd meer overeenkomen met het oorspronkelijke doel. Verdere data-ontsluiting binnen het gemeentelijk informatielandschap is daarom nodig en vraagt om een andere aanpak dan de traditionele. Common Ground biedt hiervoor een antwoord, met als uitgangspunt het eenmalig vastleggen en meervoudig gebruiken van gegevens via gestandaardiseerde koppelingen. Zie het thema Common Ground in de inleiding.

Zolang de ambities van Common Ground nog niet volledig zijn gerealiseerd, werken we aan oplossingen die daar al zo veel mogelijk op aansluiten. Een belangrijke stap is het ontwikkelen en vrijgeven van nieuwe API’s, waarmee je op een flexibele en verantwoorde manier invulling geeft aan de benodigde data-ontsluiting. Er zijn al API’s beschikbaar, onder meer voor Client, Document, Werkproces, Zorg, Jeugdzorg en Handhaving. De komende periode ligt de focus op verdere ontsluiting van Werk en Inkomen en op uitbreiding van de Document- en Werkproces-API’s. Ook bij de aansluiting op onze eDiensten en Centric Sociale Regie gebruiken we steeds meer API’s, met functionele verrijking als resultaat.

Naast het ontsluiten van gegevens zien we een groeiende behoefte om gegevens ook vanuit andere toepassingen gecontroleerd terug te schrijven naar onze oplossingen. Waar hiervoor landelijke standaarden beschikbaar zijn, sluiten we daarop aan. Zelf zetten we vanaf 2028 een concrete stap met headless eDiensten: zonder de eigen gebruikersschermen van Centric. Digitale dienstverlening kan dan via andere kanalen plaatsvinden, terwijl gegevens via gestandaardiseerde koppelingen (API's) worden uitgewisseld met de achterliggende Suites. Meer over onze ontwikkelingen op dit gebied lees je bij Centric API Platform Sociaal Domein.

Met deze API's zetten we een grote stap richting de doelen van Common Ground:

- een flexibelere informatievoorziening die sneller kan inspelen op veranderingen
- het oplossen en voorkomen van koppelproblemen
- hogere datakwaliteit door realtime gebruik en minder kopieverschillen
- ruimte voor innovatie
- het delen van investeringen via hergebruik
- beheersing van informatieveiligheid
- verbetering van de kwaliteit van de informatievoorziening
- ruimte voor lokale verbijzondering

Deze API's komen samen in het Centric API Platform Sociaal Domein, de verbindende laag tussen de Suites, ketenpartners en digitale kanalen zoals het Inwonerportaal. Het platform ontsluit gegevens uit de domeinen werk, inkomen, zorg, jeugdzorg, handhaving en regie via uniforme API's, zodat er één integraal beeld van de inwoner ontstaat over de domeinen heen. Zo leggen we het fundament voor integraal werken, regievoering en digitale dienstverlening, terwijl nieuwe functionaliteit standaard API-first wordt ontwikkeld. Het totaaloverzicht van alle API's die we ontwikkelen, vind je bij Centric API Platform Sociaal Domein.

Veilig gegevens delen binnen wettelijke kaders

Meer gegevens delen mag nooit ten koste gaan van privacy en rechtmatigheid. Gemeenten willen complexe, regeling-overstijgende casuïstiek kunnen volgen zonder informatie onnodig breed beschikbaar te maken. We bewegen daarom mee met wettelijke ontwikkelingen rond gegevensdeling in het sociaal domein, waaronder de Wams (Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein). De nadruk ligt op fijnmazige autorisatie en op een duidelijke scheiding tussen integrale regie-informatie en domeinspecifieke dossierinformatie, zodat integraal werken praktischer, veiliger en beter uitlegbaar wordt. Deze ontwikkeling doen we in samenhang met Centric Sociale Regie.

Van data naar inzichten met het Centric Dataplatform

Gemeenten verzamelen en verwerken zeer grote hoeveelheden data. Neem je de Suites af als software als dienst, dan ondersteunen we het benutten van die data voor verbetering van processen, dienstverlening en beleidsvorming via het Centric Dataplatform. De daarbij verschafte inzichten worden nog betrouwbaarder en eenvoudiger doordat de betekenis van en de relaties tussen gegevens al zijn vastgelegd in de vorm van datamarts. Als gemeente kies je zelf of je hierbij eigen tooling inzet, of dat wij die voor je verzorgen.

Ten slotte ontstaan nog bredere inzichten door de juiste gegevens uit meerdere bronnen in context te combineren, hierbij ondersteund door de standaardisering naar het Gemeentelijk Gegevensmodel. Deze vertaling zal de komende tijd ook voor het sociaal domein beschikbaar worden gemaakt. Zie het thema Data in de inleiding.

Als volgende stap kun je inzetten op datagedreven werken: je gebruikt inzichten uit gegevens dan actief om processen aan te sturen. Dat biedt grote mogelijkheden om efficiëntie en effectiviteit te verbeteren. Neem voor vragen of concrete verzoeken contact op via sd.dvl@centric.eu.

Grip op informatie en communicatie

Communicatie verloopt steeds vaker digitaal en het aantal kanalen blijft groeien, terwijl papieren post nog altijd een grote rol speelt in het contact met inwoners. Met het toenemende aantal postkanalen, zowel analoog als digitaal, is het een uitdaging om grip te houden op communicatie over meerdere applicaties heen. Daarom breiden we ons partnerschap met Postex uit met tooling die je waardevolle inzichten en sturing geeft op deze stromen.

Zorgvuldige archivering en vernietiging

Met het verzamelen en delen van steeds meer en diversere informatie is aandacht voor correcte archivering en opschoning van gegevens essentieel. Centric bood in 2017 als een van de eerste leveranciers in het sociaal domein een geïntegreerde oplossing voor vernietiging op basis van wet- en regelgeving. Die functionaliteit is sindsdien verder bijgeschaafd en uitgebreid.

Op dit moment werken we aan een grootschalige vernieuwing van deze functionaliteit. De nadruk ligt op recente ontwikkelingen in wet- en regelgeving, beter inzicht in de gegevens die voor vernietiging in aanmerking komen en eenvoudiger aan te passen vernietigingsdata. Deze ontwikkeling doen we samen met experts van gemeenten, zodat correctheid, kwaliteit en geschiktheid geborgd zijn. Samen met VNG Realisatie werken we bovendien aan standaardisatie van vernietiging over de keten. Het doel is dat je het volledige selectie- en vernietigingsproces over alle applicaties heen vanuit één centrale plek kunt aansturen. We verwachten begin 2027 een TPM-verklaring (Third Party Mededeling, een verklaring van een onafhankelijke auditor) voor de NEN-ISO 16175-norm te behalen. Daarmee tonen we aan dat gegevens niet alleen conform wet- en regelgeving worden vernietigd, maar in brede zin correct worden verwerkt en bewaard.

Landelijke standaarden: van StUF naar ZGW

Voor zaakgericht werken vormen de ZGW-API’s de nieuwe basis voor de uitwisseling van zaakgegevens. De VNG heeft deze API’s in 2021 als standaard verklaard, maar in de praktijk bevinden gemeenten en leveranciers zich nog in een overgangsfase. De Zaak- en Documentservices (ZDS) en StUF worden nog breed gebruikt, terwijl tegelijkertijd verschillende versies van de ZGW-API’s in ontwikkeling en gebruik zijn. Bovendien is voor een aantal gerelateerde StUF-standaarden nog geen volwaardig alternatief beschikbaar. Een volledige overstap naar ZGW vraagt daarom om een zorgvuldig migratiepad, waarbij oude en nieuwe standaarden tijdelijk naast elkaar blijven bestaan.

Voor de Suites voor het Sociaal Domein sluiten we hierop aan met een gecontroleerde implementatie. Met de verdere ontwikkeling van ZGW, waaronder versie 2.0, zetten we de stap richting realisatie. Vanaf 2028 starten we met het realiseren en gefaseerd uitrollen van ZGW-API’s binnen de Suites voor het Sociaal Domein. Daarbij kijken we niet alleen naar de ondersteuning in onze eigen applicaties, maar nadrukkelijk ook naar de gereedheid van zaaksystemen en andere systemen in de gemeentelijke keten.

Om StUF/ZDS uiteindelijk volledig te kunnen vervangen, zijn daarnaast landelijke duidelijkheid over de uitfasering van deze standaarden en helder eigenaarschap van de opvolgende standaarden nodig. Vanuit de Centric-klantengroep, onder andere via de Gebruikersvereniging Centric, blijven we hierover in gesprek met de VNG. Gemeenten die eerder met ZGW-API’s in combinatie met de Suites voor het Sociaal Domein aan de slag willen, nodigen we graag uit. Samen verkennen we de mogelijkheden en een passend migratiepad.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Bij grote en deels gelijktijdige ontwikkelingen is directe afstemming met klanten voor ons van grote waarde. Op strategisch en tactisch niveau stemmen we af via het Strategisch Overleg en het Tactisch Overleg. Dat gaat bijvoorbeeld over het onderzoeken van mogelijkheden voor GBI (Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen), met de focus op aanvragen, samen met de Gebruikersvereniging en de VNG. Tijdens regio-overleggen bespreken gemeentelijke organisaties belangrijke onderwerpen binnen de eigen regio, laten ze zich informeren over huidige en geplande ontwikkelingen en houden we samen de vinger aan de pols.

Daarnaast verenigen inhoudelijke experts uit gemeenten en sociale diensten zich in expertgroepen, die gezamenlijk oordelen over ingediende wensen, prioritering en oplossingsrichtingen. Deze expertgroepen worden steeds directer betrokken bij het ontwikkelproces, met tussentijdse toetsing en feedback op opgeleverde producten. Voor belangrijke ontwikkelingen richten we bovendien klantpanels in, waarin gebruikers hun mening geven over de voortgang en te nemen beslissingen. Voorbeelden zijn de vernieuwde functionaliteit voor opschoning conform wet- en regelgeving en de vernieuwing van de gebruikersinterface. Waar nodig begeleiden ontwerpers van gebruikersinterfaces en gebruikerservaring dit proces.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Vernietiging conform selectielijsten	Basis Sociaal Domein	24	03 2027
2	Aard, rechtsgevolg en reactietermijn bij notificaties (Wmebv)	Suites voor het Sociaal Domein (koppeling Inwonerportaal en Postplatform)	24	03 2027
3	E-mailverzending	Suites voor het Sociaal Domein	24	03 2027
4	SaaS-documentcreatie voor on-premises klanten	Suites voor het Sociaal Domein	24	03 2027
5	Aansluiting op VNG Vernietigingscockpit deel 1	Basis Sociaal Domein	24	03 2027
6	Periodiek inplannen van taken deel 1	Suites voor het Sociaal Domein	25	07 2027
7	Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX): gefaseerd in productie	Suites voor het Sociaal Domein	25	07 2027
8	Datamarts voor Basis Sociaal Domein	Suites voor het Sociaal Domein	n.v.t.	07 2027
9	AI binnen het Sociaal Domein	Suites voor het Sociaal Domein	n.v.t.	09 2027
10	Export/import inrichting Beheer	Suites voor het Sociaal Domein	26	11 2027
11	Aansluiting op VNG Vernietigingscockpit deel 2	Basis Sociaal Domein	26	11 2027

1. **Vernietiging conform selectielijsten.** Vanuit de Archiefwet en andere wet- en regelgeving (zoals de AVG, de Participatiewet, de Wmo en de Jeugdwet) ben je verplicht om verzamelde gegevens na afloop van de bewaartermijnen op te schonen. We bouwen aan functionaliteit die grotendeels geautomatiseerd inzicht en grip geeft op het opschoningsproces. Na de mogelijkheid om de benodigde inrichting te verzorgen, kun je nu ook starten met de daadwerkelijke vernietiging. Tevens verwachten we begin 2027 een TPM-verklaring voor NEN-ISO 16175 te behalen, waarmee we aantonen dat data binnen de Suites zorgvuldig wordt opgeslagen, verwerkt en vernietigd en duurzaam toegankelijk blijft.
2. **Aard, rechtsgevolg en reactietermijn bij notificaties (Wmebv).** Onder de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) treedt in 2027 een verplichting in werking: de aard, het rechtsgevolg en de reactietermijn moeten dan in een digitale notificatie staan. Door deze informatie toe te voegen aan notificaties aan inwoners, bijvoorbeeld via ons Inwonerportaal of via het postplatform van Postex, wordt

voor de inwoner direct helder waar een notificatie over gaat. Ook is duidelijk welke eventuele actie (zoals reageren of betalen) er verwacht wordt en hoe lang deze actie mag duren.

3. **E-mailverzending.** De meeste externe communicatie vanuit gemeenten is van officiële aard en kent potentiële rechtsgevolgen. Voor deze communicatie blijven bestaande kanalen zoals Inwonerportaal (via DigiD), MijnOverheid Berichtenbox en papieren post de geëigende routes. Daarnaast blijkt er echter behoefte om laagdrempelig ad hoc snelle berichten te kunnen delen met onder andere inwoners. Om die reden breiden we de communicatiemogelijkheden vanuit de Suites uit, met als eerste stap het kunnen verzenden van e-mails met vrije inhoud.
4. **SaaS-documentcreatie voor on-premises klanten.** Voor klanten die de Suites als software als dienst afnemen, is de documentcreatie via MDU (Module Documentenuitvoer, zie Content Services) en CentricClientService eerder vervangen. De vervanger is modernere, snellere, stabielere en gebruiksvriendelijkere documentcreatie via Content Services. Met deze ontwikkeling profiteren ook on-premises klanten van deze verbeteringen, met als extra voordeel dat het technische beheer van deze componenten via software als dienst bij ons komt te liggen.
5. **Aansluiting op VNG Vernietigingscockpit deel 1.** Met de functionaliteit voor vernietiging conform selectielijsten heb je een krachtig middel in handen om aan je wettelijke taken rondom vernietiging van gegevens te voldoen. Tegelijkertijd zien we dat binnen gemeenten een zeer beperkt aantal personen coördinatie en controle moeten verzorgen voor tientallen tot honderden decentrale vernietigingsprocessen binnen een groot aantal gegevensbronnen. Om die reden sluiten we aan op de VNG Vernietigingscockpit, die een centrale cockpit biedt waarin jouw medewerkers centraal uitvoering kunnen geven aan het totale vernietigingsproces.
6. **Periodiek inplannen van taken deel 1.** Eerder is functionaliteit toegevoegd om taken automatisch op een later moment te laten uitvoeren. Met deze uitbreiding kun je de eerste periodiek terugkerende taken met vaste parameters inplannen voor Beheer, zoals RCG-controles of het samenstellen van vernietigingslijsten.
7. **Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX):** gefaseerd in productie. Tot en met versie 24 maak je in je testomgeving kennis met de vernieuwde schermen. Vanaf versie 25 gaan ze gefaseerd in productie. Hoe je je organisatie daarop voorbereidt, lees je bij Vernieuwde gebruikersschermen gefaseerd in gebruik.
8. **Datamarts voor Basis Sociaal Domein.** Via het Centric Dataplatform ontsluiten we data voor al je behoeften, bijvoorbeeld voor tooling voor business intelligence (BI). Naast toegang tot ‘kale’ brondata, waarbij je zelf, of met hulp van anderen, de vertaalslag en de relaties tussen gegevens verzorgt, bieden we datamarts aan. Daarin is dit werk al gedaan en krijg je kant-en-klare gestructureerde en/of geaggregeerde data. Met deze ontwikkeling leveren we de eerste datamarts voor gegevens in Basis Sociaal Domein, bijvoorbeeld rond werkbeheersing.
9. **AI binnen het Sociaal Domein.** Samen met klanten werken we aan initiatieven die gemeenten ontlasten, zowel in de directe dienstverlening aan inwoners als in de interne informatieverwerking. Vanuit co-creatie verwachten we concrete oplossingen te bieden. Denk aan adviezen en voorstellen tijdens het werken in de Suites en het vereenvoudigen van administratieve processen door slimme transcriptie van (klant)gesprekken en automatische vertaling naar het dossier. Gebruik je al een eigen transcriptietool, zoals een notuleerhulp, dan kunnen de uitkomsten daarvan via een API in het dossier landen. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
10. **Export/import inrichting Beheer.** Het is al mogelijk om de inrichting van gegevenssets te exporteren, te importeren en te delen met andere gemeenten, bijvoorbeeld om eerst in een testomgeving te testen. Met deze ontwikkeling breiden we dit uit, zodat je stapsgewijs meer onderdelen van de inrichting eenvoudig kunt exporteren en importeren.
11. **Aansluiting op VNG Vernietigingscockpit deel 2.** Waar we in deel 1 al een eerste aansluiting op de VNG Vernietigingscockpit bieden, breiden we de integratie met de cockpit verder uit in deel 2. Denk hierbij aan verdere automatisering van processen en uitgebreidere mogelijkheden tot uitstel en uitsluiting van gegevens voor vernietiging.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Verdere vernieuwing gebruikersinterface en gebruikerservaring (UI/UX)	2028	Suites voor het Sociaal Domein
2	Vernieuwing notitiefunctionaliteit	2028	Basis Sociaal Domein
3	Voorbeeldweergave van documenten	2028	Basis Sociaal Domein
4	Periodiek inplannen van taken deel 2	2028	Basis Sociaal Domein
5	Vernietiging conform selectielijsten deel 2	2028	Basis Sociaal Domein
6	Periodiek inplannen van taken deel 3	2028	Basis Sociaal Domein
7	Verbeterde ondersteuning cliënten zonder BSN	2028	Basis Sociaal Domein
8	Generieke registratie contactpersonen	2028	Basis Sociaal Domein
9	ZGW-API's (zaakgericht werken)	2028	Suites voor het Sociaal Domein
10	BRP API	2028	Suites voor het Sociaal Domein
11	Aansluiting meervoudige documentcreatie op Berichtenbox	2029	Basis Sociaal Domein
12	Periodiek inplannen van taken deel 4	2029	Basis Sociaal Domein
13	Ondersteuning nieuwe Archiefwet	n.t.b.	Basis Sociaal Domein
14	Onderzoek naar ondersteuning van proactieve dienstverlening (Wet proactieve dienstverlening SZW)	n.t.b.	Suites voor het Sociaal Domein

1. **Verdere vernieuwing gebruikersinterface en gebruikerservaring (UI/UX).** Met de vernieuwing van het oude Beheer C/S naar het onderdeel Beheer van de Suites voor het Sociaal Domein hebben we veel ervaring opgedaan met nieuwe technieken voor de gebruikersinterface en ontwerpen. Die ervaring gebruiken we om samen met een klantpanel en ontwerpers ook de schermen en functionaliteit voor eindgebruikers te vernieuwen en te verbeteren, rekening houdend met digitale toegankelijkheid (onder meer volgens de WCAG-richtlijnen). Vanaf versie 25 (07 2027) gaan de vernieuwde schermen gefaseerd in productie (zie Vernieuwde gebruikersschermen gefaseerd in gebruik). Dat is een eerste grote stap naar een gebruiksvriendelijkere, toegankelijkere oplossing. Vanaf 2028 bouwen we daarop voort: de vernieuwde techniek vormt de basis voor verdere functionele vernieuwing en frequentere verbeteringen.
2. **Vernieuwing notitiefunctionaliteit.** Notities spelen een steeds grotere rol in het dagelijks werk, vooral voor informatie die niet standaard in dossiers past. Eerder is de notitiefunctionaliteit al uitgebreid met bijlagen en documentcreatie. Ook is de functionaliteit breder beschikbaar gemaakt. Hierop bouwen we voort. We onderzoeken onder meer een centraal notitiecentrum en de mogelijkheid om notities aan meerdere dossiers te koppelen (of bijvoorbeeld aan werkprocessen, aanbieders of contacten). Zo willen we de functionaliteit nog flexibeler en breder inzetbaar maken.
3. **Voorbeeldweergave van documenten.** Momenteel bestaat reeds functionaliteit om documenten in te kunnen zien binnen de eigen tekstverwerker of andere (Office) applicaties. Met deze ontwikkeling kunnen gebruikers direct vanuit de Suites een voorbeeldweergave van documenten zien, zodat je snel en eenvoudig het juiste document vindt en de inhoud bekijkt. Ook e-mails en afbeeldingen kunnen op deze manier eenvoudig worden bekeken zonder deze eerst lokaal op te hoeven slaan.
4. **Periodiek inplannen van taken deel 2.** Nadat eindgebruikers al eenmalige taken konden plannen en beheerders terugkerende taken konden inplannen, maakt deze uitbreiding het ook voor eindgebruikers mogelijk om terugkerende taken in te plannen.
5. **Vernietiging conform selectielijsten deel 2.** Na de eerste versie van de opschoningsfunctionaliteit breiden we deze uit: we maken automatisch berekende vernietigingsdata binnen dossiers inzichtelijk en bieden de mogelijkheid om daar per te schonen gegeven van die datum af te wijken. Zo krijg je nog meer grip op het proces. Ook worden relaties tussen gegevens herzien en uitgebreid, met een nog zuiverdere vernietiging als doel.

6. **Periodiek inplannen van taken deel 3.** Eerder konden alleen taken met vaste parameters periodiek worden ingepland. Met deze uitbreiding worden de eerste taken met flexibele parameters mogelijk, zoals een relatieve datum of periode. Dat is bijvoorbeeld nuttig voor het draaien van uitkeringsruns of het opstellen van vernietigingslijsten voor de vorige periode ten opzichte van de systeemdatum.
7. **Verbeterde ondersteuning cliënten zonder BSN.** Voor het verstrekken van voorzieningen is meestal een BSN nodig. In specifieke gevallen, zoals bij vluchtelingen of dak- en thuislozen zonder bekende identiteit, krijg je als gemeente te maken met personen zonder BSN. Door deze cliënten beter te ondersteunen, kun je eenvoudiger hulp bieden. De aanpassingen bestaan vooral uit alternatieve manieren van identificatie en verbeterde communicatie met externe oplossingen zoals het zaaksysteem.
8. **Generieke registratie contactpersonen.** Contactpersonen worden nu per dossier geregistreerd. Gemeenten hebben aangegeven behoefte te hebben aan centrale registratie van contactpersonen per regeling. Met deze ontwikkeling geven we hier invulling aan.
9. **ZGW-API's (zaakgericht werken).** Zaakgericht werken en integratie met zaaksystemen kan nu via de Zaak- en Documentservices (ZDS). Inmiddels is er een nieuwe standaard, de ZGW-API. In 2028 verwachten wij ZGW-API versie 2.0 met verbeteringen die een uitrol naar productie verder mogelijk maken. Wij starten met het realiseren en uitrollen van de ZGW-API's. We starten met het uitfaseren van ZDS na de oplevering van ZGW-API 2.0 in de applicatie. Meer informatie over het uitfaseren van ZDS volgt later. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
10. **BRP API.** In 2027 verwacht RvIG de BRP Gebeurtenissen (notificaties) toe te voegen. Hiermee is het mogelijk om de zogenaamde 'volgindicaties' in een datadistributiesysteem te vervangen door de BRP API. Onze oplossing is afhankelijk van de volgindicaties om mutaties, zoals verhuizingen, actief te ontvangen. We vervangen de StUF-BG-bevragingen door de BRP API om aan te sluiten bij de nieuwe architectuur. Vanaf 2030 faseren we StUF-BG uit. Meer informatie over het uitfaseren van StUF-BG volgt later. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
11. **Aansluiting meervoudige documentcreatie op Berichtenbox.** De MijnOverheid Berichtenbox is het belangrijkste kanaal voor digitale communicatie met inwoners, vooral voor documenten met rechtsgevolgen. De Suites ondersteunen de aflevering aan de Berichtenbox al. Met deze ontwikkeling kun je ook documenten die in bulk zijn aangemaakt op basis van een lijst aan de Berichtenbox leveren.
12. **Periodiek inplannen van taken deel 4.** Met deze uitbreiding vergroten we het aantal taken dat gebruik kan maken van flexibele parameters binnen het periodiek inplannen.
13. **Ondersteuning nieuwe Archiefwet.** De nieuwe Archiefwet, de nieuwe Archiefregeling en het nieuwe Archiefbesluit treden per 1 januari 2027 in werking. Ze stellen aanvullende eisen aan archivering en vernietiging, waaronder nieuwe verplichtingen rond logging en metadatering. Deze wijzigingen zijn in onderzoek en worden waar nodig ondersteund door de Suites. Omdat de selectielijsten niet met terugwerkende kracht ingaan, ronden we eerst de bestaande mogelijkheden af. Nieuwe eisen vanuit de Archiefwet en (verwachte) selectielijst pakken we daarom op een later moment op.
14. **Onderzoek naar ondersteuning van proactieve dienstverlening.** De Wet proactieve dienstverlening SZW moet gemeenten, UWV en de SVB meer ruimte geven om inwoners actief te wijzen op uitkeringen en voorzieningen waar zij recht op hebben. De Tweede Kamer heeft het wetsvoorstel op 29 september 2026 aangenomen. De behandeling in de Eerste Kamer loopt nog. De beoogde ingangsdatum is 1 januari 2027. In het kader van deze wet onderzoeken we hoe de Suites proactieve dienstverlening nog beter kunnen ondersteunen. Denk aan het starten van een beoordeling voor een groep inwoners, via de Suites of zelfs via een API, om helder te krijgen of zij een voorziening laten liggen waar ze recht op hebben. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.

Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Op 1 januari 2027 treedt fase 3 van de Participatiewet in balans in werking. Die ingangsdatum geldt ook voor de Wet handhaving sociale zekerheid, die de Eerste Kamer op 27 oktober 2026 heeft aangenomen. De Suites ondersteunen de nieuwe maatregelen, zoals het uniform verrekenen van inkomsten, de geharmoniseerde bijverdiengrenzen en het bufferbudget.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Stem je werkwijze af op de nieuwe regels: maatregelen en verplichtingen sluiten aan op de situatie van de inwoner, in plaats van een standaardaanpak. Breng je wensen in via de expertgroepen Werk, Inkomen en Handhaving. Zij helpen de wetswijzigingen te vertalen naar werkende functionaliteit.

Werk en Inkomen raken de bestaanszekerheid van inwoners rechtstreeks: het recht op een uitkering, de stap naar betaald werk en de ondersteuning die daarbij hoort. Met Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen geef je als gemeente op een efficiënte en betrouwbare manier invulling aan deze wettelijke taken. Dat loopt van de aanvraag van bijstand tot de re-integratie naar werk en van inburgering tot het berekenen en uitbetalen van loonkostensubsidie. Onze visie: de wetgever bepaalt het tempo, de gemeente houdt de regie. Centric zorgt dat wettelijke wijzigingen op tijd toepasbaar zijn, zodat jij je blijft richten op de mens achter de regeling.

2027 staat in het teken van een grote stelselwijziging. De Participatiewet in balans treedt in de laatste fase vanaf 1 januari 2027 in werking en het handhavingsstelsel is herzien (Wet handhaving sociale zekerheid). Beide bewegingen zetten de mens centraal en gaan uit van vertrouwen in plaats van wantrouwen. Wij vertalen deze wetswijzigingen in samenspraak met onze expertgroepen naar werkende functionaliteit in de Suites. Zo hoeven klantmanagers en specialisten op het gebied van werk, inkomen, inburgering en handhaving daar niet zelf achteraan te lopen.

Werk en Inkomen staan niet op zichzelf. In de uitvoering werk je als gemeente samen met UWV, DUO, COA, Bureau InformatieDiensten Nederland en werkgevers in de regio. Die ketensamenwerking versterken we met de doorontwikkeling van VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens) voor het matchen van werkzoekenden en vacatures en met een nieuw model voor klantrelatiebeheer (CRM) voor de relatie met werkgevers. Dat past bij de beweging naar één overheid, waarin gemeenten datagedreven en ketenbreed samenwerken.

Mens centraal in de Participatiewet in balans

De Participatiewet in balans brengt het evenwicht terug tussen de drie kernelementen van de Participatiewet: bestaanszekerheid, participatie en handhaving. Uitgangspunt is dat de mens centraal staat en dat de uitvoering uitgaat van vertrouwen. In totaal worden 23 wijzigingen en maatregelen gefaseerd doorgevoerd om de menselijke maat terug te brengen in de gemeentelijke uitvoering. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Divosa en de VNG hebben afgesproken dat deze maatregelen gefaseerd ingaan. Fase 1 geldt per 1 januari 2026, fase 2 is een gedoogjaar gedurende 2026 en fase 3 gaat per 1 januari 2027 in.

In 2027 wordt daarmee de laatste en meest ingrijpende groep maatregelen van kracht. Denk aan de verruiming van de bijverdiengrenzen (ook voor jongeren onder de 27 jaar), het bufferbudget en uniform verrekenen van inkomsten uit arbeid. Ook de alleenstaande-ouderkop (ALO-kop) hoort hierbij, net als het laten vervallen van de korting voor de niet-rechthebbende partner en een evenredigheidstoets bij het opleggen van een boete of terugvordering. Daarnaast zetten we de tweede stap in het ondersteunen van uniform verrekenen van inkomsten uit arbeid, via de Ondersteuning Inkomstenverrekening Bijstand (OIB). Na het inlezen en raadplegen van OIB-gegevens in 2026 automatiseren we in 2027 ook het verwerken ervan tot correcte componenten.

Naar een evenwichtiger handhavingsstelsel

Maatschappelijk is de blik op schulden, uitkeringen en handhaving veranderd. Daarom herziet de wetgever ook het handhavingsstelsel. De Wet handhaving sociale zekerheid zorgt per 1 januari 2027 voor een evenwichtiger stelsel. Op een fout volgt dan niet automatisch een boete of maatregel, terwijl er wel voldoende aandacht blijft voor daadwerkelijk misbruik. Dit vraagt om ruimte voor afstemming van maatregelen en om verplichtingen die zijn toegespitst op de individuele situatie in plaats van een standaardaanpak. De Tweede Kamer heeft de wet op 2 juli 2026 aangenomen, de Eerste Kamer op 27 oktober 2026. De ingangsdatum is 1 januari 2027, samen met het Maatregelenbesluit en het Boetebesluit. Wij passen Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen in overleg met een expertgroep indien nodig hierop aan.

Meer ruimte voor maatschappelijke participatie

De tegenprestatie maakt plaats voor maatschappelijke participatie. Inwoners voor wie werk (tijdelijk) niet haalbaar is, krijgen de ruimte om met een eigen invulling te komen binnen een participatietraject. Wij kijken kritisch naar hoe we dit traject het beste kunnen ondersteunen in de Suite.

Overzicht op de arbeidsmarktregio

Het aantal regionale werkcentra groeit en veel arbeidsmarktregio's werken aan de afstemming tussen UWV, gemeenten, werkbedrijven en sociale ondernemers. Wij ondersteunen deze hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur met oplossingen voor het standaardiseren en regionaal delen van gegevens. Daarbij houden we rekening met de extra dimensie die dit aan regievoering geeft.

Met VUM sluiten we aan op de behoefte om werkzoekenden en vacatures beter vindbaar te maken. Dat doen we samen met matchingspecialist Matchcare, met ruimte voor andere leveranciers van matchingsoftware om aan te sluiten. VUM houdt daarbij rekening met CompetentNL, waarmee onder meer beroepen en competenties landelijk worden gestandaardiseerd. Ook volgen we de samenwerking tussen gemeenten en onderwijs in het kader van de Wet van school naar duurzaam werk.

Grip op werkgevers met CRM voor Werk

Voor loonkostensubsidie, plaatsingen en vacatures werk je als gemeente voortdurend samen met werkgevers. We onderzoeken de mogelijkheden voor CRM in het Werkdomein. Dit model brengt contactgegevens, contactpersonen, plaatsingen, sollicitaties en crediteurgegevens van werkgevers samen en sluit aan op de landelijke CRM-gegevensset van de VNG en op het Nationaal Handelsregister. Zo houden klantmanagers en accountmanagers zicht op de relatie met een werkgever, in plaats van deze informatie verspreid over meerdere schermen te moeten raadplegen. Op termijn faseren we hiermee ook het UWV-portaal uit.

Zorgvuldige en snellere inburgering

De gegevensdeling tussen DUO, COA en gemeenten (realisatie plateau 2) ronden we in drie fasen af. De eerste fase omvat het ophalen van notificaties, doelgroep en inburgeringsplicht. De tweede fase omvat het klantprofiel COA, de leerbaarheidstoets en vrijstellingen. De derde fase omvat examenresultaten, opgelegde boetes en de PVT-, MAP- en Z-route-informatie. We testen elke fase samen met DUO, COA en pilotgemeenten. Dit bespaart klantmanagers inburgering veel administratie en tijd. De livegang van deze koppeling valt in 2027. In hetzelfde jaar sluiten we aan op de instrumentengidsen EVA en DENNIS. Daarmee krijgen de keuzetools voor re-integratie-instrumenten een toegankelijke plek die aansluit op de registratie van de ingezette instrumenten.

Ook maken we het opboeken van uren inburgering efficiënter. Consulenten kunnen straks niet alleen per dossier, maar ook dossieroverstijgend (op caseloadniveau) en per groep uren bijwerken. Daarbij houden ze zicht op wie al aan de landelijke urennorm voldoet. Dat bespaart tijd op een repeterende administratieve taak.

Efficiënt verwerken van gegevens binnen Inkomen

Voor de vaststelling van de beslagvrije voet sluiten we in onze Suite aan op de centrale rekentool van Bureau InformatieDiensten Nederland. Professionals beschikken daardoor realtime over actuele gegevens en kunnen de incassomogelijkheden bij debiteuren efficiënt inzetten. Voor het innen van vorderingen introduceren we samen met partner Postex betalen met een QR-code. Daarnaast gaan we koppelen met SurePay om IBAN-gegevens van inwoners en bedrijven/instellingen direct te controleren. Voor de jaarafsluiting nemen we de huidige controlescripts op in Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen. Dat draagt bij aan een goede werking als software als dienst. Daarnaast vernieuwen we de gebruikersschermen verder, inclusief het overzicht van debiteuren en crediteuren. Wat de vernieuwde schermen van je organisatie vragen, lees je bij Centric Sociaal Domein Basis.

Actuele kennissystemen met PKO

De PKO-kennissystemen (Centric Sociaal Domein Kennissysteem) ondersteunen je medewerkers met actuele kennis van wet- en regelgeving. In 2027 werken we verder aan die ondersteuning, vooral voor de wijzigingen uit de Participatiewet in balans. Daarnaast moderniseren we het platform. Dat zie je onder meer terug in een vernieuwde gebruikerservaring (UI/UX) en een betere ondersteuning als software als dienst. Ook zorgen we ervoor dat PKO naadloos geïntegreerd blijft werken met de vernieuwde gebruikersschermen van de Suites voor het Sociaal Domein. Zo kun je als gemeente blijven rekenen op actuele, gebruiksvriendelijke en toekomstbestendige ondersteuning van je dienstverlening.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Onder de vlag van het Gebundeld Klantoverleg Sociaal Domein organiseren we verschillende overleggen rond onze oplossingen voor het Sociaal Domein. In de expertgroepen Werk, Inkomen en Handhaving bespreken, prioriteren en plannen we samen met gemeenten periodiek de wensen en wijzigingen voor Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen. Zo sluiten onze oplossingen aan bij wat gemeenten in de praktijk nodig hebben.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Participatiewet in balans: fase 3 treedt in werking	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen	23/24	2027
2	Wet handhaving sociale zekerheid treedt in werking (CBS aanpassingen)	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen	26	2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
3	Afronding uniform verrekenen inkomsten uit arbeid (OIB, deel 2)	Key2Uitkeringen	23	2027
4	Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX), inclusief overzicht debiteuren en crediteuren	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen	25/26	2027
5	Vernieuwen jaarwerk: controlescripts en correcties	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen	26	2027
6	Betalen met QR-code voor debiteuren (Postex)	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen	26	2027
7	IBAN-controle via API SurePay	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen	25	2027
8	Wettelijke aanpassingen 2028 (loonaangifte, CBS)	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen	26	2027
9	Livegang koppeling inburgering met DUO en COA (plateau 2, fase 3 van 3)	Key2Participatie (Module inburgering)	n.t.b.	2027
10	Periodieke urenregistratie inburgering	Module inburgering	n.t.b.	2027
11	Doelmatigheid in de aanvraag bijstand (eDienst Levensonderhoud)	Key2Participatie	n.t.b.	2027
12	Kennissystemen: Participatiewet in balans en modernisering platform	Centric Sociaal Domein Kennissysteem (PKO)	n.t.b.	2027

1. **Participatiewet in balans: fase 3 treedt in werking.** De laatste en grootste groep maatregelen uit de Participatiewet in balans wordt van kracht. Denk aan de verruiming van de bijverdiengrenzen (ook voor jongeren onder de 27 jaar), het bufferbudget en uniform verrekenen van inkomsten uit arbeid. Ook de ALO-kop hoort hierbij, net als het laten vervallen van de korting voor de niet-rechthebbende partner en een evenredigheidstoets bij het opleggen van een boete of terugvordering.
2. **Wet handhaving sociale zekerheid treedt in werking.** Op een fout volgt niet automatisch een boete of maatregel. Dit vraagt om verplichtingen die zijn toegespitst op de individuele situatie, met behoud van aandacht voor daadwerkelijk misbruik. De Tweede Kamer en de Eerste Kamer hebben de wet aangenomen. De e ingangsdatum is 1 januari 2027.
3. **Afronding uniform verrekenen inkomsten uit arbeid (OIB, deel 2).** Na het inlezen en raadplegen van OIB-gegevens in 2026 automatiseren we gefaseerd ook het verwerken ervan tot correcte componenten. Zo worden neveninkomsten van bijstandsgerechtigden maandelijks juist verrekend.
4. **Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX).** De schermen van Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen worden verder vernieuwd, met onder meer een beter overzicht van debiteuren en crediteuren.
5. **Vernieuwen jaarwerk: controlescripts en correcties.** De handmatige controlescripts voor de jaarafsluiting nemen we op in Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen. Dat draagt bij aan een goede werking als software als dienst.
6. **Betalen met QR-code voor debiteuren (Postex).** Inwoners met een vordering vanwege te veel verstrekte bijstand of een lening kunnen deze eenvoudiger betalen, wat de inning voor gemeenten vereenvoudigt.
7. **IBAN-controle via API SurePay.** Bankgegevens van inwoners en bedrijven/instellingen worden bij invoer direct gecontroleerd, wat fouten in de uitbetaling voorkomt. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
8. **Wettelijke aanpassingen 2028 (loonaangifte, CBS).** We voeren de aanpassingen in de loonaangifteketen en de CBS-bestandsuitwisseling (BUS/BDBS) voor 2028 tijdig in.
9. **Livegang koppeling inburgering met DUO en COA (plateau 2, fase 3 van 3).** De laatste fase van de gegevensdeling gaat live: examenresultaten, opgelegde boetes en PVT-, MAP- en Z-route-informatie worden automatisch verwerkt, wat inburgeringsconsulenten veel administratie bespaart.

10. **Periodieke urenregistratie inburgering.** Consulenten werken de uren inburgering bij op caseloadniveau of per groep in plaats van per dossier. Zij hebben daarbij zicht op wie al aan de landelijke urennorm voldoet.
11. **Doelmatigheid in de aanvraag bijstand.** Naast de rechtmatigheid van een bijstandsaanvraag (mag iemand een uitkering ontvangen) kijken we vanaf de start ook naar de doelmatigheid. Dat is de vraag hoe iemand zo snel mogelijk weer zelfstandig inkomen kan verdienen.
12. **Kennissystemen: Participatiewet in balans en modernisering platform.** De PKO-kennissystemen ondersteunen de wijzigingen uit de Participatiewet in balans. Het platform krijgt een vernieuwde gebruikerservaring en een betere ondersteuning als software als dienst. Het blijft naadloos samenwerken met de vernieuwde gebruikersschermen van de Suites.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

Op de middellange termijn zetten we de lijn door van standaardisatie, automatisering en datagedreven werken. De Participatiewet in balans en de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur blijven daarbij het kader.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	API-koppeling financieel systeem (journaalposten)	2028	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
2	API-koppeling Gezondverzekerd (gemeentepolis)	2028	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
3	Tools voor het monitoren van de Wet inburgering 2021	2028	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
4	Datagedreven advies op voorzieningen	2028	Module advies voorzieningen
5	Wero als betaalmiddel in het incassoproces	2028–2031	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
6	Doorontwikkeling VUM-matching, aansluitend op CompetentNL	2028–2031	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
7	Doorlopende doorontwikkeling op basis van gebruikerswensen	2028–2031	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
8	Verkenning van aanpassingen voor de Wams	2028–2031	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
9	Aansluiting op instrumentengidsen EVA en DENNIS	2028–2031	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
10	Portaal werkgevers voor loonkostensubsidie	2028–2031	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
11	Hervorming trajectregistratie	2028–2031	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
12	Introductie CRM-model in het Werkdomein	n.t.b.	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
13	Onderzoek naar de wenselijkheid van een AI-chatbot en spraakbediening (VUI) in inkomensprocessen	n.t.b.	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen

1. **API-koppeling financieel systeem.** Het aanleveren van journaalposten aan het financieel systeem van de gemeente verloopt nu via bestandsuitwisseling. Dit vervangen we door een API-koppeling. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
2. **API-koppeling Gezondverzekerd.** De gegevensuitwisseling rond de gemeentepolis, de collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen, wordt met een gemoderniseerde koppeling verder geautomatiseerd. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
3. **Tools voor het monitoren van de Wet inburgering 2021.** Het Rijk en gemeenten willen het lerend stelsel van de Wet inburgering 2021 blijvend kunnen volgen. Wij ondersteunen gemeenten daarbij.
4. **Datagedreven advies op voorzieningen.** Inzicht in de effectiviteit van ingezette instrumenten wordt steeds belangrijker naarmate budgetten krapper worden. Dat geldt ook wanneer bewust van het advies van een tool als EVA is afgeweken.

5. **Wero als betaalmiddel in het incassoproces.** Voor het innen van vorderingen bij debiteuren verkennen we naast het gebruik via Postex ook dit betaalmiddel, zodat inwoners eenvoudiger aan hun betalingsverplichting kunnen voldoen.
6. **Doorontwikkeling VUM-matching.** Naarmate meer gemeenten aansluiten, groeit het profijt van de regionale samenwerking. We houden daarbij rekening met CompetentNL en de opvolger van het BOC-register.
7. **Doorlopende doorontwikkeling op basis van gebruikerswensen.** De expertgroepen voor werk en inkomen komen circa vijf keer per jaar bijeen om wensen vanuit gemeenten te bespreken, prioriteren en plannen.
8. **Verkenning van aanpassingen voor de Wams.** Met de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams) krijg je als gemeente een duidelijker wettelijk kader om onder meer de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in samenhang met de Wmo 2015 en de Jeugdwet uit te voeren. We verkennen welke aanpassingen dit vraagt van Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen, onder meer voor de samenwerking met Centric Sociale Regie, voor een completer beeld op gezins- en cliëntniveau.
9. **Aansluiting op instrumentengidsen EVA en DENNIS.** De keuzetools voor re-integratie-instrumenten krijgen een toegankelijke plek die aansluit op de registratie van de ingezette instrumenten.
10. **Portaal werkgevers voor loonkostensubsidie.** Werkgevers krijgen een eigen online omgeving met inzicht in verstrekte loonkostensubsidies en aanstaande afspraken. De gegevens worden rechtstreeks vanuit Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen gedeeld.
11. **Hervorming trajectregistratie.** De trajectregistratie wordt het dynamische middelpunt van de begeleiding, met een duidelijkere hiërarchie tussen plaatsing, traject en voorziening en minder administratieve last.
12. **Introductie CRM-model in het Werkdomein.** Contactgegevens, plaatsingen, sollicitaties en crediteurgegevens van werkgevers komen samen in één CRM-model, aangesloten op de CRM-gegevensset van de VNG en het Nationaal Handelsregister.
13. **Onderzoek naar de wenselijkheid van een AI-chatbot en spraakbediening (VUI) in inkomensprocessen.** Een AI-chatbot of spraakgestuurde bediening zou inwoners kunnen helpen bij het aanvragen van levensonderhoud of het doorgeven van een inkomenswijziging. Of gemeenten dit wenselijk vinden, onderzoeken we eerst samen met hen. Het gaat nadrukkelijk om een mogelijkheid: of en wanneer een verdere verkenning volgt, hangt af van de uitkomst van dat onderzoek. Zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI in de inleiding.

Centric Sociaal Domein Zorg 2027.

Sociaal Domein A

In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Key2Wmo krijgt vijf ontwikkelingen, onder meer het technisch vernieuwen van de berichtenprogrammatuur, het ontsluiten van de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein via een directe koppeling (API) en de afronding van de vernieuwde gebruikersschermen.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Je hoeft de bestanden voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein dan niet meer zelf samen te stellen en te uploaden. Houd daarnaast rekening met de voorgenomen inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage, die is uitgesteld tot 1 januari 2028. Zodra de wetgeving definitief is, ondersteunen we de nieuwe berekening en inning van de eigen bijdrage.

Centric Sociaal Domein Zorg helpt gemeenten de hele Wmo-keten te beheersen: van melding en onderzoek tot beschikking, de inzet van voorzieningen zoals huishoudelijke hulp en persoonsgebonden budgetten (pgb) en de verantwoording richting zorgaanbieders en het Rijk. Onze visie: de Wmo uitvoerbaar houden vraagt om standaardisatie van processen, grip op informatie en minder administratieve last. Die drie zijn bij ons geen losse onderwerpen. Samen zijn ze de voorwaarde om ondersteuning beschikbaar, betaalbaar en menswaardig te houden, ook als de vraag blijft groeien. Zo draagt Centric Sociaal Domein Zorg bij aan de beweging naar één overheid, waarin gegevens eenduidig en ketenbreed worden uitgewisseld.

Gemeenten staan al enkele jaren onder financiële druk in de Wmo, met een stijgend aantal aanvragen voor huishoudelijke hulp en een groeiende vraag door vergrijzing en complexere ondersteuningsvragen. Inzicht krijgen en daarna grip houden begint bij goede informatie: uit de applicatie zelf en uit de dashboards en rapportages daarbovenop. Dat is precies waar we Centric Sociaal Domein Zorg voor bouwen.

Zorg staat niet op zichzelf. Het verplicht gebruik van iStandaarden-berichten en productcodes zorgt voor eenduidige communicatie tussen gemeente en zorgaanbieder, waardoor informatie beschikbaar is voor monitoring en sturing. Als softwareleverancier zijn wij nauw betrokken bij de doorontwikkeling van deze standaarden, samen met het Ketenbureau i-Sociaaldomein, de VNG, Zorginstituut Nederland, gemeenten en zorgaanbieders.

Inwoners actief betrokken met MijnWmo

Met de eDienst MijnWmo betrek je inwoners actief bij hun eigen traject. Zij krijgen inzicht in hun dossierinformatie, plannen en beschikkingen worden eenvoudig gedeeld en de communicatie blijft helder en toegankelijk. De volgende stap is dat digitale aanvragen direct worden verwerkt tot vooringevulde dossiers, zodat het proces sneller, efficiënter en gebruiksvriendelijker wordt. Dit sluit aan op de doorontwikkeling van het onderliggende platform voor eDiensten voor Aanvragen. Daarin wordt onder meer gewerkt aan het gebruik van meer gegevens voor voorinvulling en aan het uitwisselen van documenten met de Suites.

Grip op de uitvoering van de Wmo

De komende jaren blijven we de ontwikkelingen binnen de Wmo nauwgezet volgen. Gemeenten staan voor de opgave om ondersteuning beschikbaar, betaalbaar en uitvoerbaar te houden, terwijl de vraag naar hulp blijft toenemen. Een belangrijk aandachtspunt is de voorgenomen inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage in de Wmo, die is uitgesteld tot 1 januari 2028. Ook wordt gesproken over het anders positioneren van huishoudelijke hulp binnen de Wmo vanaf 2029. De exacte uitwerking van beide onderwerpen is nog afhankelijk van politieke besluitvorming. Gemeenten hebben nu al behoefte aan flexibiliteit in inrichting, signalering, monitoring en verantwoording. Wij bereiden Centric Sociaal Domein Zorg voor op deze flexibiliteit.

Standaardisatie en automatisering van het berichtenverkeer

De doorontwikkeling van de iWmo-berichtenstandaard (de landelijke berichtenstandaard voor de Wmo) is een structureel onderdeel van de landelijke werkagenda. Op de middellange termijn vernieuwen we de betaalsystematiek van de iWmo-berichten technisch. Ook zetten we de stap van berichtgestuurde naar inhoudsgestuurde signalering: signalen worden dan niet langer alleen geactiveerd door het versturen van een bericht, maar door de inhoud en betekenis van een gebeurtenis in de applicatie zelf. Dat gebeurt gepersonaliseerd op basis van gemeentelijke parameters. Dat vergroot de intelligentie en effectiviteit van de signalering.

Meer overzicht met datagedreven werken

Door financiële druk, veranderende inkoopmodellen en verschillen in lokale uitvoeringspraktijk groeit de behoefte aan betrouwbare stuurinformatie: actuele dashboards, rapportages en signaleringen. Die gaan niet alleen over kostenontwikkeling, maar ook over gebruik, doorlooptijden, resultaatgericht werken, contractmanagement en de beschikbaarheid van ondersteuning. Een eerste stap is het rechtstreeks ontsluiten van de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein vanuit Centric Sociaal Domein Zorg via een API. Dat vervangt de handmatig samengestelde bestanden. Op de middellange termijn werken we toe naar een dashboard met de actuele caseload en een overzicht per cliënt.

Vernieuwde gebruikersschermen

In 2027 ronden we de vernieuwing van de gebruikersschermen (UI/UX) van de Suite af. Dat maakt de applicatie voor medewerkers eenvoudiger in het gebruik. De vernieuwde schermen komen gefaseerd beschikbaar: eerst in je testomgeving, vanaf versie 25 ook in productie. Wat dit van je organisatie vraagt, lees je bij Centric Sociaal Domein Basis. Daarna hebben we meer capaciteit om samen met gemeenten door te ontwikkelen op basis van binnengekomen wensen.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Elke ontwikkeling, innovatie en vernieuwing bespreken we met onze expertgroepen: experts vanuit gemeenten met verschillende specialisaties. Doordat we hen betrekken bij het ontwerp, de ontwikkeling en de planning, sluiten onze oplossingen aan bij de praktijk. Daarnaast werken we met verschillende gemeenten aan co-creatie, waarbij beide partijen inspanning leveren om samen tot een resultaat te komen.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Technisch vernieuwen van de berichtenprogrammatuur	Key2Wmo	24	2027
2	Ontsluiten Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein via API	Key2Wmo	25	2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
3	Afsplitsing pgb-dossier	Key2Wmo	25/26	2027
4	Implementatie iPGB 2.4-standaarden	Key2Wmo	24	2027
5	Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX)	Key2Wmo	24/25	2027

1. **Technisch vernieuwen van de berichtenprogrammatuur.** De onderliggende programmatuur voor het berichtenverkeer wordt technisch vernieuwd, wat bijdraagt aan een stabielere en beter te onderhouden verwerking.
2. **Ontsluiten Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein via API.** Gegevens voor de halfjaarlijkse Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein worden rechtstreeks vanuit Centric Sociaal Domein Zorg opgevraagd en samengevoegd. Bestanden handmatig samenstellen en uploaden is dan niet meer nodig. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
3. **Afsplitsing pgb-dossier.** Het pgb-dossier wordt losgemaakt van het bredere Wmo-dossier, zodat de gegevens rond persoonsgebonden budgetten overzichtelijker te beheren zijn.
4. **Implementatie iPGB 2.4-standaarden.** We sluiten aan op de nieuwste versie van de landelijke iPGB-standaard voor de gegevensuitwisseling in de pgb-keten.
5. **Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX).** De schermen van Centric Sociaal Domein Zorg worden verder vernieuwd voor een eenvoudiger en prettiger gebruik.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)
Op de middellange termijn blijven we inzetten op standaardisatie, procesondersteuning, digitale dienstverlening en datagedreven werken. Zo blijft Centric Sociaal Domein Zorg aansluiten bij de actuele uitdagingen binnen de Wmo.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Diepere integratie met Centric Sociale Regie	2027–2030	Key2Wmo
2	Doorontwikkeling eDiensten voor Aanvragen	2027–2031	Key2Wmo
3	Inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage Wmo	2028	Key2Wmo
4	Dashboard met actuele caseload en cliëntoverzicht	2028–2031	Key2Wmo
5	Aansluiten op gemeentelijke declaratieafspraken (Standaard Administratie Protocol)	2028–2031	Key2Wmo
6	Verdieping van de aansluiting op de WLZ-API's van het BIDN	2028–2031	Key2Wmo
7	API's met ketenpartners (CAK, BIDN, SVB)	2028–2031	Key2Wmo
8	Vernieuwen betaalsystematiek iWmo-berichten	2028–2031	Key2Wmo
9	Gepersonaliseerde en inhoudsgestuurde signalering	2028–2031	Key2Wmo
10	Herpositionering van huishoudelijke hulp binnen de Wmo	2029	Key2Wmo
11	Optimalisatie dossiervorming	2029	Key2Wmo

1. **Diepere integratie met Centric Sociale Regie.** We werken toe naar een sterkere koppeling tussen Centric Sociaal Domein Zorg en Centric Sociale Regie, voor een completer beeld op gezins- en cliëntniveau.
2. **Doorontwikkeling eDiensten voor Aanvragen.** Digitale Wmo-aanvragen groeien mee met de doorontwikkeling van de eDiensten voor Aanvragen, met vooringevulde dossiers als doel. Wat er wanneer verandert, lees je bij eDiensten Sociaal Domein.
3. **Inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage Wmo.** Zodra de wetgeving definitief is, ondersteunen we de nieuwe berekening en inning van de eigen bijdrage.
4. **Dashboard met actuele caseload en cliëntoverzicht.** Professionals krijgen in één oogopslag inzicht in hun actuele caseload en de status van hun cliënten.

5. **Aansluiten op gemeentelijke declaratieafspraken.** We sluiten aan op het Standaard Administratie Protocol waarin gemeenten hun declaratieafspraken vastleggen, voor een eenduidiger declaratieproces met zorgaanbieders.
6. **Verdieping van de aansluiting op de WLZ-API's van het BIDN.** We bouwen de bestaande koppeling met de signalen-API voor de Wet langdurige zorg verder uit via de API's van Bureau InformatieDiensten Nederland. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
7. **API's met ketenpartners.** We breiden de gestandaardiseerde koppelingen met ketenpartners zoals het CAK en de SVB uit, naast de bestaande aansluiting op het BIDN. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
8. **Vernieuwen betaalsystematiek iWmo-berichten.** We vernieuwen de technische verwerking van de betaalsystematiek in de iWmo-berichten, voor een betrouwbaardere gegevensuitwisseling met zorgaanbieders.
9. **Gepersonaliseerde en inhoudsgestuurde signalering.** Signalen worden niet langer alleen berichtgestuurd, maar ontstaan op basis van de inhoud van een gebeurtenis en gemeentelijke parameters. Dat maakt gerichter en sneller bijsturen mogelijk.
10. **Herpositionering van huishoudelijke hulp binnen de Wmo.** We volgen de discussie over het anders positioneren van huishoudelijke hulp en passen Centric Sociaal Domein Zorg aan zodra de uitwerking bekend is.
11. **Optimalisatie dossiervorming.** Een slimmere, overzichtelijkere en gebruiksvriendelijkere manier van vastleggen, beheren en raadplegen van dossierinformatie, met automatische koppeling van berichten en documenten aan het juiste dossier.

Centric Sociaal Domein Jeugdzorg 2027.

Sociaal Domein A

In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Key2Jeugdwet krijgt vier ontwikkelingen: het technisch vernieuwen van de software voor het berichtenverkeer, de nieuwste landelijke standaard voor het persoonsgebonden budget (iPGB), een apart dossier voor het persoonsgebonden budget en de afronding van de vernieuwde gebruikersschermen.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** De ontwikkelingen komen mee in de releases van 2027. Je medewerkers werken daarna met vernieuwde schermen en een apart dossier voor het persoonsgebonden budget. Daarnaast vraagt het wetsvoorstel Reikwijdte Jeugdwet meer sturing op de instroom en daarmee op de kosten. De applicatie geeft je daarvoor datagedreven inzichten en overzicht.

Centric Sociaal Domein Jeugdzorg helpt gemeenten de Jeugdwet uit te voeren, met één uitgangspunt: het kind eerst, vooral bij de meest complexe problemen. Dat vraagt om regie en professionele ruimte en dus om een applicatie die standaardisatie van processen en grip op informatie vanzelfsprekend maakt. Het gezinsdossier is daarbij de spil: een helder overzicht van processen en ingezette zorg op gezinsniveau. Daarmee organiseer je als gemeente de zorg goed, houd je de regie en houd je de kosten in de hand.

Gemeenten kampen met stijgende jeugdzorgkosten en oplopende tekorten. De Hervormingsagenda Jeugd 2023–2028 vormt het landelijke kader om het stelsel structureel te verbeteren en passende ondersteuning financieel houdbaar te maken. Dat gebeurt onder meer door de reikwijdte van jeugdhulp te verduidelijken, lokale teams te versterken, residentiële jeugdhulp terug te dringen en data en monitoring te verbeteren. Een eerste stap hierin is het wetsvoorstel Reikwijdte Jeugdwet, dat begin 2026 in consultatie is gebracht. Dit voorstel bakent af waarvoor gemeenten jeugdhulp moeten bieden en verplicht elke gemeente een lokaal team in te richten. Preventie en basisjeugdhulp gaan daarbij voor op aanvullende jeugdhulp. Voor gemeenten betekent dit meer sturing op de instroom en daarmee op de kosten. Centric Sociaal Domein Jeugdzorg geeft je daarbij grip met datagedreven inzichten, overzicht in processen en automatisering van administratieve taken. Daarmee stuur je sneller bij, beheers je kosten en borg je de kwaliteit van zorg.

Jeugdzorg staat niet op zichzelf. Het verplicht gebruik van iStandaarden-berichten zorgt voor een heldere en eenduidige communicatie tussen gemeente en zorgaanbieder, waardoor informatie beschikbaar is voor monitoring en sturing. Dat past bij de beweging naar één overheid, waarin ketenpartners eenduidig en datagedreven samenwerken.

Regie via het gezinsdossier

Voor het voeren van regie in complexe situaties is een helder overzicht op processen en ingezette zorg op gezinsniveau onmisbaar. Het gezinsdossier is en blijft daarom een centraal onderdeel van de doorontwikkeling van Centric Sociaal Domein Jeugdzorg. Dat past ook bij de Hervormingsagenda Jeugd, die sterkere lokale teams en een duidelijkere reikwijdte van jeugdhulp vraagt.

Inwoners actief betrokken met MijnJeugdzorg

Met de eDienst MijnJeugdzorg betrek je inwoners actief bij hun eigen traject. Zij krijgen inzicht in hun dossierinformatie, plannen en beschikkingen worden eenvoudig gedeeld en de communicatie blijft helder en toegankelijk. De volgende stap is dat digitale aanvragen direct worden verwerkt tot vooringevulde dossiers, waardoor het proces sneller, efficiënter en gebruiksvriendelijker wordt. Dit sluit aan op de doorontwikkeling van het onderliggende platform voor eDiensten voor Aanvragen. Daarin wordt onder meer gewerkt aan het gebruik van meer gegevens voor voorinvulling en aan het uitwisselen van documenten met de Suites.

Standaardisatie en automatisering van het berichtenverkeer

De doorontwikkeling van de iJw-berichtenstandaard (de landelijke berichtenstandaard voor de jeugdzorg) is een structureel onderdeel van de landelijke werkagenda van het Ketenbureau i-Sociaaldomein, de VNG, gemeenten en zorgaanbieders. Op de middellange termijn vernieuwen we de betaalsystematiek van de iJw-berichten technisch. Ook zetten we de stap van berichtgestuurde naar inhoudsgestuurde signalering: signalen ontstaan dan niet langer alleen door het versturen van een bericht, maar door de inhoud en betekenis van een gebeurtenis in de applicatie zelf. Dat vergroot de intelligentie en effectiviteit van de signalering.

Persoonsgebonden budget: afsplitsing en nieuwe standaard

Net als binnen de Wmo werken we het pgb-dossier binnen de Jeugdwet verder uit. We splitsen het pgb-dossier af van het bredere dossier, zodat gegevens rond persoonsgebonden budgetten overzichtelijker te beheren zijn. Daarnaast sluiten we aan op de nieuwste versie van de landelijke iPGB-standaard voor de gegevensuitwisseling in de pgb-keten.

Vernieuwde gebruikersschermen

In 2027 ronden we de vernieuwing van de gebruikersschermen (UI/UX) van de Suite af. Dat maakt de applicatie voor medewerkers eenvoudiger in het gebruik. De vernieuwde schermen komen gefaseerd beschikbaar: eerst in je testomgeving, vanaf versie 25 ook in productie. Wat dit van je organisatie vraagt, lees je bij Centric Sociaal Domein Basis. Daarna hebben we meer capaciteit om samen met gemeenten door te ontwikkelen op basis van binnengekomen wensen.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Elke ontwikkeling, innovatie en vernieuwing bespreken we met onze expertgroepen: experts vanuit gemeenten met verschillende specialisaties. Doordat we hen betrekken bij het ontwerp, de ontwikkeling en de planning, sluiten onze oplossingen aan bij de praktijk. Daarnaast werken we met verschillende gemeenten aan co-creatie, waarbij beide partijen inspanning leveren om samen tot een resultaat te komen.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Technisch vernieuwen van de berichtenprogrammatuur	Key2Jeugdwet	24	2027
2	Implementatie iPGB 2.4-standaarden	Key2Jeugdwet	24/25	2027
3	Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX)	Key2Jeugdwet	24/25	2027
4	Afsplitsing pgb-dossier	Key2Jeugdwet	25/26	2027

1. **Technisch vernieuwen van de berichtenprogrammatuur.** De onderliggende programmatuur voor het berichtenverkeer wordt technisch vernieuwd, wat bijdraagt aan een stabielere en beter te onderhouden verwerking.
2. **Implementatie iPGB 2.4-standaarden.** We sluiten aan op de nieuwste versie van de landelijke iPGB-standaard voor de gegevensuitwisseling in de pgb-keten.
3. **Vernieuwde gebruikersschermen (UI/UX).** De schermen van Centric Sociaal Domein Jeugdzorg worden verder vernieuwd voor een eenvoudiger en prettiger gebruik.
4. **Afsplitsing pgb-dossier.** Het pgb-dossier wordt losgemaakt van het bredere jeugdhulpdossier, zodat de gegevens rond persoonsgebonden budgetten overzichtelijker te beheren zijn.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

Op de middellange termijn blijven we inzetten op standaardisatie, procesondersteuning, digitale dienstverlening en datagedreven werken, in het verlengde van de Hervormingsagenda Jeugd 2023–2028.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Diepere integratie met Centric Sociale Regie	2027–2030	Centric Sociaal Domein Jeugdzorg
2	Doorontwikkeling op basis van de Hervormingsagenda Jeugd (lokale teams, reikwijdte jeugdhulp, data en monitoring)	2028–2031	Centric Sociaal Domein Jeugdzorg
3	Dashboard met actuele caseload en gezinsoverzicht	2028–2031	Key2Jeugdwet
4	Aansluiten op gemeentelijke declaratieafspraken (Standaard Administratie Protocol)	2028–2031	Key2Jeugdwet
5	Vernieuwen betaalsystematiek iJw-berichten	2028–2031	Key2Jeugdwet
6	Gepersonaliseerde en inhoudsgestuurde signalering	2028–2031	Key2Jeugdwet
7	Optimalisatie dossiervorming (gezinsdossier)	2029	Key2Jeugdwet

1. **Diepere integratie met Centric Sociale Regie.** We werken toe naar een sterkere koppeling tussen Centric Sociaal Domein Jeugdzorg en Centric Sociale Regie, voor een completer beeld op gezins- en cliëntniveau.
2. **Doorontwikkeling op basis van de Hervormingsagenda Jeugd.** Naarmate de landelijke hervorming van de jeugdzorg vordert, passen we Centric Sociaal Domein Jeugdzorg hierop aan. Denk aan lokale teams, de reikwijdte van jeugdhulp en betere data en monitoring.
3. **Dashboard met actuele caseload en gezinsoverzicht.** Professionals krijgen in één oogopslag inzicht in hun actuele caseload en de status van de gezinnen waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

4. **Aansluiten op gemeentelijke declaratieafspraken.** We sluiten aan op het Standaard Administratie Protocol waarin gemeenten hun declaratieafspraken vastleggen, voor een eenduidiger declaratieproces met zorgaanbieders.
5. **Vernieuwen betaalsystematiek iJw-berichten.** We vernieuwen de technische verwerking van de betaalsystematiek in de iJw-berichten, voor een betrouwbaardere gegevensuitwisseling met zorgaanbieders.
6. **Gepersonaliseerde en inhoudsgestuurde signalering.** Signalen worden niet langer alleen berichtgestuurd, maar ontstaan op basis van de inhoud van een gebeurtenis en gemeentelijke parameters. Dat maakt gerichter en sneller bijsturen mogelijk.
7. **Optimalisatie dossiervorming.** Een slimmere, overzichtelijkere en gebruiksvriendelijkere manier van vastleggen, beheren en raadplegen van het gezinsdossier, met automatische koppeling van berichten en documenten aan het juiste dossier.

Centric Sociaal Domein Handhaving 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Centric richt Handhaving op zorgvuldig en aantoonbaar passend handhaven. De prioriteiten zijn maatregelen, boetes en waarschuwingen, het vastleggen van afwegingen en motivering en voorbereiding op gewijzigde verantwoording.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Verbind beleid, uitvoering en informatievoorziening. Zorg dat medewerkers persoonlijke omstandigheden en evenredigheid kunnen meewegen, vergelijkbare situaties consistent beoordelen en hun besluiten begrijpelijk onderbouwen.

Handhaving gaat niet alleen over de vraag of een inwoner terecht een uitkering ontvangt, maar ook over welke reactie passend is als verplichtingen niet worden nagekomen. Menselijke maat, evenredigheid en rechtsgelijkheid vragen om zorgvuldig onderzoek en uitlegbare besluiten. Handhaving Sociaal Domein, onderdeel van Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen, ontwikkelt zich daarom van ondersteuning bij controle en registratie naar ondersteuning van het volledige afwegings- en besluitvormingsproces.

De Wet handhaving sociale zekerheid versterkt deze beweging en sluit aan op de koers van de Participatiewet in balans. De Eerste Kamer heeft het wetsvoorstel op 27 oktober 2026 aangenomen; de wet is gepubliceerd in Staatsblad 2026, 372. Onze voorbereiding richt zich op de beoogde inwerkingtreding op 1 januari 2027; de formele ingangsdatum volgt uit een koninklijk besluit en is hier nog niet als vaststaand opgenomen. Gemeenten moeten meer ruimte voor maatwerk kunnen combineren met aantoonbare zorgvuldigheid, zonder onnodige registratielast.

Zorgvuldig van signaal naar vastlegging

Onze productrichting verbindt signalen en periodieke controles, waaronder signalen van Bureau InformatieDiensten Nederland, met onderzoek, afweging, besluit, vastlegging en verantwoording. Een signaal is aanleiding voor beoordeling, geen bewijs van een overtreding. We kiezen voor samenhangende procesondersteuning waarin feiten, persoonlijke omstandigheden, de rol van de gemeente en de gekozen reactie navolgbaar samenkomen. De professional blijft verantwoordelijk voor de beoordeling; de software ondersteunt, maar neemt het oordeel niet over.

Voor strafrechtelijke zaken blijft afzonderlijke, gestructureerde vastlegging nodig. We houden in de productrichting rekening met het onderscheid tussen bestuursrechtelijke verwerking en verwerking onder de Wet politiegegevens, met passende toegang en herleidbaarheid. Zorgvuldige gegevensverwerking is een gezamenlijke opgave van product, processen en gemeentelijke organisatie. Dit sluit aan op informatiebeveiliging en privacy binnen het thema Data in de inleiding.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Passend handhaven: Wet handhaving sociale zekerheid	Key2Handhaving, in samenhang met Suite4Inkomen	25/26	2027, gefaseerd

Maatregelen, boetes en waarschuwingen. We richten de doorontwikkeling op ondersteuning van de gewijzigde maatregelcategorieën, boetebehandeling en omgang met recidive, naast herkenbare vastlegging van schriftelijke waarschuwingen. Ook het gemotiveerd afzien van sanctionering verdient een herkenbare plaats. Daarbij bewaken we de samenhang tussen onderzoek en afhandeling in Key2Handhaving en de verwerking in Suite4Inkomen.

Afweging en motivering. We geven prioriteit aan navolgbare vastlegging van de aard en ernst van de overtreding, verwijtbaarheid, persoonlijke omstandigheden en de rol van de gemeente. Zo ondersteunen we een uitlegbaar besluit, inclusief de reden waarom een waarschuwing, maatregel, boete of het afzien daarvan passend is.

Statistiek en verantwoording. We bereiden een consistente registratie voor die bruikbaar is voor dossierverantwoording, sturing en toekomstige aanleveringen voor de Bijstandsuitkeringenstatistiek (BUS) en Bijstandsdebiteuren- en Boetestatistiek (BDBS).

We houden rekening met het voornemen van het ministerie van SZW om deze uitvragen niet eerder dan 1 januari 2028 aan te passen. Definitieve specificaties zijn leidend voor de productuitwerking. We stemmen hierover af met CBS en de expertgroepen Inkomen en Handhaving.

De prioriteit voor 2027 is een uitvoerbare overgang naar passend handhaven. Bestaande mogelijkheden en gemeentelijke voorbereiding vormen het vertrekpunt; aanvullende productontwikkeling werken we uit met de expertgroepen. We onderscheiden wat via bestaande ondersteuning kan, wat aanvullende ontwikkeling vraagt en wat afhankelijk is van definitieve regelgeving of specificaties. Versies en oplevermomenten communiceren we zodra de impact en planning voldoende duidelijk zijn.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

Ontwikkeling op de middellange termijn verbinden we Handhaving met de agenda van Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen.

Centric Sociale Regie 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** De ondersteuning voor samenwerking met inwoners en ketenpartners verbetert (Q2 2027). We bereiden de applicatie voor op de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Q3 2027). De koppeling met de Suites, het Inwonerportaal en het Centric API Platform versterken we in de periode 2027–2030.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Met deze wet krijg je een duidelijker wettelijk kader om de Wmo 2015, de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in samenhang uit te voeren. Leg daarvoor rollen en verantwoordelijkheden vast en bepaal wie welke informatie mag inzien. De applicatie ondersteunt dat straks met nauwkeurig in te stellen toegangsrechten.

Eén gezin, één plan, één regisseur. Dat is het uitgangspunt van Centric Sociale Regie: de regie-applicatie waarmee je als gemeente grip houdt op complexe casuïstiek in het sociaal domein. Vragen van inwoners beperken zich steeds minder tot één regeling of één afdeling. Vaak spelen meerdere leefgebieden, gezinsleden, professionals en ketenpartners tegelijk een rol, terwijl regelingen complexer worden en de druk op doelmatigheid toeneemt.

Centric Sociale Regie is bedoeld voor regisseurs, consulenten, wijkteams en andere professionals die inwoners en gezinnen integraal willen ondersteunen: met overzicht, structuur en regie in situaties waarin samenwerking en samenhang essentieel zijn. Daarmee past het product bij de beweging naar één overheid. Professionals van verschillende disciplines werken samen vanuit één actueel beeld, in toenemende mate ook met ketenpartners en inwoners zelf. Daarbij verliezen ze de afzonderlijke wettelijke dossiers en verantwoordelijkheden niet uit het oog.

Eén gezin, één plan, één regisseur

Centric Sociale Regie ondersteunt integrale toegang, brede intake, contactregistratie, dossiervorming en regievoering rondom inwoners, gezinnen en groepen. Professionals leggen meldingen en signalen vast, bundelen relevante informatie, registreren betrokkenen en werken vanuit een gezamenlijk dossier. In de applicatie bouw je een integraal klant- en gezinsbeeld op, leg je contactmomenten vast, zet je meetinstrumenten zoals de Zelfredzaamheidsmatrix in en monitor je de voortgang. Zo ontstaat één actueel beeld van de situatie.

De kracht van Sociale Regie zit vooral in het ondersteunen van teamgericht en domeinoverstijgend werken. Regisseurs, consulenten, wijkteams en andere betrokken professionals werken samen rondom een casus, zetten acties uit, leggen afspraken vast en volgen de voortgang. Waar nodig delen zij informatie veilig met betrokken professionals en, in toenemende mate, met inwoners zelf.

Zorgvuldig samenwerken binnen de Wams

Grip op dossiers vraagt niet alleen om overzicht, maar ook om de zekerheid dat je gegevens veilig beheert. Voor regisseurs is het essentieel om vanuit verschillende disciplines samen te werken aan één integraal plan, zonder dat de privacy van inwoners of medewerkers in het geding komt. Met de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams) krijgt regeling-overstijgende regie een duidelijker wettelijk kader: je kunt als gemeente de Wmo 2015, de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening dan in samenhang uitvoeren.

We bereiden Centric Sociale Regie hierop voor. We verbeteren de ondersteuning voor het vastleggen van doelen, acties, rollen en verantwoordelijkheden. Zo maken we integraal werken praktischer, veiliger en beter uitlegbaar, met behoud van privacy, autorisatie en professionele verantwoordelijkheid.

Eén samenhangend applicatielandschap

Sociale Regie staat niet op zichzelf. We verbinden de applicatie steeds sterker met de Suites voor het Sociaal Domein, met het Centric API Platform en met het Inwonerportaal. Zo versterken intake, uitvoering, regie, communicatie en sturing elkaar in plaats van los van elkaar te bestaan. Dat past bij de manier waarop we bij Centric API-first en datagedreven werken (zie het thema Common Ground).

Centric Sociale Regie sluit bovendien aan op het Centric Dataplatform. Die aansluiting vormt de basis voor betere monitoring en beleidsinformatie en, op termijn, voor slimmere ondersteuning van professionals (zie het thema Data). Daarbij blijven we altijd binnen de grenzen van privacy, informatiebeveiliging en gemeentelijke verantwoordelijkheid.

Focus op gebruiksgemak, data en samenwerking

Voor 2027 en de jaren daarna verbeteren we de gebruikerservaring van Sociale Regie verder en versterken we de integratie tussen Sociale Regie en de overige oplossingen binnen het Sociaal Domein. Denk aan overzichtelijke dashboards voor caseload, acties en voortgang, aan een beter klant- en gezinsbeeld en aan hergebruik van gegevens uit intake en registratie. We sluiten daarbij aan op de bredere vernieuwing van de gebruikersinterface binnen de Suites, zodat gebruikers minder administratieve last ervaren en sneller kunnen handelen.

Daarnaast investeren we in betere ondersteuning voor samenwerking met inwoners en ketenpartners, zodat alle betrokkenen bij een casus op het juiste moment over de juiste informatie beschikken.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Elke ontwikkeling, innovatie en vernieuwing bespreken we met onze expertgroepen: experts vanuit gemeenten met verschillende specialisaties. Doordat we hen betrekken bij het ontwerp, de ontwikkeling en de planning, sluiten onze oplossingen aan bij de praktijk. Daarnaast werken we met verschillende gemeenten aan co-creatie, waarbij beide partijen inspanning leveren om samen tot een resultaat te komen.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Betere ondersteuning voor samenwerking met inwoners en ketenpartners	Centric Sociale Regie	n.t.b.	Q2 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
2	Voorbereiding op de Wams	Centric Sociale Regie	n.t.b.	Q3 2027
3	Sterkere koppeling met de Suites, het Inwonerportaal en het Centric API Platform	Centric Sociale Regie	n.t.b.	2027–2030

1. **Betere ondersteuning voor samenwerking met inwoners en ketenpartners.** Zo kunnen alle betrokkenen bij een casus op het juiste moment over de juiste informatie beschikken.
2. **Voorbereiding op de Wams.** We bereiden Centric Sociale Regie voor op de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams), met fijnmazige autorisatie en een duidelijke scheiding tussen integrale regie-informatie en domeinspecifieke dossierinformatie.
3. **Sterkere koppeling met de Suites, het Inwonerportaal en het Centric API Platform.** Sociale Regie wordt sterker verbonden met het bredere applicatielandschap, zodat intake, uitvoering, regie, communicatie en sturing elkaar versterken.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

Op de middellange termijn bouwen we voort op de ingezette lijn: een steeds sterker verbonden, datagedreven Sociale Regie die integrale samenwerking rondom inwoners en gezinnen praktischer en veiliger maakt.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Datagedreven ondersteuning van professionals	2028–2031	Centric Sociale Regie
2	Verdere verdieping van regeling-overstijgende samenwerking	2028–2031	Centric Sociale Regie

1. **Datagedreven ondersteuning van professionals.** In samenhang met het Centric Dataplatform groeit de basis voor monitoring en beleidsinformatie door naar slimmere ondersteuning van professionals, binnen de grenzen van privacy en informatiebeveiliging.
2. **Verdere verdieping van regeling-overstijgende samenwerking.** Naarmate de Wams en gerelateerde wetgeving verder vorm krijgen, breiden we de mogelijkheden voor domeinoverstijgende regie en gegevensdeling met ketenpartners verder uit.

Centric eDiensten Sociaal Domein 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** De eDiensten voor Aanvragen ondersteunen de Participatiewet in balans vanaf Q1 2027. In H1 2027 volgt meer voorinvulling van aanvragen. In H2 2027 volgen meer aanvraagsoorten en verdere automatisering van wijzigingen, bewijsstukken en signalen.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Voor je medewerkers betekent dit minder handwerk: inwoners hoeven minder zelf aan te leveren en wat ze aanleveren, wordt vaker automatisch verwerkt. Daarnaast krijg je in 2027 meer ruimte om de eDiensten te laten aansluiten op je eigen werkwijze. Bepaal hoe je die ruimte gebruikt.

Met de eDiensten binnen het Inwonerportaal Sociaal Domein help je als gemeente inwoners om op een veilige en toegankelijke manier digitaal zaken te doen. Denk aan het indienen van een aanvraag, het raadplegen van persoonlijke informatie, het doorgeven van wijzigingen, het downloaden van specificaties en het geven van akkoord op plannen. Daarmee vormen de eDiensten de digitale toegang van het sociaal domein: laagdrempelig voor inwoners, efficiënt voor gemeenten en direct verbonden met de achterliggende Suites voor het Sociaal Domein.

De afgelopen jaren hebben de eDiensten hun waarde bewezen. Gemeenten konden snel inspelen op actuele ontwikkelingen, zoals tijdelijke regelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving, door digitale processen flexibel in te richten. Voor inwoners betekent dit dat zij steeds meer zaken zelfstandig kunnen regelen, op een moment dat hun uitkomt. Voor gemeenten betekent het minder handmatige verwerking, een betere datakwaliteit en meer ruimte voor professionals om zich te richten op inhoudelijke ondersteuning in plaats van administratieve afhandeling. Dat past bij de beweging naar één overheid, waarin de eDiensten onderdeel zijn van een samenhangend applicatielandschap tussen inwoner, portaal en backoffice, in plaats van op zichzelf te staan. Eind 2026 kregen de eDiensten voor Aanvragen bovendien een vernieuwde uitstraling op een technisch vernieuwd platform en wordt de identiteitskoppeling vernieuwd via ID Broker. Dit richt zich op inloggen met DigiD via een broker, met het oog op doorontwikkeling waarbij ook andere inlogmiddelen, zoals eHerkenning en DigiD Machtigen, ondersteund kunnen worden.

Wat de eDiensten nu al mogelijk maken

Binnen het Inwonerportaal beschikken gemeenten over eDiensten voor digitale interactie met inwoners op het gebied van onder meer Werk en Inkomen, Wmo, Jeugdwet en Regie. Inwoners loggen in met DigiD, raadplegen persoonlijke gegevens, dienen aanvragen in, doen wijzigingsmeldingen, uploaden bewijsstukken, bekijken documenten en accorderen plannen. Waar mogelijk en wenselijk vullen we gegevens vooraf in en laten we aangeleverde gegevens direct landen in de achterliggende applicatie zodat we processen automatiseren.

De kracht van deze aanpak zit in de combinatie van zelfservice en procesintegratie. De inwoner krijgt meer inzicht en meer regie over de eigen situatie. De gemeente beschikt over actuelere informatie, minder dubbele registratie en een betere aansluiting tussen digitale dienstverlening en uitvoering.

Aansluiting op de productstrategie Sociaal Domein

De doorontwikkeling van de eDiensten sluit aan op de bredere productstrategie van Centric Sociaal Domein, waarin integrale intake, registratie, regievoering, samenwerking, data-ontsluiting en digitale dienstverlening centraal staan. Het Inwonerportaal krijgt daarin een steeds belangrijkere rol als interactielaag tussen inwoner en gemeente. De eDiensten zorgen ervoor dat inwoners actief kunnen deelnemen aan hun eigen traject.

Eigen eDiensten blijven, headless komt erbij

We bewegen mee met de markt en verbreden ons concept. Naast onze eigen eDiensten bieden we vanaf 2028 ook headless eDiensten aan: eDiensten zonder de eigen gebruikersschermen van Centric. De gegevens leveren we dan via (standaard) API's, zodat je ze als gemeente kunt gebruiken in de oplossing van je keuze, met gebruikersschermen naar eigen wens. Wil je onze eigen eDiensten blijven gebruiken, dan kan dat gewoon. We schalen de eDiensten met eigen schermen niet af, ook de eDiensten voor Aanvragen niet. Ze blijven relevant en we ontwikkelen ze door, zoals de geplande ontwikkelingen op deze pagina laten zien.

Meer automatisering, minder administratieve last

Voor 2027 en de jaren daarna investeren we verder in automatisering van processen waarin inwoners zelf gegevens aanleveren, zoals mutaties, bewijsstukken en signalen. Die gegevens verwerken we slimmer in de achterliggende Suites: ze landen zo veel mogelijk automatisch in het juiste dossier, zodat processtappen zonder handmatige tussenkomst kunnen worden afgehandeld. Zo verlagen we de administratieve last voor gemeenten verder. Ook bieden we gemeenten meer mogelijkheden om de dienstverlening te laten aansluiten op hun eigen huisstijl en werkwijze. Daarbij bespreken we met gemeenten ook hoe het proces zelf flexibeler kan.

Aansluiten op landelijke standaarden

We werken aan een betere aansluiting op landelijke ontwikkelingen en standaarden: zaakgericht werken, de principes van Common Ground, API-gedreven gegevensuitwisseling en veilige authenticatievoorzieningen zoals DigiD, DigiD Machtigen en, waar relevant, eHerkenning (zie het thema Common Ground). Zo blijven de eDiensten aansluiten op de bredere digitale infrastructuur van de overheid, zonder dat gemeenten daarvoor zelf losse koppelingen hoeven te bouwen.

Digitale toegankelijkheid voor iedereen

Een belangrijk aandachtspunt blijft digitale toegankelijkheid. Het portaal en de eDiensten moeten bruikbaar zijn voor iedere inwoner, ongeacht digitale vaardigheden, beperking of persoonlijke situatie. Daarom blijven we investeren in gebruiksvriendelijkheid, duidelijke schermen, begrijpelijke interactie en toetsing aan de richtlijnen voor digitale toegankelijkheid. De vernieuwing van de gebruikerservaring binnen het bredere sociaal domein biedt daarbij een belangrijk fundament om inwoners en professionals eenvoudiger, consistenter en prettiger te laten werken.

Ontwikkelen in co-creatie met gemeenten en inwoners

We ontwikkelen de eDiensten in co-creatie met gemeenten én inwoners. Via expertgroepen, klantoverleggen en gebruikerstesten halen we actief op waar gemeenten behoefte aan hebben en waar inwoners in de praktijk tegenaan lopen. Zo zorgen we ervoor dat nieuwe functionaliteit niet alleen technisch mogelijk is, maar ook daadwerkelijk waarde toevoegt in de dagelijkse dienstverlening.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Ondersteuning van de Participatiewet in balans	eDiensten voor Aanvragen	n.t.b.	Q1 2027
2	Optimalisatie van MijnInkomen	Inwonerportaal Sociaal Domein	n.t.b.	H1 2027
3	Meer gegevens gebruiken voor voorinvulling van aanvragen	eDiensten voor Aanvragen	n.t.b.	H1 2027
4	Verdere automatisering van mutaties, bewijsstukken en signalen	eDiensten Sociaal Domein	n.t.b.	H2 2027
5	Documenten uitwisselen met de Suites	eDiensten voor Aanvragen	n.t.b.	H2 2027
6	Ondersteuning van meer aanvraagsoorten	eDiensten voor Aanvragen	n.t.b.	H2 2027
7	Meer ruimte voor een eigen huisstijl en werkwijze per gemeente	eDiensten Sociaal Domein	n.t.b.	2027

1. **Ondersteuning van de Participatiewet in balans.** De wetswijziging die op 1 januari 2027 ingaat, wordt ondersteund binnen de eDiensten voor Aanvragen (Bijzondere bijstand, Bijstand levensonderhoud, Individuele inkomenstoeslag, Bbz en minimaregelingen).
2. **Optimalisatie van MijnInkomen.** We ontwikkelen de functionaliteit van MijnInkomen verder, zodat de digitale dienstverlening rond de Participatiewet beter wordt ondersteund.
3. **Meer gegevens gebruiken voor voorinvulling van aanvragen.** Hoe meer gegevens vooraf worden ingevuld, hoe minder een inwoner zelf hoeft aan te leveren.
4. **Verdere automatisering van mutaties, bewijsstukken en signalen.** Gegevens die inwoners zelf aanleveren, landen zo veel mogelijk automatisch in het juiste dossier. Processtappen kunnen daardoor zonder handmatige tussenkomst worden afgehandeld, wat de administratieve last voor gemeenten verlaagt.
5. **Documenten uitwisselen met de Suites.** Een directere gegevensuitwisseling met de achterliggende Suites vermindert dubbel werk. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
6. **Ondersteuning van meer aanvraagsoorten.** Meer regelingen worden via de eDiensten voor Aanvragen digitaal beschikbaar voor inwoners.
7. **Meer ruimte voor een eigen huisstijl en werkwijze per gemeente.** Gemeenten laten de dienstverlening beter aansluiten op hun eigen manier van werken. Daarbij is ook de flexibiliteit van het proces onderwerp van gesprek.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)
Op de middellange termijn groeien de eDiensten door van een kanaal voor aanvragen naar een structurele voorziening voor digitale toegang, statusinformatie, gegevensuitwisseling, documentdeling en samenwerking met de inwoner.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Ondersteunen van inloggen met eID (EDI-Wallet)	2028	eDiensten Sociaal Domein
2	Headless eDiensten en MijnServices	2028	eDiensten Sociaal Domein
3	Doorontwikkeling tot structurele voorziening voor digitale toegang en samenwerking	2028–2031	eDiensten Sociaal Domein
4	Verdergaande automatisering van gegevensuitwisseling tussen inwoner en gemeente	2028–2031	eDiensten Sociaal Domein

1. **Ondersteunen van inloggen met eID (EDI-Wallet).** Vanuit de eIDAS 2.0-verordening moet elke lidstaat een wallet (EDI-Wallet) beschikbaar maken voor zijn burgers. Omdat de Nederlandse variant, de NL wallet, naar verwachting pas eind 2027 gereed is, voegen wij de ondersteuning voor inloggen via eID toe na het beschikbaar komen van de wallet. Vooralsnog lijkt dit 2028 te zijn.
2. **Headless eDiensten en MijnServices.** In 2028 bieden we de eDiensten ook headless aan: zonder de eigen gebruikersschermen van Centric. De gegevens leveren we via (standaard) API's, zodat je ze als gemeente in de oplossing van je keuze en met je eigen gebruikersschermen kunt gebruiken. Daarmee voegen we ook ondersteuning voor MijnServices toe: door de API's die nu voor de eDiensten beschikbaar zijn open te stellen, krijgen inwoners een consistente ervaring over alle kanalen. Zie het thema Common Ground in de inleiding en Centric API Platform Sociaal Domein.
3. **Doorontwikkeling tot structurele voorziening voor digitale toegang en samenwerking.** De eDiensten worden meer dan een kanaal voor aanvragen: een vaste plek voor statusinformatie, gegevensuitwisseling, documentdeling en samenwerking met de inwoner.
4. **Verdergaande automatisering van gegevensuitwisseling tussen inwoner en gemeente.** Denk aan wijzigingen in werk, wijzigingen in inkomen en vakantiemeldingen: hoe meer dit automatisch en correct wordt verwerkt in de Suites voor het Sociaal Domein, hoe efficiënter het proces en hoe beter de dienstverlening.

Centric Gemeentepas 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Inwoners krijgen in Q1 2027 naast de app een webportaal en naast de digitale pas een fysieke (cadeau)kaart. In Q2 2027 volgen een directere koppeling met de Suites en pushmeldingen. In Q3 2027 komt ondersteuning van familiestructuren.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Wil je ook inwoners bereiken die niet met een app of website uit de voeten kunnen, zet dan de fysieke kaart in. Werk je met de Suites, dan hoef je na de koppeling gegevens over inwoners en regelingen niet meer dubbel vast te leggen. Het onboardingteam helpt je bij de ingebruikname.

Centric Gemeentepas is een digitale oplossing waarmee je inwoners eenvoudig en veilig laat deelnemen aan lokale regelingen zoals de Meedoenregeling en waarmee je tegelijk de lokale economie ondersteunt. Inwoners besteden hun tegoed bij lokale aanbieders zoals winkels, (sport)verenigingen en culturele instellingen, via een mobiele app voor iOS en Android en vanaf 2027 ook via een webportaal.

De oplossing is er voor jou als je inwoners op een toegankelijke en niet-stigmatiserende manier wilt ondersteunen en tegelijk grip en inzicht wilt houden op het gebruik van je regelingen. De volgende stap is de doorgroei naar een brede gemeentepas voor iedere inwoner, bijvoorbeeld met een lokale cadeaukaart als aanvullende toepassing (zie de middellange termijn). Daarmee sluit het product aan op de beweging naar één overheid, waarin je inwoners integraal ondersteunt vanuit meerdere regelingen tegelijk, met de Suites voor het Sociaal Domein als achterliggend fundament. Centric bouwt hiermee voort op meer dan vijftien jaar ervaring met veilige digitale dienstverlening aan inwoners.

Eén platform voor gemeente, aanbieder en inwoner

Centric Gemeentepas brengt drie partijen samen op één platform: de gemeente, de aanbieders en de inwoners. Jij stelt als gemeente de regeling en de bijbehorende inwonersgroep op. De aanbieder stelt vervolgens het aanbod op en jij keurt dit aanbod goed. Daarna kan de inwoner het aanbod gebruiken, via de webapplicatie of de app. Zo ontstaat een doorlopend en controleerbaar proces: van het instellen van een regeling tot de daadwerkelijke besteding door de inwoner.

Als gemeente beschik je over functionaliteiten om gebruikers te beheren, om regelingen in te richten, om inwoners en inwonersgroepen vast te leggen en om aanbieders en hun aanbod te beheren. Aanbieders krijgen een eigen portaal om zich te registreren, hun aanbod te beheren en transacties te exporteren. Kassamedewerkers van de aanbieder scannen er codes mee en gebruiken het portaal om transacties in te zien. Inwoners registreren zichzelf via de app (Android en Apple) en krijgen inzage in het beschikbare aanbod, in hun budget en in het gebruik daarvan. Online portalen met dashboards geven je bovendien inzicht in de financiële stromen tussen gemeente en aanbieders.

Toegankelijk voor iedere inwoner

Centric Gemeentepas is primair een digitale pas, via een app op een smartphone. Dat is een bewuste keuze: de pas is niet stigmatiserend en er kunnen verschillende typen regelingen op worden ondersteund. Begin 2027 komt daarnaast een fysieke (cadeau)kaart beschikbaar, zodat de oplossing toegankelijk wordt voor alle doelgroepen. Je definieert inwonersgroepen op basis van kenmerken zoals gezinssamenstelling, leeftijd, de aanwezigheid van kinderen, inkomen, studentstatus en de vereiste documenten. Zo komt een regeling precies terecht bij de inwoners voor wie deze bedoeld is. Bij de aanvraag kan een online rechtmatigheidscheck onderdeel van de procedure zijn, bijvoorbeeld op de inkomensnorm.

Aanbieders sluiten zonder ingewikkelde techniek aan: aanmelden en beheren verloopt eenvoudig via het portaal. Dat verlaagt de drempel voor lokale winkels, (sport)verenigingen en culturele instellingen om mee te doen, wat weer bijdraagt aan de lokale economie.

Meerdere soorten aanbod, één basis

De oplossing ondersteunt verschillende typen aanbod: lidmaatschap, tegoed, product, toegang en BOGO (twee artikelen voor de prijs van één). Daarmee richt je samen met aanbieders regelingen op maat in, passend bij de aard van het aanbod, terwijl de onderliggende administratie, autorisatie en verantwoording voor jou steeds op dezelfde manier verlopen.

Vanuit het sociaal domein naar een brede gemeentepas

Centric Gemeentepas is ontstaan vanuit het sociaal domein, met de Meedoenregeling als eerste toepassing. De oplossing sluit aan op de Suites voor het Sociaal Domein van Centric. Tegelijk is Centric Gemeentepas zo opgezet dat je als volgende stap kunt doorgroeien naar een bredere gemeentepas voor iedere inwoner, bijvoorbeeld met een lokale cadeaukaart als aanvullende toepassing.

We leveren Centric Gemeentepas als software als dienst (SaaS): je gebruikt de oplossing samen met aanbieders en inwoners via webportalen en apps, zonder eigen infrastructuur. We bouwen de komende periode aan een directere koppeling met de Suites voor het Sociaal Domein, aan aansluiting op het Centric Dataplatform (zie het thema Data) en aan de migratie naar de Centric soevereine cloud (zie het thema Digitale soevereiniteit). Zo biedt ook Centric Gemeentepas straks dezelfde grip op en zekerheid over data als de andere Centric-oplossingen binnen het sociaal domein.

Veilig en betrouwbaar, met persoonlijke ondersteuning

Centric Gemeentepas voldoet aan de geldende privacy- en beveiligingseisen, waaronder de AVG en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). We blijven investeren in de beveiliging van het platform. Bij de uitgevoerde pilots sloot meer dan 85% van de aanbieders snel en eenvoudig aan op het platform, met een duidelijke vermindering van administratieve handelingen als gevolg.

Naast de digitale oplossing bieden we jou en je aanbieders directe ondersteuning via telefoon, online en op locatie, met een onboardingteam dat helpt bij de implementatie en de ingebruikname. Sinds 1 maart 2026 is de oplossing bovendien live bij een eerste gemeente.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Inwonerportaal naast de app	Centric Gemeentepas	27.1	Q1 2027
2	Fysieke (cadeau)kaart	Centric Gemeentepas	27.1	Q1 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
3	Verbeteringen inwoner-app	Centric Gemeentepas	27.1	Q1 2027
4	Koppeling met de Suites voor het Sociaal Domein	Centric Gemeentepas	27.2	Q2 2027
5	Verbeteringen gemeenteportaal	Centric Gemeentepas	27.2	Q2 2027
6	Verbeteringen aanbiedersportaal	Centric Gemeentepas	27.2	Q2 2027
7	Pushmeldingen naar inwoners	Centric Gemeentepas	27.2	Q2 2027
8	Ondersteuning van familiestructuur	Centric Gemeentepas	27.3	Q3 2027
9	Verbeteringen beveiliging (doorlopend)	Centric Gemeentepas	27.x	2027

1. **Inwonerportaal naast de app.** Naast de app komt er een webportaal voor inwoners, zodat ook inwoners zonder de app eenvoudig toegang hebben tot hun tegoed en het aanbod.
2. **Fysieke (cadeau)kaart.** Naast de digitale pas komt er een fysieke kaart beschikbaar, zodat ook inwoners die niet met een app of website uit de voeten kunnen, kunnen meedoen.
3. **Verbeteringen inwoner-app.** Doorlopende verbeteringen maken het voor inwoners eenvoudiger om aanbod te vinden en hun tegoed te gebruiken.
4. **Koppeling met de Suites voor het Sociaal Domein.** Een directe koppeling voorkomt dat gegevens over inwoners en regelingen dubbel moeten worden vastgelegd. Zie ook Centric API Platform Sociaal Domein.
5. **Verbeteringen gemeenteportaal.** Doorlopende verbeteringen maken het voor jou eenvoudiger om regelingen, inwonersgroepen en aanbieders te beheren.
6. **Verbeteringen aanbiedersportaal.** Doorlopende verbeteringen verlagen de drempel voor aanbieders om aan te sluiten en om hun aanbod en transacties te beheren.
7. **Pushmeldingen naar inwoners.** Inwoners ontvangen pushmeldingen over bijvoorbeeld nieuw aanbod of een verlopend tegoed, zodat zij hun budget beter kunnen benutten.
8. **Ondersteuning van familiestructuur.** Gezinnen kunnen als samenhangende eenheid worden geregistreerd, zodat regelingen die op gezinsniveau gelden eenvoudiger te beheren en te verantwoorden zijn.
9. **Verbeteringen beveiliging (doorlopend).** We blijven investeren in de beveiliging van het platform, passend bij de gevoeligheid van de gegevens die ermee worden verwerkt.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

Op de middellange termijn richt Centric Gemeentepas zich op de doorgroei naar een breder toepassingsgebied binnen de gemeente, voorbij de eerste regelingen waarmee het product is gestart.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Doorgroei naar een brede gemeentepas voor iedere inwoner	2028–2031	Centric Gemeentepas
2	Lokale cadeaukaart als aanvullende toepassing	2028–2031	Centric Gemeentepas
3	Aansluiten op het Centric Dataplatform	n.t.b.	Centric Gemeentepas
4	Migreren naar de soevereine cloud	n.t.b.	Centric Gemeentepas

1. **Doorgroei naar een brede gemeentepas voor iedere inwoner.** Centric Gemeentepas is zo opgezet dat je kunt doorgroeien van een pas voor specifieke regelingen naar een brede gemeentepas voor alle inwoners.
2. **Lokale cadeaukaart als aanvullende toepassing.** Naast regelingen zoals de Meedoenregeling kan het platform ook worden ingezet als lokale cadeaukaart, ter ondersteuning van de lokale economie.
3. **Aansluiten op het Centric Dataplatform.** Je krijgt meer inzicht in het gebruik en het bereik van je regelingen (zie het thema Data).
4. **Migreren naar de soevereine cloud.** Centric Gemeentepas krijgt dezelfde grip op en zekerheid over data als de andere Centric-oplossingen (zie het thema Digitale soevereiniteit).

Centric API Platform Sociaal Domein 2027.

Sociaal Domein A

In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Er komen functionele API's bij, onder meer voor de koppeling tussen Centric Gemeentepas en de Suites (Q2 2027), het uitwisselen van documenten tussen de eDiensten en de Suites (H2 2027), de IBAN-controle via SurePay en de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein. Daarnaast ontwikkelen we het platform zelf technisch door, onder meer richting een regie- en gegevensplatform.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Voor het platform zelf hoef je niets te doen. Werk je met meerdere Centric-oplossingen in het sociaal domein, dan gebruik je het platform al. Het zorgt ervoor dat gegevens niet opnieuw hoeven te worden ingevoerd, zodat je inwoners sneller worden geholpen. Wil je API's ook in je eigen toepassingen gebruiken, gebruik dan het overzicht op deze pagina voor je planning.

Integraal werken in het sociaal domein staat of valt met de verbinding tussen de systemen en domeinen. Het Centric API Platform Sociaal Domein is die verbindende laag. Oplossingen als Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen, Centric Sociaal Domein Zorg, Centric Sociaal Domein Jeugdzorg en Centric Sociale Regie richten zich op uitvoering, regie en dienstverlening. Het API-platform zorgt voor de verbinding tussen die systemen, de domeinen onderling en ketenpartners. Onze visie: gegevens één keer vastleggen en overal hergebruiken, in plaats van ze per domein opnieuw in te voeren. Het platform draait volledig als software als dienst in de Centric soevereine cloud.

Werk je met meerdere Centric-oplossingen binnen het sociaal domein, dan ben je als gemeente de directe gebruiker van dit platform. Je inwoners merken het effect indirect: ze worden sneller geholpen omdat gegevens niet opnieuw hoeven te worden ingevoerd en systemen op de achtergrond al met elkaar praten. Daarmee is het API-platform een fundament voor integraal werken binnen het sociaal domein en voor de bredere beweging naar één overheid, waarin domeinen en organisaties gegevens gestandaardiseerd met elkaar delen.

Eén integraal beeld over de domeinen heen

Het platform ontsluit gegevens uit de domeinen werk, inkomen, zorg, jeugdzorg, handhaving en regie via uniforme API's, zodat een integraal beeld van de cliënt ontstaat over domeinen heen. Dat is de basis voor integrale intake en dossieropbouw. Ook regievoering profiteert hiervan: door cliënt- en dossierinformatie te ontsluiten en werkprocessen en dashboards te ondersteunen, faciliteert het platform de regisseur in het sociaal domein.

Alle API’s in één overzicht

Deze pagina is het centrale overzicht van alle API’s die we voor het sociaal domein ontwikkelen. De productpagina’s noemen de API’s die voor dat domein van belang zijn en verwijzen voor het totaalbeeld naar deze pagina. Er zijn al API’s beschikbaar, onder meer voor Client, Document, Werkproces, Zorg, Jeugdzorg en Handhaving. Naast het ontsluiten van gegevens groeit de behoefte om gegevens vanuit andere toepassingen gecontroleerd terug te schrijven. Waar hiervoor landelijke standaarden beschikbaar zijn, sluiten we daarop aan (zie Centric Sociaal Domein Basis).

In de tabellen hieronder onderscheiden we twee soorten ontwikkelingen:

- **functionele API’s:** nieuwe API’s en koppelingen waarmee gegevens en functionaliteit van de Suites en aanverwante oplossingen beschikbaar komen voor andere toepassingen en ketenpartners
- **technische doorontwikkeling:** de verdere ontwikkeling van het platform zelf

Van koppelvlak naar regie- en gegevensplatform

De komende periode ontwikkelt het API-platform zich van een integratieplatform naar een actievere, sturende schakel die regiedossiers en integrale klantbeelden ondersteunt. Zo groeit het platform mee met jouw behoefte om over de volle breedte van het sociaal domein te sturen, in plaats van alleen gegevens uit te wisselen.

Sneller digitaal, veilig gedeeld

Digitale kanalen, zoals inwonerportalen, koppelen we aan de backoffice, zodat een aanvraag direct tot een werkproces en een dossier leidt. Dat ondersteunt een doorlopende digitale klantreis, van aanvraag tot monitoring. Het platform faciliteert ook de samenwerking met ketenpartners en het delen van gegevens tussen organisaties, altijd binnen de wettelijke kaders, waaronder de AVG.

Standaardisatie als fundament

Nieuwe functionaliteit ontwikkelen we API-first en met uniforme datamodellen. Dat vermindert de noodzaak van maatwerk en van dubbele registraties en maakt het eenvoudiger om nieuwe applicaties of ketenpartners aan te sluiten.

Fundament voor data en AI

Doordat het platform data gestandaardiseerd ontsluit, is informatie consistent en herbruikbaar beschikbaar voor sturing en monitoring. In samenhang met het Centric Dataplatform en AI-toepassingen ontwikkelt het API-platform zich door richting een omgeving voor data en AI, waarin gegevens ook bruikbaar worden voor analyse en slimme besluitvorming. Zie de thema’s Data en Soevereine, veilige en betrouwbare AI in de inleiding.

Daarmee groeit het API-platform door naar een belangrijke schakel voor jou als gemeente: het maakt integraal werken, regievoering, digitale dienstverlening en datagedreven werken mogelijk en vormt zo een fundament voor een toekomstbestendig sociaal domein.

Geplande productontwikkelingen 2027

Functionele API's

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Koppeling Centric Gemeentepas met de Suites	Q2 2027	Centric Gemeentepas
2	Uitkomsten van eigen transcriptietools via API in het dossier	09 2027	Suites voor het Sociaal Domein
3	Documenten uitwisselen tussen eDiensten en Suites	H2 2027	eDiensten voor Aanvragen
4	IBAN-controle via API SurePay	2027	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
5	Ontsluiten Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein via API	2027	Key2Wmo
6	Uitbreiding Document- en Werkproces-API's en ontsluiting Werk en Inkomen	2027	Suites voor het Sociaal Domein
7	Sterkere koppeling van Centric Sociale Regie met de Suites, het Inwonerportaal en het API-platform	2027–2030	Centric Sociale Regie

1. **Koppeling Centric Gemeentepas met de Suites.** Een directe koppeling voorkomt dat gegevens over inwoners en regelingen dubbel moeten worden vastgelegd.
2. **Uitkomsten van eigen transcriptietools via API in het dossier.** Gebruik je een eigen transcriptietool, zoals een notuleerhulp, dan kunnen de uitkomsten daarvan via een API in het dossier landen. Dit hoort bij de ontwikkeling AI binnen het Sociaal Domein. Zie Centric Sociaal Domein Basis.
3. **Documenten uitwisselen tussen eDiensten en Suites.** Een directere uitwisseling van documenten tussen de eDiensten voor Aanvragen en de achterliggende Suites vermindert dubbel werk.
4. **IBAN-controle via API SurePay.** Bankgegevens van inwoners en bedrijven/instellingen worden bij invoer direct gecontroleerd, wat fouten in de uitbetaling voorkomt. Zie Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen.
5. **Ontsluiten Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein via API.** Gegevens voor de halfjaarlijkse monitor worden rechtstreeks opgevraagd, zodat je geen bestanden meer handmatig samenstelt en uploadt. Zie Centric Sociaal Domein Zorg.
6. **Uitbreiding Document- en Werkproces-API's en ontsluiting Werk en Inkomen.** We breiden de bestaande Document- en Werkproces-API's uit en ontsluiten de gegevens van Werk en Inkomen verder. Zie Centric Sociaal Domein Basis.
7. **Sterkere koppeling van Centric Sociale Regie met de Suites, het Inwonerportaal en het API-platform.** Intake, uitvoering, regie, communicatie en sturing versterken elkaar daardoor.

Technische doorontwikkeling

#	Ontwikkeling	Periode	Product
8	Doorgroei naar regie- en gegevensplatform	2027	Centric API Platform Sociaal Domein
9	Ondersteuning van integrale ketensamenwerking	2027	Centric API Platform Sociaal Domein
10	API-first ontwikkeling met uniforme datamodellen	2027	Centric API Platform Sociaal Domein
11	Ondersteunen van de digitale inwonerreis	2027	Centric API Platform Sociaal Domein
12	Doorontwikkeling richting omgeving voor data en AI	2027	Centric API Platform Sociaal Domein

8. **Doorgroei naar regie- en gegevensplatform.** Het platform ontwikkelt zich van een integratieplatform naar een actieve, sturende schakel die regiedossiers en integrale klantbeelden ondersteunt.
9. **Ondersteuning van integrale ketensamenwerking.** Het platform faciliteert samenwerking met ketenpartners en gegevensdeling binnen de wettelijke kaders.

10. **API-first ontwikkeling met uniforme datamodellen.** Nieuwe functionaliteit ontwikkelen we standaard API-first, met uniforme datamodellen als basis.
11. **Ondersteunen van de digitale inwonerreis.** Het platform ondersteunt een doorlopende digitale klantreis, van aanvraag tot monitoring.
12. **Doorontwikkeling richting omgeving voor data en AI.** In samenhang met het Centric Dataplatform wordt data ontsloten voor analyse en slimme besluitvorming.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

Functionele API's

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	ZGW-API's (zaakgericht werken)	2028	Suites voor het Sociaal Domein
2	BRP API	2028	Suites voor het Sociaal Domein
3	API-koppeling financieel systeem (journaalposten)	2028	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
4	API-koppeling Gezondverzekerd (gemeentepolis)	2028	Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen
5	Headless eDiensten en MijnServices	2028	eDiensten Sociaal Domein
6	Verdieping van de aansluiting op de WLZ-API's van het BIDN	2028–2031	Key2Wmo
7	API's met ketenpartners (CAK, BIDN, SVB)	2028–2031	Key2Wmo
8	Onderzoek naar ondersteuning van proactieve dienstverlening (Wet proactieve dienstverlening SZW)	n.t.b.	Suites voor het Sociaal Domein

1. **ZGW-API's (zaakgericht werken).** Vanaf 2028 realiseren we de ZGW-API's en rollen we ze gefaseerd uit binnen de Suites, als opvolger van de Zaak- en Documentservices (ZDS). Zie Centric Sociaal Domein Basis.
2. **BRP API.** We vervangen de StUF-BG-bevragingen door de BRP API om aan te sluiten bij de nieuwe landelijke architectuur. Zie Centric Sociaal Domein Basis.
3. **API-koppeling financieel systeem.** Het aanleveren van journaalposten aan het financieel systeem van de gemeente gaat van bestandsuitwisseling naar een API-koppeling. Zie Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen.
4. **API-koppeling Gezondverzekerd.** De gegevensuitwisseling rond de gemeentepolis wordt met een gemoderniseerde koppeling verder geautomatiseerd. Zie Centric Sociaal Domein Werk & Inkomen.
5. **Headless eDiensten en MijnServices.** De eDiensten komen ook beschikbaar zonder de eigen gebruikersschermen van Centric. De gegevens leveren we via (standaard) API's, zodat je ze als gemeente in de oplossing van je keuze kunt gebruiken. Daarmee ondersteunen we ook MijnServices, voor een consistente ervaring van inwoners over alle kanalen.
6. **Verdieping van de aansluiting op de WLZ-API's van het BIDN.** We bouwen de bestaande koppeling met de signalen-API voor de Wet langdurige zorg verder uit. Zie Centric Sociaal Domein Zorg.
7. **API's met ketenpartners.** We breiden de gestandaardiseerde koppelingen met ketenpartners zoals het CAK en de SVB uit, naast de bestaande aansluiting op het BIDN. Zie Centric Sociaal Domein Zorg.
8. **Onderzoek naar ondersteuning van proactieve dienstverlening.** In het kader van de Wet proactieve dienstverlening SZW onderzoeken we onder meer of je via een API voor een groep inwoners een beoordeling kunt starten, om helder te krijgen of zij een voorziening laten liggen waar ze recht op hebben. Zie Centric Sociaal Domein Basis.

Technische doorontwikkeling

#	Ontwikkeling	Periode	Product
9	**Doorgroei tot belangrijke schakel voor het sociaal domein**	**2028–2031**	**Centric API Platform Sociaal Domein**

9. **Doorgroei tot belangrijke schakel voor het sociaal domein.** De ambitie is dat het API-platform integraal werken, regievoering, digitale dienstverlening en datagedreven werken mogelijk maakt en zo het fundament vormt voor een toekomstbestendig sociaal domein.

Centric Belastingen 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** In versie 2.18 (10 2027) breiden we onder andere de autorisatie, de bestandsdistributie, de ondersteuning van waterschapsbelastingen en het werkprocesbeheer uit. Nieuw zijn Embedded Analytics (zelf rapporteren en analyseren in de applicatie) en de aansluiting op de koppelingen voor zaakgericht werken (ZGW-API's). Sinds eind 2026 is de reguliere ondersteuning van Oracle Forms 12 door Oracle afgelopen.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Wil je de uitgebreide bestandsdistributie gebruiken, richt die dan eenmalig in per afnemer of doellocatie. Gebruik je Key2Belastingen nog on-premises met Oracle Forms 12, plan dan op korte termijn de migratie naar Oracle Forms 14. Voor klanten die software als dienst afnemen, heeft deze overgang geen gevolgen.

Centric Belastingen is de SaaS-oplossing (software als dienst) waarmee gemeenten, samenwerkingsverbanden, belastingkantoren en waterschappen hun belastingen heffen en innen. De doelgroep is breed en divers: van kleinere en middelgrote gemeenten tot grotere gemeenten en van samenwerkingsverbanden tot belastingkantoren en waterschappen, elk met hun eigen mix van belastingsoorten en uitdagingen.

Centric Belastingen is de opvolger van Key2Belastingen en vormt samen met Centric Objectregistratie, de WOZ-waardeeroplossing van OrtaX en de eDiensten van BakerWare het Centric-portfolio voor Belastingen. Samen vormen deze oplossingen één geïntegreerde basis voor de volledige belastingketen: van digitale dienstverlening en gegevensbeheer tot WOZ, waarderen, aanslagoplegging, bezwaar en sociaal invorderen.

Met Centric Belastingen realiseer je een transparante, snelle, eerlijke en eenvoudige dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Tegelijkertijd houd je grip op de administratieve lasten en zijn de privacy en gegevens van inwoners en bedrijven goed geborgd. Ook bij invordering staat de mens centraal: de persoonlijke situatie van de belastingplichtige weegt mee, naast een rechtmatige en efficiënte afhandeling. Dankzij standaardisatie werk je bovendien eenvoudig en veilig samen, binnen de eigen organisatie én met andere overheden.

Van maatwerk naar standaard, samen met klanten

Binnen de Key2-lijn is in de loop der jaren veel maatwerk ontstaan. Voor een soepele overstap naar de Centric SaaS-oplossingen brengen we dit stap voor stap terug naar standaardfunctionaliteit die voor de hele doelgroep beschikbaar en relevant is. Dit doen we samen met onze klanten en volgens een vaste volgorde.

Eerst brengen we de basis op orde met functionaliteit die breed toepasbaar is. Vervolgens verdiepen we deze voor specifieke doelgroepen, zoals samenwerkingsverbanden, belastingkantoren en waterschappen. Alleen waar standaardisatie niet passend is, blijft ruimte voor specifieke functionaliteit voor een beperkte groep organisaties. Zo faseren we maatwerk gecontroleerd uit en investeren we steeds meer in functionaliteit waar zoveel mogelijk klanten van profiteren.

We ontwikkelen niet vanachter een tekentafel. We werken samen met klanten. Expertgroepen en de daaruit voortkomende werkgroepen geven richting aan de doorontwikkeling en geven waardevolle feedback op wat we opleveren. Dat doen we in nauwe afstemming met de Gebruikersvereniging Centric (GV).

Veilig en soeverein werken in de SaaS-omgeving

Met Centric Belastingen in de Centric soevereine cloud werk je met gestandaardiseerde functionaliteit en zijn je gegevens veilig afgeschermd in een beveiligde omgeving. Zie ook de thema's Digitale soevereiniteit en SaaS-roadmap in de inleiding voor de bredere lijn. Voor gegevensverwerking buiten de standaardfunctionaliteit maak je gebruik van gecontroleerde en beheerde scripts en de gangbare tools voor rapportage en business intelligence (BI). Hiermee houd je grip op de gegevensverwerking en is de omgeving veilig en beheersbaar. Voor organisaties met omvangrijk maatwerk in de vorm van eigen scripts blijft een beveiligde VPN-verbinding met de eigen database beschikbaar, zodat de continuïteit van de dienstverlening behouden blijft.

Van Key2Belastingen naar Centric Belastingen

De meeste klanten kiezen voor een gefaseerde overgang van Key2Belastingen naar Centric Belastingen, waarbij per gebruikersgroep het werk verplaatst van Key2Belastingen naar Centric Belastingen. Samen met Key2Waarderen vormt Key2Belastingen een uitzondering binnen het Centric-portfolio: het zijn de enige Oracle Forms-applicaties die na 2026 nog worden ondersteund. Voor alle overige Oracle-toepassingen, zoals Centric Burgerzaken en Centric Financiën, is Oracle Forms reeds uitgefaseerd en vervangen door een nieuwe gebruikersomgeving.

Oracle Forms 14 is de meest recente versie van Oracle Forms. Omdat de reguliere ondersteuning voor Oracle Forms 12 afloopt, moeten alle organisaties die Key2Belastingen gebruiken in combinatie met Oracle Forms 12 op korte termijn migreren naar versie 14. Voor SaaS-klanten heeft deze overgang geen gevolgen, omdat Centric verantwoordelijk is voor het technisch beheer van de omgeving. Voor on-premises klanten wordt een project opgestart om de migratie naar Oracle Forms 14 zorgvuldig te plannen en uit te voeren. Het volledige overzicht van deze en andere platformwijzigingen staat in het Releasebeleid on-premises.

eDiensten van BakerWare op weg naar de soevereine cloud

Voor de eDiensten van BakerWare verloopt de transitie naar SaaS gefaseerd. Onderdelen zoals het medewerkersportaal, de postbalie en de BakerWare API maken momenteel nog gebruik van Citrix en een directe koppeling met de Oracle-database. Daarom worden deze oplossingen eerst ondergebracht in een beveiligde, door BakerWare beheerde cloudomgeving. Hiermee vervalt de afhankelijkheid van Citrix en kunnen gebruikers blijven werken via een moderne browseromgeving.

Tegelijkertijd werken we aan de volgende stap in deze ontwikkeling: de overgang naar de Centric soevereine cloud. Met de ambitie om dit in 2028 te realiseren, sluiten we aan op onze strategische koers om alle diensten op het hoogst mogelijke niveau van soevereiniteit, veiligheid en gebruiksgemak aan te bieden.

Eén datafundament met het Centric Dataplatform

Het Centric Dataplatform brengt data uit Centric-oplossingen, zoals Centric Belastingen en Centric Objectregistratie, samen op één plek, zodat je altijd centraal toegang hebt tot actuele en betrouwbare informatie. De data wordt daarbij stap voor stap opgewerkt: van ruwe brondata voor je eigen datawarehouse en oplossingen voor BI, via datamarts in een toegankelijkere vorm, onder andere op basis van het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM), tot overkoepelende inzichten, bijvoorbeeld belastinginformatie samen met Centric Financiën. Zie het thema Data in de inleiding.

Van losse belastingsoorten naar bundels

Voor ons producten- en dienstenaanbod gaat Centric het nieuwe, overzichtelijke prijsmodel hanteren (zie het thema Prijsmodel in de inleiding).

Ook bij Centric Belastingen kun je straks kiezen voor bundels. Geen losse opties en modules, maar een samenhangende oplossing die aansluit op de behoeften van jouw organisatie. Straks kun je kiezen uit:

- **Basis:** alles wat je nodig hebt voor een betrouwbare uitvoering van je wettelijke taken
- **Basis advanced:** extra mogelijkheden voor integratie, automatisering en datagedreven werken
- **aanvullende bundels** voor organisaties met specifieke behoeften
- **All-in:** alle functionaliteit van Centric Belastingen in één compleet pakket

Dankzij de bundels breid je Centric Belastingen straks gericht uit met functionaliteit die past bij jouw situatie, zonder te betalen voor mogelijkheden die je niet nodig hebt.

Voor elke doelgroep, met oog voor de inwoner

Met Centric Belastingen beschik je over een moderne, betrouwbare en toekomstbestendige belastingoplossing die meegroeit met wet- en regelgeving én de behoeften van jouw organisatie. We versterken de ondersteuning voor het volledige proces van heffen en innen van waterschapsbelastingen, inclusief een verdere optimalisatie van de bezwaarafhandeling. Daarnaast breiden we het functionele aanbod voor gemeenten en samenwerkingsverbanden stap voor stap uit met nieuwe belastingsoorten en grondslagen.

Tegelijkertijd houden we oog voor de inwoner. Met sociaal invorderen zetten we in op maatwerk en preventie, zodat mensen met betalingsproblemen tijdig passende ondersteuning krijgen. Door de verdere digitalisering van dwanginvordering, batchverwerking en kwijtschelding verlopen processen efficiënter, waardoor jouw organisatie meer tijd overhoudt voor persoonlijke aandacht waar die het meest nodig is.

Aansluiten bij landelijke initiatieven

Het belastingdomein ontwikkelt zich verder richting meer landelijke standaardisatie en een uniforme inrichting van processen en gegevens. Initiatieven zoals de Landelijke Lokale Belastingprocessen (LLBP) en Common Ground dragen hieraan bij. Binnen Common Ground spelen zaakgericht werken en gestandaardiseerde API's voor Zaakgericht Werken (ZGW-API's) een belangrijke rol bij het uitwisselen van gegevens en het verbinden van processen en systemen.

Deze ontwikkelingen maken processen efficiënter, verminderen de afhankelijkheid van maatwerk en maken samenwerking binnen de belastingketen eenvoudiger en betrouwbaarder. Ze vormen daarmee een belangrijke richting voor de doorontwikkeling van Centric Belastingen. We sluiten actief aan op deze landelijke ontwikkelingen door standaardisatie, API-first werken en zaakgerichte dienstverlening verder in onze oplossing te verankeren.

AI die ontzorgt, met de mens aan het roer

AI kan het werk van medewerkers in het belastingdomein aanzienlijk verlichten: van het herkennen van patronen in oninbare vorderingen en het bewaken van termijnen tot het voorbereiden van beslissingen. In de komende jaren zetten we concrete stappen met AI-integraties binnen Centric Belastingen, gericht op het slimmer en efficiënter inrichten van werkprocessen en het ondersteunen van medewerkers bij advisering en besluitvorming. Denk daarbij ook aan een AI-assistent voor vragen over wet- en regelgeving en aan voorspellende inzichten die helpen bij bijvoorbeeld incasso en bezwaar. Deze ontwikkelingen doen we binnen de kaders die voor de overheid gelden (zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI in de inleiding).

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Doorontwikkeling autorisatie	Centric Belastingen	2.18	10 2027
2	Uitbreiding bestandsdistributie	Centric Belastingen	2.18	10 2027
3	Embedded Analytics	Centric Belastingen	2.18	10 2027
4	Aansluiting op ZGW-API's	Centric Belastingen	2.18	10 2027
5	Meerdere opdrachtgevers	Centric Belastingen	2.18	10 2027
6	Waterschapsbelastingen	Centric Belastingen	2.18	10 2027
7	Printservicebureau API's	Centric Belastingen	2.18	10 2027
8	Uitbreiding werkprocesbeheer	Centric Belastingen	2.18	10 2027

NB: voor de geplande ontwikkelingen op het gebied van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT), de Basisregistratie Kadaster (BRK) en WOZ verwijzen we je naar het productbeleid van Centric Objectregistratie.

1. **Doorontwikkeling autorisatie.** We breiden de autorisatiemogelijkheden verder uit, zodat gebruikers en gebruikersgroepen nog nauwkeuriger kunnen worden geautoriseerd op basis van hun rol en taken, bijvoorbeeld met raadpleeg- of mutatierechten.
2. **Uitbreiding bestandsdistributie.** De mogelijkheden voor het intern en extern distribueren van brieven, logbestanden, XML-berichten en andere bestanden worden sterk uitgebreid. Na een eenmalige inrichting per afnemer of doellocatie ben je verzekerd van een veilige, gecontroleerde en betrouwbare distributie van bestanden.
3. **Embedded Analytics.** Met Embedded Analytics beschik je over geïntegreerde rapportage- en analysemogelijkheden binnen Centric Belastingen. Je stelt zelf dataselecties, filters en rapportages samen, analyseert trends direct in de applicatie en exporteert resultaten naar bijvoorbeeld Excel en PDF.
4. **Aansluiting op ZGW-API's.** Centric Belastingen sluit aan op de ZGW-standaard, zodat je makkelijker koppelt met je zaaksysteem en andere applicaties, passend bij de principes van Common Ground. Zaakgericht werken en integratie met zaaksystemen verloopt nu via de BakerWare Belastingbalie. We starten met het toevoegen van zaakgericht werken en de ZGW-API's binnen de processen van Centric Belastingen.
5. **Meerdere opdrachtgevers.** Werk je voor meerdere opdrachtgevers? Dan bieden we steeds meer mogelijkheden om processen, berichtenverkeer, rapportages, autorisaties en documentcreatie per opdrachtgever in te richten. Met gescheiden opslag en distributie van gegevens en output behoud je overzicht, controle en flexibiliteit.
6. **Waterschapsbelastingen.** We versterken de ondersteuning voor het volledige proces van heffen en innen van waterschapsbelastingen, inclusief een verdere optimalisatie van de bezwaarafhandeling.
7. **Printservicebureau API's.** Aanslaggegevens worden voortaan rechtstreeks via API's uitgewisseld met printservicebureaus in plaats van via verouderde bestandskoppelingen. Dit maakt de aanslagverwerking sneller en betrouwbaarder, vermindert de kans op fouten aanzienlijk en maakt de volledige aanslagstroom beter beheersbaar.

8. **Uitbreiding werkprocesbeheer.** Met het vernieuwde werkprocesbeheer richt je workflows flexibel in, bewaak je processen eenvoudiger en houd je continu inzicht in de werkvoorraad. Medewerkers beschikken over een actueel taakoverzicht, waardoor dossiers sneller en met minder fouten worden afgehandeld. Tegelijkertijd nemen beheer- en supportlast af en stijgt de kwaliteit van de dienstverlening.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)
Op de middellange termijn bouwen we voort op de ingezette lijn: verdergaande standaardisatie, meer samenwerking in de keten via Common Ground en de inzet van AI binnen de kaders die voor de overheid gelden.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	BRP API	2028	Centric Belastingen
2	Dataproducten op het Centric Dataplatform	2028–2031	Centric Dataplatform
3	Sociaal invorderen: eigen incassodatums kiezen	2028–2031	Centric Belastingen
4	Archivering en documentmanagement	2030	Centric Belastingen
5	Auditlogging	n.t.b.	Centric Belastingen
6	Externe deurwaarders API's	n.t.b.	Centric Belastingen
7	Haal Centraal API's voor de basisregistraties	n.t.b.	Centric Belastingen
8	BIDN voor de Berekening Beslagvrije Voet	n.t.b.	Centric Belastingen

1. **BRP API.** In 2027 verwacht RvIG de BRP Gebeurtenissen (notificaties) toe te voegen. Hiermee is het mogelijk om de zogenaamde 'volgindicaties' in een datadistributiesysteem te vervangen door de BRP API. Onze oplossing is afhankelijk van de volgindicaties om mutaties, zoals verhuizingen, actief te ontvangen. We vervangen de StUF-BG-bevragingen door de BRP API om aan te sluiten bij de nieuwe architectuur. Vanaf 2030 faseren we StUF-BG uit. Meer informatie over het uitfaseren van StUF-BG volgt later.
2. **Dataproducten op het Centric Dataplatform.** Ruwe belastingdata wordt omgezet in gestructureerde en verrijkte datasets, klaar voor gebruik in BI-tools.
3. **Sociaal invorderen.** We zetten verder in op sociaal invorderen: een mensgerichte aanpak met ruimte voor maatwerk, preventie en een persoonlijke incassodatum. Zo sluiten we beter aan bij de situatie van de belastingplichtige en voorkomen we dat betalingsproblemen verder oplopen.
4. **Archivering en documentmanagement.** Centric Belastingen wordt uitgebreid met functionaliteit voor archivering, bewaartermijnen en gecontroleerde vernietiging. Informatie kan worden geselecteerd op basis van vastgestelde bewaartermijnen en selectiebesluiten, waarna vernietiging gecontroleerd en aantoonbaar kan worden uitgevoerd. Hiermee sluiten we aan op de eisen van de nieuwe Archiefwet en verdere digitalisering van informatiebeheer.
5. **Auditlogging.** Met uitgebreide auditlogging krijg je inzicht in alle relevante raadpleeg-, mutatie- en systeemacties binnen Centric Belastingen. De logging legt vast wie, wat en wanneer heeft gedaan en is eenvoudig doorzoekbaar. Met rapportage- en exportmogelijkheden ondersteunt de functionaliteit controle, onderzoek, audits en verantwoording.
6. **Externe deurwaarders API's.** De uitwisseling met externe deurwaarders verloopt voortaan via API's in plaats van bestandsuitwisseling. Gegevens over vorderingen en invorderingsacties worden rechtstreeks en veilig uitgewisseld, waardoor processen sneller en betrouwbaarder verlopen en de samenwerking met deurwaarders efficiënter en beter beheersbaar wordt.
7. **Haal Centraal API's voor de basisregistraties.** Centric Belastingen sluit aan op de Haal Centraal API's voor het rechtstreeks bevragen van landelijke basisregistraties. Daarmee vervangen we verouderde StUF- en ASCII-koppelingen door moderne, gestandaardiseerde API's. Zo haal je gegevens direct bij de bron op en maken we gegevensuitwisseling eenvoudiger, actueler en toekomstbestendiger. De aansluiting op de BRP loopt apart via de BRP API.

8. **BIDN voor de Berekening Beslagvrije Voet.** Naast de bestaande SNG-koppeling ondersteunen we een rechtstreekse koppeling tussen applicaties (A2A) met Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN) voor de Berekening Beslagvrije Voet (BVV). Hiermee bieden we gemeenten een alternatief voor de huidige SNG-route en sluiten we aan op de landelijke voorziening van BIDN.

Centric Objectregistratie 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Centric Objectregistratie wordt de centrale plek voor het beheer van WOZ-gegevens. In versie 2.17 en 2.18 (2027) komen onder meer terugmelden voor bronhouders, documenten opvoeren via de koppelingen voor zaakgericht werken (ZGW-API's) en de koppeling van In Bewerking met controlelijsten.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Voer je WOZ-mutaties nog uit in Key2Belastingen, bereid de overstap dan voor. Veel klanten stappen gefaseerd over.

Centric Objectregistratie is de SaaS-oplossing (software als dienst) waarmee je de basisregistraties beheert, ontsluit en koppelt. Het gaat om de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT), de Waardering Onroerende Zaken (WOZ) en de Basisregistratie Kadaster (BRK). Gemeenten, samenwerkingsverbanden, waterschappen en belastingkantoren gebruiken Centric Objectregistratie als centrale bron voor deze basisgegevens, die in nagenoeg alle gemeentelijke processen worden gebruikt. Centric Objectregistratie is de opvolger van Key2BAG, Key2Percelen, Key2Gebeurtenissen en Key2WOZ.

Centric Objectregistratie maakt deel uit van hetzelfde Centric-portfolio als Centric Belastingen, aangevuld met de WOZ-waardeeroplossing van OrtaX en de eDiensten van BakerWare. Waar Centric Belastingen zich richt op heffen en innen, beheert Centric Objectregistratie de onderliggende basisgegevens. Beide producten sluiten op elkaar aan en vormen samen een solide basis voor de belastingketen. Onze visie is een overheid die functioneert als één geheel: standaardisatie en veilige samenwerking, zowel binnen je eigen organisatie als in de keten, staan daarbij voorop.

De vernieuwing van de gebruikersinterface voor BAG is in 2026 afgerond. Klanten werken inmiddels met de toekomstbestendige BAG-module binnen Centric Objectregistratie, met veel nieuwe mogelijkheden ten opzichte van Key2BAG. In 2027 volgen er nog nieuwe ontwikkelingen binnen de BAG en verdiepen we de samenhang tussen BAG, WOZ, BRK en BGT.

Van Key2BAG naar Centric Objectregistratie BAG

Met de BAG-module in Centric Objectregistratie beschik je over één centrale oplossing voor het volledige beheer en de distributie van de BAG. Dat betreft essentiële basisgegevens die in nagenoeg alle processen worden gebruikt. De nieuwe gebruikersinterface geeft niet alleen een nieuwe uitstraling, maar maakt het werken ook nog eens efficiënter doordat er veel meer bulkfunctionaliteit mogelijk is. Verdere ontwikkelingen en verbeteringen van de BAG-modules volgen in 2027.

We ontwikkelen niet alleen door. We werken ook samen met klanten. In feedbacksessies delen klanten hun ervaringen en suggesties. Professionals van klanten testen nieuwe functionaliteit, zodat we zeker weten dat Centric Objectregistratie aansluit bij hun behoefte, gebruiksvriendelijk is en effectief werkt. Tijdens Show & Tell-bijeenkomsten presenteren we prototypes en nieuwe functies. In de gebruikersoverleggen van de Gebruikersvereniging Centric bespreken we trends, uitdagingen en wensen, zodat we samen de juiste prioriteiten stellen.

WOZ-beheer in Objectregistratie

Centric Objectregistratie wordt de centrale plek voor het beheren en muteren van WOZ-gegevens. Mutaties op WOZ-objecten en WOZ-deelobjecten voer je voortaan direct uit in Objectregistratie en hoeven niet meer in Key2Belastingen plaats te vinden.

Daarmee komt het beheer van WOZ-gegevens dichter bij de basisregistraties BAG en BRK te liggen. Dit zorgt voor meer samenhang in het objectbeheer, minder dubbel werk en een betrouwbaardere gegevensbasis voor het belastingproces.

Centric Belastingen blijft gericht op heffen en innen, terwijl Centric Objectregistratie de bron wordt voor het vastleggen, beheren en verwerken van objectgegevens binnen de WOZ-administratie. Vanuit beide omgevingen kun je direct doorklikken naar de bijbehorende gegevens. Gebruikers navigeren daardoor vanuit het belastingproces direct naar de objectgegevens in Centric Objectregistratie en andersom. Zo ontstaat één samenhangende werkwijze, terwijl het onderscheid helder blijft: objectbeheer vindt plaats in Centric Objectregistratie, heffen en innen in Centric Belastingen.

Eén bundel voor WOZ-beheer en verwerking

Aansluitend op het nieuwe prijsmodel (zie het thema Prijsmodel in de inleiding) bieden we voor Centric Objectregistratie straks de bundel WOZ Beheer en Verwerking aan. Dat wordt één geïntegreerde oplossing voor het efficiënt verwerken van BAG- en BRK-mutaties binnen je WOZ-administratie. De bundel gaat bestaan uit drie modules. De module BRK-WOZ is volledig vernieuwd en verwerkt BRK-mutaties geautomatiseerd, met een grafische interface, een overzichtelijke werkvoorraad en gedetailleerde mutatie-informatie. De module BAG-WOZ verwerkt berichten vanuit de BAG in je WOZ-administratie, eveneens met een grafische interface en een overzichtelijke werkvoorraad. De module In Bewerking geeft je in één oogopslag inzicht in welke WOZ-objecten in behandeling zijn: mutaties, signalen en terugmeldingen uit onder andere BAG, Kadaster en bezwaarprocessen worden centraal en objectgericht vastgelegd. Dat voorkomt dubbel werk en gemiste signalen.

Met de bundel worden straks ook enkele ondersteunende functies automatisch geactiveerd. Denk aan het per gebruiker onthouden van scherm- en tabelindelingen, de memo op de kaart en de koppeling met Cyclomedia. Voor de koppeling met Cyclomedia heb je wel een aparte licentie bij Cyclomedia zelf nodig. In 2027 werken we de bundel verder uit.

Veilig en gestandaardiseerd werken in de soevereine cloud

Met de overstap naar Centric Objectregistratie, de SaaS-oplossing van Centric, worden al je gegevens beheerd in een beveiligde omgeving binnen de Centric soevereine cloud. Je hebt daarbij geen directe toegang meer tot de database van de applicatie. In plaats daarvan werk je met standaardfunctionaliteit, generieke rapportagetools en gestandaardiseerde services zoals het dataplatform. Veel klanten maken de overstap gefaseerd: voor organisaties waarvoor de standaardfunctionaliteit volstaat is een volledige overstap in één keer ook mogelijk. Neem je Centric Objectregistratie af als dienst, dan werk je altijd binnen de Centric soevereine cloud. In

een overgangsfase kan de database nog in een eigen on-premises omgeving staan. Zie de thema's Digitale soevereiniteit en SaaS-roadmap in de inleiding. Werk je nog on-premises, dan gelden tot de overstap de afspraken uit het Releasebeleid on-premises.

Eén datafundament met het Centric Dataplatform

Het Centric Dataplatform brengt data uit Centric Objectregistratie (BAG, BRK en WOZ) en Centric Belastingen samen op één plek. Daardoor heb je altijd centraal toegang tot actuele en betrouwbare informatie. De data wordt daarbij stap voor stap opgewerkt: van ruwe brondata voor je eigen datawarehouse en oplossingen voor business intelligence (BI), via datamarts in een toegankelijkere vorm, tot overkoepelende inzichten. De datamarts zijn onder andere gebaseerd op het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM). Zie het thema Data in de inleiding.

Meebewegen met Common Ground

We bouwen Centric Objectregistratie verder uit volgens de principes van Common Ground: gegevens bevragen bij de bron in plaats van ze te kopiëren en werken met open, gedeelde standaarden. De confrontatiefunctionaliteit, waarmee je gegevens vergelijkt om fouten en verschillen op te sporen, breiden we uit naar deelobjecten. We stellen deze ook beschikbaar voor afnemers van je WOZ-gegevens. Ook maken we het mogelijk om kaartgegevens via een externe viewer te delen buiten de applicatie. Zie het thema Common Ground in de inleiding.

AI en mutatiedetectie in de fysieke leefomgeving

Steeds meer activiteiten in de fysieke leefomgeving zijn vergunningsvrij, waardoor de gebruikelijke informatiestromen minder toereikend worden om wijzigingen te signaleren. Daarom werken we aan mutatiedetectie: met AI-technologie signaleren we wijzigingen in de fysieke leefomgeving op basis van luchtfoto's, zoals aanbouwen, dakkapellen en zonnepanelen. Zo blijven basisregistraties als BAG en WOZ actueel. Dat doen we binnen de kaders die voor de overheid gelden (zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI in de inleiding).

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Terugmelden voor bronhouders	Centric Objectregistratie BAG	2.17	Q1 2027
2	Documenten opvoeren via ZGW-API's	Centric Objectregistratie BAG	2.17	Q1 2027
3	Koppeling In Bewerking met controlelijsten	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q1 2027
4	WOZ-geometrie	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q1 2027
5	Automatisering BRK-WOZ in Centric Objectregistratie	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q1 2027
6	Objectovergang van WOZ-objecten	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q1 2027
7	Beoordelen en bewerken van sluimerende relaties	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q1 2027
8	Bulkmutatie WOZ-objecten via CSV-bestand	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q1 2027
9	Confrontatie uitgebreid naar deelobjecten en afnemers	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q1 2027
10	Kaartlagen als onderdeel van gebruikersinstellingen	Centric Objectregistratie	2.17	Q2 2027
11	Integratie Kavel10	Centric Objectregistratie	2.17	Q2 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
12	Koppeling In Bewerking met Gebeurtenissen	Centric Objectregistratie WOZ	2.17	Q2 2027
13	Extractvergelijking: statistieken	Centric Objectregistratie BAG	2.17	Q2 2027
14	Integratie met andere registraties	Centric Objectregistratie BAG	2.18	Q3 2027
15	BGT-geometrie in WOZ	Centric Objectregistratie WOZ	2.18	Q3 2027
16	BAG-WOZ vanuit LV-BAG	Centric Objectregistratie WOZ	2.18	Q4 2027

NB: voor de geplande ontwikkelingen op het gebied van heffen en innen verwijzen we je naar het productbeleid van Centric Belastingen.

1. **Terugmelden voor bronhouders.** Als bronhouder van de BAG neem je terugmeldingen van afnemers voortaan direct in Centric Objectregistratie in behandeling. Meldingen over mogelijk onjuiste gegevens worden daardoor sneller opgepakt.
2. **Documenten opvoeren via ZGW-API's.** Je voert documenten op via ZGW-API's, zodat documentuitwisseling beter aansluit op zaakgericht werken en op gestandaardiseerde koppelingen binnen de keten.
3. **Koppeling In Bewerking met controlelijsten.** Signalen uit controlelijsten komen automatisch terecht bij de juiste WOZ-objecten in In Bewerking, zodat je ze centraal kunt beoordelen en afhandelen.
4. **WOZ-geometrie.** WOZ-objecten worden geautomatiseerd voorzien van geometrie, zodat je WOZ-gegevens ook ruimtelijk raadpleegt en beoordeelt.
5. **Automatisering BRK-WOZ in Centric Objectregistratie.** Filiaties, splitsingen en samenvoegingen van kadastrale objecten worden automatisch verwerkt.
6. **Objectovergang van WOZ-objecten.** Voor situaties waarin een WOZ-object overgaat naar een ander object komt ondersteuning beschikbaar. De gebruiker voert de mutatie door middel van een flowverwerking uit in de WOZ.
7. **Beoordelen en bewerken van sluimerende relaties.** Hiermee kunnen relaties tussen sluimerende WOZ-objecten en WOZ-objecten worden bekeken, beoordeeld en eventueel worden bewerkt.
8. **Bulkmutatie WOZ-objecten via CSV-bestand.** Je muteert WOZ-objecten in bulk door CSV-bestanden te importeren, praktisch bij grootschalige wijzigingen.
9. **Confrontatie uitgebreid naar deelobjecten en afnemers.** Het vergelijken van gegevens om fouten en verschillen op te sporen wordt uitgebreid met deelobjecten en beschikbaar voor afnemers van WOZ-gegevens.
10. **Kaartlagen als onderdeel van gebruikersinstellingen.** Gebruikers kiezen zelf welke kaartlagen standaard worden getoond, zodat de kaartweergave beter aansluit op hun dagelijkse werkzaamheden.
11. **Integratie Kavel10.** Centric Objectregistratie wordt gekoppeld met Kavel10. Hiermee kunnen oblieke luchtfoto's vanuit Kavel10 direct worden bekeken in Centric Objectregistratie.
12. **Koppeling In Bewerking met Gebeurtenissen.** Gebeurtenissen uit BAG-WOZ en BRK-WOZ kunnen automatisch in In Bewerking worden gezet.
13. **Extractvergelijking: statistieken.** Bij het vergelijken van je BAG-gegevens met het landelijke extract krijg je ook statistische inzichten, zodat je sneller ziet waar en hoe vaak verschillen ontstaan.
14. **Integratie met andere registraties.** BAG-gegevens worden sterker verbonden met andere registraties binnen Centric Objectregistratie, een eerste stap op weg naar één geïntegreerde objectregistratie.
15. **BGT-geometrie in WOZ.** WOZ-objecten worden verrijkt met geometrie uit de BGT, voor een beter zicht op de fysieke situatie rond een object.
16. **BAG-WOZ vanuit LV-BAG.** BAG-mutaties uit de Landelijke Voorziening Basisregistratie Adressen en Gebouwen (LV-BAG) worden verwerkt richting de WOZ-administratie, zodat BAG-WOZ ook ingezet kan worden door organisaties zonder een lokale BAG.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)
Op de middellange termijn bouwen we voort op de ingezette lijn: een geïntegreerde objectregistratie waarin BAG, WOZ, BRK en BGT steeds meer in samenhang worden beheerd. AI helpt daarbij om de fysieke leefomgeving actueel te houden.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Geïntegreerde Objectregistratie	2027–2030	Centric Objectregistratie
2	Mutatiedetectie in de fysieke leefomgeving met AI	2028	Centric Objectregistratie
3	ZGW-API's (zaakgericht werken)	2028	Centric Objectregistratie
4	Automatisch creëren van brondocumenten	2029	Centric Objectregistratie

1. **Geïntegreerde Objectregistratie.** BAG-, WOZ-, BRK- en BGT-gegevens worden steeds meer in samenhang beheerd binnen één uniforme werkomgeving. De eerste stap zetten we in 2027 met de integratie tussen BAG en andere registraties.
2. **Mutatiedetectie in de fysieke leefomgeving met AI.** Met AI-technologie signaleren we wijzigingen zoals aanbouwen, dakkapellen en zonnepanelen automatisch op basis van luchtfoto's. Deze mutatiedetectie kan vervolgens worden verwerkt in Centric Objectregistratie ten behoeve van de BAG en de WOZ.
3. **ZGW-API's (zaakgericht werken).** Bij het creëren van brondocumenten wordt automatisch een zaak aangemaakt en worden documenten en meta-informatie uitgewisseld via de ZGW-API's.
4. **Automatisch creëren van brondocumenten.** Op basis van doorgevoerde mutaties, bijvoorbeeld bij huisnummerbesluiten, worden brondocumenten automatisch gegenereerd conform de eisen van de Landelijke Voorziening.

Centric Financiën 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Release 4.2 (05 2027) brengt aanvraagformulieren voor begrotingswijzigingen en nieuwe crediteuren, bestuursrechtelijke invordering, de koppeling met Centric Subsidies en een centraal menu. Release 4.3 (10 2027) volgt met een aanvraagformulier voor projecten, IBAN- en btw-controles, AI-ondersteuning en het uitfaseren van de standaard VPN-toegang.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Bepaal wie aanvragen voor begrotingswijzigingen, nieuwe crediteuren en projecten beoordeelt en goedkeurt. Houd er rekening mee dat de toegang vanaf 10 2027 verloopt via een moderne, veiligere voorziening zonder standaard VPN-verbinding.

Centric Financiën is de financiële kernapplicatie voor de gemeentelijke bedrijfsvoering. Daarom wordt onze financiële oplossing niet alleen dagelijks gebruikt door de administratie, maar vormt ze ook een belangrijke informatiebron voor financieel adviseurs, budgethouders, medewerkers van inkoop en planning & control, projectleiders en de interne controle. Centric Financiën ondersteunt daarmee niet de dienstverlening aan inwoners rechtstreeks, maar wel de organisatie erachter.

Onze visie vatten we samen in vier woorden: *Financiën, made for control*. Om de financiële besluitvorming te ondersteunen, zijn twee kernwaarden essentieel:

- **Betrouwbaarheid:** het onderhouden van een nauwkeurige en volledige administratie.
- **Rechtmatigheid:** controleren en verantwoorden dat middelen worden besteed in overeenstemming met wet- en regelgeving.

De maatschappelijke en politieke verantwoordingsdruk voor gemeenten neemt toe, terwijl ook de eisen vanuit accountants en de complexiteit van de organisatie groeien. Dankzij de mogelijkheden van AI en datagedreven werken maakt Centric Financiën analyses en actuele sturingsinformatie steeds sneller en eenvoudiger beschikbaar. Zo ondersteunt het systeem niet alleen een betrouwbare vastlegging, maar helpt het gemeenten ook om ontwikkelingen en afwijkingen tijdig te signaleren en gericht bij te sturen.

Door aan te sluiten op standaarden als het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) draagt Centric Financiën bij aan de beweging naar één overheid, waarin overheden gegevens eenduidig uitwisselen en hergebruiken. Onze mapping van Centric Financiën naar het GGM is open source beschikbaar en voor iedereen te gebruiken. In combinatie met het Centric Dataplatform bieden we hiervoor ook al een transformatiedienst. Daarmee worden financiële gegevens ontsloten volgens een uniforme structuur en kunnen gemeenten deze combineren met gegevens uit andere domeinen. Dit vormt de basis voor datamarts, dashboards en analyses die sneller actueel inzicht bieden en datagedreven sturing binnen de organisatie ondersteunen.

Op weg met Centric Financiën

De afgelopen jaren stonden in het teken van een grote vernieuwing: de overstap van Key2Financiën naar Centric Financiën.

- **Met release 4.0** (april 2026) kreeg de applicatie een volledig webbased gebruikersinterface, verdween de noodzaak van Oracle Forms en de lokale plug-in voor Java Runtime Environment (JRE) en werd ook Urenverantwoording vernieuwd. In de periode die volgde, hebben we een groot aantal praktische verbeteringen doorgevoerd in de applicatie, zoals gebruikersinstellingen en kleurthema's, diverse verbeteringen in de module Matching rekeningafschriften en de mogelijkheid om documenten te importeren door ze in het scherm te slepen.

- **Release 4.1** (oktober 2026) vormt een belangrijke stap in de verdere modernisering van het financiële platform voor gemeenten. De focus ligt op een betere gebruikerservaring, hogere productkwaliteit en het ondersteunen van toekomstgerichte ontwikkelingen. Met de introductie van aanvraaggestuurde processen ontstaat een fundament voor bredere workflow-automatisering. Daarnaast wordt er gewerkt aan meer zelfservice voor klanten die de applicatie als software als dienst (SaaS) afnemen en aan de voorbereiding op AI-ondersteuning binnen financiële processen. Ook zet Centric stappen in het vervangen van verouderde technologie en het verhogen van veiligheid, betrouwbaarheid en beheersbaarheid. Daarmee combineert 4.1 directe klantwaarde met een solide basis voor toekomstige innovaties.

Met de basis op orde, verschuift de aandacht in 2027 naar nieuwe functionaliteit, waarbij we de focus leggen op intelligente processen en datagedreven sturing.

Meer inzicht en minder handwerk met AI en data

Centric Financiën zet AI in als middel om financiële processen betrouwbaarder, efficiënter en intelligenter te maken. Onze ambitie is om gemeenten te ondersteunen in de overgang van transactionele verwerking naar analyse, sturing en voorspellen. AI helpt daarbij niet alleen gebruikers sneller hun weg te vinden in de applicatie, maar ondersteunt ook bij het verkrijgen van inzichten, het herkennen van patronen en het signaleren van afwijkingen in financiële processen.

We zetten in Centric Financiën stappen met AI, gericht op het ondersteunen van financiële besluitvorming in plaats van het overnemen ervan. De eerste stap hierin is de uitrol van Fien eind 2026. Fien is een functionele AI-assistent die helpt bij het gebruik van de applicatie. We ontwikkelen deze door, zodat Fien antwoord geeft op complexere vragen over de eigen administratie.

De tweede stap in AI is de toepassing van Fien als data-analist. Op basis van een semantische laag in het Centric Dataplatform, stel je inhoudelijke vragen in gewone taal (prompts) over je financiële data, bijvoorbeeld over de huidige stand van budgetten, inkoopfacturen boven de aanbestedingsgrens, openstaande verkoopfacturen per debiteur, boekingsregels met een incidenteel karakter of facturen die voor de WKR in aanmerking komen. Dit is een eerste stap in de verdieping van AI met domeinspecifieke informatie uit Centric Financiën. Zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI en het thema Data in de inleiding.

In 2027 komt daar de eerste ondersteuning bij het boeken van facturen bij: AI stelt op basis van historische patronen en de inhoud van documenten boekingen voor, waardoor de verwerkingsgraad toeneemt en de aandacht verschuift naar de controle van uitzonderingen. Voor de langere termijn verkennen we verder automatische periode- en balanscontroles en voorspellingen met signalering van knelpunten in budgetten. Dit zijn richtingen die we de komende jaren samen met klanten verkennen.

Sterkere koppelingen binnen en buiten de gemeente

Centric Financiën werkt steeds meer samen met andere systemen. Met de koppeling verplichtingen kun je sinds release 4.0 bijvoorbeeld een pakket voor inkoop en betaling (purchase-to-pay) automatisch laten aansluiten op Centric Financiën. In 2027 ontwikkelen we koppelingen waarmee controles van IBAN en btw-nummers automatisch worden uitgevoerd en vastgelegd bij de relatie. We werken aan een directe koppeling met Centric Subsidies, zodat verplichtingen en betalingen niet langer via bestandsuitwisseling, maar via een standaardkoppeling verlopen. Voor 2028 bereiden we daarnaast een koppeling met BNG Bank voor, als eerste stap richting het automatisch verwerken van bankgegevens waarop de koppeling volgens de Europese betaalrichtlijn (PSD2) en EBICS (een Europese standaard voor communicatie met banken) verder voortbouwt. Ten slotte versterken we de functionaliteit voor Contracten, Inkoop en Projecten, zodat je deze processen beter kunt combineren met de financiële administratie.

In de soevereine cloud

Centric Financiën draait al in de soevereine cloud. Je werkt technisch ontzorgd, terwijl je grip houdt op je eigen data binnen de kaders van Nederlandse en Europese wetgeving. Zie het thema Digitale soevereiniteit in de inleiding. In 2027 faseren we de standaard VPN-toegang uit, wat het technisch beheer vereenvoudigt en de toegang tot de applicatie veiliger maakt. Werk je nog on-premises, dan gelden tot de overstap de afspraken uit het Releasebeleid on-premises.

Werken vanuit een persoonlijk overzicht

Voor gebruikers die niet dagelijks in Centric Financiën werken, zoals budgethouders, maken we het eenvoudiger om op tijd de juiste acties te nemen. Alle modules komen samen in een centraal menu. In een persoonlijk dashboard heb je direct overzicht over je werkvoorraad en zie je in één oogopslag de relevante cijfers. Vanuit de werkvoorraad open je direct openstaande taken, zoals het accorderen van een factuur of het controleren van een nieuwe crediteur. Werk schuift bovendien automatisch door als iemand afwezig is. Op de middellange termijn komt deze functionaliteit ook beschikbaar op mobiel, zodat je onderweg facturen kunt boeken, bestellingen kunt accorderen of urenstaten kunt invullen. Voor debiteuren breiden we op de middellange termijn de eDiensten uit, zodat zij nota's eenvoudiger zelf afhandelen en via een portaal een automatische incasso of betalingsregeling kunnen aanvragen.

Op weg naar Planning & Control

De cyclus van begroten en verantwoorden (Planning & Control) is een van de belangrijkste processen binnen de bedrijfsvoering. We verkennen hoe we dit sterker kunnen verbinden met de financiële administratie en met inkoop en projecten, zodat je meer grip krijgt op de volledige beleidscyclus. Daarbij werken we nauw samen met Pepperflow en Lias, om een volledig overzicht te borgen.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Net als bij eerdere releases ontwikkelen we Centric Financiën samen met gebruikers: via regiobijeenkomsten, Show & Tell-sessies per kwartaal en co-creatiesessies over specifieke thema's. Er zijn expertgroepen voor specifieke functionaliteit, data en AI. Daarnaast organiseren we wensenronden waarin je kunt stemmen op verbetervoorstellen. De best gewaardeerde wensen, bijvoorbeeld rond het afhandelen van facturen, zoekfunctionaliteit en het afletteren van rekeningafschriften, nemen we mee in de eerstvolgende releases. Via onze nieuwsbrieven blijf je op de hoogte van de voortgang.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Aanvraagformulier Begrotingswijziging	Centric Financiën	4.2	05 2027
2	Aanvraagformulier Crediteur	Centric Financiën	4.2	05 2027
3	Bestuursrechtelijke invordering	Centric Financiën	4.2	05 2027
4	Koppeling Centric Subsidies	Centric Financiën en Subsidies	4.2	05 2027
5	Menu-integratie (deel 1)	Centric Financiën	4.2	05 2027
6	IBAN-controle	Centric Financiën	4.3	10 2027
7	Aanvraagformulier Project	Centric Financiën	4.3	10 2027
8	Uitfaseren VPN	Centric Financiën	4.3	10 2027
9	Menu-integratie (deel 2)	Centric Financiën	4.3	10 2027
10	Controle btw-nummer	Centric Financiën	4.3	10 2027
11	AI-ondersteuning als data-analist	Centric Financiën	4.3	10 2027
12	AI-ondersteuning bij het boeken van facturen	Centric Financiën	4.3	10 2027
13	Uitbreiding Contracten, Inkoop en Projecten	Centric Financiën	n.t.b.	2027
14	Verkennen van Planning & Control	Centric Financiën	n.t.b.	2027
15	Koppeling met BNG Bank (rekeningafschriften en betalingen)	Centric Financiën	n.t.b.	2027

1. **Aanvraagformulier Begrotingswijziging.** Met dit aanvraagformulier borg je dat begrotingswijzigingen volgens een gestandaardiseerd proces worden aangevraagd, beoordeeld en geautoriseerd. Hiermee neemt de controleerbaarheid toe en wordt de vastlegging van besluiten en goedkeuringen eenvoudiger en transparanter. Het formulier biedt ook de mogelijkheid om begrotingswijzigingen via speed-entry of API-koppelingen in te brengen.
2. **Aanvraagformulier Crediteur.** Nieuwe crediteuren worden voortaan via een workflow aangemaakt en gevalideerd. Dit vermindert handmatige handelingen, ondersteunt functiescheiding en zorgt voor een betere beheersing van financiële risico's en datakwaliteit.
3. **Bestuursrechtelijke invordering.** Centric Financiën wordt uitgebreid met ondersteuning voor bestuursrechtelijke invordering naast de mogelijkheden voor privaat- en publiekrechtelijke invorderingen. Hierdoor kunnen gemeenten invorderingsprocessen binnen één financiële omgeving beheren en beter aansluiten op hun wettelijke taken en processen.
4. **Koppeling Centric Subsidies.** Door een directe koppeling met Centric Subsidies worden verplichtingen en betalingen automatisch uitgewisseld. Dit voorkomt dubbele vastlegging, vermindert fouten en biedt meer inzicht in de financiële status van subsidieregelingen.
5. **Menu-integratie (deel 1).** De eerste stap naar een centrale gebruikerservaring brengt functionaliteiten samen in één geïntegreerde navigatiestructuur. Hierdoor vinden gebruikers sneller hun werkzaamheden en ontstaat een consistente bediening binnen de applicatie. Als uitbreiding hierop, krijgt de gebruiker een persoonlijk dashboard met links, instructies, de persoonlijke werkvoorraad en relevante widgets met grafieken en cijfers.
6. **IBAN-controle.** Met de integratie van IBAN-controles worden rekeningnummers automatisch gevalideerd tijdens het vastleggen van relaties. Hiermee worden invoerfouten en frauderisico's beperkt en neemt de betrouwbaarheid van betalingen toe.
7. **Aanvraagformulier Project.** Nieuwe projecten worden via een gestandaardiseerde workflow aangevraagd en goedgekeurd. Dit zorgt voor een uniforme inrichting, betere governance en een duidelijke vastlegging van verantwoordelijkheden en besluitvorming.
8. **Uitfaseren VPN.** Centric Financiën stapt over op een moderne en veiliger toegangsvoorziening zonder standaard VPN-verbinding. Dit vereenvoudigt beheer, verhoogt gebruiksgemak en sluit beter aan op de SaaS-strategie van Centric.

9. **Menu-integratie (deel 2).** De tweede stap van de menu-integratie maakt het centrale menu en het persoonlijke dashboard compleet.
10. **Controle btw-nummer.** Automatische validatie van btw-nummers helpt gemeenten bij het verbeteren van de kwaliteit van stamgegevens en ondersteunt correcte verwerking van financiële transacties en fiscale verplichtingen. Hiervoor wordt direct gekoppeld met het Europese systeem voor het controleren van btw-nummers (VIES).
11. **AI-ondersteuning als data-analist.** Met AI kunnen gebruikers financiële vragen in natuurlijke taal stellen. De oplossing analyseert beschikbare gegevens via het Centric Dataplatform en presenteert direct inzichten, trends en uitzonderingen, waardoor datagedreven besluitvorming toegankelijker wordt. We onderzoeken mogelijkheden om deze inzichten direct te integreren met de gebruikersdashboards.
12. **AI-ondersteuning bij het boeken van facturen.** AI ondersteunt gebruikers bij het coderen en verwerken van facturen op basis van historische patronen, transactiedata en inhoud van documenten. Hierdoor neemt de verwerkingsgraad toe en verschuift de aandacht naar controle van uitzonderingen.
13. **Uitbreiding Contracten, Inkoop en Projecten.** Sterkere functionaliteit om contractbeheer, inkoop en projectregistratie te combineren met de financiële administratie.
14. **Verkennen van Planning & Control.** We onderzoeken hoe begroten en verantwoorden sterker te verbinden zijn met de financiële administratie, inkoop en projecten.
15. **Koppeling met BNG Bank (rekeningafschriften en betalingen).** Met de koppeling naar BNG Bank worden rekeningafschriften automatisch opgehaald en verwerkt in Matching Rekeningafschriften. Daarnaast ontstaat de basis om betalingen rechtstreeks vanuit Centric Financiën te initiëren, wat handmatige werkzaamheden vermindert en processen verder automatiseert.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Doorontwikkeling workflow en persoonlijke werkvoorraad	2028	Centric Financiën
2	Automatische controle IV3 grijze cellen	2028	Centric Financiën
3	Mobiele functionaliteit	2028	Centric Financiën
4	ZGW-API's (zaakgericht werken)	2028	Centric Financiën
5	BRP API	2028	Centric Financiën
6	eDienst Debiteuren	2028	Centric Financiën
7	Verdieping AI: voorspellen, patroonherkenning en knelpuntsignalering	2028–2031	Centric Financiën
8	Vooruitontvangen bedragen en vooruitbetalingen	2029	Centric Financiën
9	Koppeling realtime btw-rapportage (ViDA)	2029	Centric Financiën
10	Vernieuwing standaard Betalen en Invorderen	2029–2030	Centric Financiën
11	Treasury en vermogensbeheer voor grotere gemeenten	2029–2031	Centric Financiën

1. **Doorontwikkeling workflow en persoonlijke werkvoorraad.** Na integratie van het menu en de nieuwe standaard van aanvraagformulieren zetten we verder in op gebruiksgemak, zodat nog meer taken vanuit één overzicht te starten en af te ronden zijn, waarbij bestaande processen worden verbeterd en modules worden verrijkt met slimme inzichten.
2. **Automatische controle IV3 grijze cellen.** IV3 staat voor Informatie voor derden: de verplichte financiële verantwoording aan het Rijk en het CBS. De controle helpt gemeenten bij het toetsen van financiële gegevens aan de IV3-richtlijnen, waarmee wordt gevalideerd of een boekingscombinatie is toegestaan. Afwijkingen worden vroegtijdig gesignaleerd, waardoor de kwaliteit van de verantwoording verbetert en correcties achteraf worden beperkt.
3. **Mobiele functionaliteit.** Mobiele applicatie waarop laagdrempelige acties worden uitgevoerd zoals het schrijven en accorderen van uren, het boeken van verlof en het goedkeuren van facturen. De app biedt niet-frequente gebruikers makkelijke toegang. Daarnaast bieden dashboards en rapportages directe inzichten in financiën en gekoppelde databronnen.

4. **ZGW-API's (zaakgericht werken).** Zaakgericht werken en integratie met zaaksystemen kan nu via de Zaak- en Documentservices (ZDS). Inmiddels is er een nieuwe standaard, de ZGW-API. In 2028 verwachten wij ZGW-API versie 2.0 met verbeteringen die een uitrol naar productie verder mogelijk maken. Wij starten met het realiseren en uitrollen van de ZGW-API's. We starten met het uitfaseren van ZDS na de oplevering van ZGW-API 2.0 in de applicatie. Meer informatie over het uitfaseren van ZDS volgt later.
5. **BRP API.** In 2027 verwacht RvIG de BRP Gebeurtenissen (notificaties) toe te voegen. Hiermee is het mogelijk om de zogenaamde 'volgindicaties' in een datadistributiesysteem te vervangen door de BRP API. Onze oplossing is afhankelijk van de volgindicaties om mutaties, zoals verhuizingen, actief te ontvangen. We vervangen de StUF-BG-bevragingen door de BRP API om aan te sluiten bij de nieuwe architectuur. Vanaf 2030 faseren we StUF-BG uit. Meer informatie over het uitfaseren van StUF-BG volgt later.
6. **eDienst Debiteuren.** Via een digitaal debiteurenportaal kunnen inwoners en organisaties zelf betalingen regelen, betalingsregelingen aanvragen en automatische incasso's beheren. Dit verhoogt de dienstverlening en vermindert administratieve werkzaamheden voor de gemeente.
7. **Verdieping AI: voorspellen, patroonherkenning en knelpuntsignalering.** AI wordt ingezet voor prognoses, patroonherkenning en het vroegtijdig signaleren van risico's en afwijkingen. Hierdoor krijgen financiële professionals sneller inzicht in budgetontwikkelingen, capaciteitsvraagstukken en potentiële knelpunten binnen de organisatie.
8. **Vooruitontvangen bedragen en vooruitbetalingen.** Centric Financiën wordt uitgebreid met ondersteuning voor vooruitontvangen bedragen en vooruitbetalingen. Hiermee kunnen deze administratieve processen eenvoudiger, consistenter en conform financiële richtlijnen worden verwerkt.
9. **Koppeling realtime btw-rapportage (ViDA).** In 2029 bereiden we Centric Financiën voor op realtime btw-rapportage. Vanaf 2030–2031 wordt het gebruik van e-facturen verplicht, zodat bij ontvangst van e-facturen de btw realtime wordt gerapporteerd. Hiermee volgt Nederland de Europese wetgeving VAT in the Digital Age (ViDA) en de ontwikkelingen van onze buurlanden. Op dit moment kun je alle vereisten rondom e-facturatie al invullen met Centric Financiën. Zodra meer bekend is over de aankomende infrastructuur voor realtime btw-rapportage, zullen we een passende oplossing bieden om hierop aan te sluiten. Zo kunnen gemeenten tijdig inspelen op nieuwe eisen rondom e-facturatie en digitale gegevensuitwisseling.
10. **Vernieuwing standaard Betalen en Invorderen.** De huidige StUF-FIN-uitwisseling wordt vervangen door een moderne API-gebaseerde standaard. Hierdoor ontstaat een toekomstbestendige basis voor betalingen en invorderingsprocessen, met betere koppelmogelijkheden en ondersteuning van nieuwe gemeentelijke architectuurstandaarden. Er loopt reeds overleg via de VNG om in de breedte van de markt tot een nieuwe standaard te komen.
11. **Treasury en vermogensbeheer voor grotere gemeenten.** Deze nieuwe module biedt ondersteuning voor treasury- en vermogensbeheer. Hiermee ontstaat betere ondersteuning voor financiering, liquiditeitsbeheer en strategische sturing op financiële middelen.

Centric Subsidies 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** In 05 2027 komt de standaardkoppeling met het financiële systeem, waaronder Centric Financiën. Verplichtingen en betalingen lopen dan niet meer via bestandsuitwisseling.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Je hoeft verplichtingen en betalingen dan niet meer via bestanden uit te wisselen. Begrotingsgegevens blijf je bijhouden in Centric Subsidies.

Het rechtmatig en doelmatig verstrekken van subsidies is een verantwoordelijkheid met veel gemeenschapsgeld en veel regels: de Algemene wet bestuursrecht (Awb), de eigen Algemene Subsidieverordening (ASV) en de eisen van de rekenkamer. Centric Subsidies ondersteunt het hele proces: van aanvraag via toetsing en verlening tot uitbetaling en verantwoording. Medewerkers van subsidies, financiën en control werken dagelijks in de applicatie. Aanvragers (inwoners en organisaties) dienen via het subsidieportaal hun eigen aanvraag in en volgen die zelf, wat bijdraagt aan transparantie richting aanvrager, de gemeenteraad en de rekenkamer.

Centric Subsidies is de volledig als clouddienst ontwikkelde opvolger van Key2Subsidies en is sinds 2025 beschikbaar als software als dienst. Naast de voordelen van SaaS, zoals snellere doorontwikkeling en ontzorging, bevat de oplossing standaard een eigen subsidieportaal met geautomatiseerde publicatie van het subsidieregister. Dit subsidieregister is verplicht sinds 2025. We onderzoeken de stap naar de Centric soevereine cloud, met de ambitie om dit in 2028 te realiseren. Zo sluit Centric Subsidies aan bij onze koers om alle diensten op een zo hoog mogelijk soevereiniteitsniveau aan te bieden (zie het thema Digitale soevereiniteit in de inleiding). Door aan te sluiten op andere basisregistraties, het aanwezige zaaksysteem en op Centric Financiën past Centric Subsidies in de beweging naar één overheid, waarin gegevens zoveel mogelijk vanuit de bron worden opgehaald in plaats van opnieuw ingevoerd.

Sterkere koppeling met Centric Financiën

Gegevens tussen Centric Subsidies en financiële systemen wisselen we nu nog uit via bestandsuitwisseling. In samenhang met de doorontwikkeling van Centric Financiën werken we aan een directe koppeling tussen beide applicaties, zodat verplichtingen en betalingen voortaan via een standaardkoppeling verlopen in plaats van via een bestand. Begrotingsgegevens blijf je bijhouden in Centric Subsidies, via hetzelfde koppelvlak.

Aansluiten op de basisregistraties en de keten

Centric Subsidies werkt samen met andere systemen: het eigen zaaksysteem van de gemeente, de Basisregistratie Personen (BRP), het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en e-mail. Voor archivering en vernietiging van documenten sluiten we aan bij de functionaliteit van het gekoppelde zaaksysteem en bij actuele inzichten op dit vlak. Toegang tot het subsidieportaal verloopt via DigiD en eHerkenning, zodat aanvragers zich veilig kunnen identificeren.

Meer inzicht uit eigen data

Centric Subsidies bevat de rapportgenerator Centric Inzicht Standaard met kant-en-klare standaardrapportages, waaronder het subsidieregister. Wil je meer of eigen rapportages samenstellen? Dan is het optionele Centric Inzicht Enterprise beschikbaar.

Samen ontwikkelen met gemeenten

Bij het ontwerpen van de gebruikersinterface en het optimaliseren van functionaliteit organiseren we gebruikersbijeenkomsten. De input daaruit gebruiken we direct in de doorontwikkeling van Centric Subsidies.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Standaardkoppeling met Financieel Systeem	Centric Subsidies	n.t.b.	05 2027
2	Breder beschikbaar maken ZGW-API's	Centric Subsidies	n.t.b.	2027

1. **Standaardkoppeling met Financieel Systeem.** Verplichtingen en betalingen wissel je straks uit via een standaardkoppeling met het financiële systeem, waaronder Centric Financiën, in plaats van via bestandsuitwisseling.
2. **ZGW-API's (zaakgericht werken).** Zaakgericht werken en integratie met zaaksystemen kan nu via de Zaak- en Documentservices (ZDS). Inmiddels is er een nieuwe standaard, de ZGW-API's. Wij zijn in 2026 gestart met het realiseren en uitrollen van de ZGW-API's. In 2027 gaan wij verder met het uitrollen van deze integratie.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	BRP API	2028	Centric Subsidies
2	Ondersteunen van inloggen met eID (EDI-Wallet)	2028	Centric Subsidies
3	Inkomende subsidies beheren	2027–2029	Centric Subsidies
4	Archivering en vernietiging	n.t.b.	Centric Subsidies
5	Ontsluiten Dataplatform	2027	Centric Subsidies
6	Aansluiten HelloMe	2027	Centric Subsidies

1. **BRP API.** In 2027 verwacht RvIG de BRP Gebeurtenissen (notificaties) toe te voegen. Hiermee is het mogelijk om de zogenaamde 'volgindicaties' in een datadistributiesysteem te vervangen door de BRP API. Onze oplossing is afhankelijk van de volgindicaties om mutaties, zoals verhuizingen, actief te ontvangen. We vervangen de StUF-BG-bevragingen door de BRP API om aan te sluiten bij de nieuwe architectuur. Vanaf 2030 faseren we StUF-BG uit. Meer informatie over het uitfaseren van StUF-BG volgt later.
2. **Ondersteunen van inloggen met eID (EDI-Wallet).** Vanuit de eIDAS 2.0-verordening moet elke lidstaat een wallet (EDI-Wallet) beschikbaar maken voor zijn burgers. Omdat de Nederlandse variant, de NL wallet,

naar verwachting pas eind 2027 gereed is, voegen wij de ondersteuning voor inloggen via eID toe aan het subsidieportaal na het beschikbaar komen van de wallet. Vooralsnog lijkt dit 2028 te zijn.

3. **Inkomende subsidies beheren.** Subsidies zijn niet alleen iets wat een organisatie uitkeert. Ook ontvangt een gemeente subsidies, zoals Europese subsidies voor gebiedsontwikkeling. Voor het aanvragen, beheren en de verantwoording van inkomende subsidies realiseren wij een aanvullende module die dit hele proces begeleidt en bewaakt.
4. **Archivering en vernietiging.** Aansluiting op actuele inzichten rond archivering en vernietiging van documenten, in aanvulling op de functionaliteit van een gekoppeld zaaksysteem.
5. **Ontsluiten Dataplatform.** Veilige en controleerbare toegang tot je eigen brondata via het Centric Dataplatform, voor eigen analyses en managementinformatie.
6. **Aansluiten HelloMe.** Aanmelden bij Centric Subsidies verloopt via de generieke authenticatiedienst HelloMe.

Centric Leefomgeving 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** AI-assistenten helpen met werkverdeling en processtappen. We voegen ondersteuning voor MijnServices toe, zodat je dienstverlening ook via je eigen digitale kanalen kunt aanbieden. Ook komt de Omnichannel Mijn Omgeving erbij: één overzicht van lopende zaken en dossiers voor inwoners en bedrijven. We streven ernaar Centric Leefomgeving in 2027 ook beschikbaar te maken in de soevereine cloud.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Wil je de assistent voor werkverdeling gebruiken, zorg dan voor een kennismatrix en inzicht in de beschikbare tijd van je medewerkers. Het moment van overstappen naar de soevereine cloud kies je als klantengroep samen, via de Gebruikersvereniging Centric.

De Omgevingswet heeft een belangrijke stap gezet in de vereenvoudiging van het stelsel van wet- en regelgeving voor de fysieke leefomgeving. Voor inwoners is het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) nog altijd complex en de kwaliteit van omgevingsplannen en toepasbare regels bepaalt in belangrijke mate hoe soepel een aanvraag verloopt. Tegelijk groeit de druk op vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH): personeelstekorten, complexere regelgeving en een groeiende behoefte aan samenwerking tussen gemeenten, omgevingsdiensten en veiligheidsregio's raken de hele keten. Inwoners en bedrijven verwachten daarbij een dienstverlening die net zo digitaal, transparant en snel is als ze van andere overheidsdiensten gewend zijn.

Met de online VTH-oplossing Centric Leefomgeving werk je digitaal en zaakgericht en ben je aangesloten op het DSO en de basisregistraties, in overeenstemming met de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. De oplossing ondersteunt de volledige VTH-keten, van het eerste initiatief of verzoek tot en met archivering en verantwoording. Centric Leefomgeving is een SaaS-oplossing (software als dienst), officieel opgenomen in het Common Ground-portfolio, waarin koppelingen op basis van standaarden al zijn voorbereid: met bedrijven (KVK), percelen en adressen (PDOK), personen (StUF of BRP API) en documenten (ZGW-API's).

De aandacht verschuift de komende jaren van het digitaliseren van processen naar het slimmer organiseren van de uitvoering. Centric Leefomgeving ondersteunt die beweging vanuit drie samenhangende pijlers: intelligente ondersteuning door AI, informatiegestuurd werken en data-interoperabiliteit. Deze pijlers versterken elkaar en vormen samen het fundament voor een toekomstbestendige uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving, met beter onderbouwde beleidskeuzes en een dienstverlening die aansluit bij wat inwoners en bedrijven van één overheid verwachten.

Intelligente ondersteuning met AI-assistenten

Binnen Centric Leefomgeving zijn al meerdere AI-assistenten beschikbaar die medewerkers ondersteunen bij terugkerende werkzaamheden: het classificeren van documenten, het opstellen van een omschrijving en toelichting bij een zaak, het toetsen van taken en het opstellen van adviezen. Sinds eind 2026 is ook een assistent beschikbaar voor het bevragen van VTH-data via een chatfunctie, bijvoorbeeld alle verbouwingen in een bepaalde buurt met een bepaald kenmerk. Ze werken binnen de Centric AI-omgeving, onder de kaders die voor de overheid gelden (zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI in de inleiding).

In 2027 breiden we deze assistenten uit met ondersteuning bij werkverdeling: op basis van een kennismatrix en de beschikbare tijd van medewerkers helpt de assistent om zaken, taken en acties bij de juiste medewerker uit te zetten. Daarnaast ondersteunen we processtappen en het leggen van relaties tussen zaken, documenten en objecten, zodat medewerkers minder tijd kwijt zijn aan het verwerken van informatie en meer ruimte overhouden voor complexe beoordeling en besluitvorming.

In 2028 zetten we verdere stappen richting procesautomatisering. Voor eenvoudige laagrisicosituaties worden werkzaamheden steeds verder ondersteund door intelligente assistenten, met als doel dat routinematige taken grotendeels geautomatiseerd verlopen terwijl de behandelaar verantwoordelijk blijft voor de uiteindelijke beoordeling en besluitvorming. Nieuwe functionaliteit, waaronder deze assistenten, gaan we ontsluiten via de bundels van het nieuwe prijsmodel (zie het thema Prijsmodel in de inleiding).

Informatiegestuurd werken langs de beleidscyclus

Sinds de livegang van de Omgevingswet leggen organisaties steeds meer informatie vast. Dat verschuift de uitdaging van registreren naar het daadwerkelijk benutten van gegevens voor sturing, verantwoording en beleidsontwikkeling. Centric Leefomgeving ontsluit gegevens uit de operationele processen voor monitoring, analyse en rapportage, zodat je inzicht krijgt in werkvoorraden, doorlooptijden, prestaties en risico's. Dat inzicht ondersteunt de Big-8-beleidscyclus, waarin beleid, uitvoering, monitoring, evaluatie en bijsturing continu met elkaar verbonden zijn.

In 2027 werken we dashboards, uitvoeringsrapportages en stuurinformatie verder uit, zodat je de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving beter kunt volgen en tijdig kunt bijsturen. In 2028 breiden we dit uit met risicoanalyses, voorspellende modellen en signaleringen, zodat je niet alleen terugkijkt op resultaten maar ook vooruitkijkt naar risico's. Ook ondersteunen we dan het opstellen van eindrapportages en evaluaties, zodat inzichten uit de uitvoering direct doorwerken in visies, programma's en uitvoeringsplannen. Deze ontwikkelingen sluiten aan op het thema Data in de inleiding en op het Centric Dataplatform.

Samen werken aan data-interoperabiliteit

Gemeenten, omgevingsdiensten, veiligheidsregio's, provincies en landelijke voorzieningen werken steeds vaker samen aan dezelfde dossiers en maatschappelijke opgaven. Dat vraagt om informatie die eenvoudig, veilig en gestandaardiseerd wordt uitgewisseld. Centric Leefomgeving investeert daarom in open standaarden, API-gebaseerde gegevensuitwisseling en uniforme gegevensmodellen, in lijn met het thema Common Ground uit de inleiding.

In 2027 zetten we verdere stappen in de ondersteuning van het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM), de ZGW-standaarden, archivering en notificatievoorzieningen, waaronder ZGW-besluiten. Ook maken we het eenvoudiger om relaties tussen zaken te leggen. In 2028 bouwen we hierop voort met verdere integratie van landelijke registers en ketenvoorzieningen, zoals het Register Externe Veiligheidsrisico's en Inspectieview. Zo ontstaat een steeds completer beeld van locaties, activiteiten, dossiers en risico's, terwijl gegevens zoveel mogelijk bij de bron blijven.

Digitale dienstverlening voor inwoners en bedrijven

Inwoners en bedrijven verwachten een digitale, transparante en gebruiksvriendelijke dienstverlening, ook wanneer vergunningverlening, toezicht en handhaving door meerdere organisaties in één keten wordt uitgevoerd. Idealiter hoeft een aanvrager niet te weten welke organisatie verantwoordelijk is voor welk deel van het proces.

In 2027 ontsluiten we dienstverlening verder via eDiensten, API-gebaseerde formulieren en Mijn Omgeving. Formulieren en processen die via gestandaardiseerde API's beschikbaar zijn, verwerken organisaties rechtstreeks in hun VTH-processen, ook als ze hun eigen digitale kanalen gebruiken, zoals MijnServices. Met de Omnichannel Mijn Omgeving krijgen inwoners en bedrijven bovendien één integraal overzicht van lopende zaken en dossiers, ook wanneer meerdere organisaties bij de behandeling betrokken zijn. In 2028 breiden we dit uit met het eDienst Dossier en de mogelijkheid om aanvullende informatie automatisch toe te voegen vanuit gesprekken, documenten en ketenpartners. Het uiteindelijke doel: inwoners en bedrijven ervaren één digitaal loket, terwijl organisaties daarachter samenwerken binnen dezelfde keten. Zie ook het thema Common Ground in de inleiding.

Veilig en ontzorgd, met de soevereine cloud als volgende stap

Centric Leefomgeving draait binnen Europa als software als dienst, met uitgebreide securitytesten en beheer dat volledig door Centric wordt gedaan. Vanwege de groeiende behoefte aan digitale soevereiniteit streven we ernaar Centric Leefomgeving in 2027 ook beschikbaar te maken in de Centric soevereine cloud (zie het thema Digitale soevereiniteit in de inleiding). Omdat Centric Leefomgeving een multi-tenant oplossing is, kiest de klantengroep samen het moment van overstappen. Dat stemmen we af via de Gebruikersvereniging Centric.

Meebewegen met nieuwe wetgeving

Ook binnen het fysieke domein volgen wet- en regelgeving elkaar snel op. Voorbeelden zijn de Europese verordening voor interoperabiliteit, de Wet open overheid (Woo) en de kaders voor AI-governance die voortvloeien uit de Europese AI-verordening (zie het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI in de inleiding). Onze rol is die van kennishouder en uitvoerder: we vertalen nieuwe eisen naar werkende functionaliteit, zodat jij niet elke wetswijziging zelf hoeft te doorgronden.

Samen ontwikkelen met gemeenten

We ontwikkelen Centric Leefomgeving samen met klanten, via een vaste overlegstructuur: halfjaarlijkse bijeenkomsten met de Gebruikersvereniging Centric op functioneel en tactisch niveau, maandelijkse Show & Tell-sessies, een wekelijks vragenuur voor functioneel beheerders en projectmanagers, maandelijkse klantbezoeken voor het gesprek met eindgebruikers, voorhoede-overleg met koplopers en co-creatiesessies over actuele thema's. Zo bereiden klanten zich voor op functionele wijzigingen en geven ze ons rechtstreeks feedback op wat we bouwen en van plan zijn.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Assistent (AI) werkverdeling	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027
2	Assistent (AI) voor processtappen en relaties tussen zaken, documenten en objecten	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027
3	Doorontwikkeling dashboards en uitvoeringsrapportages	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027
4	Doorontwikkeling Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) voor VTH	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027
5	Archivering op basis van ZGW	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027
6	ZGW-besluiten en notificatievoorzieningen	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027
7	MijnServices en API-gebaseerde formulieren	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027
8	Omnichannel Mijn Omgeving	Centric Leefomgeving	n.t.b.	2027

1. **Assistent (AI) werkverdeling.** De assistent helpt op basis van een kennismatrix en de beschikbare tijd van medewerkers om zaken, taken en acties bij de juiste medewerker uit te zetten.
2. **Assistent (AI) voor processtappen en relaties tussen zaken, documenten en objecten.** De assistent ondersteunt bij het uitvoeren van processtappen en legt automatisch relaties tussen samenhangende zaken, documenten en objecten.
3. **Doorontwikkeling dashboards en uitvoeringsrapportages.** Beter inzicht in de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving, zodat je tijdig kunt bijsturen.
4. **Doorontwikkeling Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) voor VTH.** Verdere ondersteuning van het GGM, zodat gegevens en rapportages op basis van dezelfde gestandaardiseerde datadefinities uitwisselbaar blijven.
5. **Archivering op basis van ZGW.** Archivering sluit aan op de ZGW-standaard, als onderdeel van een compleet en aantoonbaar vastgelegd dossier.
6. **ZGW-besluiten en notificatievoorzieningen.** Naast de eerder opgeleverde ZGW-API's voor catalogus, documenten en zaken ondersteunen we ook besluiten en notificaties.
7. **MijnServices en API-gebaseerde formulieren.** In 2027 voegen we ondersteuning voor MijnServices toe. De richting is het openstellen van de API's die nu voor de eDiensten beschikbaar zijn, zodat inwoners en ondernemers een consistente ervaring over alle kanalen krijgen. Organisaties bieden dienstverlening aan via hun eigen digitale kanalen, terwijl gegevens rechtstreeks in het VTH-proces worden verwerkt. Zie het thema Common Ground in de inleiding.
8. **Omnichannel Mijn Omgeving.** Eén integraal overzicht van lopende zaken en dossiers, ook wanneer meerdere organisaties betrokken zijn bij de behandeling van een aanvraag.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Procesautomatisering voor eenvoudige laagrisicosituaties	2028	Centric Leefomgeving
2	Risicoanalyses, voorspellende modellen en signaleringen (predictief toezicht)	2028	Centric Leefomgeving
3	Ondersteuning bij eindrapportages en evaluaties van de beleidscyclus	2028	Centric Leefomgeving
4	Verdere integratie landelijke registers en ketenvoorzieningen (Register Externe Veiligheidsrisico's, Inspectieview)	2028	Centric Leefomgeving
5	eDienst Dossier, met automatisch aanvullen van informatie vanuit gesprekken, documenten en ketenpartners	2028	eDienst Vergunningen

#	Ontwikkeling	Periode	Product
6	Aansluiten op de vernietigingscockpit van de VNG	2028	Centric Leefomgeving
7	3D-visualisatie van het dossier, samen met omgevingsdiensten en veiligheidsregio's	2028	Centric Leefomgeving
8	BRP API	2028	Centric Leefomgeving
9	Verbreding objectenbeheer (erfgoed en monumenten) en handhaving	2028–2031	Centric Leefomgeving
10	Eén digitaal loket over organisaties heen	2028–2031	Centric Leefomgeving

1. **Procesautomatisering voor eenvoudige laagrisicosituaties.** Routinematige taken worden grotendeels geautomatiseerd uitgevoerd, terwijl de behandelaar verantwoordelijk blijft voor de uiteindelijke beoordeling en besluitvorming.
2. **Risicoanalyses, voorspellende modellen en signaleringen.** Op basis van bevindingen en meldingen doen we voorspellingen over waar risico's kunnen optreden, zodat je gericht controles kunt inplannen of keuzes voor de beleidscyclus kunt voorbereiden.
3. **Ondersteuning bij eindrapportages en evaluaties van de beleidscyclus.** Inzichten uit de uitvoering werken direct door in de bijstelling van visies, programma's en uitvoeringsplannen.
4. **Verdere integratie landelijke registers en ketenvoorzieningen.** Aansluiting op onder meer het Register Externe Veiligheidsrisico's en Inspectieview, voor een completer beeld van locaties, activiteiten, dossiers en risico's.
5. **eDienst Dossier.** Het delen van een dossier tussen overheden en andere ketenpartners, aangevuld met informatie die automatisch wordt toegevoegd vanuit gesprekken, documenten en ketenpartners.
6. **Aansluiten op de vernietigingscockpit van de VNG.** Ondersteuning bij het gestructureerd en aantoonbaar vernietigen van gegevens die de bewaartermijn hebben overschreden. Dit staat voor 2028 op de roadmap.
7. **3D-visualisatie van het dossier.** Een visuele weergave van dossier en locatie, in samenwerking met omgevingsdiensten en veiligheidsregio's. Dit staat voor 2028 op de roadmap.
8. **BRP API.** In 2027 verwacht RvIG de BRP Gebeurtenissen (notificaties) toe te voegen. Hiermee is het mogelijk om de zogenaamde 'volgindicaties' in een datadistributiesysteem te vervangen door de BRP API. Onze oplossing is afhankelijk van de volgindicaties om mutaties, zoals verhuizingen, actief te ontvangen. We vervangen de StUF-BG-bevragingen door de BRP API om aan te sluiten bij de nieuwe architectuur. De aansluiting verloopt via de BRP API-gateway van Centric BRP-V, onderdeel van Centric Connect. Vanaf 2030 faseren we StUF-BG uit. Meer informatie over het uitfaseren van StUF-BG volgt later.
9. **Verbreding objectenbeheer en handhaving.** Uitbreiding van objectenbeheer naar onder meer erfgoed en monumenten, aansluitend op vergunningen, begraven en de BAG, met bredere ondersteuning van handhavingsprocessen.
10. **Eén digitaal loket over organisaties heen.** Inwoners en bedrijven ervaren uiteindelijk één digitale ingang voor al hun zaken, ook als de behandeling achter de schermen over meerdere organisaties is verdeeld.

Centric Privacy Workspace 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** We werken aan een koppeling met systemen voor beveiligingsmonitoring (SIEM), aan betere signalering en aan rapportages met extra filtermogelijkheden (2027–2028).
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Wil je privacy-logging combineren met je beveiligingsmonitoring, betrek dan je functionaris voor informatiebeveiliging (CISO) bij de koppeling. De betere signalen en rapportages helpen je Functionaris Gegevensbescherming en Privacy Officer om tijdig te reageren en gericht te rapporteren.

Gemeenten en andere publieke organisaties verwerken persoonsgegevens in vrijwel elk bedrijfsvoeringsproces. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht je om daarover verantwoording af te leggen: wie heeft welke persoonsgegevens van een inwoner geraadpleegd of gewijzigd, met welk doel en hoe lang worden ze bewaard? Met Centric Privacy Workspace geef je daar een gedegen antwoord op.

Centric Privacy Workspace verzamelt de privacy-logging (verwerkingslogging) uit aangesloten applicaties in één centrale omgeving. Zo kan de verwerkingsverantwoordelijke, samen met de Functionaris Gegevensbescherming, de Privacy Officer of de functionaris die verantwoordelijk is voor informatiebeveiliging (CISO), transparant zijn over de verwerking van persoonsgegevens en toezicht houden op verwerkingen door individuele medewerkers. Ook aan interne en externe toezichthouders, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, kun je op basis hiervan gedegen verantwoording afleggen. We slaan uitsluitend de benodigde gegevens op, versleuteld en niet langer dan nodig: per aangesloten applicatie bepaal je de bewaartermijn en de oplossing past deze automatisch toe, inclusief het opschonen van verlopen logregels.

Privacy Workspace bieden we aan als software als dienst, vanuit een Nederlands datacenter, ongeacht of de aangesloten bronapplicaties zelf al software als dienst zijn of nog on-premises draaien (zie het thema Digitale soevereiniteit in de inleiding). Naast Centric-applicaties kunnen ook applicaties van derden hun privacy-logging aanleveren. Inmiddels zijn meer dan vijftig gemeenten en samenwerkingsverbanden aangesloten, met logging vanuit elf Centric-oplossingen. Zo past Privacy Workspace bij één overheid: een gedeelde, gestandaardiseerde manier om verantwoording af te leggen, ongeacht welke applicaties je binnen je organisatie gebruikt.

Eén centraal overzicht, ook voor applicaties van derden

Privacy Workspace geeft niet alleen inzicht in verwerkingen door Centric-applicaties, maar ook in verwerkingen door applicaties van andere leveranciers. Om deze uitwisseling mogelijk te maken, heeft Centric samen met VNG Realisatie een API-definitie voor de uitwisseling van privacy-logging opgesteld. VNG heeft het initiatief en het beheer van deze beoogde standaard overgedragen aan het ministerie van Binnenlandse Zaken. Zodra de standaard is vastgesteld, sluiten we daarop aan.

Naast overzichten en rapportages per medewerker en per betrokkene geeft Privacy Workspace ook signalen af bij mogelijke ongeregeldheden, bijvoorbeeld verwerkingen op ongebruikelijke tijdstippen of een ongebruikelijk hoog aantal verwerkingen in korte tijd. Dat maakt het eenvoudiger voor de Functionaris Gegevensbescherming om tijdig te reageren. Niet elke Centric-oplossing is al aangesloten: we werken toe naar aansluiting van de resterende domeinapplicaties, zodat het overzicht in Privacy Workspace steeds completer wordt.

Privacy-logging en beveiligingsmonitoring

Verwerkingslogging is een aanvulling op reguliere beveiligingslogging: samen geven ze een vollediger beeld van wat er met gegevens gebeurt binnen je organisatie. In 2027 en 2028 bouwen we hierop voort met een API-connectie naar SIEM-oplossingen (Security Information and Event Management), zodat privacy-logging eenvoudiger te combineren is met de bredere beveiligingsmonitoring van je organisatie. Daarnaast verbeteren we de signaleringsfunctionaliteit en breiden we de rapportages uit met extra filtermogelijkheden, zodat je gerichter kunt analyseren en rapporteren.

Samen ontwikkelen met gemeenten

We starten de expertgroep Privacy Workspace opnieuw op, zodat we met klanten in gesprek blijven over de concrete vernieuwingen die we op de roadmap zetten. Zo sluit de doorontwikkeling van Privacy Workspace aan bij wat Functionarissen Gegevensbescherming, Privacy Officers en CISO's in de praktijk nodig hebben.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	API-connectie naar SIEM-oplossing	Centric Privacy Workspace	n.t.b.	2027–2028
2	Verbeteren signaleringsfunctionaliteit	Centric Privacy Workspace	n.t.b.	2027–2028
3	Uitbreiden rapportages met extra filtermogelijkheden	Centric Privacy Workspace	n.t.b.	2027–2028

1. **API-connectie naar SIEM-oplossing.** Een koppeling met SIEM-oplossingen (Security Information and Event Management) zodat privacy-logging eenvoudiger te combineren is met de reguliere beveiligingsmonitoring van je organisatie.
2. **Verbeteren signaleringsfunctionaliteit.** Uitbreiding van de bestaande signalen bij mogelijke ongeregeldheden, zoals verwerkingen op ongebruikelijke tijdstippen of in ongebruikelijk hoge aantallen.
3. **Uitbreiden rapportages met extra filtermogelijkheden.** Gerichter rapporteren en analyseren, bijvoorbeeld per medewerker, per betrokkene, per applicatie of per periode.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Aansluiten van resterende Centric-oplossingen	2028–2031	Centric Privacy Workspace
2	Aansluiten op de landelijke standaard voor verwerkingslogging zodra het ministerie van BZK deze vaststelt	2028–2031	Centric Privacy Workspace

1. **Aansluiten van resterende Centric-oplossingen.** Onder meer BAG, de Basisregistratie Kadaster (BRK), Percelen en Subsidies zijn nu nog niet aangesloten op Privacy Workspace.
2. **Aansluiten op de landelijke standaard voor verwerkingslogging.** Zodra het ministerie van Binnenlandse Zaken de standaard voor verwerkingslogging vaststelt, ondersteunt Privacy Workspace deze.

Centric Connect 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Datadistributie verhuist naar de soevereine cloud en we ontsluiten data op basis van het Gemeentelijk Gegevensmodel. Key2GBA-V wordt per 31 december 2027 uitgefaseerd.
- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Gebruik je Key2GBA-V nog, geef dan vóór 1 juli 2027 opdracht voor Centric BRP-V. Dan migreren we je op tijd en blijft de ondersteuning gegarandeerd.

Centric Connect is de integratie- en distributielaag voor de decentrale overheid: gemeenten, sociale diensten, belastingsamenwerkingen en waterschappen. Het zorgt voor gegevensuitwisseling die betrouwbaar, eenvoudig en toekomstbestendig is, gebouwd op 25 jaar ervaring en domeinkennis van gemeentelijke processen. In deze editie krijgt Connect voor het eerst een eigen productpagina in het PBLO. Eerder maakte het onderdeel uit van het hoofdstuk Datamanagement, dat vanaf deze editie vervalt.

De basis van Centric Connect bestaat uit Centric Datadistributie, Centric BRP-V, beheerde integraties (eServices) en een API-gateway. Daarmee vervult Connect een andere rol dan de meeste andere Centric-producten: het is geen applicatie voor de balie of de vakafdeling, maar de verbindende laag waarmee gegevens tussen applicaties en systemen uitgewisseld worden. Als API-managementplatform stelt Connect bovendien de API's van onze SaaS-oplossingen (software als dienst) uniform en gecontroleerd beschikbaar (zie het thema Common Ground in de inleiding). Vooral informatiemanagers, architecten en functioneel beheerders werken direct met de oplossingen van Connect.

De focus van gegevensuitwisseling bij gemeenten verschuift van ondersteunend en technisch naar meer strategisch. Overheden bewegen van traditioneel berichtenverkeer naar API-gedreven, gebeurtenisgestuurde gegevensuitwisseling, in lijn met Common Ground (zie het thema Common Ground in de inleiding). Die overgang van de traditionele manier van werken naar nieuwe standaarden kost door de verscheidenheid aan verschillende leveranciers, applicaties en landelijke voorzieningen in de hele markt meerdere jaren. Centric Connect is daarin je transitiepartner: we bouwen nieuwe oplossingen en API's waar dat kan en zorgen tegelijk voor continuïteit in de bestaande manier van berichtuitwisseling zolang dat nodig is. Zo nemen we complexiteit uit handen en zorgen we voor een verantwoorde overgang naar een nieuwe informatievoorziening, zonder dat we bestaande processen in gevaar brengen.

Eén partner voor betrouwbare gegevensuitwisseling

We werken zowel volledig geïntegreerd binnen het Centric-portfolio als leverancier-neutraal: koppelingen met systemen van derden ondersteunen we net zo goed als koppelingen tussen onze eigen oplossingen door gebruik van open standaarden. Onze insteek is complexiteit weg te nemen in plaats van toe te voegen, met gefaseerde overstappen in plaats van big-bang-migraties, minder maatwerk en gestroomlijnd beheer.

Omdat we zelf zowel ontwikkelaar als beheerder zijn van onze oplossingen, hebben we alle kennis in huis om ze goed te laten functioneren. Dat vertaalt zich naar één aanspreekpunt voor zowel de techniek als het functioneel beheer. Je bepaalt zelf hoeveel je uit handen geeft: je kunt het functioneel en technisch beheer van bijvoorbeeld Centric Datadistributie zelf blijven doen, of dit als dienst bij Centric beleggen. Kies je voor het laatste, dan bewaakt een vaste consultant wekelijks je berichtenverkeer, koppelingen en datakwaliteit. Zo los je verstoringen sneller op.

Op weg naar de soevereine cloud

Centric Connect draait volledig als software als dienst (SaaS). Dat betekent een lage beheerlast voor jouw organisatie en een snelle onboarding wanneer je overstapt. Werk je met Centric Datadistributie nog on-premises, dan blijft dat mogelijk: voor de bijbehorende versies en het onderhoud daarvan gelden de afspraken uit het Releasebeleid on-premises. Deze route sluit aan bij het thema SaaS-roadmap uit de inleiding.

Aansluitend op het thema Digitale soevereiniteit zetten we in 2027 een extra stap. De gegevens staan nu al binnen Nederland. In 2027 verhuizen we de datadistributie naar de soevereine cloud. Zo dragen we bij aan de koers om in 2028 alle diensten van Centric op een zo hoog mogelijk soevereiniteitsniveau aan te bieden.

Transitie naar Common Ground

We bouwen Centric Connect verder uit volgens de principes van Common Ground. Met de beschikbare BRP API-gateway in Centric BRP-V bieden we een volledig beveiligde, gestandaardiseerde aansluiting op de landelijke Basisregistratie Personen (BRP) API van RvIG, inclusief de vereiste logging, autorisatie en toegangscontrole. RvIG staat per organisatie nog maar één gateway op de BRP API toe en onze oplossing voldoet aan die technische en juridische eisen, inclusief dataminimalisatie. De BRP API omvat inmiddels drie functies: Personen, Bewoning en Verblijfplaatshistorie. RvIG breidt dit aanbod verder uit. Aanvullend ontwikkelt RvIG de BRP Gebeurtenissen: informatie-arme notificaties die je automatisch laten weten wanneer relevante BRP-gegevens wijzigen, als aanvulling op de bestaande BRP API en als opvolger van het huidige, bredere distribueren van BRP-gegevens. Wij werken daaraan mee, onder andere via de API-Labs van RvIG. De ontwikkeling van deze BRP Gebeurtenissen (gepland 2027–2028) is een voorwaarde voor de volledige BRP API-aansluiting van de andere Centric-applicaties. Die gebruiken de notificaties om wijzigingen zoals verhuizingen automatisch te blijven ontvangen. Nu loopt die functie nog via de volgindicaties in de datadistributie. De afnemende Centric-producten plannen hun aansluiting op de BRP API daarom in op de middellange termijn (2028).

Ook op het gebied van data zetten we een stap die aansluit bij het thema Data uit de inleiding. In 2027 breiden we Centric Datadistributie uit met een ontsluiting op basis van het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM). Zo worden gegevens op eenduidige wijze herbruikbaar, ook buiten de applicatie waar ze oorspronkelijk uit komen.

Een deel van de markt, met name grotere en samenwerkende organisaties, vraagt om meer eigen regie op hun koppelingenlandschap. Daarom breiden we Centric Connect uit met extra regie- en berichtenverkeerfunctionaliteit en een uitgebreider dashboard, zodat je zelf nog meer overzicht en sturing hebt op je beheerde integraties en koppelingen. We ontwikkelen deze uitbreiding nadrukkelijk samen met gemeenten die willen meedenken en meedoen.

Veilig en met minder beheerlast dankzij AI

Groeiende ketens van gegevensuitwisseling, in een mix van gegevens binnen de muren van de gemeente, extern in de cloud en bij landelijke bronnen, vragen om overzicht, regie en aandacht voor dataminimalisatie. Centric Connect past security en privacy by design toe bij de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit, in lijn met de AVG en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en met oog voor de eisen die voortvloeien uit de Cyberbeveiligingswet (NIS2). Alle bevragingen en berichten worden vastgelegd, zodat je kunt aantonen dat gegevens verantwoord worden gebruikt.

We zetten daarnaast AI in om het beheer te verlichten. Zo verkennen we een toepassing die fout- en logmeldingen in het berichtenverkeer automatisch analyseert (log parsing), zodat verstoringen sneller worden gesignaleerd en opgelost. Dat past bij het thema Soevereine, veilige en betrouwbare AI uit de inleiding: ook binnen Connect zetten we AI in als ondersteuning, natuurlijk niet om zelfstandig besluiten te nemen over persoonsgegevens.

Samen bouwen aan toekomstbestendige gegevensuitwisseling

Gemeenten staan aan de vooravond van fundamentele veranderingen in gegevensuitwisseling en integratie. Die overgang maak je niet alleen. Centric ontwikkelt nieuwe functionaliteit volgens de landelijke standaarden en we delen actief kennis met gemeenten, onder meer via regiosessies over marktontwikkelingen en de praktijk van de overstap naar software als dienst. Door kennis te delen en samen op te trekken blijft de transitie beheersbaar en verbetert de dienstverlening aan inwoners en ondernemers.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Uitfasering Key2GBA-V	Centric BRP-V	n.t.b.	12 2027
2	Data-ontsluiting op basis van het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM)	Centric Datadistributie	n.t.b.	2027
3	Migratie naar de soevereine cloud	Centric Datadistributie	n.t.b.	2027
4	Uitbreiding integratiefuncties en eServicesportfolio	Centric Connect (eServices)	n.t.b.	2027
5	Uitbreiding dashboard voor eServices	Centric Connect (eServices)	n.t.b.	2027
6	BRP Gebeurtenissen (notificeren in plaats van distribueren)	Centric Connect	n.t.b.	2027–2028

1. **Uitfasering Key2GBA-V.** Centric BRP-V is al enige tijd beschikbaar als SaaS-opvolger van Key2GBA-V (Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens, de voorloper van de BRP). Key2GBA-V wordt per 31 december 2027 uitgefaseerd. Geef je vóór 1 juli 2027 opdracht voor Centric BRP-V, dan migreren we je op tijd en blijft de ondersteuning gegarandeerd.
2. **Data-ontsluiting op basis van het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM).** Naast de ruwe data van Centric Datadistributie bieden we je straks ook een ontsluiting op basis van het GGM aan, zodat gegevens op een uniforme manier herbruikbaar worden en makkelijker te combineren zijn met andere bronnen.
3. **Migratie naar de soevereine cloud.** Centric Datadistributie verhuist naar de soevereine cloud. Hiermee draait de datadistributie voortaan in de soevereine cloud, in lijn met de koers om alle diensten op een zo hoog mogelijk soevereiniteitsniveau aan te bieden. Data staat nu al in Nederland.
4. **Uitbreiding integratiefuncties en eServicesportfolio.** We breiden de regie- en berichtenverkeerfunctionaliteit van het integratieplatform uit en verbreden de beheerde aansluitingen met cloudapplicaties en landelijke voorzieningen, zodat organisaties die meer eigen regie willen ook via Connect verder kunnen.

5. **Uitbreiding dashboard voor eServices.** Een uitgebreid dashboard geeft je beter overzicht en regie op de door Centric beheerde integraties en koppelingen, inclusief inzicht in verwerkte berichten en fouten. We breiden het dashboard uit met nieuwe functionaliteit.
6. **BRP Gebeurtenissen.** RvIG ontwikkelt informatie-arme notificaties die je automatisch laten weten wanneer BRP-gegevens wijzigen, als aanvulling op de bestaande BRP API en als toekomstige opvolger van het huidige distribueren van BRP-gegevens. Wij werken daaraan mee via onder andere de API-Labs van RvIG.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)
Op de middellange termijn bouwen we het integratieplatform verder uit tot een oplossing die organisaties nog meer eigen regie geeft, met een groeiende rol voor AI in het beheer.

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Autorisatie: vernieuwen autorisatiemodule	2028	Centric Connect
2	Automatiseren van certificaatbeheer	2028	Centric Connect
3	Query-toepassing	2028	Centric Connect
4	Geautomatiseerde foutafhandeling met AI	2029	Centric Datadistributie
5	AI-ondersteuning bij logboek- en foutanalyse (proof of concept)	n.t.b.	Centric Datadistributie

1. **Autorisatie: vernieuwen autorisatiemodule.** We verkennen hoe autorisatiebeheer binnen Centric Connect aansluit op of wordt vervangen door een vernieuwde autorisatiemodule.
2. **Automatiseren van certificaatbeheer.** Het vernieuwen van certificaten voor koppelingen verloopt straks geautomatiseerd, wat foutgevoelig handwerk vermindert.
3. **Query-toepassing.** Het op veilige wijze kunnen uitvoeren van database-scripts (schrijfacties).
4. **Geautomatiseerde foutafhandeling met AI.** Voortbouwend op de verkenning met AI-ondersteunde logboekanalyse voorzien we functionaliteit die foutafhandeling in het berichtenverkeer met AI verder automatiseert, zodat functioneel beheer eenvoudiger wordt.
5. **AI-ondersteuning bij logboek- en foutanalyse.** In een eerste verkenning (proof of concept) onderzoeken we hoe AI het analyseren van fout- en logmeldingen kan versnellen, zodat verstoringen in het berichtenverkeer sneller worden gesignaleerd en opgelost.

Centric Content Services 2027.

In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** Koppelmodule DIS, voor het scannen en herkennen van documenten, krijgt functionele verbeteringen in versie 2.5 (10 2027). Voor de Module Documentenuitvoer lopen kleine wijzigingen en foutherstellingen door. Die komen samen in versie 5.7 (11 2027).

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** Of je de Module Documentenuitvoer of Content Services gebruikt, hangt af van je taakspecifieke applicatie. Werk je met de Module Documentenuitvoer, dan installeer je de nieuwe versie zelf. Stap je met je applicatie over naar software als dienst, dan zit die functionaliteit in de applicatie zelf. Je modeldocumenten en inrichting blijven gelijk en de module is dan niet meer nodig.

Documenten zijn de ruggengraat van vrijwel elk gemeentelijk proces: van een beschikking tot een aanslag, van een dossierstuk tot een vernietigingslijst. Centric Content Services is de verzamelnaam voor de functionaliteit rondom die documenten binnen onze SaaS-oplossingen (software als dienst): van het genereren, bewerken en opslaan tot en met het vernietigen. Onze visie: documentfunctionaliteit hoort domeinoverstijgend en op één manier beschikbaar te zijn, zodat gemeenten volgens het principe van één overheid werken in plaats van per domein een eigen oplossing te onderhouden.

Of je Content Services of de Module Documentenuitvoer (MDU) gebruikt, hangt af van de taakspecifieke applicatie die je afneemt. In de SaaS-roadmap staat de migratiedatum van de verschillende applicaties naar software als dienst. De Module Documentenuitvoer ondersteunen wij zolang de taakspecifieke applicatie nog on-premises beschikbaar is. Zie de SaaS-roadmap voor een overzicht.

Van genereren tot vernietigen: wat Content Services biedt

Content Services biedt de volgende mogelijkheden:

- **Documentgeneratie.** Een document genereren met data uit de taakspecifieke applicatie. Bestaande modeldocumenten van de Module Documentenuitvoer zijn te hergebruiken. Content Services ondersteunt de bestandsformaten .pdf, .docx, .xlsx en .rtf.
- **Documentgeneratie bulk.** In bulk documenten aanmaken met data uit de applicatie, bijvoorbeeld om in één keer een groot aantal aanslagen of facturen te maken. De documenten worden asynchroon gecreëerd, zodat je gewoon met de applicatie kunt blijven werken terwijl ze worden aangemaakt.
- **E-mail.** Vanuit een applicatie e-mails met bijlagen aanmaken en versturen, standaard namens een Centric-e-mailadres. Optioneel verstuur je e-mail vanuit een e-mailadres van je eigen organisatie.
- **Aansluiten externe documentgeneratoren.** Via Content Services sluit je eenvoudig aan op de documentgeneratoren SmartDocuments, Xential en Templafy, via de landelijke standaard StUF-DCR. Deze aansluiting is nu al beschikbaar via Centric Leefomgeving. Neem voor gebruik contact op met je accountmanager.

- **Documentenopslag.** Content Services bevat een domeinspecifieke opslag binnen de Centric soevereine cloud, zodat al je documenten veilig zijn opgeslagen en direct beschikbaar zijn in de taakspecifieke applicatie. Ondersteunt de taakspecifieke applicatie dit, dan kun je documenten ook opslaan in een zaak- en/of documentmanagementsysteem in plaats van in Content Services.
- **Documenten bewerken.** Documenten vanuit de SaaS-applicatie bewerken met je lokale Word-applicatie in Microsoft 365 (offline), zonder downloaden en uploaden. Medewerkers zien en passen documenten zo eenvoudig aan, terwijl wijzigingen direct worden opgeslagen in de taakspecifieke applicatie.

In 2027 ligt de focus op het aansluiten van taakspecifieke applicaties op de bestaande mogelijkheden van Content Services. Zie de thema's Digitale soevereiniteit en SaaS-roadmap in de inleiding.

Koppelmodule DIS: scannen en herkennen blijft nodig

Steeds meer documenten bestaan alleen nog digitaal. Zo zijn gemeenten al verplicht om e-facturen te kunnen ontvangen en volgt een verdere modernisering van de burgerlijke stand, waarbij het mogelijk wordt akten digitaal te ondertekenen. Door deze ontwikkelingen neemt de behoefte aan scanning en herkenning langzaam af. Toch blijft scanning en herkenning voor nu en de komende vijf jaar nog steeds van wezenlijk belang: ook bij afnemende fysieke post wil je dat binnenkomende documenten snel en efficiënt worden gescand.

Voor het ondersteunen van scanning en herkenning en voor laagdrempelige, domeinspecifieke opslag van digitale documenten levert Centric de Koppelmodule DIS. Dit is een moderne, gebruiksvriendelijke webapplicatie zonder afhankelijkheid van Citrix-clients en bijbehorende servers.

Van Module Documentenuitvoer naar Content Services

De MDU zorgt dat taakspecifieke applicaties documenten kunnen aanmaken. In het kader van de SaaS-transitie van deze applicaties hebben we hiervoor een SaaS-variant ontwikkeld: Content Services. De huidige module MDU onderhouden we voor alle taakspecifieke applicaties die nog lokaal geïnstalleerd zijn. Tot de overstap gelden hiervoor de afspraken uit het Releasebeleid on-premises.

Voor de MDU gelden twee beperkingen. De MDU ondersteunt geen cloudgebaseerde opslaglocaties zoals Azure Files of OneDrive. Ook ondersteunt Centric de MDU nog niet op Virtual Desktop Infrastructure. Bij Azure Virtual Desktop kan de MDU in sommige gevallen werken, maar dan levert Centric geen ondersteuning. Meldingen vallen buiten de reguliere support en we berekenen de extra kosten achteraf door, per blok van 2 uur. Bespreek dit vooraf met Centric als je een virtualisatietraject voorbereidt. Het Releasebeleid on-premises beschrijft de beperking uitgebreider.

Maak je met een taakspecifieke applicatie de overstap naar software als dienst, dan zijn de functionaliteiten van de Module Documentenuitvoer beschikbaar binnen die taakspecifieke applicatie. Centric zorgt dat je bij de overgang naar software als dienst dezelfde mogelijkheden houdt voor het werken met documenten: modeldocumenten en inrichting blijven ongewijzigd. De Module Documentenuitvoer is daarna niet meer nodig, waardoor je geen specifieke MDU-clients meer hoeft te installeren en te onderhouden. Dat maakt beheer en onderhoud eenvoudiger.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Wijzigingen en wensen	Koppelmodule DIS	2.5	10 2027
2	Kleine functionele wijzigingen en foutherstellingen	Module Documentenuitvoer	5.7	11 2027

1. **Wijzigingen en wensen.** Voor Koppelmodule DIS bundelen we functionele verbeteringen en reparaties van kleinere fouten in een nieuwe versie.
2. **Kleine functionele wijzigingen en foutherstellingen.** Het doorvoeren van kleine functionele wijzigingen en foutherstellingen aan de Module Documentenuitvoer is een continu proces. Afhankelijk van de prioriteit brengen we patches uit. De wijzigingen en foutherstellingen komen samen in een nieuwe versie.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Kleine functionele wijzigingen en foutherstellingen	2028–2030	Module Documentenuitvoer
2	Wijzigingen en wensen	2028–2031	Koppelmodule DIS

1. **Kleine functionele wijzigingen en foutherstellingen.** Voor de Module Documentenuitvoer blijft het doorvoeren van kleine functionele wijzigingen en foutherstellingen een continu proces. Afhankelijk van de prioriteit brengen we patches uit die samenkomen in een nieuwe versie.
2. **Wijzigingen en wensen.** Ook op de middellange termijn bundelen we voor Koppelmodule DIS functionele verbeteringen en reparaties van kleinere fouten ieder jaar in een nieuwe versie.

Centric Dataplatform 2027.



In het kort

- **Wat verandert er in 2027?** In 2027 verhuist het platform naar de soevereine cloud. Daarnaast breiden we de aansluiting op het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) verder uit en introduceren we de nieuwe module GovData, waarin betrouwbare datasets en datamarts beschikbaar komen voor analyse en AI-toepassingen. Samen met klanten ontwikkelen we vervolgens use cases voor Business Intelligence, Data Science en AI-agents, gericht op betere processen, dienstverlening en beleidsvorming.

- **Wat vraagt dit van je gemeente?** De migratie naar de soevereine cloud rollen we per klant uit. Wil je als gemeente meer maatschappelijke impact maken met data? Dan nodigen we je uit om samen met ons aan concrete opgaven en informatievraagstukken te werken. We combineren jouw kennis van processen, dienstverlening en beleid met onze expertise op het gebied van data, analyses en AI. Vanuit die samenwerking ontwikkelen we dataproducten die bijdragen aan betere besluitvorming, efficiëntere processen en betere dienstverlening.

Gemeenten werken iedere dag aan een samenleving waarin inwoners prettig, veilig en gezond kunnen leven. De opgaven daarachter worden steeds complexer: maatschappelijke vraagstukken raken vaker meerdere domeinen, verwachtingen van inwoners en ondernemers nemen toe en de beschikbare capaciteit staat onder druk. In dat licht worden datagedreven werken en AI vaak genoemd als oplossing.

Meer maatschappelijke impact ontstaat echter niet door de aanschaf van een dataplatform of de inzet van AI alleen. Data heeft waarde, maar is nooit het doel. Wanneer betrouwbare inzichten en verantwoorde AI helpen om processen slimmer uit te voeren, neemt de maatschappelijke impact toe. Daarom schrijven we dit productbeleid niet vanuit de techniek, maar vanuit de vraag hoe je als gemeente met data je processen, dienstverlening en beleid verbetert.

De invulling vindt plaats via concrete use cases. Vanuit informatievragen werken we samen aan inzichten: van beschrijvende en diagnostische analyses over wat er is gebeurd tot voorspellende analyses over wat er mogelijk gaat gebeuren. AI maakt het uitvoeren van analyses steeds toegankelijker, maar betrouwbare inzichten en verantwoorde AI vragen nog altijd om kwalitatief goede data die klopt, veilig wordt verwerkt, eenduidig is gedefinieerd en bruikbaar is voor de uitvoering.

Het Centric Dataplatform vormt hiervoor het fundament. Als soevereine Data & AI-basis helpt het gemeenten om data betrouwbaar te benutten voor betere processen, dienstverlening en beleidsvorming. Via verschillende proposities vullen we dit fundament in, passend bij de ambitie, volwassenheid en behoeften van iedere organisatie.

Centric Dataplatform, klaar om samen te groeien

Het Centric Dataplatform heeft zich de afgelopen jaren primair gericht op de Centric SaaS-applicaties (software als dienst). Via OData API's bieden we een basisontsluiting van ruwe data en via Cognos Cloud ondersteunen we operationele informatievoorziening met packages, standaardrapportages en een beheerde analyseomgeving. Naast verdere doorontwikkeling van deze bestaande proposities zetten we in 2027 een volgende stap. We willen als datapartner verder groeien en samen met gemeenten invulling geven aan nieuwe use cases, zoals integrale dashboards, data science en AI-agents. Hiervoor maken we data geschikt in een nieuwe module: GovData.

Module GovData

Binnen het Centric Dataplatform vormt de module GovData de basis voor het ontwikkelen van herbruikbare dataproducten. Deze dataproducten worden samen met gemeenten ontwikkeld, vanuit concrete informatievragen en maatschappelijke opgaven. Het resultaat is een herbruikbaar fundament van betrouwbare datasets en datamarts. Je besteedt minder tijd aan het vinden, begrijpen en voorbereiden van data en meer tijd aan het benutten van inzichten.

Betrouwbare inzichten en verantwoorde AI ontstaan niet vanzelf. Naarmate organisaties doorgroeien van rapportages naar dashboards, data science en AI-agents, nemen ook de eisen aan data toe. Betrouwbare data alleen is dan niet meer voldoende. Definities moeten worden gestandaardiseerd, bronnen moeten worden gecombineerd en data moet worden voorzien van context en betekenis. Alleen dan kunnen zowel medewerkers als AI-agents data op een consistente manier interpreteren en benutten.

Het grootste deel van het werk zit daarom niet in de analyse zelf, maar in het voorbereiden van de data. De module GovData brengt data uit Centric-applicaties, open databronnen en andere relevante bronnen samen in één beheerd datafundament en werkt deze stap voor stap op in drie lagen:

1. **Brons: data beschikbaar maken.** Data wordt veilig opgehaald uit Centric-applicaties, open databronnen en andere relevante gegevensbronnen. Dit gebeurt geautomatiseerd, inclusief historievorming en herleidbaarheid naar de bron.

2. **Zilver: data betrouwbaar maken.** Data wordt geselecteerd, gecombineerd, verrijkt en gevalideerd. Waar dat waarde toevoegt, worden gegevens gestandaardiseerd volgens het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM). Zo ontstaan betrouwbare datasets met consistente definities en voldoende context voor analyse.

3. **Goud: data klaarzetten voor gebruik.** De datasets worden verder voorbereid voor specifieke dashboards, analyses, geo-toepassingen en AI-toepassingen. Daarbij worden definities, kwaliteitsregels en semantische context toegevoegd, zodat gegevens direct bruikbaar zijn voor eindgebruikers.

Waar standaardisatie waarde toevoegt, vooral bij integrale vraagstukken waar data uit meerdere domeinen samenkomt, sluiten we aan op het GGM. Door applicatiedata naar het GGM te mappen, ontstaat een gemeenschappelijke taal zonder dat je zelf alle bronmodellen hoeft te doorgronden. We kiezen daarbij GGM waar standaardisatie meerwaarde biedt en eigen semantiek waar operationele flexibiliteit nodig is. Onze mappings naar het GGM geven we vrij.

GovData sluit aan bij verschillende niveaus van datavolwassenheid. Organisaties met een eigen dataplatform en datateam kunnen de dataproducten inzetten als versnelling op bestaande initiatieven. Zij hoeven zich minder te richten op het ontsluiten, begrijpen en voorbereiden van ruwe data. Ze kunnen direct verder bouwen op betrouwbare en gevalideerde datasets binnen hun eigen omgeving. Organisaties die nog geen uitgebreid dataplatform of datateam hebben, krijgen toegang tot betrouwbare datasets en datamarts zonder zelf alle

technische voorbereidingsstappen te hoeven organiseren. De dataproducten kunnen direct worden benut in tooling voor business intelligence (BI) en andere analyseomgevingen. Binnen dezelfde omgeving van GovData kunnen organisaties ook eigen dataproducten ontwikkelen, uitbreiden en beheren. Het platform is niet beperkt tot Centric-applicaties, maar ondersteunt ook andere databronnen. Daardoor groeit het mee met nieuwe informatiebehoeften, innovaties en toekomstige AI-toepassingen.

Centric Dataplatform Basisontsluiting

Sommige gemeenten willen zelf aan de slag met ruwe data, in een eigen dataplatform en met eigen data-engineers en BI-specialisten. Voor deze gemeenten biedt het Centric Dataplatform uniforme en gecontroleerde API's voor ruwe dataontsluiting uit onze SaaS-applicaties, volgens de moderne OData-standaard. De data is 24/7 beschikbaar en actueel, met documentatie, tabelbeschrijvingen en wijzigingsoverzichten, gecontroleerde en beveiligde toegang en logging. Jij bepaalt hoe je data ophaalt, verwerkt, combineert en toepast in je eigen omgeving. Met de migratie van het platform naar de soevereine cloud in 2027 komt ook deze brondataontsluiting in de soevereine cloud. Inmiddels draaien ruim 150 klantomgevingen op het platform.

Operationele inzichten met Cognos Cloud

Veel gemeenten hebben behoefte aan betrouwbare operationele rapportages voor de dagelijkse uitvoering, zoals werkvoorraden, statussen, termijnen, signaleringen en lijstwerk. Hiervoor biedt Centric Cognos Cloud: een beheerde Cognos Analytics-omgeving voor rapportages, dashboards en managementinformatie, direct gekoppeld aan de SaaS-applicaties van Centric.

Iedere organisatie beschikt over een eigen afgeschermde omgeving met toegang via HelloMe-authenticatie. Centric beheert het technische platform, inclusief updates, packages, standaardrapportages, gebruikersbeheer en autorisaties. Klanten kunnen direct gebruikmaken van de standaardrapportages, terwijl ook eigen rapporten ontwikkeld en beheerd kunnen worden. Doordat Cognos Cloud rechtstreeks aansluit op de operationele procesdata, beschikken rapportages altijd over actuele informatie zonder aanvullende data-ontsluitingen. Dit is extra belangrijk voor rapportages met persoonsgegevens, zoals binnen burgerzaken, het sociaal domein en belastingen, waar een veilige en gecontroleerde inrichting essentieel is.

Voor organisaties die naast operationele rapportages ook behoefte hebben aan domeinoverstijgende analyses, beleidsinformatie, AI-toepassingen of het combineren van meerdere databronnen, kan Cognos Cloud eenvoudig worden gecombineerd met GovData. Gevalideerde dataproducten uit GovData kunnen dan direct worden gebruikt in rapportages en dashboards. De data blijft binnen Nederlandse datacenters en de omgevingen worden volledig door Centric beheerd. Zo ontstaat een soeverein alternatief voor andere BI-oplossingen in de markt.

Soeverein en met open standaarden gaan we vooruit

Bij de inrichting van een dataplatform zijn er vaak twee bewegingen. Aan de ene kant staat de nadruk op soevereiniteit en controle, vaak met een traditioneel datawarehouse. Aan de andere kant staan moderne lakehouse-architecturen die flexibiliteit, schaalbaarheid en innovatie mogelijk maken. Centric combineert met de module GovData het beste van beide werelden: een moderne lakehouse-architectuur met open standaarden, die we in 2027 naar onze soevereine cloud brengen. Een lakehouse combineert de flexibiliteit van een data lake met de betrouwbaarheid, structuur en governance van een datawarehouse.

Centric wil dataproducten leveren waarmee gemeenten maatschappelijke impact realiseren. Dat kan alleen wanneer gemeenten grip houden op de gegevens van hun inwoners en ondernemers. Het gaat om grip op waar data staat, wie toegang heeft, onder welke wetgeving die valt en hoe afhankelijk je bent van leveranciers.

Die vragen worden urgenter omdat een dataplatform al snel gevoelige gegevens bevat uit Burgerzaken, Basisregistraties en het Sociaal Domein. Het aangescherpte Rijkscloudbeleid vraagt daarom aandacht voor geopolitieke risico's, leveranciersafhankelijkheid en exitmogelijkheden.

Onze invulling: we bouwen het Centric Dataplatform in Nederlandse datacenters, onder Nederlands en Europees recht. Vanuit de Open Cloud Alliantie werken we aan een fundament waarin dataproducten, analyses, geo-inzichten en AI-functionaliteit vanuit dezelfde soevereine basis beschikbaar komen. Toegang is gecontroleerd en beveiligd en via logging is inzichtelijk wie welke gegevens wanneer heeft geraadpleegd. Daarnaast maken we gebruik van GGM en open standaarden zoals S3, Iceberg en Python. Niet omdat de techniek centraal staat, maar omdat standaarden meer vrijheid geven: data blijft herbruikbaar, koppelingen worden minder leveranciersspecifiek en componenten zijn eenvoudiger te vervangen. Zo blijft het Centric Dataplatform flexibel en toekomstbestendig.

Grip op data en betekenis creëert ruimte om vooruit te bouwen. Vandaag ligt de focus op betrouwbare rapportages en dashboards. De volgende stap bestaat uit dataproducten, beleidsinzichten, process mining, benchmarks en AI-agents die medewerkers ondersteunen bij uitvoering en besluitvorming. Daarvoor bouwen we stap voor stap op: van beschrijvende analyses (inzicht in wat er is gebeurd) via diagnostische analyses (welke oorzaken en patronen schuilen achter de cijfers) naar voorspellende analyses (ontwikkelingen beter voorspellen). De use case bepaalt welke analysetechnieken nodig zijn en hoeveel complexiteit daarbij hoort.

Samen bouwen met gemeenten

Datagedreven werken begint niet bij technologie, maar bij de opgave. Welke processen kunnen slimmer? Welke dienstverlening kan beter? Welke beleidskeuzes vragen om betere onderbouwing? De gemeente kent de lokale werkelijkheid: inwoners, ondernemers, beleid en bestuurlijke prioriteiten. Vanuit die context maken we samen de stap van gemeentelijke data naar de inzichten die nodig zijn om maatschappelijke doelen te realiseren.

Heb je al een toepassing, of wil je die samen met ons verkennen? Wij zoeken gemeenten die samen met ons willen werken aan maatschappelijke impact voor inwoners en ondernemers. Daarbij bundelen we elkaars expertise: de gemeente brengt domeinkennis en functionele vraagstukken in, Centric levert de kennis van data, technologie en dataproducten. Veel gemeenten kennen vergelijkbare processen en informatiebehoeften. Dataproducten die samen met één gemeente worden ontwikkeld, kunnen daarom vaak ook waarde bieden voor andere gemeenten. Zo bouwen we niet voor één organisatie, maar aan een groeiend ecosysteem van herbruikbare dataproducten voor de digitale overheid. Tegelijk blijft ruimte voor maatwerk: standaard waar het kan, maatwerk waar het waarde toevoegt en eigen ontwikkeling waar dat gewenst is.

Geplande productontwikkelingen 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
1	Incrementeel laden voor Sociaal Domein, Financiën en Burgerzaken	Centric Dataplatform Basisontsluiting	n.t.b.	H1 2027
2	Nieuwe views op basis van klantbehoefte (doorlopend)	Centric Dataplatform Basisontsluiting	n.t.b.	H1 2027
3	GGM-mappings voor Leefomgeving en Sociaal Domein Werk & Inkomen	Module GovData	n.t.b.	H1 2027
4	Use cases met gemeenten: van opgaven voor processen en dienstverlening naar dataproducten (doorlopend)	Module GovData	n.t.b.	H1 2027
5	Use cases met gemeenten: van beleidsopgaven naar dataproducten (doorlopend)	Module GovData	n.t.b.	H1 2027

#	Ontwikkeling	Product	Versie	Datum
6	Dashboards op nieuwe datamarts (doorlopend)	Cognos Cloud	n.t.b.	H1 2027
7	Doorontwikkeling geo-analyses	Module GovData	n.t.b.	H1 2027
8	Ontwikkelen en optimaliseren van algoritmes (Data Science/AI)	Module GovData	n.t.b.	H1 2027
9	Process mining Sociaal Domein	Module GovData	n.t.b.	H1 2027
10	Incrementeel laden voor Belastingen	Centric Dataplatform Basisontsluiting	n.t.b.	H2 2027
11	Migratie naar de soevereine cloud (uitrol over klanten)	Centric Dataplatform	n.t.b.	H2 2027
12	GGM-mappings voor Sociaal Domein Zorg en Jeugdzorg	Module GovData	n.t.b.	H2 2027
13	Ontwikkelen van AI-agents	Module GovData	n.t.b.	H2 2027
14	Ontwikkelen van benchmarks	Module GovData	n.t.b.	H2 2027
15	GovData als dienst: concept met eerste pilotgemeenten	Module GovData	n.t.b.	H2 2027

1. **Incrementeel laden voor Sociaal Domein, Financiën en Burgerzaken.** Met incrementeel laden werken we alleen de gewijzigde gegevens uit deze bronnen bij, in plaats van steeds de volledige set.
2. **Nieuwe views op basis van klantbehoefte (doorlopend).** Op basis van klantbehoefte voegen we doorlopend nieuwe views toe aan de basisontsluiting. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt voor bepaalde koppelingen naar andere applicaties.
3. **GGM-mappings voor Leefomgeving en Sociaal Domein Werk & Inkomen.** We voegen mappings naar het Gemeentelijk Gegevensmodel toe voor deze bronnen. Gegevens worden daardoor op een uniforme manier herbruikbaar en makkelijker te combineren met andere bronnen.
4. **Use cases met gemeenten: van opgaven voor processen en dienstverlening naar dataproducten (doorlopend).** Vanuit concrete vraagstukken rondom processen en dienstverlening werken we stap voor stap toe naar de juiste analyses, datamarts en andere dataproducten.
5. **Use cases met gemeenten: van beleidsopgaven naar dataproducten (doorlopend).** Vanuit concrete beleidsvraagstukken en monitoringsbehoeften werken we stap voor stap toe naar de juiste analyses, datamarts en andere dataproducten.
6. **Dashboards op nieuwe datamarts (doorlopend).** Op basis van klantbehoeften bouwen we dashboards in Cognos Cloud op de nieuwe datamarts.
7. **Doorontwikkeling geo-analyses.** De mogelijkheden voor geo-integraties en -analyses op het platform worden verder ontdekt en doorontwikkeld.
8. **Ontwikkelen en optimaliseren van algoritmes (Data Science/AI).** We ontwikkelen en optimaliseren algoritmes voor Data Science analyses en AI-toepassingen op de nieuwe datamarts. Hierbij wordt extra gelet op semantiek.
9. **Process mining Sociaal Domein.** Met process mining krijgen gemeenten inzicht in hun processen in het sociaal domein, zodat die slimmer kunnen worden uitgevoerd.
10. **Incrementeel laden voor Belastingen.** Met incrementeel laden werken we alleen de gewijzigde gegevens uit Belastingen bij, in plaats van steeds de volledige set.
11. **Migratie naar de soevereine cloud (uitrol over klanten).** Het Centric Dataplatform verhuist naar de soevereine cloud. We rollen deze migratie uit over de klanten.
12. **GGM-mappings voor Sociaal Domein Zorg en Jeugdzorg.** We voegen mappings naar het Gemeentelijk Gegevensmodel toe voor deze bronnen, zodat ook deze gegevens op een uniforme manier herbruikbaar worden.
13. **Ontwikkelen van AI-agents.** We ontwikkelen AI-agents die medewerkers ondersteunen bij uitvoering en besluitvorming, gevoed door de betrouwbare dataproducten uit GovData.

14. **Ontwikkelen van benchmarks.** Op basis van vergelijkbare processen en informatiebehoeften van gemeenten ontwikkelen we benchmarks.
15. **GovData als dienst: concept met eerste pilotgemeenten.** We werken GovData verder uit en onderzoeken samen met pilotgemeenten de mogelijkheid om deze soevereine omgeving als dienst aan te bieden.

Globale omschrijving middellange termijn (2028–2031)

#	Ontwikkeling	Periode	Product
1	Process mining voor andere domeinen (onder meer Leefomgeving en Belastingen)	2027–2028	Module GovData
2	Datamarts voor alle applicaties (processen, dienstverlening, beleidsontwikkeling en monitoring)	2027–2029	Module GovData
3	Diagnostische en voorspellende analyses, samen met klanten	2027–2029	Module GovData
4	Doorontwikkeling AI-agents en benchmarks	2028–2029	Module GovData

1. **Process mining voor andere domeinen (onder meer Leefomgeving en Belastingen).** Na het sociaal domein breiden we process mining uit naar andere domeinen, onder meer Leefomgeving en Belastingen.
2. **Datamarts voor alle applicaties (processen, dienstverlening, beleidsontwikkeling en monitoring).** We breiden het aanbod aan datamarts uit naar alle applicaties, ter ondersteuning van processen, dienstverlening, beleidsontwikkeling en monitoring.
3. **Diagnostische en voorspellende analyses, samen met klanten.** Samen met klanten werken we aan diagnostische en voorspellende analyses: van inzicht in patronen naar het ondersteunen van toekomstige besluitvorming.
4. **Doorontwikkeling AI-agents en benchmarks.** We ontwikkelen de AI-agents en benchmarks verder door, zodat medewerkers steeds beter worden ondersteund bij uitvoering en besluitvorming.